

A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
a) a szolgáltatóra vonatkozóan:	
aa) a szolgáltató cégnevéről és székhelyéről	„LSP EU”: a Lightspark Payments Europe AS, az Észti Köztársaság joga szerint alapított és bejegyzett nyilvánosan működő részvénytársaság; cégjegyzékszám: 16298772; székhelye: Pärnu mnt 110, 11313 Tallinn, Észti Köztársaság.
ab) a szolgáltató – az ügyfél lakóhelye vagy székhelye szerinti EGT-államban székhellyel rendelkező – fióktelepének vagy közvetítőjének címéről	ÁSZF – (B) preambulumbekkezdés: „Az LSP EU Magyarországon is jogosult szolgáltatásokat nyújtani az egységes európai engedélyezés (single passport) elve alapján. Az LSP EU a Magyar Nemzeti Banknál határon átnyúló kriptovaluta-szolgáltatóként K8810440 nyilvántartási számon, továbbá határon átnyúló elektronikus-pénzkibocsátó intézményként K8810557 nyilvántartási számon szerepel.” ÁSZF – 3.4. pont: „Az Alkalmazás Üzemeltetője jogosult arra, hogy a nevünkben elsődleges kapcsolattartóként járjon el, valamint hogy az Ön Felhasználói Fiókjával kapcsolatban utasításokat vagy egyéb kommunikációt fogadjon. Ön tudomásul veszi, hogy a Felhasználói Fiókjával kapcsolatos, az Alkalmazás Üzemeltetője által átvett ilyen utasítások vagy kommunikációk alapján eljárhatunk. Amennyiben az ilyen utasítások vagy kommunikációk részünkről intézkedést igényelnek, az Alkalmazás Üzemeltetője általi átvétel mindaddig nem minősül a részünkre történt kézbesítésnek, amíg az utasításokat vagy kommunikációkat ténylegesen meg nem kaptuk. Ezen utasítások vagy kommunikációk magukban foglalhatják különösen, de nem kizárólagosan a Kriptoeszközökre és pénzeszközökre vonatkozó megbízásokat (a jelen ÁSZF-ben meghatározott további hitelesítési módszerek alkalmazására is figyelemmel), az eszköz-helyreállítási kérelmeket, az elérhetőségi adatok módosítására vonatkozó kérelmeket, a Felhasználói Fiók lezárására irányuló kérelmeket, a Kriptoeszközök vagy pénzeszközök visszatérítésére vonatkozó kérelmeket, az ellenőrzési célú megkereséseket, valamint a Szolgáltatások és a Harmadik Fél Szolgáltatásai használatával kapcsolatos egyéb operatív ügyeket.” ÁSZF – 3.5. pont „A 3.4. pontban foglaltaktól függetlenül Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy közvetlenül is kapcsolatba léphetünk Önnel az Ön utasításainak vagy kommunikációjának megerősítése és azok alapján történő eljárás érdekében. Bizonyos utasításokat vagy kommunikációkat közvetlenül Öntől gyűjtünk be, az Alkalmazás Üzemeltetőjének közreműködése nélkül, a jelen ÁSZF-ben részletesebben meghatározottak szerint. Kapcsolatba léphetünk Önnel a Platformon keresztül vagy az Ön által a regisztráció során megadott elérhetőségek útján. Ön bármikor kapcsolatba léphet velünk a Platformon keresztül vagy az ÁSZF (B) preambulumbekkezdésében megadott elérhetőségeken.” „Amennyiben további információra van szüksége a Szolgáltatásokkal és/vagy a Harmadik Fél Szolgáltatásaival kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot azon Alkalmazás Üzemeltetőjével, amelyen keresztül a Platformot, a Szolgáltatásokat és a Harmadik Fél Szolgáltatásait igénybe veszi. Az érintett Alkalmazás Üzemeltetőjének elérhetőségi adatait az adott Alkalmazás Üzemeltetőjével fennálló megállapodásai szerint bocsátják az Ön rendelkezésére.”



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
ac) ügyféllel való egyéb kapcsolattartás (ideértve az elektronikus levelezést) címéről	e-mail europa@lightspark.com
ad) a szolgáltató cégjegyzékszámáról vagy bírósági nyilvántartásba vételi számáról, és a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet) által kiadott tevékenységi engedély számáról, vagy törzskönyvi nyilvántartási számáról	„LSP EU”: a Lightspark Payments Europe AS, az Észt Köztársaság joga szerint alapított és bejegyzett nyilvánosan működő részvénytársaság; cégjegyzékszám: 16298772; székhelye: Pärnu mnt 110, 11313 Tallinn, Észt Köztársaság Az LSP EU kriptoeszköz-szolgáltatóként az Észt Pénzügyi Felügyeleti és Szanálási Hatóság (észtül: Finantsinspektsioon, „EFSA”), valamint elektronikus-pénzkibocsátó intézményként engedéllyel rendelkező és felügyelt intézmény. Az LSP EU Magyarországon is jogosult szolgáltatásokat nyújtani az egységes európai engedélyezés (single passport) elve alapján. Az LSP EU a Magyar Nemzeti Banknál határon átnyúló kriptoeszköz-szolgáltatóként K8810440 nyilvántartási számon, továbbá határon átnyúló elektronikus-pénzkibocsátó intézményként K8810557 nyilvántartási számon szerepel.
