

Wegwijs in jouw duurzame warmte







Welkom bij NOVEN!

Proficiat met je nieuwe woonst, een toonbeeld van duurzaamheid! De verwarming en koeling worden hier volledig gerealiseerd met duurzame energiebronnen, door ons collectief energiesysteem.

Als partner voor jouw warmte zorgen wij ervoor dat jouw woning altijd comfortabel verwarmd is, op een duurzame en betrouwbare manier, en willen we je zoveel mogelijk ontzorgen.

In deze brochure lees je hoe ons collectief energiesysteem precies werkt, wat je van ons kunt verwachten en wat dit voor jou betekent.



Heb je na het lezen van dit document nog vragen? Ons team staat voor je klaar via warmte@noven.be!

Hoe wordt jouw woning verwarmd?

Jouw woning wordt aangesloten op ons collectief energiesysteem. Vanuit één centrale plek in het project wekken we warmte en koeling op met een duurzame bron. Via een netwerk van leidingen verdelen we deze warmte en koeling over alle aangesloten woningen. Dankzij deze collectieve aanpak heeft jouw woning geen individueel verwarmingstoestel of aansluiting op het gasnet meer nodig.

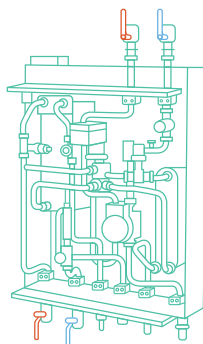
Onder en rond de gebouwen heeft NOVEN een **Boorgaten Energie Opslag of BEO** aangelegd (1), dit zijn verschillende gesloten lussen tot een diepte van 150 meter. Deze vormen de duurzame bron van het energiesysteem, waarmee we in de winter warmte uit de bodem kunnen onttrekken, en in de zomer koude. In een technische ruimte van het project staat **onze energiecentrale (2)**. Hier wordt de warmte of koeling uit de bodem verder opgewaardeerd door geothermische warmtepompen tot warmte voor verwarming, koeling of warm tapwater.

Een **back-upinstallatie (3)** op basis van lucht-water warmtepompen die zich bevindt op één van de daken, verzekert dat er steeds voldoende warmte is, bijvoorbeeld tijdens een erg koude periode in de winter.

De energiecentrale heeft elektriciteit nodig. Deze wordt zoveel als mogelijk lokaal geproduceerd door een **zonnepaneel-installatie (4)** op het dak.

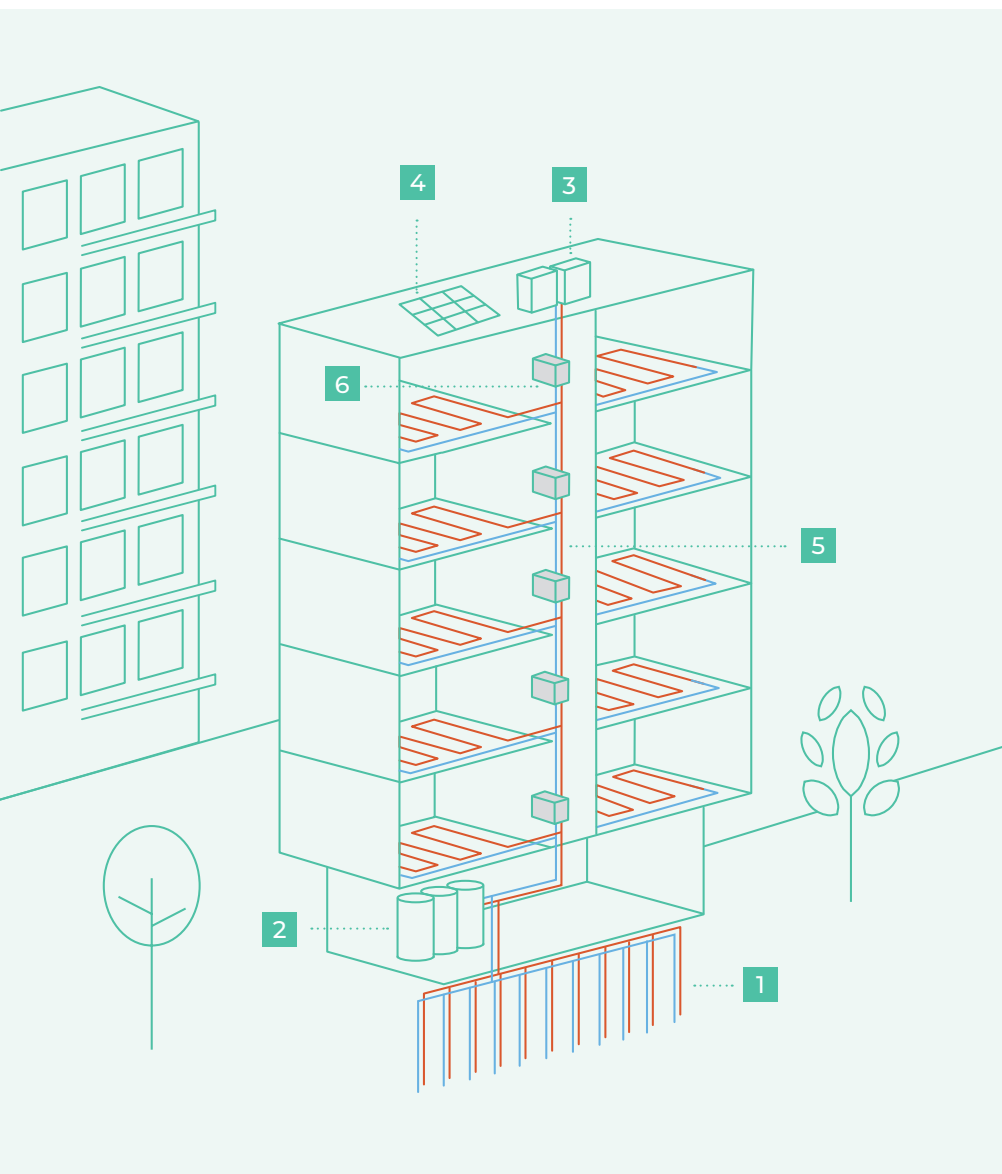
Via **leidingen (5)** in het verdeelnet wordt het warm of koud water vanuit de energiecentrale vervoerd naar de woningen. In elke woning hangt een **afleverset (6)**, het eindpunt van de installatie van NOVEN.

