

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA LIVIMA

Condições Gerais de Utilização, Prestação de Serviços e Parcerias

Resumo das Condições Principais

- **Mensalidade:** R\$ 99/mês
- **Fidelidade:** Sem fidelidade ou multa
- **Requisito:** CRECI obrigatório e ativo
- **Cobrança:** Pós-paga
- **Cancelamento:** Simples e direto
- **Diretriz:** Ética e parceria mútua

1. Considerações Iniciais e Definições

A **LIVIMA CONSULTORIA IMOBILIÁRIA LTDA.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 27.514.627/0001-17 (doravante "LIVIMA"), oferece uma plataforma online de apoio ao corretor imobiliário, integrando tecnologia, capacitação, redes de parcerias e serviços opcionais.

Este instrumento ("Termos de Uso") rege a utilização da plataforma disponibilizada através do site www.livima.com.br ou de quaisquer outros canais, aplicativos ou serviços prestados pela LIVIMA.

2. Aceitação e Vigência

A utilização da Plataforma Livima implica que o Corretor Parceiro leu, compreendeu e aceitou integralmente estes Termos de Uso. A aceitação destes termos é indispensável para o cadastro e permanência no sistema. Caso o Corretor Parceiro não concorde com qualquer disposição contida neste instrumento, deverá abster-se de utilizar os Serviços.

3. Requisitos de Acesso e CRECI Obrigatório

- **Habilitação Profissional:** É requisito obrigatório e indispensável para o uso da Plataforma Livima que o Corretor mantenha seu CRECI ativo e regular perante o Conselho Regional de sua jurisdição.
- **Verificação:** A LIVIMA reserva-se o direito de solicitar documentos comprobatórios de regularidade do CRECI a qualquer momento, podendo suspender a conta caso constatada qualquer inaptidão operacional ou administrativa.
- **Ausência de Vínculo Empregatício:** O Corretor Parceiro declara e reconhece que a relação com a LIVIMA é estritamente contratual de prestação de serviços de tecnologia/parceria. Não existe qualquer vínculo empregatício, subordinativo, societário ou trabalhista entre a LIVIMA e o Corretor Parceiro.

4. Modelo de Assinatura, Cobrança e Cancelamento

- **Mensalidade:** Pela prestação de serviços tecnológicos e acesso à rede, o Corretor Parceiro pagará à LIVIMA a mensalidade no valor fixo de R\$ 99,00 (noventa e nove reais) por mês.

- **Modalidade Pós-paga:** A cobrança da mensalidade é pós-paga, sendo realizada na data mensalmente escolhida pelo Corretor no ato de seu cadastro.
- **Ausência de Fidelidade e Multa:** Não há período mínimo de fidelidade ou incidência de multa pelo encerramento da assinatura.
- **Cancelamento Simples:** O cancelamento da assinatura pode ser solicitado a qualquer tempo pelo Corretor Parceiro através do painel da plataforma ou dos canais oficiais de atendimento.
- **Manutenção da Conta Ativa:** Caso a conta permaneça ativa após o período inicial de utilização ou ciclo mensal, a mensalidade do período será devida e cobrada normalmente.
- **Inadimplência:** Em caso de não pagamento da mensalidade na data de vencimento, o acesso do Corretor Parceiro à Plataforma, ferramentas, materiais e veiculação de anúncios poderá ser suspenso até a efetiva regularização do débito.

5. Regras de Negócios, Parcerias e Serviços Opcionais

- **Negócios Próprios:** Em negociações onde o Corretor Parceiro atue com imóvel próprio e/ou cliente próprio, o uso dos serviços jurídicos da LIVIMA e a divisão/compartilhamento de comissão possuem caráter estritamente opcional.
- **Marketplace e Parceiros (QuintoAndar e outros):** Negócios intermediados ou originados por meio do Marketplace Livima, QuintoAndar ou demais parceiros integrados seguirão rigorosamente as regras, fluxos operacionais e tabelas de comissionamento vigentes e divulgadas na Plataforma para cada parceria específica.
- **Serviços Adicionais:** Serviços de marketing, aceleração e geração de leads não estão inclusos na mensalidade padrão de R\$ 99/mês, podendo ser contratados separadamente pelo Corretor Parceiro conforme demanda e disponibilidade.

6. Ética, Conduta e Uso da Marca

A LIVIMA prioriza e exige a observância da ética profissional, respeito, transparência e cooperação mútua entre todos os corretores parceiros e clientes da rede. O uso da marca, logotipo e materiais institucionais da LIVIMA deve respeitar a reputação da empresa e seguir estritamente as diretrizes de marca fornecidas, sendo vedada qualquer associação a práticas inadequadas.

Práticas incorretas, má-fé, fraudes, concorrência desleal ou condutas que prejudiquem a comunidade de corretores, clientes ou parceiros resultarão no cancelamento imediato da conta, sem prejuízo das penalidades legais cíveis e criminais cabíveis.

7. Isenção de Garantias de Resultado

A LIVIMA fornece ferramentas de tecnologia, suporte e rede de conexões para viabilizar e otimizar o trabalho do corretor. No entanto, **a LIVIMA não garante resultados específicos de vendas, locações, captações ou faturamento mínimo** ao Corretor Parceiro, visto que o êxito das operações depende da atuação individual e das dinâmicas do mercado imobiliário.

8. Proteção de Dados (LGPD) e Disposições Gerais

A LIVIMA realiza o tratamento dos dados pessoais e operacionais dos Corretores Parceiros e de seus respectivos clientes em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), sendo utilizados exclusivamente para viabilizar a operação da plataforma, segurança da rede e cumprimento de obrigações legais.

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, ficando eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes deste instrumento.

LIVIMA CONSULTORIA IMOBILIÁRIA LTDA. • www.livima.com.br • contato@livima.com.br