
EXPLICACIONES PARA LOS CONSUMIDORES SOBRE LOS SERVICIOS DE LIGHTSPARK

Publicado el 22 de octubre de 2026.

Este documento de información esencial para los consumidores está disponible en [inglés – English](#), [alemán – Deutsch](#), [español](#), [francés – Français](#), [húngaro – Magyar](#) e [italiano – Italiano](#). En caso de discrepancia entre las versiones lingüísticas, prevalecerá la versión inglesa, salvo que las normas imperativas que le sean aplicables dispongan lo contrario.

Las siguientes explicaciones se le facilitan gratuitamente, de conformidad con el artículo 55² de la Ley de Obligaciones de Estonia, antes de que celebre un contrato con Lightspark Payments Europe AS («**LSP EU**», «**nosotros**», «**nos**»), para que pueda decidir si nuestros Servicios se ajustan a sus necesidades y a su situación financiera. Este documento tiene por objeto explicar la naturaleza de nuestros Servicios y las condiciones que les son aplicables. No sustituye a las Condiciones de servicio para usuarios finales de LSP EU, incluidos sus anexos, modificaciones o complementos (las «**Condiciones**»), ni prevalece sobre ellas. Las Condiciones contienen toda la información precontractual. Al utilizar los Servicios, quedará vinculado por las Condiciones en su totalidad. Los derechos y obligaciones entre usted y nosotros se derivarán exclusivamente de las Condiciones y de la legislación aplicable. La información explicativa facilitada en este documento no le conferirá derecho a formular reclamaciones contra nosotros. Si tiene alguna pregunta sobre los Servicios prestados por LSP EU o considera que necesita aclaraciones y explicaciones adicionales de una persona, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran a continuación. Los términos que se utilizan con inicial mayúscula en este documento y que no se definen en él tendrán el significado que se les atribuye en las Condiciones.

1 QUIÉNES SOMOS

Los Servicios son prestados por Lightspark Payments Europe AS, número de registro 16298772, Pärnu maantee 110, 11313 Tallin, Estonia, correo electrónico: europa@lightspark.com. Estamos autorizados y supervisados por la Autoridad de Supervisión Financiera y Resolución de Estonia (*Finantsinspeksioon*) como [entidad de dinero electrónico](#) y como [proveedor de servicios de criptoactivos](#).

Puede acceder a los Servicios a través de nuestra propia Aplicación o de una Aplicación gestionada por un socio. Los socios y los emisores de tarjetas se rigen por sus propias condiciones, que pueden resultar aplicables cuando utilice los Servicios. Nuestra relación jurídica con usted se basa exclusivamente en las Condiciones.

2 QUÉ LE OFRECEMOS

- Servicios de criptoactivos: custodiamos sus Criptoactivos, los canjeamos por dinero fiduciario o por otros Criptoactivos admitidos y los transferimos a otros Monederos o Cuentas.
- Servicios de dinero electrónico: en función de la Aplicación, mantenemos sus fondos en dinero fiduciario como una «Posición de fondos» (únicamente para prefinanciación) o, si acepta las condiciones del Dinero electrónico, en una Cuenta de dinero electrónico con su propio número internacional de cuenta bancaria. Le ofrecemos pagos dentro de la zona única de pagos en euros, transferencias de Dinero electrónico y de fichas de dinero electrónico, operaciones con tarjeta y operaciones de pago mediante Criptoactivos.

Los servicios adicionales, como la emisión de una tarjeta de pago por parte de Wallester AS, no son servicios nuestros y se rigen por condiciones independientes. No ofrecemos asesoramiento en materia de inversión, fiscal o financiera, no gestionamos un centro de negociación ni comprobamos si una operación es adecuada para usted. Esa decisión siempre le corresponde a usted.

3 CUÁLES SON LOS COSTES

Solo pagará las comisiones que figuran en nuestras Condiciones: las comisiones por servicios según el cuadro de tarifas que se muestra en la Aplicación (o las comisiones que cobre el Operador de su Aplicación en lugar de nosotros), las comisiones de la red de cadena de bloques por las transferencias de criptoactivos, una comisión si tenemos que rechazar o devolver un depósito de criptoactivos y una comisión por recuperación de activos de hasta 50 euros, más las comisiones de red, si nos envía un activo no admitido. Además, las operaciones de cambio se realizan a un tipo basado en el tipo de mercado, al que se añaden



nuestro margen y el del Operador de la Aplicación. El importe exacto de la comisión aplicable se muestra en su cuenta antes de que confirme una operación.

