

## Welkom bij GO Sharing

### 1. Algemeen

Dit zijn de algemene voorwaarden (“**Voorwaarden**”) van GO Sharing B.V. (“**GO Sharing**”) die deze Voorwaarden van toepassing verklaart op alle Gebruikers (“**de Gebruikers**” of “**de Gebruiker**”) die de GO Sharing App (“**de App**”) en alle andere diensten van GO Sharing gebruiken.

Om onze voertuigen (“**Voertuigen**” of “**Voertuig**”) te reserveren, ontgrendelen, huren en gebruiken (“**de Diensten**”), moet de Gebruiker deze Voorwaarden accepteren bij het registreren via de App. Je moet ons alle noodzakelijke informatie verstrekken om de verificatieprocedure voor het activeren van je account (“**Account**”) te voltooien. Jouw account is strikt persoonlijk en dus alleen voor eigen gebruik.

Als je meer wilt weten of iets uit deze Voorwaarden onduidelijk voor je is, bezoek dan de GO Sharing website: [www.go-sharing.com](http://www.go-sharing.com) (“**de Website**”) of neem contact op met onze klantenservice (“**de Klantenservice**”) per telefoon via +31 (0) 85 107 0505 of per e-mail via [info@go-sharing.nl](mailto:info@go-sharing.nl).

### 2. Account

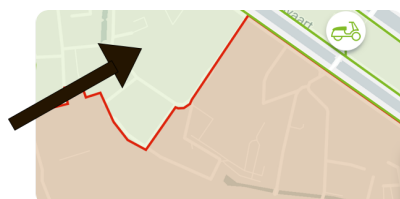
- 2.1 Je bent verantwoordelijk voor je Account, inclusief de nauwkeurigheid, beveiliging en het gebruik ervan, evenals de toegang daartoe.
- 2.2 Als je vermoedt dat iemand anders je Account gebruikt, moet je dit onmiddellijk melden bij onze Klantenservice.
- 2.3 Als wij vermoeden dat je deze Voorwaarden niet naleeft, kunnen we naar eigen inzicht je registratie weigeren, je Account blokkeren of onze Diensten (inclusief het Gebruik zelf) opschorten, beëindigen of anderszins beperken. We kunnen je registratie weigeren zonder enige reden op te geven.
- 2.4 Het is niet toegestaan om andere personen toegang te geven tot je Account en het is niet toegestaan om de persoonlijke informatie, betaalgegevens of persoonlijke identificatie documenten (zoals een rijbewijs) van een ander persoon te gebruiken voor het aanmaken van het Account.
- 2.5 Bij ongeautoriseerd gebruik van de App, jouw gegevens of je Account, waarbij wij of een derde partij schade hebben geleden of extra kosten hebben moeten maken, ben jij aansprakelijk. Dit omvat situaties waar ongeoorloofd gebruik heeft geleid tot diefstal, schade, of misbruik van onze Voertuigen. Bij overtreding van dit artikel zal je Account geblokkeerd worden. Daarnaast zal er een boete opgelegd worden, zoals gespecificeerd in artikel 7.1 van de voorwaarden, en kunnen er juridische stappen ondernomen worden.

### 3. Gebruik van de Voertuigen

- 3.1 Een succesvolle reservering garandeert niet noodzakelijkerwijs de beschikbaarheid van een functionerende dienst. Door te reserveren erkent u en accepteert u de mogelijke onbeschikbaarheid van diensten.

