



REKLAMATIONSFÖRFARANDE

Fabriksgaranti, nya maskiner

(Servicelämnare/verkstäder)

Innan en garantireparation utförs, skall Ni erhålla ett godkännande från Ljungby Maskin AB:s serviceavdelning. Med reklambationsblanketten skall alltid fotodokumentation av skadan/skadad detalj medfölja, när det gäller motorn så skall alltid loggar tas och de skall bifogas reklamationen. Om foton och loggar saknas kommer reklamationen att avslås.

Foto som styrker maskinens identitet och verifierar maskinens driftstimmar skall också bifogas.

Eventuella reservdelar som åtgår för att åtgärda felet, beställs från vår reservdelsavdelning, där Ni anger maskintyp, tillverkningsnummer och att det gäller ett garantiarbete.

Ordern kommer att hanteras som en reservdelsorder och kommer således faktureras Er.

- Utbytta delar returneras till Ljungby Maskin AB med betald returfrakt.
- Med returgodset skall en korrekt ifyllt reklambationsrapport medfölja, godset skall vara oss tillhanda senast 30 dagar efter utfört arbete. Reklambationer som inte kommer oss tillhanda inom utsatt tid avslås.
- Vid godkänd reklambation ersätts Ni för Era kostnader gällande reservdelar och frakter, delar ersätts mot nettobelopp + 8% för hanteringskostnader, undantaget väsentliga komponenter. All ersättning sker via vår reklambationsrapport, eventuella fakturor kommer att returneras obetalda från oss. Inga schablonmässiga kostnader liknade ”förbrukningsmaterial” accepteras.
- Arbetskostnaden och resor ersätts med det belopp som gäller för närvarande. Resor ersätts maximalt med 4 tim och 200 km. Traktamente och övertidsarbeten betalas av maskinägaren.

Produktens garantiomfattning, se bilaga 101002.

Vi förbehåller oss rätten att ändra i inkommen rapport, om vi bedömer att tidsåtgången för utfört arbete inte ligger inom en rimlig nivå. Om särskilda omständigheter har påverkat tidsåtgången, skall detta framgå i rapporten.

Material som räknas som servicematerial, såsom vätskor och filter omfattas inte av fabriksgarantin. Ersättningar gällande övertid, ensamarbeten etc omfattas ej av garantin, denna kostnad påförs maskinägaren.

LJUNGBY MASKIN AB
Serviceavdelningen

(OBS!! Reklambationsrapport rapporteras in via vår hemsida.)