

TÁJÉKOZTATÓ A FOGYASZTÓK RÉSZÉRE A LIGHTSPARK SZOLGÁLTATÁSAI RÓL

Közzétéve: 2026. október 22.

Jelen dokumentum, amely a fogyasztók számára lényeges információkat tartalmaz, [angol – English](#), [német – Deutsch](#), [spanyol – Español](#), [francia – Français](#), [magyar](#) és [olasz – Italiano](#) nyelven érhető el. Amennyiben a különböző nyelvi változatok eltérnek egymástól, az angol nyelvű változat az irányadó, kivéve, ha az Önre alkalmazandó kötelező jogszabály másként rendelkezik.

Az alábbi tájékoztatást az észti kötelmi jogi törvény 55. §-a² alapján, díjmentesen bocsátjuk az Ön rendelkezésére, mielőtt Ön megállapodást kötne a Lightspark Payments Europe AS társasággal („LSP EU”, „mi”, „minket”). Így Önnek lehetősége van eldönteni, hogy Szolgáltatásaink megfelelnek-e az igényeinek és a pénzügyi helyzetének. A jelen dokumentum célja Szolgáltatásaink jellegének és az azokra vonatkozó feltételeknek az ismertetése. A dokumentum nem helyettesíti és nem írja felül az LSP EU Végfelhasználói szolgáltatási feltételeit, beleértve azok mellékleteit, módosításait és kiegészítéseit („Feltételek”). A szerződéskötést megelőző tájékoztatás teljes körű tartalma a Feltételekben található. Szolgáltatásaink igénybevételekor Ön köteles betartani a Feltételekben foglalt összes rendelkezést. Az Ön és a társaságunk között fennálló valamennyi jog és kötelezettség kizárólag a Feltételekből és az alkalmazandó jogból ered. Ön a jelen dokumentumban szereplő pontosító tájékoztatás alapján nem támaszthat velünk szemben igényt. Ha kérdése merül fel az LSP EU által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatban, vagy úgy érzi, további pontosításra és magyarázatra van szüksége ügyfélszolgálati munkatársunktól, az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba velünk. A jelen dokumentumban használt, de külön meg nem határozott, nagy kezdőbetűvel írt kifejezések jelentése megegyezik a Feltételekben meghatározott jelentésükkel.

1 KIK VAGYUNK?

A Szolgáltatásokat a Lightspark Payments Europe AS (cégjegyzékszám: 16298772; Pärnu mnt 110, EE-11313 Tallinn, Észtország; e-mail-cím: europa@lightspark.com) nyújtja. Az Észt Pénzügyi Felügyeleti és Szanalási Hatóság (Finantsinspektsioon) engedélyével és felügyelete alatt [elektronikuspénz-intézményként](#) és [kriptoeszköz-szolgáltatóként](#) működünk.

A Szolgáltatásokat saját Alkalmazásunkon vagy valamely partnerünk által üzemeltetett Alkalmazáson keresztül veheti igénybe. Partnereink és a kártyakibocsátók saját feltételeik alapján járnak el, amelyek a Szolgáltatások igénybevételekor szintén alkalmazandók lehetnek. Társaságunknak az Önnel fennálló jogviszonya kizárólag a Feltételeken alapul.

2 KÍNÁLATUNK

- Kriptoeszköz-szolgáltatások: Kriptoeszközeit letétben tartjuk, azokat fiat pénzre vagy más támogatott Kriptoeszközzre váltjuk, és más Tárcákba vagy Számlákra utaljuk át.
- Elektronikuspénz-szolgáltatások: Az Alkalmazástól függően fiat pénzeszközeit vagy Egyenlegként (kizárólag előre feltöltött egyenlegként), vagy – az Elektronikuspénz pénzre vonatkozó feltételek elfogadása esetén – saját IBAN számmal rendelkező Elektronikuspénz-számlán tartjuk nyilván. SEPA-fizetéseket, Elektronikuspénz- és EMT-átutalásokat, kártyás tranzakciókat, valamint Kriptoeszközökkel végrehajtott fizetési tranzakciókat teszünk elérhetővé az Ön számára.