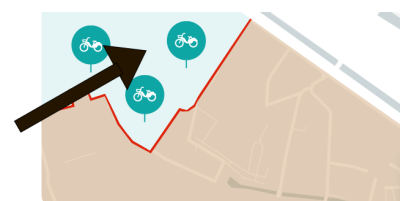
- 3.2 Het gebruik van de Diensten wordt pas officieel afgerond wanneer wij een bevestigingsbericht in de App versturen waarin staat dat het gebruik van de Diensten succesvol is beëindigd.
- 3.3 De toegestane periode voor het gebruik van de Diensten is strikt beperkt tot maximaal zeven dagen. Het overschrijden van deze duur is een schending van de Voorwaarden en kan leiden tot extra kosten of juridische stappen.
- 3.4 Je dient jezelf te houden aan alle toepasselijke verkeersregels, lokale APV's en normen van fatsoen. De Voertuigen en de Diensten dienen met uiterste zorg behandeld te worden, waarbij te allen tijde voor verantwoord gebruik gezorgd en gewaarborgd wordt.
- 3.5 Voorafgaand aan het gebruik van de Diensten is het jouw verantwoordelijkheid om te controleren en te zorgen dat het Voertuig over voldoende batterijcapaciteit beschikt voor jouw voorgenomen reis. Het niet terugbrengen van het Voertuig met het vereiste batterijniveau zal worden beschouwd als een overtreding van deze Voorwaarden.
- 3.6 Bij het voltooiën of tussentijds beëindigen van het gebruik, is het verplicht om het Voertuig veilig te vergrendelen via de App.
- 3.7 Na gebruik moet het voertuig, samen met eventuele accessoires, in een schone, complete staat worden teruggebracht, vrij van persoonlijke eigendommen. Niet-naleving kan leiden tot extra schoonmaakkosten en/of heffingen. Bij een gebrek en/of defect aan het Voertuig dien je dit te melden in de App. Doe je dit niet? Dan houdt dat in dat jij aansprakelijk gesteld wordt.
- 3.8 Na het gebruik van de Diensten ben je verplicht een duidelijke foto te maken waarop het nummerbord of ID-nummer van het voertuig, indien aanwezig, de positie op de weg en de algehele staat te zien zijn. Het niet leveren van een conforme foto kan leiden tot uw aansprakelijkheid voor eventuele schade of boetes die voortvloeien uit onjuist parkeren of andere problemen.
- 3.9 Als er waarschuwingssignalen worden weergegeven op het dashboard van het Voertuig, moet je het gebruik van het Voertuig onmiddellijk staken en contact opnemen met de Klantenservice om te beoordelen of het veilig is om de reis voort te zetten.
- 3.10 Je draagt zelf alle kosten die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten in strijd met de toepasselijke verkeersregels of deze voorwaarden. Deze kosten omvatten, maar zijn niet beperkt tot administratieve kosten en kosten voor schuldinning, vooral in gevallen waarin het voertuig in beslag is genomen of weggesleept.
- 3.11 Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruiken van een mobiel apparaat dat voldoet aan alle technische vereisten die noodzakelijk zijn voor het gebruik van onze App. Incorrect of onverenigbaar gebruik van het apparaat dat leidt tot verstoring van de dienstverlening, valt onder jouw verantwoordelijkheid. Denk hierbij onder andere aan het zorgen voor een stabiele 4G of 5G -verbinding om de Voertuigen af te kunnen sluiten.
- 3.12 Bij het gebruik van de Voertuigen dien je deze te parkeren in overeenstemming met de instructies, borden en waarschuwingen en altijd in overeenstemming met de verplichte verkeerswetten en lokale regelgeving.
- 3.13 Onder geen enkele omstandigheid is het toegestaan om in het Voertuig te roken of huisdieren te vervoeren, alsook te rijden onder invloed van verboden substanties. Overtreding van deze regel zal resulteren in boetes en mogelijke juridische stappen.

- 3.14 Alle tijdens het gebruik van het Voertuig opgelopen mulder, APV/Gemeente boetes zullen in rekening worden gebracht bij jou. Voor het doorbelasten van boetes zullen er administratiekosten in rekening worden gebracht, zoals vermeld onder artikel 7.1.
- 3.15 Het eigen risico bij schade of ongevallen is vastgesteld op € 500,00 voor e-scooters en e-fietsen, wat kan worden afgekocht tegen een extra toeslag van €0,05 per minuut.
- 3.16 Het gebruik van de Voertuigen is uitsluitend toegestaan binnen de specifieke (digitale) servicegebieden, die in de app zijn aangeduid als 'Servicegebied' of 'Servicegebieden'. Elk servicegebied wordt duidelijk in de app weergegeven en moet als volgt worden nageleefd:



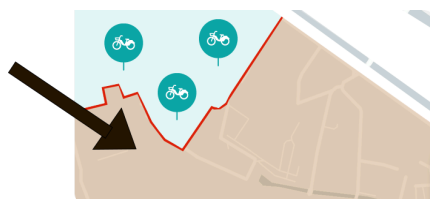
Groene zone

Het gebruik en terugbrengen van e-scooters is hier toegestaan.



