
ERLÄUTERUNGEN FÜR VERBRAUCHER ZU DEN DIENSTLEISTUNGEN VON LIGHTSPARK

Veröffentlicht am 22. Oktober 2026.

Dieses Dokument mit wesentlichen Informationen für Verbraucher ist auf [Englisch – English](#), [Deutsch](#), [Spanisch – Español](#), [Französisch – Français](#), [Ungarisch – Magyar](#) und [Italienisch – Italiano](#) verfügbar. Bei Abweichungen zwischen den Sprachfassungen ist die englische Fassung maßgeblich, sofern die für Sie geltenden zwingenden Rechtsvorschriften nichts anderes vorsehen.

Die folgenden Erläuterungen werden Ihnen gemäß § 55² des estnischen Schuldrechtsgesetzes vor Abschluss eines Vertrags mit Lightspark Payments Europe AS („LSP EU“, „wir“, „uns“) kostenlos zur Verfügung gestellt, damit Sie entscheiden können, ob unsere Dienstleistungen Ihren Bedürfnissen und Ihrer finanziellen Situation entsprechen. Dieses Dokument erläutert die Art unserer Dienstleistungen und die dafür geltenden Bedingungen. Es ersetzt weder die Nutzungsbedingungen für Endnutzer von LSP EU noch deren Anhänge, Änderungen oder Ergänzungen (zusammen die „**Bedingungen**“) und hat keinen Vorrang vor diesen. Die vollständigen vorvertraglichen Informationen finden Sie in den Bedingungen. Mit der Nutzung der Dienstleistungen sind Sie an die Bedingungen in ihrer Gesamtheit gebunden. Rechte und Pflichten zwischen Ihnen und uns ergeben sich ausschließlich aus den Bedingungen und dem geltenden Recht. Aus den erläuternden Informationen in diesem Dokument können Sie keine Ansprüche gegen uns ableiten. Wenn Sie Fragen zu den von LSP EU erbrachten Dienstleistungen haben oder weitere Klarstellungen und Erläuterungen durch eine Person wünschen, können Sie uns über die unten angegebenen Kontaktdaten erreichen. Die in diesem Dokument mit großem Anfangsbuchstaben verwendeten, hier jedoch nicht definierten Begriffe haben die ihnen in den Bedingungen zugewiesene Bedeutung.

1 WER WIR SIND

Die Dienstleistungen werden von Lightspark Payments Europe AS, Registernummer 16298772, Pärnu maantee 110, 11313 Tallinn, Estland, E-Mail: europe@lightspark.com, erbracht. Wir sind von der estnischen Finanzaufsichts- und Abwicklungsbehörde (*Finantsinspeksioon*) als [Institut für elektronisches Geld](#) und als [Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen](#) zugelassen und unterliegen ihrer Aufsicht.

Sie können die Dienstleistungen entweder über unsere eigene Anwendung oder über eine von einem Partner betriebene Anwendung nutzen. Für Partner und Kartenherausgeber gelten eigene Bedingungen, die bei Ihrer Nutzung der Dienstleistungen Anwendung finden können. Unsere Rechtsbeziehung zu Ihnen beruht ausschließlich auf den Bedingungen.

2 WAS WIR IHNEN ANBIETEN

- Kryptowerte-Dienstleistungen: Wir verwahren Ihre Kryptowerte, tauschen sie gegen Fiatgeld oder andere unterstützte Kryptowerte und übertragen sie auf andere Wallets oder Konten.
- Dienstleistungen im Zusammenhang mit elektronischem Geld: Je nach Anwendung halten wir Ihre Fiatgeldebträge entweder als „Guthabenposition“ (ausschließlich zur Vorfinanzierung) oder, wenn Sie den Bedingungen für elektronisches Geld zustimmen, auf einem Konto für elektronisches Geld mit eigener internationaler Bankkontonummer. Wir ermöglichen Ihnen Zahlungen im einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum, Übertragungen von elektronischem Geld und Token für elektronisches Geld, Kartentransaktionen und Zahlungsvorgänge unter Verwendung von Kryptowerten.

