



AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que MARKETMANIA, presta servicios de integración web con servicios de paquetería y de intermediación con proveedores bajo el nombre comercial “EnviaFacil”.

MARKETMANIA, con domicilio en Tamaulipas No. 560, Quinta Diaz, en Ciudad Obregón, Sonora, C.P. 85110. Manifiesta que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

DATOS PERSONALES QUE RECABA ENVIAFACIL Y EL NO TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Para la prestación de nuestros Servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario y/o exigido por la normatividad aplicable que EnviaFacil recabe los siguientes datos:

- Nombre y apellidos del Remitente
- Dirección completa del Remitente
- Correo Electrónico del Remitente
- Nombre y apellidos del Destinatario
- Dirección completa del Destinatario
- Correo Electrónico del Destinatario
- Datos fiscales del Contratante

FINALIDADES PRIMARIAS

Su información personal será utilizada únicamente para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted, siendo estos fines:

- Proveer los servicios solicitados
- Comunicarle sobre cambios en los mismos
- Atender quejas, sugerencias y solicitudes derivadas de los servicios contratados
- Verificar la existencia de cobertura en los domicilios proporcionados
- Facturación y cobranza de los servicios contratados





FINALIDADES SECUNDARIAS

Su información personal será utilizada únicamente para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted, siendo estos fines:

- Evaluar la calidad del servicio que brindamos, para dar cumplimiento a los lineamientos y obligaciones contraídos con el contratante.
- Notificarle sobre promociones vigentes sobre los servicios contratados.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

MARKETMANIA, podrá recabar y tratar datos personales sensibles, aquellos que afecten la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. Nos comprometemos a tratar estos datos bajo medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad.

TRANSFERENCIAS DE DATOS

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, EnviaFacil podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios al o los proveedores de servicios de paquetería, mensajería o carga, a través de cual usted realizará su envío. El usuario acuerda tener pleno conocimiento de los lineamientos de ley, los cuales establecen que no se pueden trasladar por servicios de paquetería. Con la finalidad de dar cumplimiento a las disposiciones de ley en este rubro EnviaFacil podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios que requiera la autoridad competente.

MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En todo momento tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales (desde ahora Derechos ARCO), así como a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho efecto nos haya otorgado,





tomando en consideración que la negativa del tratamiento para las finalidades principales, implicarían la imposibilidad de cumplimiento contractual, y por lo tanto su rescisión sin responsabilidad para EnvíaFacil. Para ello, será necesario enviar una solicitud en los términos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en su artículo 29, dirigido a MARKETMANIA al correo electrónico: atencion@enviafacil.com.mx para ello es necesario acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que acrediten su identidad, según corresponda. En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, EnvíaFacil; dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento. EnvíaFacil le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta y entrega de la información se dará vía electrónica a la dirección de correo que se proporcione.

DIVULGACIÓN Y LIMITACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico: atencion@enviafacil.com.mx, junto con los requisitos necesarios para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos preceptos que se estipulan en el presente Aviso de Privacidad. En caso de que su solicitud resulte procedente, EnvíaFacil lo registrará en el listado de exclusión propio de EnvíaFacil con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones. Las notificaciones relativas a los cambios en los costos o servicios no son consideradas en los listados de exclusión por ser una obligación de EnvíaFacil ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

USO DE COOKIES

EnvíaFacil utiliza cookies y varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios.





Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies las cuales son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado con patrones de uso por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede configurar y deshabilitar el uso de las cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD Y MEDIO PARA COMUNICAR

EnviaFacil se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar fragmentos del presente Aviso de Privacidad. En tal caso, EnviaFacil publicará dichas modificaciones en el sitio web: <https://enviafacil.com.mx> en donde se indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a MARKETMANIA, confirma que ha leído y entendido las condiciones del presente Aviso de Privacidad y consiente expresamente el tratamiento de los mismos conforme lo aquí dispuesto.

Razón Social

Fecha

Firma