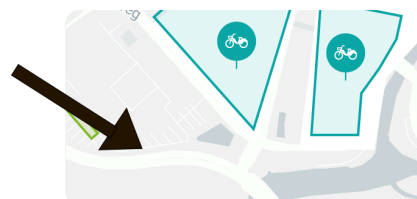
Blauwe zone

Het gebruik en terugbrengen van e-fietsen is hier toegestaan.



Rode Zone

Het gebruik en het terugbrengen van de Voertuig is hier **niet** toegestaan.



Onaangemerkte Zone

Het gebruik van Voertuigen is toegestaan, echter het terugbrengen ervan is niet toegestaan.

Overtredingen van deze regels kunnen leiden tot bijkomende kosten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de kosten die wij maken door het niet naleven van deze regels, een boete zoals gespecificeerd in artikel 7.1 van deze Voorwaarden en mogelijke claims voor gederfde winst. Wanneer bovenstaande uiteenzetting niet duidelijk is, neem dan contact op met de Klantenservice voor een verduidelijking.

**4. Schade aan de Voertuigen**

- 4.1 Voordat je het Voertuig gebruikt, moet je het controleren op bestaande schade, waaronder ernstige vervuiling en ontbrekende onderdelen. Bij het constateren van schade, vervuiling en/of ontbrekende onderdelen, dan meld je dat voorafgaand aan je rit via de App of via de Klantenservice. Doe je dit niet? Dan kan jij verantwoordelijk worden gehouden.
- 4.2 Als het Voertuig als ongeschikt of onveilig voor gebruik wordt beschouwd, moet je het

gebruik ervan staken en dit melden via de App of contact opnemen met de klantenservice.

- 4.3 Meld eventuele schade, technische problemen of andere defecten die zich voordoen tijdens de reis bij de Klantenservice en volg hun instructies op.
- 4.4 Jij bent aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat in overeenstemming met jouw gebruik van de Diensten, behalve als:
- De schade bestond reeds en dit heb je voorafgaand aan jouw rit gemeld via de App of de Klantenservice.
  - De schade is direct het gevolg van instructies die door GO Sharing zijn verstrekt.

## 5. Ongevallen met het Voertuig

- 5.1 In het geval van een ongeluk, neem je indien nodig eerst contact op met de lokale autoriteiten voor eerste hulp. Onafhankelijk van de noodzaak voor eerste hulp, dien je altijd een schadeformulier in te vullen en contact op te nemen met de Klantenservice. Dit schadeformulier, verkrijgbaar bij de Klantenservice, dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld en binnen 7 dagen ingevuld naar de Klantenservice te worden gestuurd. Heb je hierbij hulp nodig, kan de Klantenservice hierbij assisteren.
- 5.2 Je dient op de plaats van het ongeval te blijven totdat:
1. de politie de gegevensverzameling van het ongeval heeft voltooid, of, indien dit onmogelijk is, je de Klantenservice op de hoogte hebt gesteld;
  2. indien mogelijk, je een schadeformulier hebt ingevuld met de andere partij;
  3. je in overleg met de Klantenservice passende stappen hebt ondernomen voor het bewaren van enig bewijs en het minimaliseren van verdere schade; en
  4. het Voertuig is overgedragen aan een bergingsdienst, of in overleg met ons op een veilige manier is geparkeerd of verplaatst.
- 5.3 Als jij een verklaring aflegt waarin je persoonlijke aansprakelijkheid erkent, is deze verklaring alleen aan jou gebonden. GO Sharing en haar verzekeraars kunnen niet worden gehouden aan deze persoonlijke verklaring van aansprakelijkheid.
- 5.4 Jij bent aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade als gevolg van het ongeval, tenzij het tegendeel bewezen is. Bovendien ben jij verantwoordelijk voor eventuele schade die niet door de verzekering wordt gedekt.
- 5.5 Indien binnen de in artikel 5.1 gestelde termijn geen schadeformulier door ons is ontvangen, kan onze verzekeraar het ongeval niet in behandeling nemen. In een dergelijk geval behouden we ons het recht voor om alle kosten en schade die verband houden met het ongeval op jou te verhalen.
- 5.6 Indien je een schadevergoeding ontvangt die toebehoort aan GO Sharing, dien je dit uit eigen initiatief te melden bij de Klantenservice.

