
INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI RIGUARDANTI I SERVIZI DI LIGHTSPARK

Ultima versione: **22 ottobre 2026**.

Questo documento contenente le informazioni chiave per il consumatore è disponibile in [Inglese – English](#), [Tedesco – Deutsch](#), [Spagnolo – Español](#), [Francese – Français](#), [Ungherese – Magyar](#), e [Italiano](#). In caso di discrepanze fra le versioni nelle varie lingue, prevarrà la versione in lingua inglese, eccetto nel caso in cui la legge applicabile stabilisca diversamente.

Le spiegazioni riportate di seguito vengono fornite ai sensi dell'art. 552 della Legge estone sulle obbligazioni, a titolo gratuito prima che il cliente stipuli un contratto con Lightspark Payments Europe AS ("**LSP EU**", "**noi**", "**ci**"), affinché il cliente possa decidere se i nostri Servizi sono adeguati alle sue esigenze e alla sua situazione finanziaria. Il presente documento ha lo scopo di illustrare la natura dei nostri Servizi e i termini a essi applicabili. Questo documento non sostituisce né prevale sui Termini di servizio per l'utente finale di LSP EU, inclusi eventuali allegati, modifiche o integrazioni ("**Termini**"). L'informativa precontrattuale completa è disponibile nei Termini. Utilizzando i Servizi, il cliente sarà vincolato dai Termini nella loro interezza. Eventuali diritti e obblighi legali tra il cliente e noi deriveranno esclusivamente dai Termini e dalla legge applicabile; il cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nei nostri confronti sulla base delle informazioni di dettaglio fornite nel presente documento. In caso di domande relative ai Servizi forniti da LSP EU o qualora il cliente ritenga di volere ulteriori chiarimenti e spiegazioni da parte di un operatore umano, potrà contattarci tramite i recapiti riportati di seguito. I termini in maiuscolo utilizzati nel presente documento ma non definiti avranno il significato loro attribuito nei Termini.

1 CHI SIAMO

I Servizi sono forniti da Lightspark Payments Europe AS, n. registro delle imprese 16298772, Pärnu mnt 110, 11313 Tallinn, Estonia, e-mail: europa@lightspark.com. Siamo autorizzati e sottoposti alla vigilanza dell'Autorità estone di vigilanza finanziaria e di risoluzione (*Finantsinspeksioon*) in quanto [istituto di moneta elettronica](#) e [fornitore di servizi relativi ai cripto-asset](#).

È possibile accedere ai Servizi sia tramite la nostra Applicazione che tramite un'Applicazione gestita da un partner. I partner e gli emittenti delle carte operano in base ai propri termini e condizioni, che potrebbero essere applicabili quando il cliente si avvale dei Servizi. Il nostro rapporto giuridico con il cliente si basa esclusivamente sui Termini.

2 COSA OFFRIAMO AL CLIENTE

- Servizi relativi ai cripto-asset: custodiamo i Cripto-asset del cliente, li convertiamo in valuta fiat o in altri Cripto-asset supportati e li trasferiamo ad altri Wallet o Conti.
- Servizi di moneta elettronica: a seconda dell'Applicazione, deteniamo i fondi del cliente in valuta fiat come "Posizione di fondi" (solo pre-finanziamento) oppure, se il cliente accetta i termini relativi alla Moneta elettronica, in un Conto di moneta elettronica munito di IBAN proprio. Mettiamo a disposizione del cliente Pagamenti SEPA, trasferimenti di Moneta elettronica e EMT, transazioni con carta e operazioni di pagamento tramite Cripto-asset.

Eventuali servizi aggiuntivi, quali l'emissione di carte di pagamento da parte di Wallester AS, non rientrano tra i nostri servizi e sono soggetti a condizioni specifiche. Non forniamo consulenza fiscale, finanziaria o in materia di investimenti, non gestiamo alcuna piattaforma di negoziazione e non verifichiamo se una determinata operazione sia adeguata alle esigenze del cliente. La decisione finale spetta sempre al cliente.

3 COSTI

Il cliente pagherà solo le commissioni indicate nei nostri Termini: commissioni di servizio secondo il tariffario riportato nell'Applicazione (o commissioni addebitate dal Gestore dell'applicazione per conto nostro), commissioni della rete blockchain sui trasferimenti di criptovalute, una commissione qualora dovessimo rifiutare o restituire un deposito in criptovaluta e una commissione per il recupero di asset fino a 50 EUR, oltre alle commissioni di rete qualora il cliente ci invii un asset non supportato. Inoltre, tutte le operazioni di cambio vengono effettuate a un tasso basato sul tasso di mercato, al quale vanno aggiunti il nostro ricarico e quello



del Gestore dell'applicazione. La commissione esatta applicabile viene visualizzata nel conto del cliente prima che quest'ultimo confermi l'operazione.