b) a szolgáltatásra vonatkozóan:	
ba) a szolgáltatás lényeges jellemzőiről	ÁSZF – Fogalommeghatározások (Kripto-eszköz szolgáltatások): az alábbiak közül bármelyik vagy mind: Kriptoeszköz-letétkezelési Szolgáltatás: olyan Szolgáltatás, amelynek keretében az Ön Kriptoeszközeit a Kriptoeszköz-számláján tároljuk és kezeljük. Ez a MiCAR 3. cikk (1) bekezdésének 17. pontjában meghatározott, ügyfelek nevében végzett kriptoeszköz-letétkezelési és adminisztrációs szolgáltatás; Kriptoeszköz-átváltási Szolgáltatás: olyan Szolgáltatás, amelynek segítségével Kriptoeszközt pénzeszközzre, pénzeszközt Kriptoeszközzre, illetve Kriptoeszközt másik Kriptoeszközzre válthat át. Ez magában foglalja a MiCAR 3. cikk (1) bekezdésének 19. pontjában meghatározott, kriptoeszközök pénzeszközökre történő átváltására irányuló szolgáltatásokat, valamint a MiCAR 3. cikk (1) bekezdésének 20. pontjában meghatározott, kriptoeszközök más kriptoeszközökre történő átváltására irányuló szolgáltatásokat; Kriptoeszköz-átutalási Szolgáltatás: olyan Szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy legalább részben a mi közreműködésünkkel, az Ön nevében elektronikus tranzakció kerüljön végrehajtásra abból a célból, hogy a Kriptoeszköz a kedvezményezett Kriptoeszköz-számlájára vagy külső Tárcájába kerüljön. Ez a MiCAR 3. cikk (1) bekezdésének 26. pontjában meghatározott, ügyfelek nevében nyújtott kriptoeszköz-átutalási szolgáltatás. ÁSZF – Fogalommeghatározások (Elektronikuspénz-szolgáltatások): „Elektronikuspénz-szolgáltatások (E-Money Services): az alábbiak közül bármelyik vagy mindegyik: • Elektronikus Pénzszámlák vezetése: olyan Szolgáltatás, amely magában foglalja az elektronikus pénz LSP EU általi kibocsátását (MERAS 6. § (1) bek., MERAS 7. § (1) bek.), fizetési műveletek végrehajtását, ideértve a pénzeszközök (elektronikus pénz vagy fiat pénznem) fizetési szolgáltatónál vezetett fizetési számlára történő átutalását (MERAS 3. § (1) bek. 3. pont); továbbá olyan szolgáltatásokat, amelyek lehetővé teszik a készpénzfelvételt fizetési számlákról, valamint a fizetési számlák vezetéséhez szükséges valamennyi művelet elvégzését (MERAS 3. § (1) bek. 2. pont);



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	• SEPA fizetések: olyan Szolgáltatás, amely magában foglalja fizetési műveletek végrehajtását, ideértve a pénzeszközök fizetési szolgáltatónál vezetett fizetési számlára történő átutalását (MERAS 3. § (1) bek. 3. pont) a SEPA protokollon keresztül; • Fizetési kártyával kezdeményezett fizetési műveletek végrehajtása: olyan Szolgáltatás, amely magában foglalja fizetési műveletek végrehajtását, ideértve a pénzeszközök fizetési szolgáltatónál vezetett fizetési számlára történő átutalását (MERAS 3. § (1) bek. 3. pont) Harmadik Fél Szolgáltató kártyakibocsátó által kibocsátott fizetési kártyákon keresztül; • DLT-n (elosztott főkönyvi technológián) elszámolt fiat fizetések: olyan Szolgáltatás, amely magában foglalja fizetési műveletek végrehajtását, ideértve a pénzeszközök fizetési szolgáltatónál vezetett fizetési számlára történő átutalását (MERAS 3. § (1) bek. 3. pont) a pénzeszközök Kriptoeszközökre történő átváltása és az átutalás elosztott főkönyvön történő végrehajtása útján; • Az LSP EU által kibocsátott elektronikus pénz átutalása másik Elektronikus Pénzszámlára: olyan Szolgáltatás, amely magában foglalja fizetési műveletek végrehajtását, ideértve a pénzeszközök (elektronikus pénz) fizetési szolgáltatónál vezetett fizetési számlára történő átutalását (MERAS 3. § (1) bek. 3. pont); • EMT-k (elektronikuspénz-tokenek) letétkezelése és a kapcsolódó EMT-számlák működtetése: olyan Szolgáltatás, amely lehetővé teszi a Végfelhasználó számára az EMT-k tárolását és az azokkal történő tranzakciók lebonyolítását; ez magában foglalja fizetési műveletek végrehajtását, ideértve a pénzeszközök fizetési szolgáltatónál vezetett fizetési számlára történő átutalását (MERAS 3. § (1) bek. 3. pont), olyan szolgáltatásokat, amelyek lehetővé teszik a készpénzfelvételt fizetési számlákról, valamint a fizetési számlák vezetéséhez szükséges valamennyi művelet elvégzését (MERAS 3. § (1) bek. 2. pont); továbbá kriptoeszközök ügyfelek nevében történő letétkezelését és adminisztrációját (MiCAR 4. cikk (1) bek. 