## 6. Diefstal of verlies van het Voertuig

- 6.1 In geval van verlies of diefstal van het Voertuig tijdens het gebruik van de Diensten, dien jij dit onmiddellijk te melden bij de Klantenservice en hun instructies op te volgen.
- 6.2 Je bent verantwoordelijk voor eventuele schade als gevolg van verlies of diefstal, tenzij je kunt aantonen dat dit niet aan jouw handelen te wijten is.
- 6.3 Diefstal of verlies wordt verondersteld indien:

- (a). Het voertuig wordt gebruikt na de officiële beëindiging van uw sessie.
- (b). Het voertuig wordt zonder toestemming vervoerd.
- (c). Het voertuig raakt opzettelijk beschadigd, inclusief demontage.
- (d). Het voertuig wordt niet teruggebracht conform deze Voorwaarden en Instructies binnen het Servicegebied.

## 7. Gevolgen/consequenties voor het overtreden van de Voorwaarden

- 7.1 Indien naar (redelijk) oordeel van GO Sharing blijkt dat je een van de regels uit deze Voorwaarden hebt overtreden, zullen daarvoor de onderstaande boetes aan jou worden opgelegd. GO Sharing kan ook de Diensten voor jou blokkeren.

### Huurgerelateerde kosten

Schoonmaakkosten	€	50,00
------------------	---	-------

### Onjuist gebruik

Een ander persoon gebruikt jouw account/gegevens, rijden zonder rijbewijs en/of fraude van het systeem	€	500,00
--	---	--------

Voertuig achtergelaten buiten het servicegebied (excl. kosten derden)	€	75,00
---	---	-------

Voertuig foutief en/of hinderlijk geparkeerd (excl. verplaatsen)	€	75,00
--	---	-------

Verplaatsen van foutgeparkeerde voertuigen	€	50,00
--	---	-------

Voertuig afgesloten op een onbereikbare locatie (niet voor anderen beschikbaar, een voorbeeld; in eigen schuur)	€	500,00
---	---	--------

Voertuig naar buitenland rijden en daar achterlaten	€	1.000,00
---	---	----------

Niet correct afsluiten van een huurperiode (excl. eventueel schade)	€	75,00
---	---	-------

### Schades

Schades ontstaan door (onjuist) gebruik	conform factuur derden
---	------------------------

Eigen risico per schadegeval	€	500,00
------------------------------	---	--------

Total-loss voertuig door eigen schuld	€	3.500,00
---------------------------------------	---	----------

Kosten voor het nalaten van het melden van schade (excl. schade)	€	50,00
--	---	-------

### Strafbaar feit

Rijden onder invloed van alcohol of drugs	€	500,00
Voertuigen anders gebruiken als bedoeld (bijv. crossen, wheelies, rijden over een snelweg)	€	250,00

#### Diefstal en/of verlies

Verlies van de helm (per stuk)	€	90,00
Verlies of diefstal van de accu	€	1.300,00
Verlies/diefstal van het voertuig (bijv. rit niet goed afgesloten waardoor voertuig 'aan' is gebleven)	€	3.500,00

#### Administratiekosten (incl. 21,00% BTW)

Administratiekosten	€	24,20
---------------------	---	-------

- 7.2 GO Sharing behoudt zich het recht voor om je gebruik van bepaalde voertuigtypes te verbieden als wij van mening zijn dat je de gebruiksvoorwaarden hebt geschonden of zal schenden, of om andere belangrijke redenen naar ons oordeel. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor eventuele boetes die tijdens jouw huurperiode worden opgelopen, zoals voor foutief parkeren. Voor het verwerken van deze boetes worden administratiekosten in rekening gebracht. Wij zullen ook GPS- en andere relevante gegevens verstrekken aan overheidsinstanties voor toezicht en handhaving doeleinden.