4 COSA COMPORTA QUESTO PER IL CLIENTE – EFFETTI E RISCHI PRINCIPALI

- Le criptovalute sono asset ad alto rischio e volatili, e alcune presentano scarsa liquidità. Il loro valore può subire un brusco calo e il cliente potrebbe perdere, tutto o in parte, il proprio patrimonio. Noi non possiamo influenzare il prezzo dei crypto-asset e i rendimenti del passato non garantiscono quelli futuri.
- La liquidità e i crypto-asset del cliente presso di noi sono tenuti separati dal nostro patrimonio e, in caso di insolvenza da parte nostra, non rientrano fra le nostre risorse patrimoniali. Non si tratta di depositi e non sono coperti da alcun sistema di garanzia dei depositi o di indennizzo degli investitori. Inoltre, non maturano interessi.
- Una volta confermata un'operazione di trasferimento o di scambio tramite autenticazione a due fattori, l'operazione diventa definitiva e non può essere annullata né revocata. Si raccomanda di verificare sempre i dati del destinatario.
- Conservi al sicuro le proprie credenziali di accesso e il proprio dispositivo. Se dovesse verificarsi un pagamento non autorizzato a causa dello smarrimento o del furto delle credenziali, il cliente sarà tenuto a pagare fino a 50 EUR (15.000 HUF in Ungheria); tuttavia, se ha agito in modo fraudolento, con dolo o per grave negligenza, il cliente dovrà sostenere l'importo della perdita per intero. Il cliente è invitato a segnalarci immediatamente – e in ogni caso entro 13 mesi – se riscontra un pagamento che non ha autorizzato o che non è andato a buon fine.
- Non è possibile ottenere finanziamenti da noi e non applichiamo interessi. Un pagamento o una transazione con carta vengono semplicemente rifiutati se il saldo non copre l'importo e le commissioni. Qualora il cliente ci debba del denaro ai sensi dei Termini, potremo detrarre questo importo dal suo saldo.
- Potremo congelare, limitare o chiudere il suo conto, oppure rescindere il contratto, qualora lo richiedano le leggi in materia di antiriciclaggio, finanziamento del terrorismo o eventuali sanzioni. Ne comunicheremo il motivo al cliente, a meno che non ci sia vietato dalla legge e dai regolamenti applicabili.
- Se smettiamo di supportare un crypto-asset detenuto dal cliente, invieremo un'e-mail e daremo al cliente almeno due settimane di tempo per prelevare o convertirlo. Successivamente, lo convertiremo in euro al nostro tasso di cambio.

5 DIRITTO DI RECESSO DI 14 GIORNI PER IL CLIENTE

In quanto consumatore, il cliente può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla sua stipula, senza dover fornire alcuna motivazione. È sufficiente che ci invii un'e-mail all'indirizzo europa@lightspark.com o che utilizzi la funzione di recesso sull'Applicazione. A quel punto chiuderemo il conto del cliente e gli restituiremo i suoi crypto-asset e i suoi fondi in valuta fiat. Il recesso non annulla le transazioni che abbiamo già effettuato su richiesta del cliente; quest'ultimo sarà tenuto a versare le commissioni relative ai servizi che ha effettivamente utilizzato prima del recesso.

6 RISOLUZIONE O MODIFICA DEL CONTRATTO

È possibile chiudere il conto in qualsiasi momento, senza alcun costo, inviandoci un'e-mail. Provvederemo a risolvere il contratto e a chiudere il conto entro un mese, restituendo al cliente il suo patrimonio. Possiamo risolvere il contratto con un preavviso di almeno due mesi, oppure con effetto immediato qualora il cliente effettui gravi violazioni dei Termini o qualora la legge lo richieda. Qualora modifichiamo i Termini, lo comunicheremo con almeno quindici giorni di preavviso rispetto alla data di efficacia delle modifiche (almeno due mesi per le modifiche relative ai servizi di pagamento) e il cliente potrà recedere dal contratto senza oneri prima di tale data.

7 IN CASO DI INSODDISFAZIONE – RECLAMI E RICORSO

Il cliente può presentare reclamo in qualsiasi momento, gratuitamente, utilizzando il modulo disponibile sul nostro sito Web. Di norma rispondiamo entro 15 giorni lavorativi e, in casi complessi, entro 35 giorni lavorativi al massimo, spiegando al cliente la ragione per la quale ci serve più tempo.

Qualora il cliente non sia soddisfatto della nostra risposta, potrà rivolgersi

- all'Autorità estone di vigilanza finanziaria e risoluzione (Sakala 4, 15030 Tallinn, +372 668 0500, info@fi.ee);
- come soggetto privato, anche all'Autorità di regolamentazione tecnica e per la tutela del consumatore (Endla 10A, 10122 Tallinn, +372 667 2000, avalduis@komisjon.ee); e



- per questioni relative alla protezione dei dati, all'Ispettorato estone per la protezione dei dati (Tatari 39, 10134 Tallinn, info@aki.ee) o all'autorità competente nel proprio Paese.

Il presente contratto è disciplinato dal diritto estone. Il nostro obiettivo è risolvere tutte le controversie in via amichevole; tuttavia, qualora dovesse sorgere una controversia giudiziaria, il foro competente è il Tribunale della contea di Harju a Tallinn. Se risiede in un altro paese del SEE, il cliente può intentare un'azione legale nei nostri confronti sia in Estonia che dinanzi ai tribunali competenti del proprio paese di residenza abituale; invece, noi potremo intentare l'azione legale nei confronti del cliente solo dinanzi ai tribunali del suo paese.

8 COPIE E REGISTRAZIONI

In qualsiasi momento è possibile scaricare i Termini e i relativi allegati dal sito Web di LSP EU. Conserviamo una registrazione delle spiegazioni che abbiamo fornito e delle richieste del cliente di parlare con un operatore umano.