17. pont); • EMT-k átutalása: olyan Szolgáltatás, amely lehetővé teszi a Végfelhasználó számára az EMT-k egyik számláról a másikra történő átutalását (függetlenül attól, hogy az az LSP EU-nál, másik szolgáltatónál vezetett számlára vagy saját letétkezelésű tárcába történik), magában foglalva a fizetési műveletek végrehajtását, ideértve a pénzeszközök fizetési szolgáltatónál vezetett fizetési számlára történő átutalását (MERAS 3. § (1) bek. 3. pont), valamint az ügyfelek nevében nyújtott kriptoeszköz-átutalási szolgáltatások biztosítását (MiCAR 3. cikk (1) bek. 26. pont)." ÁSZF – 10.3 pont: „Az általunk kibocsátott Elektronikus Pénzszámlája egy általunk megnyitott és vezetett fizetési számla. Miután Ön rendelkezik Elektronikus Pénzszámlával, amikor fiat pénznemet utal át a Platformra, a beérkező összegnek megfelelő mennyiségű elektronikus pénzt bocsátunk ki az Ön Elektronikus Pénzszámlájára. Ennek megfelelően fizetési szolgáltatóként és elektronikuspénz-kibocsátóként járunk el, biztosítva az Ön számára a fizetési műveletek végrehajtására irányuló szolgáltatást – ideértve a pénzeszközök fizetési szolgáltatónál vezetett fizetési számlára történő átutalását (az észt



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	Fizetési Intézményekről és Elektronikuspénz-intézetekről szóló törvény 3. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint) –, továbbá elektronikus pénzt bocsátunk ki.” ÁSZF – 10.4. pont: „Minden Elektronikus Pénzszámlához egyedi IBAN vagy virtuális IBAN (vIBAN) azonosító tartozik, amely az Elektronikus Pénzszámlára irányuló, illetve az onnan indított fizetések lebonyolítására használható. Az Elektronikus Pénzszámlához opcionálisan egyedi UMA-cím is hozzárendelhető.” ÁSZF – 10.8 pont: „Az Elektronikus Pénzszámla nem betéti vagy befektetési számla, és az azon nyilvántartott elektronikus pénz nem minősül betétnek vagy visszafizetendő pénzeszköznek az észt Hitelintézeti Törvény értelmében. Ennek megfelelően az azon tárolt elektronikus pénzre nem terjed ki az észt Garanciaalapról szóló törvény, illetve más hasonló betétvédelmi rendszer védelme sem. A felhasználóktól beérkező pénzeszközöket kizárólag valamely hitelintézetnél vezetett, elkülönített ügyfélpénz-megőrzési számlán tartjuk. Az Ön nálunk elhelyezett pénzeszközei jogilag és működésileg elkülönülnek a vagyonunktól és eszközeinktől, így hitelezőink nem támaszthatnak igényt az általunk az ügyfélpénz-megőrzési számlán őrzött pénzeszközökre, különösen fizetéseképtelenség esetén. Az Ön pénzeszközei nem képezik az LSP EU csődvagyonának részét. Ennek megfelelően az általunk kezelt pénzeszközök olyan követelésnek minősülnek, amelyet a megbízó a megbízás teljesítése céljából a megbízottra ruházott át az észt Szerződési Jogi Törvény 626. § (3) bekezdése értelmében. Az Elektronikus Pénzszámlán tartott elektronikus pénz nem kamatozik. Az Ön Elektronikus Pénzszámlája különböző pénznemekben denominált elektronikus pénzt is tartalmazhat, és minden egyes pénznem esetében feltüntetjük az Ön rendelkezésére álló elektronikus pénz egyenlegét.” ÁSZF – 10.12 pont: „Ön az Elektronikus Pénzszámláin nyilvántartott elektronikus pénz terhére SEPA fizetéseket kezdeményezhet. A fizetési megbízás a Felhasználói Fiókon keresztül indítható, amelynek során a megfelelő mennyiségű elektronikus pénz visszaváltásra kerül, majd a szükséges ellenőrzések elvégzését követően a SEPA fizetés végrehajtásra kerül.” ÁSZF – 10.13. pont: „Az LSP EU lehetővé teszi továbbá az elektronikus pénz egyik Elektronikus Pénzszámláról egy másik Elektronikus Pénzszámlára történő átutalását. E folyamat a Felhasználói Fiókon keresztül kezdeményezhető. Az LSP EU által kibocsátott elektronikus pénz közvetlenül a fizető fél Elektronikus Pénzszámlájáról a kedvezményezett számlájára kerül átvezetésre, miközben a Belső Pozíció-nyilvántartás és az érintett Elektronikus Pénzszámlák egyenlegei ennek megfelelően frissítésre kerülnek.” ÁSZF – 10.18. pont: „Ön bármikor jogosult kérni az elektronikus pénzének névértéken történő visszaváltását, teljes egészében vagy részben, díjmentesen. Amennyiben azonban a visszaváltást egy másik szolgáltatás részeként kérik vagy hajtják végre, az adott szolgáltatásra irányadó díjak felszámításra kerülhetnek.”