### 8. Tegoed

- 8.1 Als je een tegoed koopt voor gebruik (het Tegoed), dan is de datum van uitgifte het moment waarop het Tegoed zichtbaar is op het Account.
- 8.2 Het Tegoed in de context van promotionele activiteiten zijn 30 dagen geldig. Overige tegoeden vervallen één (1) jaar na de datum van uitgifte.
- 8.3 Tegoeden zijn persoonlijk en kunnen na het verstrijken van enige wettelijke bedenktijd niet worden ingewisseld voor geld.
- 8.4 Een terugbetaling is alleen mogelijk voor ongebruikte Tegoeden.

### 9. Betaling, geschillen over de vergoedingen, invordering van schulden

- 9.1 Door gebruik te maken van de Diensten erken en accepteer je dat jij wettelijk verplicht bent om de kosten te betalen zoals vermeld in onze App, inclusief eventuele van toepassing zijnde abonnementen of kortingen. Je instemming met deze Voorwaarden bevestigt jouw verplichting tot het nakomen van jouw betaling.
- 9.2 Voordat je jouw rit begint, dien je een geldige betaalmethode toe te voegen aan jouw

Account. Indien een borgsom vereist is, machtig jij ons om deze in rekening te brengen. Je accepteert dat het verstrekken van onjuiste betaalinformatie kan leiden tot juridische gevolgen.

- 9.3 Als jouw betaling achterstallig is, zullen we een incassoprocedure starten. Jij stemt ermee in alle daaraan gerelateerde kosten te dragen, waarbij je erkent dat deze aan jou zullen worden doorberekend.
- 9.4 In het geval van schade of een ongeval tijdens het gebruik van onze dienst, ga je akkoord met het betalen van de van toepassing zijnde eigen risico kosten. Wij zullen het te veel betaalde bedrag terugbetalen als de werkelijke kosten lager zijn dan het in rekening gebrachte bedrag.
- 9.5 Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden en door gebruik te maken van de Diensten, aanvaard je de verantwoordelijkheid voor het betalen van eventuele boetes, kosten of sancties die tijdens het gebruik van de Diensten zijn ontstaan, inclusief voor verkeersovertredingen of schade.
- 9.6 De totale kosten voor elke rit worden berekend op basis van de gebruiksduur, vanaf het ontgrendelen tot het vergrendelen van de Voertuigen. Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden en door gebruik te maken van de Diensten, ga je akkoord met deze berekeningsmethode en de daaruit voortvloeiende kosten.
- 9.7 Je bent verantwoordelijk voor het bijhouden van correcte en actuele informatie over je betaalprofiel.
- 9.8 Als je betaling mislukt, behouden we ons het recht voor om je account op te schorten en juridische stappen te ondernemen om het verschuldigde bedrag te innen. Alle kosten die we hiervoor moeten maken, zullen we op jou verhalen.
- 9.9 Als je gebruikmaakt van de betalingsgegevens van een derde, bevestig je dat je hun schriftelijke toestemming hebt. Het niet kunnen voorleggen van deze toestemming kan leiden tot juridische stappen tegen jou wegens ongeautoriseerd gebruik of fraude.

## 10. Derden Facturering

- 10.1 Wij kunnen direct contact opnemen met de derde partij wiens betalingsgegevens je hebt opgegeven ("de Derde Partij") om te verifiëren of je de vereiste toestemming hebt verkregen.
- 10.2 Als je geen toestemming hebt, moet je de openstaande vordering(en) zelf betalen en ben je aansprakelijk voor alle schade die wij lijden.
- 10.3 Als je wel toestemming hebt, dan zijn de Derde Partij en jij samen hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden.

## 11. Aansprakelijkheid GO Sharing

- 11.1 GO Sharing aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor handelingen die betrekking hebben op opzettelijk wangedrag of grove roekeloosheid die direct toe te schrijven zijn aan haar bestuurders. Dit omvat opzettelijke daden of nalatigheden en bewuste nalatigheid die onomstotelijk zijn bewezen
- 11.2 In gevallen waarin de aansprakelijkheid van GO Sharing is vastgesteld, is deze beperkt tot

de dekking van onze toepasselijke verzekeringspolissen. Elke toegekende vergoeding zal overeenkomen met de voorwaarden en limieten van genoemde verzekering, onder voorbehoud van geldende wettelijke bepalingen.