Az esetleges további szolgáltatások, például a Wallester AS által végzett fizeteskártya-kibocsátás, nem tartoznak a mi szolgáltatásaink közé, és azokra külön feltételek vonatkoznak. Nem nyújtunk befektetési, adóügyi vagy pénzügyi tanácsadást, nem működtetünk kereskedési platformot, és nem ellenőrizzük, hogy egy adott tranzakció megfelelő-e az Ön számára. Erről a döntést minden esetben Ön hozza meg.

3 A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

Ön kizárólag a Feltételekben felsorolt díjakat köteles megfizetni. Ezek közé tartoznak az Alkalmazásban feltüntetett díjszabás szerinti szolgáltatási díjak (vagy az Alkalmazás üzemeltetője által helyettünk felszámított díjak), a kriptoeszköz-átutalásokhoz kapcsolódó blokklánc-hálózati díjak, a kriptoeszköz-befizetés elutasítása vagy visszaküldése esetén felszámított díj, valamint nem támogatott eszköz beküldése esetén legfeljebb 50 EUR összegű eszközvisszaszerzési díj és a hálózati díjak. Ezenfelül minden átváltási ügylet olyan árfolyamon történik, amely a piaci árfolyamon alapul, és magában foglalja az általunk, valamint az Alkalmazás



üzemeltetője által alkalmazott felárat. Az adott ügyletre alkalmazandó pontos díj megjelenik a számláján a tranzakció jóváhagyása előtt.

4 MIT JELENT EZ AZ ÖN SZÁMÁRA? A LEGFONTOSABB HATÁSOK ÉS KOCKÁZATOK

- A Kripto eszközök magas kockázatúak és volatilisak, likviditásuk pedig egyes esetekben alacsony. Értékük jelentősen csökkenhet, és Ön elveszítheti eszközei egy részét vagy akár egészét. Nem tudjuk befolyásolni a kripto eszközök árfolyamát, és a korábbi időszakok teljesítménye nem garantálja a későbbi időszakok teljesítményét.
- Nálunk tartott pénzeszközeit és kripto eszközeit elkülönítjük saját eszközeinktől, és azok fizetése képtelenségünk esetén nem képezik vagyunk részét. Ezek nem minősülnek betétnek, és nem terjed ki rájuk sem betétbiztosítási rendszer, sem befektetővédelmi rendszer. Nem kamatoznak.
- Ha Ön kétfaktoros hitelesítéssel jóváhagy egy átutalást vagy átváltást, az véglegessé válik, és nem vonható vissza, illetve nem törölhető. Mindig ellenőrizze a címzett adatait.
- Tartsa biztonságban bejelentkezési adatait és eszközeit. Ha bejelentkezési adatai elvesztése vagy ellopása miatt jogosulatlan fizetés történik, Ön legfeljebb 50 EUR (Magyarországon 15.000 Ft) összegű veszteséget visel. Ha azonban csalást követett el vagy szándékosan, illetve súlyos gondatlansággal járt el, a teljes veszteség Önt terheli. Jogosulatlan vagy hibásan teljesített fizetés esetén haladéktalanul – de legkésőbb 13 hónapon belül – értesítsen minket.
- Tőlünk nem vehet fel kölcsönt, és kamatot sem számíttunk fel. Ha egyenlege nem fedezi a fizetés összegét és a kapcsolódó díjakat, a fizetési művelet vagy kártyás tranzakció egyszerűen elutasításra kerül. Ha a Feltételek alapján tartozása áll fenn velünk szemben, az levonásra kerülhet egyenlegéből.
- Pénzmosás elleni, terrorizmusfinanszírozás elleni vagy szankciós jogszabályok előírásai alapján befagyaszthatjuk, korlátozhatjuk vagy lezárhatjuk számláját, illetve megszüntethetjük a megállapodást. Az okot közöljük Önnel, kivéve, ha ezt az alkalmazandó jogszabályok vagy előírások nem teszik lehetővé.
- Ha megszüntetjük az Ön által birtokolt valamely kripto eszköz támogatását, e-mailben értesítést küldünk, és legalább két hetet biztosítunk arra, hogy az eszközt kiutalja vagy átváltssa. Ezt követően az eszközt saját árfolyamunkon euróra váltjuk.

