
EXPLICATIONS À L'INTENTION DES CONSOMMATEURS SUR LES SERVICES DE LIGHTSPARK

Publié le **22 octobre 2026**.

Ce document d'informations essentielles à l'intention des consommateurs est disponible en [anglais – English](#), en [allemand – Deutsch](#), en [espagnol – Español](#), en [français](#), en [hongrois – Magyar](#) et en [italien – Italiano](#). En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version anglaise prévaut, sauf disposition contraire du droit impératif qui vous est applicable.

Les explications ci-dessous vous sont fournies gratuitement, conformément à l'article 55² de la loi estonienne sur le droit des obligations, avant la conclusion d'un contrat avec Lightspark Payments Europe AS (« **LSP EU** », « **nous** »), afin que vous puissiez déterminer si nos Services répondent à vos besoins et à votre situation financière. Ce document vise à expliquer la nature de nos Services et les conditions qui s'y appliquent. Il ne remplace pas les Conditions d'utilisation des services de LSP EU destinées aux utilisateurs finaux, y compris leurs annexes, modifications et compléments (les « **Conditions** »), et ne prévaut pas sur celles-ci. L'ensemble des informations précontractuelles figure dans les Conditions. En utilisant les Services, vous êtes lié par les Conditions dans leur intégralité. Les droits et obligations entre vous et nous découlent exclusivement des Conditions et du droit applicable. Les informations explicatives fournies dans ce document ne peuvent fonder aucune réclamation à notre encontre. Si vous avez des questions sur les Services fournis par LSP EU ou si vous souhaitez obtenir des précisions et explications supplémentaires auprès d'une personne, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous. Les termes employés avec une majuscule dans le présent document sans y être définis ont le sens qui leur est attribué dans les Conditions.

1 QUI SOMMES-NOUS

Les Services sont fournis par Lightspark Payments Europe AS, numéro d'immatriculation 16298772, Pärnu maantee 110, 11313 Tallinn, Estonie, adresse électronique : europa@lightspark.com. Nous sommes agréés et contrôlés par l'Autorité estonienne de surveillance financière et de résolution (*Finantsinspektsioon*) en qualité d'[établissement de monnaie électronique](#) et de [prestataire de services sur crypto-actifs](#).

Vous pouvez accéder aux Services par notre propre Application ou par une Application exploitée par un partenaire. Les partenaires et les émetteurs de cartes sont soumis à leurs propres conditions, qui peuvent s'appliquer lorsque vous utilisez les Services. Notre relation juridique avec vous repose exclusivement sur les Conditions.

2 CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS

- Services sur crypto-actifs : nous assurons la conservation de vos Crypto-actifs, les échangeons contre de la monnaie fiduciaire ou d'autres Crypto-actifs pris en charge et les transférons vers d'autres Portefeuilles ou Comptes.
- Services de monnaie électronique : selon l'Application, nous détenons vos fonds en monnaie fiduciaire soit sous la forme d'une « Position de fonds » (uniquement à des fins de préfinancement), soit, si vous acceptez les conditions relatives à la Monnaie électronique, sur un Compte de monnaie électronique disposant de son propre numéro international de compte bancaire. Nous vous permettons d'effectuer des paiements dans l'espace unique de paiement en euros, des transferts de Monnaie électronique et de jetons de monnaie électronique, des opérations par carte et des opérations de paiement au moyen de Crypto-actifs.

Les services supplémentaires, tels que l'émission d'une carte de paiement par Wallester AS, ne sont pas fournis par nous et sont soumis à des conditions distinctes. Nous ne fournissons aucun conseil en investissement, en fiscalité ou en matière financière, n'exploitons aucune plateforme de négociation et ne vérifions pas si une opération vous convient. Cette décision vous appartient toujours.

3 LES COÛTS À PRÉVOIR

Vous ne payez que les frais indiqués dans nos Conditions : les frais de service prévus dans la grille tarifaire affichée dans l'Application (ou les frais facturés par l'Exploitant de votre Application à notre place), les frais de réseau de la chaîne de blocs pour les transferts de crypto-actifs, des frais si nous devons refuser ou



renvoyer un dépôt de crypto-actifs, ainsi que des frais de récupération d'actifs pouvant atteindre 50 euros, auxquels s'ajoutent les frais de réseau, si vous nous envoyez un actif non pris en charge. Par ailleurs, les opérations de change sont exécutées à un taux fondé sur le taux du marché, majoré de notre marge et de celle de l'Exploitant de l'Application. Le montant exact des frais applicables est affiché dans votre compte avant que vous ne confirmiez une opération.

