

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA LIVIMA

1.1. A LIVIMA CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o no. 27.514.627/0001-17 (doravante “LIVIMA”), oferece uma plataforma online para divulgação e anúncios de compra, venda e locação imobiliárias.

1.2. Este instrumento (“Política de Privacidade”) rege a utilização dos serviços disponibilizados através do site www.livima.com.br ou de quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pela LIVIMA.

2. DEFINIÇÕES:

2.1. As palavras listadas abaixo são utilizadas em várias partes deste documento, no singular ou no plural, sempre com o significado aqui definido.

2.1.1. Sites Livima: refere-se a todo o conteúdo e funcionalidades disponibilizados no site www.livima.com.br ou de quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pela LIVIMA.

2.1.2. Serviços: refere-se a todo e qualquer serviço prestado pela LIVIMA, seja através dos Sites Livima ou não.

- 2.1.3. Usuário: toda pessoa física capaz que acessa ou utiliza os Sites Livima ou os Serviços, independentemente de ter se cadastrado no site, incluindo, sem limitação, os Adquirentes, Proprietários e Corretores.
- 2.1.4. Adquirente: Usuário que compra ou aluga um imóvel através dos Sites Livima.
- 2.1.5. Proprietário: Usuário que é proprietário de imóvel ou é representante legal de proprietário de imóvel, e o disponibiliza para venda e/ou locação do imóvel nos Sites Livima.
- 2.1.6. Corretor: Usuário devidamente credenciado junto ao Conselho Regional dos Corretores de Imóveis e que preste serviços de corretagem através dos Sites Livima.
- 2.1.7. Anúncio: publicação sobre um imóvel apresentado por um Proprietário como disponível para venda nos Sites Livima.
- 2.1.8. Conteúdo: todo e qualquer texto, gráficos, imagens, música, áudio, vídeo, informação ou outros materiais disponibilizados nos Sites Livima, independentemente de ter sido gerado por Usuário ou pela LIVIMA.
- 2.1.9. Conteúdo de Usuário: todo e qualquer conteúdo que um Usuário postar, transferir, publicar, apresentar ou transmitir para ser disponibilizado através dos Sites Livima.
- 2.1.10. Conteúdo LIVIMA: todo e qualquer conteúdo que a LIVIMA disponibilizar através dos Sites Livima, incluindo qualquer conteúdo licenciado de terceiros.

2.1.11. Dados de usuários: toda informação que não está disponível para o público em geral e é atribuída, personalizada, a um determinado Usuário.

2.1.12. Servidor: é um sistema de computação centralizada que fornece serviços a uma rede de computadores. É responsável pelo armazenamento dos Sites Livima.

3. LEITURA E ACEITAÇÃO:

3.1. Antes de acessar ou utilizar os Sites Livima, como demonstrados abaixo, o Usuário deverá ler com atenção essa Política de Privacidade. A utilização e acesso aos Sites Livima implicará que o Usuário leu, concordou e aceitou a Política de Privacidade, condições e advertências aqui estabelecidos. A aceitação deste instrumento é indispensável à utilização dos Sites Livima e de quaisquer outros serviços prestados pela LIVIMA.

3.2. Ao acessar ou utilizar os Sites Livima ou quaisquer outros serviços oferecidos pela LIVIMA, o Usuário declara ter lido, entendido e concordado com essa Política de Privacidade, independentemente de ter se registrado nos Sites Livima ou assinado qualquer outro instrumento legal.

3.3. Se o Usuário não concorda com essa Política de Privacidade, ele não deve utilizar os Sites Livima ou quaisquer Serviços. A utilização dos Sites Livima ou outros Serviços em discordância com essa Política de Privacidade estará sujeita a penalidades cíveis e criminais.