4 QUÉ IMPLICA ESTO PARA USTED: PRINCIPALES EFECTOS Y RIESGOS

- Los criptoactivos presentan un riesgo elevado y son volátiles; algunos, además, tienen poca liquidez. Su valor puede caer bruscamente y usted puede perder la totalidad o parte de sus activos. No podemos influir en el precio de los criptoactivos y los resultados de periodos anteriores no garantizan los de periodos posteriores.
- El dinero y los criptoactivos que mantiene con nosotros se conservan separados de nuestros propios activos y no forman parte de la masa concursal en caso de insolvencia. No son depósitos ni están cubiertos por ningún sistema de garantía de depósitos o de indemnización de los inversores. No generan intereses.
- Una vez que confirme una transferencia o un canje mediante la autenticación de dos factores, la operación será definitiva y no podrá cancelarse ni revertirse. Compruebe siempre los datos del destinatario.
- Proteja sus datos de acceso y su dispositivo. Si se realiza un pago no autorizado debido a la pérdida o al robo de sus credenciales, usted responderá hasta un máximo de 50 euros (15.000 forintos húngaros en Hungría). Sin embargo, si ha actuado de forma fraudulenta, deliberadamente o con negligencia grave, asumirá la totalidad de las pérdidas. Avísenos de inmediato y, en todo caso, en un plazo máximo de 13 meses, si detecta un pago que no haya autorizado o que se haya ejecutado incorrectamente.
- No puede obtener préstamos de nosotros y no cobramos intereses. Si su saldo no cubre el importe y las comisiones, el pago o la operación con tarjeta se rechazará. Si nos adeuda alguna cantidad en virtud de las Condiciones, podremos descontarla de su saldo.
- Podemos bloquear, restringir o cerrar su cuenta, o poner fin al contrato, cuando lo exija la normativa sobre prevención del blanqueo de capitales, financiación del terrorismo o sanciones. Le comunicaremos el motivo, salvo que la legislación y la normativa aplicables nos lo prohíban.
- Si dejamos de admitir un criptoactivo que usted posee, se lo comunicaremos por correo electrónico y le concederemos al menos dos semanas para retirarlo o convertirlo. Transcurrido ese plazo, lo convertiremos a euros a nuestro tipo de cambio.

5 SU DERECHO DE DESISTIMIENTO DE 14 DÍAS

Como consumidor, puede desistir del contrato en un plazo de 14 días desde su celebración, sin necesidad de justificar su decisión. Basta con que nos envíe un correo electrónico a europa@lightspark.com o utilice la función de desistimiento de la Aplicación. A continuación, cerraremos su cuenta y le devolveremos sus criptoactivos y sus fondos en dinero fiduciario. El desistimiento no anula las operaciones que ya hayamos realizado a petición suya y deberá abonar las comisiones por los servicios que haya utilizado efectivamente antes de desistir.

6 TERMINACIÓN O MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

Puede solicitar el cierre de su cuenta en cualquier momento y sin coste alguno enviándonos un correo electrónico. Pondremos fin al contrato, cerraremos la cuenta en el plazo de un mes y le devolveremos sus activos. Podemos poner fin al contrato con un preaviso de al menos dos meses, o de forma inmediata si usted incumple gravemente las Condiciones o si la ley lo exige. Si modificamos las Condiciones, se lo comunicaremos al menos quince días antes de que la modificación entre en vigor (al menos dos meses en el caso de modificaciones relativas a servicios de pago) y usted podrá poner fin al contrato sin coste alguno antes de esa fecha.

7 SI NO ESTÁ SATISFECHO: RECLAMACIONES Y VÍAS DE RECURSO

Puede presentarnos una reclamación en cualquier momento y sin coste alguno mediante el formulario de nuestro sitio web. Normalmente respondemos en un plazo de 15 días hábiles y, en los casos complejos, en un plazo máximo de 35 días hábiles, tras informarle de los motivos por los que necesitamos más tiempo.

Si nuestra respuesta no le satisface, puede dirigirse a:

- la Autoridad de Supervisión Financiera y Resolución de Estonia (Sakala 4, 15030 Tallin, +372 668 0500, info@fi.ee);
- como particular, también a la Autoridad de Protección de los Consumidores y Regulación Técnica (Endla 10A, 10122 Tallin, +372 667 2000, avaldus@komisjon.ee); y



- para cuestiones relacionadas con la protección de datos, la Inspección de Protección de Datos de Estonia (Tatari 39, 10134 Tallin, info@aki.ee) o la autoridad de su país.

El contrato se rige por el Derecho estonio. Procuramos resolver todos los conflictos de forma amistosa. No obstante, si surge un litigio judicial, será competente el Tribunal del Condado de Harju, en Tallin. Si reside en otro país del Espacio Económico Europeo, podrá interponer una demanda contra nosotros en Estonia o ante los tribunales competentes de su país de residencia habitual. Nosotros solo podremos interponer una demanda contra usted ante los tribunales de ese país.

8 COPIAS Y REGISTROS

Puede descargar en cualquier momento las Condiciones y sus anexos del sitio web de LSP EU. Conservamos un registro de las explicaciones que le hemos facilitado y de sus solicitudes para hablar con una persona.