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
bc) a fizetési művelet kezdeményezéséhez vagy teljesítéséhez szükséges jóváhagyásnak és a jóváhagyás visszavonásának módjáról	Jóváhagyás ÁSZF – 3.1. pont: A Szolgáltatások és a Harmadik Fél Szolgáltatásai az Alkalmazáson keresztül érhetők el, amely vagy az érintett Alkalmazás Üzemeltetője által működtetett és kezelt alkalmazás, vagy az LSP EU Alkalmazása. Az, hogy Ön hogyan veszi igénybe a Szolgáltatásokat és a Harmadik Fél Szolgáltatásait, illetve hogyan lép azokkal kapcsolatba, attól függ, hogy az Alkalmazás Üzemeltetője (vagy az LSP EU Alkalmazása esetében mi magunk) hogyan fejlesztette ki és/vagy tartja karban az Alkalmazást. A fentiektől függetlenül a Platformhoz való hozzáférése mindenkor a személyazonossága ellenőrzéséhez kötött, legalább egyedi felhasználónév és jelszó (vagy magasabb szintű biztonságot garantáló megoldás) útján, továbbá a Platformon bármely tranzakciós megbízás benyújtása – ideértve a Kriptoeszköz-szolgáltatások és az Elektronikuspénz-szolgáltatások igénybevételét, valamint bármely átutalási, átváltási vagy kifizetési megbízás jóváhagyását – az általunk biztosított vagy jóváhagyott kétfaktoros hitelesítési megoldással történő megerősítéshez kötött, a jelen ÁSZF 17. pontjában részletezettek szerint. ÁSZF – 3.2. pont: Bár szorosan együttműködünk az Alkalmazás Üzemeltetőivel a zökkenőmentes felhasználói élmény biztosítása érdekében, az ÁSZF-ben részletesebben ismertetett egyes, az ellenőrzésünkön kívül eső tényezők befolyásolhatják a Szolgáltatásokkal és a Harmadik Fél Szolgáltatásaival való kapcsolatát, ideértve azok használatának esetleges megszakadását is. A jelen ÁSZF elfogadásával és azzal, hogy az Alkalmazás Üzemeltetőjének alkalmazásán keresztül veszi igénybe a Szolgáltatásokat és a Harmadik Fél Szolgáltatásait, Ön elismeri, hogy megértette és elfogadta ezeket a lehetséges kockázatokat.” ÁSZF – 6.7. pont: „Ön felhatalmaz minket arra, hogy az Ön, az Ön képviselője vagy a Felhasználói Fiók használatával, illetve az Ön e-mail-címéről érkező bármely utasításra támaszkodjunk és azok alapján eljárjunk. A Felhasználói Fiókján keresztül vagy az Ön e-mail-címéről adott valamennyi utasítást úgy tekintjük, mintha azt Ön adta volna, és az ilyen utasításokból eredő felelősség Önt terheli. Ön továbbá tudomásul veszi, hogy a 3.4. pontban részletezettek szerint a nevünkben eljáró Alkalmazás Üzemeltetőjétől az Ön Felhasználói Fiókjával kapcsolatban kapott utasítások vagy kommunikációk alapján is eljárhatunk. Valamennyi tranzakciós utasítást (Kriptoeszközökkel vagy pénzeszközökkel kapcsolatban) az általunk biztosított kétfaktoros hitelesítési (2FA) módszerrel kell megerősíteni vagy jóváhagyni.” ÁSZF – 10.6. pont: „Az elektronikus pénz automatikusan kibocsátásra kerül az Ön Elektronikus Pénzszámlájára beérkező SEPA Fizetés vagy DLT-n elszámolt Fiat Fizetés esetén, amennyiben a kedvezményezett számlájaként az Ön Elektronikus Pénzszámlája került megjelölésre (annak IBAN-, virtuális IBAN [vIBAN] vagy UMA-címe alapján azonosítva), továbbá a kriptoeszközök euróra történő átváltásából származó eurőösszegek beérkezésekor, valamint kártyás tranzakciókhoz kapcsolódó jóváírások (pl. tranzakció-visszafordítások, zárolásfeloldások, visszaterhelések [chargeback] stb.) révén. Ön ezennel kifejezetten (i) kéri és hozzájárul ahhoz, hogy az Elektronikus Pénzszámlájához kapcsolódó IBAN-, vIBAN- vagy UMA-címre átutalt pénzeszközök ellenében elektronikus pénz kerüljön kibocsátásra, továbbá (ii) beleegyezik abba, hogy az



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	általunk kibocsátott elektronikus pénzt fizetőeszközként elfogadja annak az Ön Elektronikus Pénzszámlájára történő jóváírásakor.” ÁSZF – 10.12. pont: „Ön az Elektronikus Pénzszámláin nyilvántartott elektronikus pénz terhére SEPA fizetéseket kezdeményezhet. A fizetési megbízás a Felhasználói Fiókon keresztül indítható, amelynek eredményeként a megfelelő összegű elektronikus pénz visszaváltásra kerül, majd a szükséges ellenőrzések elvégzését követően a SEPA fizetés végrehajtásra kerül.” ÁSZF – 11.6. pont: „A Fizetési Kártyával kezdeményezett tranzakció kizárólag akkor teljesül, ha a hozzá kapcsolt Kripto eszköz vagy az Ön Elektronikus Pénzszámlájának egyenlege elegendő a tranzakció összegének és az alkalmazandó díjnak a fedezésére. A Fizetési Kártyával végrehajtott tranzakció Ön általi jóváhagyása az alábbi, részünkre adott utasításnak minősül, amennyiben a Fizetési Kártya Kripto eszközhöz van kapcsolva: a Kripto eszköz euróra történő átváltására a tranzakció időpontjában érvényes, az LSP EU által alkalmazott Átváltási Árfolyamon olyan összegben, amely elegendő a tranzakció összegének és az alkalmazandó díjnak a fedezésére, valamint a kapott euróösszeg felhasználására a tranzakció kifizetéséhez. Amennyiben Ön rendelkezik Elektronikus Pénzszámlával, az euróösszeg azon elektronikus pénzként kibocsátásra kerül, majd a tranzakció kiegyenlítése érdekében haladéktalanul visszaváltásra kerül; ellenkező esetben a tranzakció kifizetése érdekében közvetlenül levonásra kerül; vagy amennyiben a Fizetési Kártya elektronikus pénzhez van kapcsolva: az elektronikus pénz visszaváltására az Ön Elektronikus Pénzszámlájáról a tranzakció összegének és az alkalmazandó díjnak megfelelő mértékben.” ÁSZF – 8.27. pont: „A megbízás véglegesnek és visszavonhatatlannak minősül, miután azt az általunk biztosított vagy jóváhagyott kétfaktoros hitelesítési módszerrel megerősítette. A megbízás a részünkről annak tényleges beérkezésekor tekintendő átvettnek” ÁSZF – 10.17. pont: Miután a fizetési megbízást kétfaktoros hitelesítéssel jóváhagyta és azt megkaptuk, a megbízást már nem vonhatja vissza.