4. MODIFICAÇÕES:

- 4.1. A LIVIMA se reserva ao direito de modificar essas Políticas Públicas a seu exclusivo critério e sem aviso prévio. Na hipótese de modificação, será publicada a nova versão destas Políticas de Privacidade com pelos menos 05 (cinco) dias antes da sua entrada em vigor. Ao continuar a utilizar os Sites Livima ou quaisquer Serviços após a entrada em vigor das alterações, o Usuário indica aceitação da nova versão em sua totalidade. Caso o Usuário não concorde com uma nova versão das Políticas de Privacidade, ele deverá interromper a utilização dos Sites Livima.
- 4.2. As alterações não vigorarão em relação a negociações e anúncios iniciados antes da data em que a nova versão entrou em vigor. Estes casos serão regulados pela redação anterior destas Políticas de Privacidade.
5. COLETA E UTILIZAÇÃO DE DADOS DE USUÁRIOS:
 - 5.1. Os principais objetivos da LIVIMA ao acessar, coletar, armazenar ou transferir dados dos Usuários são i) possibilitar a utilização dos Sites Livima e Serviços da forma mais segura e conveniente possível e ii) constantemente ampliar e aperfeiçoar as funcionalidades e serviços oferecidos.
 - 5.2. Os dados dos Usuários poderão ser fornecidos direta ou indiretamente por eles através dos Sites Livima ou de outros canais oferecidos pela LIVIMA ou ser coletados de modo direto ou indireto por ela através de consulta à bases de dados de terceiros, redes sociais, cookies ou outros mecanismos listados nesta Política de Privacidade.

- 5.3. Dependendo da funcionalidade ou serviço utilizado, a LIVIMA poderá coletar o seguinte: i) quaisquer informações que possam ser utilizadas para identificar ou contatar os Usuários, inclusive nome, RG, CPF, número de telefone e endereço de e-mail; ii) quaisquer informações necessárias para efetuar ou receber pagamentos relacionados à venda de imóveis ou serviços oferecidos pela LIVIMA; iii) quaisquer informações que possam ser utilizadas para avaliar o comportamento e/ou condições creditícias dos Usuários; iv) informações individuais, coletivas ou agregadas que possam ser utilizadas para analisar o comportamento de Usuários.
- 5.4. A LIVIMA utiliza os dados cadastrais dos Usuários com o intuito de: i) permitir que os Usuários utilizem os Sites Livima ou algumas funcionalidades específicas; ii) identificar e contatar os Usuários com o fim de viabilizar a prestação dos serviços oferecidos pela LIVIMA; iii) maximizar a transparência, segurança e confiança nas interações entre os Usuários; iv) divulgar novidades e promoções relacionadas aos serviços da LIVIMA e que possam interessar aos Usuários, podendo o Usuário modificar as configurações e, inclusive, cancelar o recebimento destes comunicados.
- 5.5. A LIVIMA utiliza os dados bancários dos Usuários exclusivamente para processamento dos pagamentos, cobranças e repasses explicitamente contratados pelos Usuários. Estas informações são tratadas com absoluta confidencialidade e segurança (vide item Segurança abaixo) e não são compartilhadas com outros Usuários.
- 5.6. A LIVIMA utiliza dados de crédito para avaliar as condições do Adquirente em arcar com os custos da transação. A LIVIMA tratará

tais informações com extrema cautela, mas poderá compartilhar tais dados com instituições parceiras, dentre elas seguradoras, corretoras de seguros, empresas de análise de crédito, serviços de proteção ao crédito e empresas de cobrança. Algumas informações de crédito de potenciais Adquirentes poderão ser compartilhadas com o(s) Proprietário(s) que tenha(m) recebido deles uma proposta formal de compra. O Usuário será avisado oportunamente sobre que informações serão divulgadas para o(s) Proprietário(s).

- 5.7. A LIVIMA utiliza os dados anônimos individuais ou agregados para: i) personalizar os Sites Livima, Serviços e/ou propaganda; ii) aperfeiçoar os Sites Livima e/ou Serviços; iii) prevenir fraudes, iv) realizar estudos mercadológicos com propósitos diversos.
- 5.8. A LIVIMA é responsável por informar de maneira clara e transparente a forma e a ocasião em que cada dado de um Usuário poderá ser visualizado por outros Usuários.
- 5.9. A LIVIMA utiliza uma combinação de ferramentas e tecnologias para coletar dados dos Usuários com o objetivo principal de personalizar e aperfeiçoar os Site Livima e os Serviços. A LIVIMA poderá utilizar os seguintes mecanismos:
 - 5.9.1. Cookies: são arquivo-texto enviado pelo servidor da LIVIMA para o computador do Usuário, com a finalidade de identificar o computador, personalizar os acessos e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados. Um cookie é atribuído individualmente a cada computador, ele não pode ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com vírus e pode ser lido apenas pelo servidor que o enviou. A LIVIMA utiliza