Zusätzliche Dienstleistungen, etwa die Ausgabe einer Zahlungskarte durch Wallester AS, werden nicht von uns erbracht und unterliegen gesonderten Bedingungen. Wir bieten keine Anlage-, Steuer- oder Finanzberatung an, betreiben keinen Handelsplatz und prüfen nicht, ob eine Transaktion für Sie geeignet ist. Diese Entscheidung liegt stets bei Ihnen.

3 WELCHE KOSTEN ENTSTEHEN

Sie zahlen nur die in unseren Bedingungen aufgeführten Gebühren: Dienstleistungsgebühren gemäß dem in der Anwendung angezeigten Preisverzeichnis (oder Gebühren, die der Betreiber Ihrer Anwendung an unserer Stelle erhebt), Blockchain-Netzwerkgebühren für Übertragungen von Kryptowerten, eine Gebühr, wenn wir eine Einzahlung von Kryptowerten ablehnen oder zurücksenden müssen, sowie eine Gebühr für die Rückgewinnung von Vermögenswerten von bis zu 50 Euro zuzüglich Netzwerkgebühren, wenn Sie uns einen



nicht unterstützten Vermögenswert senden. Tauschgeschäfte werden zudem zu einem Kurs ausgeführt, der auf dem Marktkurs beruht und einen Aufschlag von uns und dem Betreiber der Anwendung enthält. Die jeweils anfallende Gebühr wird Ihnen in Ihrem Konto angezeigt, bevor Sie eine Transaktion bestätigen.

4 WAS DIES FÜR SIE BEDEUTET – DIE WICHTIGSTEN AUSWIRKUNGEN UND RISIKEN

- Kryptowerte sind mit hohen Risiken und starken Wertschwankungen verbunden; manche weisen zudem eine geringe Liquidität auf. Ihr Wert kann stark fallen, und Sie können Ihr Vermögen ganz oder teilweise verlieren. Wir können den Preis von Kryptowerten nicht beeinflussen. Die Wertentwicklung in der Vergangenheit ist keine Garantie für die künftige Wertentwicklung.
- Ihr Geld und Ihre Kryptowerte werden bei uns getrennt von unserem eigenen Vermögen gehalten und fallen im Fall unserer Insolvenz nicht in die Insolvenzmasse. Sie sind keine Einlagen und unterliegen weder einer Einlagensicherung noch einer Anlegerentschädigungsregelung. Sie werden nicht verzinst.
- Sobald Sie eine Übertragung oder einen Tausch mittels Zwei-Faktor-Authentifizierung bestätigen, ist die Transaktion endgültig und kann weder storniert noch rückgängig gemacht werden. Prüfen Sie stets die Empfängerdaten.
- Bewahren Sie Ihre Zugangsdaten und Ihr Gerät sicher auf. Kommt es aufgrund des Verlusts oder Diebstahls Ihrer Zugangsdaten zu einer nicht autorisierten Zahlung, haften Sie bis zu einem Betrag von 50 Euro (in Ungarn 15.000 ungarische Forint). Haben Sie jedoch betrügerisch, vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt, tragen Sie den gesamten Schaden. Informieren Sie uns unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 13 Monaten, wenn Sie eine Zahlung feststellen, die Sie nicht autorisiert haben oder die fehlerhaft ausgeführt wurde.
- Sie können bei uns keinen Kredit aufnehmen, und wir berechnen keine Zinsen. Eine Zahlung oder Kartentransaktion wird abgelehnt, wenn Ihr Guthaben den Betrag und die Gebühren nicht deckt. Schulden Sie uns aufgrund der Bedingungen einen Betrag, dürfen wir diesen von Ihrem Guthaben abziehen.
- Wir können Ihr Konto sperren, dessen Nutzung einschränken oder es schließen oder den Vertrag beenden, wenn dies nach den Rechtsvorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung oder zu Sanktionen erforderlich ist. Wir teilen Ihnen den Grund mit, sofern uns dies nicht nach den geltenden Rechtsvorschriften untersagt ist.
- Wenn wir einen von Ihnen gehaltenen Kryptowert nicht mehr unterstützen, informieren wir Sie per E-Mail und räumen Ihnen mindestens zwei Wochen ein, um ihn abzuheben oder umzutauschen. Danach tauschen wir ihn zu unserem Kurs in Euro um.