bd) a fizetési megbízás átvételének időpontjáról és esetlegesen a szolgáltató általi tárgynapi teljesítésre történő befogadás végső időpontjáról	ÁSZF – 3.4. pont: „Az Alkalmazás Üzemeltetője jogosult arra, hogy a nevünkben elsődleges kapcsolattartóként járjon el, valamint hogy az Ön Felhasználói Fiókjával kapcsolatban utasításokat vagy egyéb kommunikációt fogadjon. Ön tudomásul veszi, hogy a Felhasználói Fiókjával kapcsolatos, az Alkalmazás Üzemeltetője által átvett ilyen utasítások vagy kommunikációk alapján eljárhatunk. Amennyiben az ilyen utasítások vagy kommunikációk részünkről intézkedést igényelnek, az Alkalmazás Üzemeltetője általi átvétel mindaddig nem minősül a részünkre történt kézbesítésnek, amíg az utasításokat vagy kommunikációkat ténylegesen meg nem kaptuk. Ezen utasítások vagy kommunikációk magukban foglalhatják különösen, de nem kizárólagosan a Kripto eszközökre és pénzeszközökre vonatkozó megbízásokat (a jelen ÁSZF-ben meghatározott további hitelesítési módszerek alkalmazására is figyelemmel), az eszköz-



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	helyreállítási kérelmeket, az elérhetőségi adatok módosítására vonatkozó kérelmeket, a Felhasználói Fiók lezárására irányuló kérelmeket, a Kriptoeszközök vagy pénzeszközök visszatérítésére vonatkozó kérelmeket, az ellenőrzési célú megkereséseket, valamint a Szolgáltatások és a Harmadik Fél Szolgáltatásai használatával kapcsolatos egyéb operatív ügyeket.”
be) a szolgáltatás teljesítésének időtartamáról	ÁSZF – 10.16. pont: „10.16. A SEPA Fizetések a fizetési megbízás beérkezését követő munkanap végéig kerülnek jóváírásra a kedvezményezett fizetési szolgáltatójánál. Az Elektronikus Pénzszámlák közötti átutalások azonnal teljesülnek. A SEPA Azonnali Fizetések másodperceken belül végrehajtásra kerülnek. A DLT-n elszámolt Fiat Fizetés végrehajtási ideje a címzett fizetési szolgáltatójának joghatóságától és a fizetés feldolgozásához használt hálózattól függ; a várható teljesítési idő a fizetési megbízás megerősítése előtt megjelenítésre kerül az Alkalmazásban.” ÁSZF – 8.3. pont: „A Kriptoeszközök átváltására és átutalására vonatkozó megbízások végrehajtási ideje az érintett Kriptoeszköztől függ, ugyanakkor az Ön pénzeszközei a megbízás általunk történő beérkezésének napján kerülnek megterhelésre. Az egyes Kriptoeszközökre vonatkozó maximális megbízás-végrehajtási idő itt található.” Melléklet – Az átváltási tranzakciók végrehajtási ideje: „Az átváltási tranzakciók főszabály szerint a végleges megbízás benyújtásától számított 60 (hatvan) másodpercen belül teljesülnek. Nagyobb összegű tranzakciók esetén a végrehajtás a tranzakció rendezett feldolgozásának biztosítása érdekében ennél hosszabb időt is igénybe vehet.” Melléklet – Az átutalások végrehajtási ideje: „Maximális végrehajtási idők: A kriptoeszközök átutalása az alábbi határidőkön belül kerül végrehajtásra: • Standard átutalások: Az átutalás az LSP EU ésszerű becslése alapján ahhoz szükséges idő, illetve blokkvisszaigazolások számának figyelembevételével teljesül, hogy az átutalás az érintett blokklánc-hálózaton visszafordíthatatlanná váljon (illetve valószínűségi alapú elszámolás esetén kellően visszafordíthatatlanná váljon). A jelenleg támogatott valamennyi kriptoeszköz és hálózat esetében ez egy (1) blokkvisszaigazolásra becsült. • Kézi felülvizsgálathoz kötött átutalások: Amennyiben az átutalás elfogadását vagy elutasítását megelőzően kézi felülvizsgálat vagy megerősítés szükséges, a végrehajtás várhatóan nem haladja meg az átutalási megbízás benyújtásától számított kilencvenhat (96) órát, azonban a tényleges időtartam eltérhet az alkalmazandó megfelelőségi ellenőrzések eredményétől függően, beleértve a pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésére vonatkozó (AML/CFT) ellenőrzéseket is.”
bf) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára vonatkozó fizetési	ÁSZF – 8.5. pont: „A valamennyi Kriptoeszköz-tranzakcióra (befizetésekre, kifizetésekre, átutalásokra és átváltásokra) alkalmazandó tranzakciós limiteket a Korlátozások és Limitációk tartalmazzák, amelyeket Ön tudomásul vesz és elfogad. Ön



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató		
műveleti lehetőségeiről	értékhatar	tudomásul veszi és elfogadja, hogy ezen tranzakciós limiteket bármikor, saját kizárólagos mérlegelésünk szerint módosíthatjuk. In addition to these transaction limits, we reserve the right to reject and not process a transaction or transactions if we have grounds to believe that processing the transaction(s) may result in non-compliance with applicable regulatory requirements. We are not required to provide reasoning if we decide not to process your transaction.” Melléklet – Az átváltási tranzakciókra vonatkozó tranzakciós limitek: „Az átváltási tranzakció maximális összege 500 000 EUR-nak megfelelő összeg. Az átváltási tranzakciókra minimális összeg nem alkalmazandó.”