- 11.3 Indien een incident buiten onze verzekeringsdekking valt, zal de cumulatieve aansprakelijkheid van GO Sharing niet meer bedragen dan EUR 25,000. Dit limiet is van toepassing ongeacht het aantal ingediende claims.
- 11.4 Wij wijzen expliciet alle aansprakelijkheid af voor verlies, schade, diefstal of vernietiging van persoonlijke eigendommen die opgeslagen, vervoerd of per ongeluk achtergelaten zijn in onze Voertuigen. Dit omvat ook items die getroffen zijn door acties van derden, zoals gemeentelijke diensten, parkeerfaciliteiten, voertuigreinigings- of reparatiebedrijven, en zelfs misbruik of nalatigheid door eerdere gebruikers van onze Voertuigen.
- 11.5 Onze aansprakelijkheid omvat geen indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade. Dit omvat verlies van winst, inkomsten, verwachte besparingen, zakelijke contracten, kansen, goodwill, reputatie; verlies of corruptie van gegevens door systeemstoringen of cyberaanvallen; schade aan goederen of personen die gebruik maken van onze voertuigen; en alle andere immateriële verliezen of schade die kan ontstaan bij het gebruik van onze Diensten.
- 11.6 Deze beperkingen zijn in overeenstemming met verplichte wettelijke plichten en zijn niet bedoeld om aansprakelijkheid te beperken in gevallen waarin dit wettelijk verboden is of in zaken die grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van onze kant betreffen.
- 11.7 Wij zijn niet aansprakelijk voor de acties of nalatigheden van andere partijen waarmee we samenwerken of andere gebruikers van onze Diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, schade voortvloeiend uit parkeerovertredingen, reparaties, schoonmaak of ongeautoriseerd gebruik van onze Voertuigen door anderen. Derde partijen die door ons zijn ingeschakeld, kunnen deze Algemene Voorwaarden en Instructies direct inroepen tegen eventuele claims van de Gebruiker.
- 11.8 Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor het verlies van items door de Gebruiker in onze Voertuigen. Dit omvat items die vergeten, gestolen of beschadigd zijn tijdens het gebruik van onze Diensten.

## 12. Jouw aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle directe, indirecte, incidentele, gevolgschade of bijzondere verliezen, schade en kosten die voortvloeien uit jouw gebruik van de diensten van GO Sharing. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, elk verlies of schade aan de Voertuigen en accessoires, kosten die ontstaan door ongevallen, en alle bijbehorende administratieve boetes en boetekosten.
- 12.2 Je neemt alle risico's en verantwoordelijkheden op je die verbonden zijn aan het gebruik van aanvullende functies van de Diensten van GO Sharing, zoals mobiele telefoonhouders. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade of kosten.
- 12.3 Door het accepteren van deze Voorwaarden, vrijwaar en stel je GO Sharing schadeloos voor alle boetes, straffen, juridische claims, acties, aansprakelijkheden, verliezen, kosten en schade, inclusief redelijke juridische kosten, die verband houden met jouw nalatig of opzettelijk verkeerd gebruik van onze diensten, schending van deze



voorwaarden, misrepresentatie via onze app, en eventuele daaruit voortvloeiende schade, inclusief persoonlijk letsel of eigendomsschade. Jouw verplichting om GO Sharing te vrijwaren blijft geldig na beëindiging van deze Voorwaarden.

- 12.4 In het geval van een overtreding van deze Voorwaarden behoudt GO Sharing zich het recht voor om je account tijdelijk of permanent te schorsen of te deactiveren. We zullen redelijke inspanningen leveren om je te informeren over een dergelijke actie.