5 IHR 14-TÄGIGES WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher können Sie den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach dessen Abschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen. Senden Sie uns dazu einfach eine E-Mail an europa@lightspark.com oder nutzen Sie die Widerrufsfunktion in der Anwendung. Wir schließen dann Ihr Konto und geben Ihnen Ihre Kryptowerte und Fiatgeldbeträge zurück. Der Widerruf macht Transaktionen, die wir bereits auf Ihren Wunsch ausgeführt haben, nicht rückgängig. Die Gebühren für Dienstleistungen, die Sie vor dem Widerruf tatsächlich genutzt haben, müssen Sie bezahlen.

6 BEENDIGUNG ODER ÄNDERUNG DES VERTRAGS

Sie können die Schließung Ihres Kontos jederzeit kostenlos per E-Mail veranlassen. Wir beenden den Vertrag, schließen das Konto innerhalb eines Monats und geben Ihnen Ihre Vermögenswerte zurück. Wir können den Vertrag mit einer Frist von mindestens zwei Monaten kündigen oder ihn mit sofortiger Wirkung beenden, wenn Sie schwerwiegend gegen die Bedingungen verstoßen oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Änderungen der Bedingungen teilen wir Ihnen mindestens fünfzehn Tage vor ihrem Inkrafttreten mit (bei Änderungen, die Zahlungsdienste betreffen, mindestens zwei Monate). Bis dahin können Sie den Vertrag kostenlos beenden.

7 WENN SIE UNZUFRIEDEN SIND – BESCHWERDEN UND RECHTSBEHELFE

Sie können jederzeit kostenlos über das Formular auf unserer Website eine Beschwerde bei uns einreichen. Wir antworten in der Regel innerhalb von 15 Geschäftstagen, in komplexen Fällen spätestens innerhalb von 35 Geschäftstagen. In solchen Fällen teilen wir Ihnen zuvor mit, weshalb wir mehr Zeit benötigen.

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie sich an folgende Stellen wenden:

- die estnische Finanzaufsichts- und Abwicklungsbehörde (Sakala 4, 15030 Tallinn, +372 668 0500, info@fi.ee);



- als Privatperson auch an die Behörde für Verbraucherschutz und technische Regulierung (Endla 10A, 10122 Tallinn, +372 667 2000, avalduis@komisjon.ee); und
- bei Anliegen zum Datenschutz an die estnische Datenschutzaufsichtsbehörde (Tatari 39, 10134 Tallinn, info@aki.ee) oder die zuständige Behörde in Ihrem Land.

Der Vertrag unterliegt estnischem Recht. Wir bemühen uns, alle Streitigkeiten gütlich beizulegen. Sollte es dennoch zu einer gerichtlichen Auseinandersetzung kommen, ist das Kreisgericht Harju in Tallinn zuständig. Wenn Sie in einem anderen Land des Europäischen Wirtschaftsraums leben, können Sie uns entweder in Estland oder vor den zuständigen Gerichten des Landes Ihres gewöhnlichen Aufenthalts verklagen. Wir dürfen Sie ausschließlich vor den Gerichten dieses Landes verklagen.

8 KOPIEN UND AUFZEICHNUNGEN

Sie können die Bedingungen und ihre Anhänge jederzeit von der Website von LSP EU herunterladen. Wir dokumentieren die Erläuterungen, die wir Ihnen gegeben haben, sowie Ihre Anfragen nach einem Gespräch mit einer Person.