bg) több kártyamárkás kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz esetén az ügyfélnek a 2015/751/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. cikke szerinti jogáról		-
c) az ellenszolgáltatásra vonatkozóan:		
ca) tételesen a szolgáltató részére fizetendő valamennyi jutalékról, díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről, ideértve a pénzforgalmi szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatás módjával és gyakoriságával összefüggő díjakat is		ÁSZF – 13.1. pont: „A Szolgáltatások Ön részére történő nyújtásával összefüggésben az alábbi díjakat alkalmazzuk: • Szolgáltatási díjak. Amennyiben azon Alkalmazásra vonatkozó díjjegyzék, amelyen keresztül a Platformot eléri, általunk felszámított szolgáltatási díjakat határoz meg, e díjakat a Szolgáltatásokért, valamint a Harmadik Fél Szolgáltatásainak az Ön számára történő elérhetővé tételéért számítjuk fel. Az irányadó díjjegyzék az Alkalmazásban érhető el, és a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. • Hálózati díj kriptoeszköz-átutalásért. A hálózati díj összege az LSP EU által kalkulált, alkalmazandó hálózati díjaktól függ, figyelembe véve valamennyi olyan költséget, amely az LSP EU részéről az ilyen tranzakciók végrehajtása során felmerülhet. E díjak hálózatonként dinamikusan változnak, többek között az adott hálózaton bármely adott időpontban zajló tranzakciók mennyiségétől függően. A díj az Ön kifizetésének alapjául szolgáló saját (natív) pénznemben kerül kiszámításra és alkalmazásra, és közvetlenül az Ön Felhasználói Fiókjából kerül levonásra. Az érintett tranzakcióra alkalmazandó pontos díj minden egyes tranzakció előtt megerősítés céljából megjelenítésre kerül az Ön Felhasználói Fiókjában. A kriptoeszköz-átutalásokért ezen felül szolgáltatási díj is felszámítható, a 13.1.1. vagy a 13.4. pontnak megfelelően, amennyiben alkalmazandó. • Kriptoeszköz-befizetés elutasításának díja. Díjat számíthatunk fel Önnek, amennyiben a Kriptoeszköz-számlájára érkező kriptoeszköz-befizetést elutasítjuk és/vagy a kriptoeszközöket visszaküldjük. A díj összege az általunk a visszaküldési tranzakció feldolgozásáért megfizetett hálózati díjaktól függ, és a visszaküldött összegből kerül levonásra. • Eszköz-helyreállítási díj. A 8.9. pontban meghatározottak szerint díjat számíthatunk fel az eszközök helyreállításáért” ÁSZF – 13.2. pont: „A jelen 13. pontban, valamint – amennyiben alkalmazandó – a 13.1.1. pontban hivatkozott díjjegyzékben meghatározottakon kívül egyéb díjat nem számítunk fel.”



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	ÁSZF – 8.8. pont: „Ön elfogadja, hogy legfeljebb 50 EUR összegű helyreállítási díjat, továbbá a helyreállítás időpontjában irányadó hálózati díjakat számíthatunk fel, amelyeket a helyreállított bruttó összegből (vagy a megfelelő értékű kriptoeszközből) vonunk le, még a kriptoeszközök visszatérítése előtt.” ÁSZF – 16.3. pont: „A fentiekre tekintet nélkül Ön bármikor jogosult arra, hogy a Szolgáltatások nyújtásával, illetve a magatartásunkkal, intézkedéseinkkel vagy mulasztásainkkal kapcsolatos panaszt közvetlenül nálunk, díjmentesen terjesszen elő.” ÁSZF – 20.10. pont: „Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, a Szerződés hatálya alatt bármikor jogosult arra, hogy díjmentesen kérje a jelen ÁSZF, az alkalmazandó díjjegyzék, valamint a Szolgáltatásokra vonatkozó bármely szerződéskötést megelőző tájékoztatás tartós adathordozón történő rendelkezésre bocsátását azáltal, hogy kapcsolatba lép velünk a (B) preambulumbekkezdésben megadott e-mail-címen.”
cb) a szolgáltató által, a fizetési művelet teljesítése során alkalmazandó kamatlábakról és átváltási árfolyamokról, vagy referencia-kamatláb és referencia-árfolyam alkalmazása esetén a tényleges kamat kiszámításának módjáról, és a referencia-kamatláb vagy átváltási árfolyam megállapításának időpontjáról, indexéről vagy alapjáról	ÁSZF – 9.3. pont: „Pénzeszköz-pozíció (Funds Position) nem minősül betétnek, arra nem terjed ki az észt Garanciaalapról szóló törvény, sem más hasonló rendszer védelme, és nem kamatozik.” ÁSZF – 10.8. pont: „Az Elektronikus Pénzszámlán tartott elektronikus pénz nem kamatozik. Az Ön Elektronikus Pénzszámlája különböző pénznemekben denominált elektronikus pénzt is tartalmazhat, és minden egyes pénznem esetében feltüntetjük az Ön rendelkezésére álló elektronikus pénz egyenlegét.” ÁSZF – Fogalommeghatározások (Alkalmazandó Átváltási Árfolyam): „Alkalmazandó Átváltási Árfolyam: az az árfolyam, amelyen a pénzeszközöket (az észt Szerződési Jogi Törvény 709(82). §-ában meghatározottak szerint) Kriptoeszközökre, illetve a Kriptoeszközöket pénzeszközökre váltjuk, valamint az az árfolyam, amelyet egyik Kriptoeszköz másik Kriptoeszközre történő átváltásához használunk, és amely bármely időpontban elérhető a Platformon. Ezt az árfolyamot többek között a vonatkozó piaci árfolyamok, az LSP EU felára és/vagy adott esetben az Alkalmazás Üzemeltetőjével együttműködésben határozzuk meg, és azt a Felhasználói Fiókban tesszük az Ön számára elérhetővé. Az Alkalmazandó Átváltási Árfolyam meghatározásának pontos elvei az egyes Alkalmazás Üzemeltetőktől függhetnek, és az egyes érintett Alkalmazás Üzemeltetőkre vonatkozóan részletesen a Felhasználói Fiókban kerülnek ismertetésre.” Melléklet – A Kriptoeszközök Átváltási Árának Meghatározási Módszere: „Az átváltási megbízások árfolyama (Alkalmazandó Átváltási Árfolyam) két összetevőből áll: az LSP EU likviditási partnereként eljáró kereskedési helyszín által közvetlenül meghatározott aktuális piaci árfolyamból („Piaci Árfolyam”), valamint az LSP EU által alkalmazott, a Piaci Árfolyam 0,3–5%-ának megfelelő felárból („Spread”). A Spread mértéke többek között az adott kriptoeszköz–pénzeszköz átváltási pártól, valamint az Alkalmazás Üzemeltetőivel fennálló



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	kereskedelmi megállapodásoktól függhet. A részletekkel kapcsolatban kérjük, forduljon az Alkalmazás Üzemeltetőjéhez.”