### 13. Annulering van deze Voorwaarden

- 13.1 De Voorwaarden moeten door de Gebruiker schriftelijk worden beëindigd (inclusief per e-mail).
- 13.2 In het geval van overtreding van de Voorwaarden kunnen wij de Voorwaarden onmiddellijk beëindigen. In andere gevallen is er voor beide partijen een opzegtermijn van twee weken van toepassing.
- 13.3 In het geval van beëindiging moet je onmiddellijk alle openstaande betalingen voldoen.
- 13.4 Wij kunnen elke overeenkomst met jou beëindigen zonder opgave van redenen.

### 14. Overmacht

- 14.1 GO Sharing is niet aansprakelijk voor enig verlies, schade of onderbreking van de dienstverlening die voortvloeit uit omstandigheden die buiten onze redelijke controle liggen. Dergelijke omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, technologische storingen zoals connectiviteitsproblemen en stroomuitval; milieu- en natuurgebeurtenissen zoals ernstige weersomstandigheden, overstromingen, aardbevingen en andere natuurrampen; maatschappelijke verstoringen inclusief rellen, burgerlijke onrust en terroristische daden; wereldwijde of regionale gezondheids crises, waaronder epidemieën, pandemieën en door de overheid opgelegde quarantaines; en onvoorziene en onvermijdelijke gebeurtenissen die doorgaans worden geclassificeerd als 'Handelingen van God'. Bovendien strekt deze vrijstelling zich uit tot juridische en regelgevende beperkingen of richtlijnen die onze capaciteit om diensten te leveren zoals bepaald belemmeren. In dergelijke scenario's zal GO Sharing niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige daaruit voortvloeiende niet-nakoming of vertraging in de uitvoering van onze verplichtingen onder deze voorwaarden.

### 15. Persoonlijke gegevens

- 15.1 Door gebruik te maken van onze Diensten, stem je ermee in dat wij jouw persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met de AVG en gerelateerde privacywetgeving. Ons uitgebreide privacy- en cookiebeleid, toegankelijk op onze website, beschrijft onze praktijken voor gegevensverwerking en kan periodiek worden bijgewerkt.
- 15.2 Je zorgt ervoor dat jouw persoonsgegevens nauwkeurig en actueel zijn, en stemt ermee in om eventuele wijzigingen in je account bij te werken, met name contact- en betalingsinformatie.
- 15.3 Als blijkt dat jouw gegevens onjuist zijn, kunnen wij je account opschorten of deactiveren en onze overeenkomst beëindigen.

- 15.4 In juridische situaties zoals boetes, diefstal of andere overtredingen met betrekking tot onze voertuigen, zullen we de noodzakelijke gegevens, inclusief voertuigtracking en jouw contactgegevens, openbaar maken aan de handhavingsautoriteiten.

## 16. Overige voorwaarden

- 16.1 We behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen, waarbij wijzigingen gecommuniceerd worden via de App en op onze website. Door het gebruik van de Dienst voort te zetten na wijziging, accepteer je de bijgewerkte voorwaarden.
- 16.2 Als enige bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige voorwaarden volledig van kracht.
- 16.3 Deze Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen zijn onderworpen aan de rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van Amsterdam, tenzij anders wettelijk bepaald.
- 16.4 Wij kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden overdragen, en je stemt in met dergelijke overdrachten. Bovendien behouden we ons het recht voor om onze vorderingen op jou om welke reden dan ook over te dragen. In dergelijke gevallen zullen we je hiervan op de hoogte stellen. Jouw betalingsverplichtingen gaan dan over naar de nieuwe houder van de vordering, waardoor wij volledig worden vrijgesteld van die specifieke verplichtingen. We blijven toegankelijk voor algemene vragen en klachten.
- 16.5 In geval van geschillen streven we naar een minnelijke oplossing. Indien niet opgelost, zullen geschillen voorgelegd worden aan de rechtbanken van Amsterdam.
- 16.6 Communicatie, inclusief juridische kennisgevingen, kan worden uitgevoerd via e-mail, waarmee wordt voldaan aan de wettelijke vereisten voor schriftelijke communicatie.
- 16.7 Na het voltooien van een individuele huurovereenkomst erken je de vervulling van onze dienst en zie je af van je recht om de overeenkomst te ontbinden onder specifieke bepalingen van Nederlands recht.