Deze afleverset zet de warmte en koude uit het collectief energiesysteem om in bruikbare verwarming, koeling en warm tapwater voor jouw woning. Met een kamerthermostaat stel je zelf de door jouw gewenste temperatuur in.



Voorbeeld van een afleverset





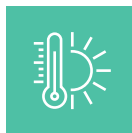
Voordelig voor jou en het milieu



Duurzaam

De installatie is niet enkel fossielvrij, maar ook heel efficiënt. Dankzij de geothermie heeft de installatie namelijk een hoog rendement. Door de zonnepanelen op de site wordt bovendien zoveel mogelijk van de benodigde elektriciteit lokaal opgewekt.

Door de duurzame verwarming en koeling, en de andere maatregelen zoals hoogwaardige isolatie, geniet jouw woning van een gunstig EPB-label.

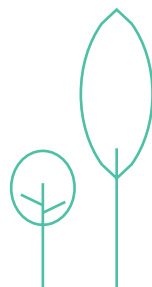


Comfortabel

Op warme dagen kan het energiesysteem ook op een efficiënte manier koelen. Zo houden we ook de bodem in balans door de jaren heen. Een vloerverwarming wordt zo omgeschakeld in een vloerkoeling.

*EPB staat voor Energie Prestatie Binnenklimaat, en is samengevat een methode waarmee de overheid vastlegt hoe energiezuinig een woning moet gebouwd of gerenoveerd worden. De EPB-verplichtingen zijn de laatste jaren strenger geworden.

** (zie pagina 7) De VREG V-test is een online prijsvergelijkingstool van de VREG (de Vlaamse energieregulator) voor het opzoeken van de meest voordelige tarieven in de markt voor de levering van elektriciteit, voor een jaarnormverbruik van 3.000 kWh elektriciteit als het quotiënt van de jaarkost in euro (excl. btw) van het voordeligste commerciële aanbod in de markt (o.a. uitsluiting van sociaal tarief, dynamische tarieven en producten die voorafbetaling of aanschaf van deelbewijzen vereisen) en het jaarnormverbruik van 3.000 kWh.





Zorgeloos

NOVEN levert warmte tot in jouw woning. We staan hierbij garant voor het onderhoud en de monitoring van het collectief energiesysteem tot en met de afleverset. Als een probleem zich voordoet, zal NOVEN zo snel mogelijk het nodige doen om dit te verhelpen en betaal je hiervoor geen kosten.



Voordelig tarief

De prijs voor het verbruik wordt maandelijks bijgewerkt op basis van het laagste (standaard) elektriciteitsstarief volgens de VREG V-Test voor een kleine verbruiker. Het tariefblad kan je steeds bij ons opvragen of afzonderlijk raadplegen op het klantenportaal.



Wat doen wij voor jou?

Wij leveren verwarming, warm tapwater en koeling tot in jouw woning. Hierbij zorgen wij voor het onderhoud, het beheer en de permanente monitoring van het collectief energiesysteem. Dit is inclusief de afgiftesets en de energiemeters. Als er problemen zijn, lossen we deze vanop afstand op of sturen we een vakman ter plaatse. Dit gebeurt op kosten van NOVEN.

De warmte die je afneemt wordt maandelijks gefactureerd op basis van jouw werkelijk verbruik. Zo kom je op het einde van het jaar niet voor verrassingen te staan.

Op ons online klantenportaal kan je gemakkelijk je verbruik opvolgen, je facturen en openstaand saldo raadplegen en je klantgegevens beheren.

Het verdeelnet (dit zijn de leidingen tussen de energiecentrale van NOVEN en de appartementen) is eigendom van de vereniging van mede-eigenaars (VME). NOVEN doet wel een continue monitoring op de goede werking ervan.