cookies de duas formas: i) permanentes - para salvar as informações de login e para facilitar logins futuros dos Usuários; e ii) temporários - para ativar algumas funcionalidades do site e monitorar o comportamento agregado dos Usuários com o intuito de continuamente melhorar os Sites Livima. Os cookies não serão usados para controlar ou utilizar os dados pessoais dos Usuários, exceto se um Usuário desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento dos Sites Livima. Usuários podem configurar seu navegador para impedir a instalação de cookies. Neste caso, algumas funcionalidades dos Sites Livima poderão não estar disponíveis.

5.9.2. Web Beacons: os Sites Livima ou e-mails da LIVIMA poderão conter imagens digitais conhecidas como “web beacons” que são utilizadas em combinação com cookies para coletar e analisar dados anônimos dos Usuários com o intuito de personalizar e aperfeiçoar os Sites Livima e os Serviços.

5.9.3. Log data: quando você visita os Sites Livima, independentemente de ser como um mero visitante ou como um Usuário cadastrado, os Servidores coletam algumas informações (“log data”) automaticamente. Estas informações podem incluir: (i) o endereço do computador do Usuário na internet; (ii) o tipo de navegador e sistema operacional o Usuário utiliza; (iii) o website que o Usuário estava visitando antes de entrar nos Sites Livima; e (iv) a data, hora e duração de acessos dos Usuários. Todos dados classificados como “log data” são anônimos e não serão utilizados para te identificar de nenhuma forma. A LIVIMA poderá utilizar estes dados para analisar

o comportamento dos Usuários de forma agregada com o intuito de personalizar ou aperfeiçoar os Sites Livima e os Serviços.

- 5.9.4. Softwares de coleta e análise de dados anônimos: a LIVIMA poderá coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics, KISSmetrics e MixPanel, Hotjar, Google Optimize, Facebook Pixels, Google Maps.
- 5.10. A LIVIMA se reserva ao direito de repassar, a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem aviso ou consentimento prévio, quaisquer Dados ou Conteúdos de Usuários para governos ou entidades, públicas ou privadas, com o intuito de cumprir a legislação vigente, ordens judiciais ou prevenir, interromper ou suportar a investigação ou julgamento de quaisquer atividade que possa ser considerada ilegal, antiética, que infrinja qualquer política da LIVIMA ou que possa prejudicar qualquer pessoa ou instituição.
- 5.11. A LIVIMA se compromete a proteger e resguardar os Dados e Conteúdos dos Usuários, utilizando os protocolos e tecnologias para proteção da armazenagem e transferência destas informações. No entanto, como nenhum método de transmissão de dados pela internet ou de armazenagem digital é 100% seguro, a LIVIMA não pode garantir segurança absoluta e, por essa razão, não responderá por violação ou quebra das barreiras de segurança de internet por terceiros como "hackers" ou "crackers". A LIVIMA também não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por parte de pessoas não autorizadas, tampouco pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

6. OUTROS DIREITOS, RESPONSABILIDADES E ISENÇÕES DA LIVIMA

- 6.1. A LIVIMA se reserva ao direito de vender, transferir ou compartilhar qualquer fração de seus ativos, incluindo Dados e Conteúdos de Usuários, em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos ou em caso de falência.
- 6.2. Em caso de alterações ou atualizações dos Dados do Usuário, a LIVIMA se reserva ao direito de conservar os dados originais por motivos de segurança e controle de fraudes.
- 6.3. A LIVIMA não será responsável pelo uso que qualquer Usuário ou outra pessoa puderem fazer da informação públicas expostas nos Sites Livima.
- 6.4. A LIVIMA não será responsável pelo uso indevido de Dados de Usuários compartilhados com provedores de serviços ou parceiros da LIVIMA. Estas pessoas ou entidades usarão tais informações conforme a suas próprias políticas de privacidade e responderão isoladamente por seus atos e omissões.