cc) erre vonatkozó megállapodás esetén – a 15. § (4) bekezdésével összhangban – a referencia-kamatláb vagy referencia-árfolyam változásának azonnali alkalmazásáról és az ehhez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségéről	ÁSZF – 8.26. pont: „Minden esetben a folyamatosan frissített Alkalmazandó Átváltási Árfolyam a Felhasználói Fiókban érhető el az adott konkrét tranzakció tekintetében.” ÁSZF – 8.27. pont: „Bármely átváltási tranzakció (legyen szó akár egyik Kriptoeszköz másik Kriptoeszközzre történő átváltásáról, akár pénzeszközök Kriptoeszközökre vagy Kriptoeszközök pénzeszközökre történő átváltásáról) a tranzakcióra vonatkozó megbízás véglegessé válásának időpontjában érvényes Alkalmazandó Átváltási Árfolyamon kerül végrehajtásra.” ÁSZF – 8.31. pont: „Az átváltás az azon időpontban érvényes Alkalmazandó Átváltási Árfolyamon megy végbe, amikor a pénzeszközök vagy Kriptoeszközök (értelemszerűen) jóváírásra kerülnek az Elektronikus Pénzszámlán, a Pénzeszköz-pozíción (Funds Position), az EMT-számlán vagy a Kriptoeszköz-számlára.”
d) a kapcsolattartásra vonatkozóan:	
da) a kapcsolattartás módjáról, ideértve az ügyfél által használt azon eszközök műszaki és szoftver követelményeit is, amely útján a szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz	ÁSZF – 5.7. pont: „A Felhasználói Fiókjához az Alkalmazáson keresztül férhet hozzá. Önnek és valamennyi képviselőjének saját, egyedi hitelesítő adatokkal kell rendelkeznie a Felhasználói Fiók eléréséhez. A hitelesítő adatok magánszemélyek közötti megosztása tilos. A Felhasználói Fiók eléréséhez számítógép, mobiltelefon vagy hasonló elektronikus eszköz szükséges; ugyanakkor az Alkalmazás Üzemeltetője (vagy az LSP EU Alkalmazás esetében mi magunk) meghatározhatja az Alkalmazás eléréséhez, és ezáltal a Felhasználói Fiókhoz való hozzáféréshez szükséges egyedi hardver- és szoftverkövetelményeket. Az Ön készülékére vonatkozó minimális műszaki követelmények az Alkalmazásban kerülnek közzétételre.” ÁSZF – 3.5. pont: „Kapcsolatba léphetünk Önnel a Platformon keresztül vagy az Ön által a regisztráció során megadott elérhetőségek útján. Ön bármikor kapcsolatba léphet velünk a Platformon keresztül vagy a Feltételek (B) preambulumbekkezdésében megadott elérhetőségeken.” ÁSZF – 20.4. pont: „Értesítések. Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos valamennyi értesítést és egyéb kommunikációt a regisztráció során megadott e-mail-címére küldjük meg.”
db) a szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének és a szerződési feltételek rendelkezésre bocsátásának módjáról és gyakoriságáról	ÁSZF – 10.7. pont: „Ön bármikor megtekintheti Elektronikus Pénzszámlájának egyenlegét és tranzakciós előzményeit az Alkalmazásban.” ÁSZF – 20.1. pont:



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	„Az ÁSZF módosítása. Fenntartjuk a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-et időről időre módosítsuk és újraszövegezzük, amennyiben ezt az alkalmazandó jogszabályok előírják, vagy azt a piaci helyzet változására, a Szolgáltatások jellegének és terjedelmének alakulására, illetve a Platformot érintő műszaki vagy egyéb fejlesztésekre tekintettel szükségesnek tartjuk. A tervezett módosításokról és azok javasolt hatálybalépési időpontjáról legalább tizenöt nappal előre tájékoztatjuk Önt, a pénzforgalmi szolgáltatásokat érintő módosítások esetén pedig legalább két hónappal előre. A javasolt hatálybalépési időpontot megelőzően Ön bármikor jogosult a Szerződést díjmentesen felmondani. Amennyiben nem mondja fel a Szerződést, úgy tekintendő, hogy a módosításokat elfogadta, és azok a javasolt hatálybalépési időponttól kezdődően alkalmazandók Önr.” ÁSZF – 20.10. pont: „Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, a Szerződés hatálya alatt bármikor jogosult arra, hogy díjmentesen kérje a jelen ÁSZF, az alkalmazandó díjjegyzék, valamint a Szolgáltatásokra vonatkozó bármely szerződéskötést megelőző tájékoztatás tartós adathordozón történő rendelkezésre bocsátását azáltal, hogy kapcsolatba lép velünk a (B) preambulumbekkezdésben megadott e-mail-címen..”