Zelf moet je zorgen voor de binnen-installatie, hiermee bedoelen we het geheel van vloerverwarming, eventuele radiatoren, kranen en de thermostaat.



Praktisch

01. Contract

Tussen de VME en NOVEN werd reeds een aansluitingsovereenkomst getekend, waarin de bepalingen over onze dienstverlening, de tarieven,... werden opgenomen. Deze overeenkomst wordt gevoegd aan de basisakte, zodat (toekomstige) eigenaars hier meteen van op de hoogte zijn.

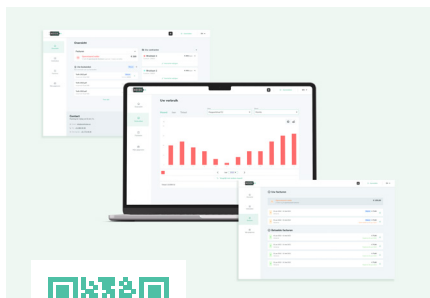
Daarnaast is het belangrijk een overnamedocument te ondertekenen, zodat we jouw woning kunnen beleveren en de correcte afrekening kunnen doen. Dit document geldt zolang je eigenaar en/of bewoner bent van de woning. Hierbij horen algemene voorwaarden, die beschikbaar zijn op onze website en het klantenportaal.

Vanop het ogenblik dat je het overnamedocument tekent, ben je verantwoordelijk voor alle verbruik in je woning.

Denk er daarom zeker aan om, indien de woning nog leegstaat, de thermostaat nog even op een lage temperatuur, bijvoorbeeld 16 graden, te zetten, om onnodig verbruik te vermijden. Je kan op ons portaal controleren dat er zeker geen ongewenst verbruik is. Voor de elektriciteit in je woning moet je een afzonderlijk contract afsluiten met een energieleverancier, dit wordt niet voorzien door NOVEN.

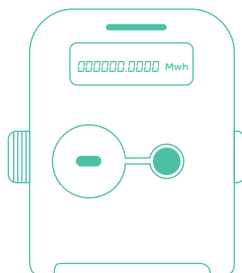
02. Jouw verbruik

Op ons my.noven.be klantenportaal kan je op elk moment je verbruiksgegevens raadplegen.



Scan en ontdek het
klantenportaal.

03. Jouw facturen



Maandelijks ontvang je van ons een factuur op basis van je **werkelijk verbruik** van die maand, gemeten via de energiemeters in jouw woning. Zo kom je op het einde van het jaar niet voor verrassingen te staan. Omdat we maandelijks afrekenen, zal de kost in de koudere maanden waarschijnlijk hoger liggen dan in warmere maanden.

Hou er na het inhuizen ook rekening mee dat je in een nieuwbouw woont en dat je warmteverbruik hierdoor in de eerste twee jaren hoger zal liggen. De reden? Vocht. Dit vocht dient door de verwarming langzaam weg te trekken uit de muren en vloeren.

De factuur ontvang je in principe per e-mail. Als je ze liever per post ontvangt, kan je hiervoor met ons contact opnemen.

Wens je een automatische betaling?

Heb je dit nog niet bij je inhuizing opgegeven? Geen probleem! Gebruik het domiciliëringsmandaat dat beschikbaar is in het klantenportaal en verstuur dit naar warmte@noven.be.

04. De tarieven

Je factuur bestaat uit een aantal vaste en variabele onderdelen. Als eigenaar betaal je een **eigenaarsbijdrage**, die de kosten voor reparaties, instandhouding en vervanging en het gebruik van de afleverset dekt. Ben je (eveneens) bewoner? Dan betaal je een **bewonersbijdrage**, dit is een vergoeding voor onze diensten, het onderhoud, beheer, de permanente monitoring van de installatie.

Daarnaast betaal je het **verbruik** van warmte en warm tapwater, dat wordt gemeten met de energiemeters in je woning. De eenheidsprijs wordt steeds berekend op basis van een vastgelegd rendement. Maandelijks wordt het tarief aangepast op basis van het laagste standaard commercieel tarief uit de VREG V-Test. Zo heb je steeds de garantie op de laagste prijs.

Indien van toepassing in jouw gebouw, wordt de energie die wordt gebruikt door de VME (namelijk in de leidingen tussen de energiecentrale en de woningen) wordt tussen alle bewoners verdeeld op basis van de quotiteiten van je woning in het geheel.

Eenmaal per jaar worden de vaste onderdelen geïndexeerd (in januari) op basis van de werkelijke kosten van NOVEN. De actuele tariefkaart kan je steeds opvragen via warmte@noven.be.

Over NOVEN

NOVEN ontwikkelt, financiert en beheert (geothermische) energieoplossingen waarmee we de ecologische voetafdruk van gebouwen verkleinen en klanten ontzorgen. We hebben al tientallen projecten gerealiseerd. Een van onze grootste troeven is dat we de installaties volledig zelf ontwerpen, laten realiseren en vervolgens uitbaten en opvolgen. Zo zijn we overtuigd van de kwaliteit van ons systeem.



L0005.20