4 CE QUE CELA IMPLIQUE POUR VOUS – PRINCIPAUX EFFETS ET RISQUES

- Les crypto-actifs présentent des risques élevés et sont volatils ; certains sont peu liquides. Leur valeur peut chuter fortement et vous pouvez perdre tout ou partie de vos actifs. Nous ne pouvons pas influencer sur le prix des crypto-actifs, et les performances passées ne garantissent pas les performances futures.
- L'argent et les crypto-actifs que vous détenez auprès de nous sont conservés séparément de nos propres actifs et ne font pas partie de notre patrimoine en cas d'insolvabilité. Il ne s'agit pas de dépôts et ils ne sont couverts par aucun système de garantie des dépôts ou d'indemnisation des investisseurs. Ils ne produisent aucun intérêt.
- Dès que vous confirmez un transfert ou un échange au moyen de l'authentification à deux facteurs, l'opération est définitive et ne peut être ni annulée ni contrepassée. Vérifiez toujours les coordonnées du destinataire.
- Protégez vos identifiants de connexion et votre appareil. Si un paiement non autorisé est effectué à la suite de la perte ou du vol de vos identifiants, vous supportez les pertes à hauteur de 50 euros au maximum (15 000 forints hongrois en Hongrie). En revanche, si vous avez agi de manière frauduleuse, intentionnellement ou par négligence grave, vous supportez la totalité des pertes. Informez-nous immédiatement, et en tout état de cause dans un délai de 13 mois, si vous constatez un paiement que vous n'avez pas autorisé ou qui a été mal exécuté.
- Vous ne pouvez pas emprunter auprès de nous et nous ne facturons aucun intérêt. Un paiement ou une opération par carte est simplement refusé si votre solde ne couvre pas le montant de l'opération et les frais. Si vous nous devez une somme au titre des Conditions, nous pouvons la déduire de votre solde.
- Nous pouvons bloquer votre compte, en restreindre l'utilisation ou le clôturer, ou mettre fin au contrat, lorsque la législation relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux, au financement du terrorisme ou aux sanctions l'exige. Nous vous en indiquerons le motif, sauf si la législation et la réglementation applicables nous l'interdisent.
- Si nous cessons de prendre en charge un crypto-actif que vous détenez, nous vous en informerons par courrier électronique et vous accorderons au moins deux semaines pour le retirer ou le convertir. Passé ce délai, nous le convertirons en euros à notre taux.

5 VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION DE 14 JOURS

En tant que consommateur, vous pouvez vous rétracter du contrat dans les 14 jours suivant sa conclusion, sans avoir à vous justifier. Il vous suffit de nous envoyer un courrier électronique à europa@lightspark.com ou d'utiliser la fonction de rétractation de l'Application. Nous clôturerons alors votre compte et vous restituerons vos crypto-actifs et vos fonds en monnaie fiduciaire. La rétractation n'annule pas les opérations que nous avons déjà exécutées à votre demande. Les frais correspondant aux services que vous avez effectivement utilisés avant de vous rétracter restent dus.

6 RÉSILIATION OU MODIFICATION DU CONTRAT

Vous pouvez demander la clôture de votre compte à tout moment et sans frais en nous envoyant un courrier électronique. Nous résilierons le contrat, clôturerons le compte dans un délai d'un mois et vous restituerons vos actifs. Nous pouvons résilier le contrat moyennant un préavis d'au moins deux mois, ou avec effet immédiat en cas de manquement grave de votre part aux Conditions ou si la loi l'exige. Si nous modifions les Conditions, nous vous en informerons au moins quinze jours avant l'entrée en vigueur de la modification (au moins deux mois pour les modifications concernant les services de paiement). Vous pourrez résilier le contrat sans frais avant cette date.

7 EN CAS D'INSATISFACTION – RÉCLAMATIONS ET RECOURS

Vous pouvez nous adresser une réclamation à tout moment et sans frais à l'aide du formulaire disponible sur notre site internet. Nous répondons normalement dans un délai de 15 jours ouvrables et, dans les cas complexes, dans un délai maximal de 35 jours ouvrables, après vous avoir expliqué pourquoi un délai supplémentaire est nécessaire.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser :



- à l'Autorité estonienne de surveillance financière et de résolution (Sakala 4, 15030 Tallinn, +372 668 0500, info@fi.ee) ;
- en tant que particulier, également à l'Autorité de protection des consommateurs et de réglementation technique (Endla 10A, 10122 Tallinn, +372 667 2000, avaldus@komisjon.ee) ; et
- pour les questions relatives à la protection des données, à l'Inspection estonienne de la protection des données (Tatari 39, 10134 Tallinn, info@aki.ee) ou à l'autorité de votre pays.

Le contrat est régi par le droit estonien. Nous nous efforçons de régler tous les différends à l'amiable. Toutefois, en cas de litige porté en justice, le tribunal du comté de Harju, à Tallinn, est compétent. Si vous résidez dans un autre pays de l'Espace économique européen, vous pouvez engager une action contre nous soit en Estonie, soit devant les tribunaux compétents de votre pays de résidence habituelle. Nous ne pouvons engager une action contre vous que devant les tribunaux de ce pays.

8 COPIES ET ENREGISTREMENTS

Vous pouvez à tout moment télécharger les Conditions et leurs annexes sur le site internet de LSP EU. Nous conservons une trace des explications que nous vous avons fournies et de vos demandes pour échanger avec une personne.