5 ELÁLLÁSHOZ VALÓ JOG 14 NAPIG

Fogyasztóként Ön a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Ehhez küldjön nekünk e-mailt az europa@lightspark.com címre, vagy használja az Alkalmazás elállási funkcióját. Ekkor lezárjuk számláját, és visszaadjuk kripto eszközeit, valamint fiat pénzeszközeit. Az elállás nem érinti azokat a tranzakciókat, amelyeket az Ön kérésére már végrehajtottunk, és Ön köteles megfizetni az elállás előtt ténylegesen igénybe vett szolgáltatások díját.

6 A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE VAGY MÓDOSÍTÁSA

Ön bármikor, díjmentesen lezárhatja számláját, ha e-mailben kapcsolatba lép velünk. A szerződést megszüntetjük, számláját pedig egy hónapon belül lezárjuk, és visszaszolgáltatjuk eszközeit. A szerződést legalább két hónapos felmondási idővel is megszüntethetjük, vagy azonnali hatállyal, ha Ön súlyosan megsérti a Feltételeket, illetve ha ezt jogszabály írja elő. Amennyiben módosítjuk a Feltételeket, legalább tizenöt nappal a módosítás hatálybalépése előtt értesítjük Önt (a fizetési szolgáltatásokat érintő módosítások esetén legalább két hónappal). Ön ezt megelőzően díjmentesen felmondhatja a szerződést.

7 ELÉGEDETLENSÉG ESETÉN – PANASZOK ÉS AZOK RENDEZÉSE

Ön bármikor, díjmentesen panaszt tehet nálunk a weboldalunkon elérhető űrlapon keresztül. A panaszra általában 15 munkanapon belül válaszolunk, bonyolultabb esetekben pedig legkésőbb 35 munkanapon belül, és tájékoztatjuk Önt arról, miért van szükség hosszabb ügyintézési időre.

Ha válaszunk nem kielégítő az Ön számára, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Észbírósági Felügyeleti és Szanálási Hatóság (Sakala 4, EE-15030 Tallinn, +372 668 0500, info@fi.ee);
- magánszemélyként a Fogyasztóvédelmi és Műszaki Szabályozási Hatósághoz (Endla 10A, EE-10122 Tallinn, Észtország; +372 667 2000; avaludus@komisjon.ee); valamint
- adatvédelemmel kapcsolatos ügyekben az Észt Adatvédelmi Felügyelethez (Tatari 39, EE-10134 Tallinn, info@aki.ee) vagy az Ön országában illetékes hatósághoz.

A megállapodásra az észbírósági jog az irányadó. Arra törekszünk, hogy minden vitát békés úton rendezzünk. Ha azonban bírósági jogvita merül fel, az ügyben a tallinni Harju Megyei Bíróság rendelkezik hatáskörrel. Ha Ön



az EGT valamely más országában él, velünk szemben Észtországban vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti ország illetékes bíróságai előtt indíthat eljárást. Mi Önnel szemben kizárólag az adott ország bíróságai előtt indíthatunk eljárást.

8 PÉLDÁNYOK ÉS NYILVÁNTARTÁSOK

Ön bármikor letöltheti a Feltételeket és azok mellékleteit az LSP EU Weboldaláról. Nyilvántartást vezetünk az Önnek adott tájékoztatásról, valamint azokról a kéréseiről, amelyekben ügyintézővel történő egyeztetést kezdeményezett.