dc) a szerződéskötés és a szerződés fennállása alatti kapcsolattartás nyelvről	ÁSZF – 19.9 pont: Nyelv. A jelen ÁSZF, a Szerződés, valamint az azokkal kapcsolatos valamennyi kommunikáció angol nyelven vagy az Ön és közöttünk megállapított bármely más nyelven történik.
dd) az ügyfelet megillető, a 11. §-ban meghatározott tájékoztatáshoz való jogáról	ÁSZF – 20.9. pont: „Nyelv. A jelen ÁSZF angol nyelven, valamint az ÁSZF elején feltüntetett egyéb nyelveken kerül közzétételre. Amennyiben a különböző nyelvi változatok között eltérés van, az angol nyelvű változat az irányadó, kivéve, ha az Önre alkalmazandó kógens jogszabályok eltérően rendelkeznek. Az Ön és közöttünk zajló kommunikáció angol nyelven vagy bármely más, az Ön és közöttünk megállapodott nyelven történik.”
e) a biztonsági intézkedésre és a felelősségre vonatkozóan:	
ea) az ügyfélnek a 40. § (2) bekezdésében meghatározott bejelentési kötelezettségéről, annak teljesítési módjáról és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz biztonságos kezelésére vonatkozó kötelezettségeiről	ÁSZF – 12.2. pont: „Amennyiben Ön úgy véli, hogy a Felhasználói Fiókja használatával olyan tranzakciót hajtottak végre, amelyet Ön nem hagyott jóvá (a továbbiakban: „Jogosulatlan Tranzakció”), vagy alapos oka van feltételezni, hogy a Felhasználói Fiókja használatával végrehajtott tranzakciót hibásan hajtották végre vagy az nem teljes körű (a továbbiakban: „Hibás Tranzakció”), köteles a lehető leghamarabb kapcsolatba lépni velünk, de legkésőbb a Jogosulatlan Tranzakció vagy a Hibás Tranzakció bekövetkezésétől számított 13 hónapon belül.” ÁSZF – 17.1. pont: „...Ön és képviselői felelősek azon elektronikus eszköz biztonságos használatáért, amelyen keresztül a Szolgáltatásokat elérik, továbbá felelősek a Szolgáltatások eléréséhez használt valamennyi biztonsági adat megfelelő védelméért és ellenőrzéséért. Ez magában foglalja minden ésszerű intézkedés megtételét az ilyen elektronikus eszköz elvesztésének, ellopásának vagy jogosulatlan használatának megelőzése érdekében, valamint annak



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	biztosítását, hogy az eszköz titkosítással és jelszavas védelemmel legyen ellátva.” ÁSZF – 17.2. pont: „...Önnek és képviselőinek a saját biztonsági adataikat mindenkor bizalmasan és biztonságosan kell kezelniük. Például a biztonsági adatokat nem szabad feljegyezni vagy egyéb módon mások számára hozzáférhetővé tenni.” ÁSZF – 17.3. pont: „Önnek és képviselőinek soha nem szabad távoli hozzáférést biztosítaniuk más személy számára, illetve megosztaniuk számítógépüket és/vagy számítógépük képernyőjét, amikor be vannak jelentkezve a Felhasználói Fiókjukba. Sem az LSP EU, sem az Alkalmazás Üzemeltetői, sem a Harmadik Fél Szolgáltatók semmilyen körülmények között nem kérnek és nem is kérhetnek jelszavakat, kétfaktoros hitelesítési kódokat, képernyőmegosztást, illetve nem törekedhetnek az Ön vagy képviselője számítógépéhez vagy fiókjához való hozzáférés megszerzésére. A biztonsági adatokat nem szabad harmadik személy részére átadni abból a célból, hogy az távolról hozzáférjen az Ön Felhasználói Fiókjához.” ÁSZF – 17.5. pont: „Amennyiben azt gyanítja, hogy a Felhasználói Fiókja vagy bármely biztonsági adata kompromittálódott, vagy tudomására jut bármilyen csalás vagy csalási kísérlet, illetve bármely egyéb biztonsági esemény (ideértve a kiberbiztonsági támadást is), amely Önt és/vagy az LSP EU-t érinti (együttesen: „Biztonsági Incidens”), Ön köteles: haladéktalanul értesíteni bennünket a szokásos ügyfélszolgálati e-mail-címünkön: eu.support@lightspark.com, és követni az utasításainkat; a Biztonsági Incidens teljes időtartama alatt pontos és naprakész információkat szolgáltatni; valamint megtenni minden olyan intézkedést, amelyet észszerűen szükségesnek tartunk a Biztonsági Incidens hatásainak csökkentése vagy kezelése érdekében.” ÁSZF – 6.9. pont: „Ön felelős azért, hogy a Felhasználói Fiókhoz és a Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez használt saját vagy képviselője hitelesítő adatait mindenkor bizalmasan és biztonságosan kezelje, és minden észszerű erőfeszítést tegyen annak érdekében, hogy harmadik személyek az Ön vagy képviselője hitelesítő adataival ne férhessenek hozzá a Szolgáltatásokhoz.”
eb) erre vonatkozó megállapodás esetén a szolgáltatót megillető, a készpénz-helyettesítő fizetési eszközre vonatkozó zárolási lehetőségéről	ÁSZF – 5.11.4–5.11.5. pont: „Szabályozott Szolgáltatások nyújtójaként részt veszünk a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás elleni küzdelemben, valamint a nemzetközi szankciók alkalmazásában. Ennek során az alkalmazandó jogszabályok, iránymutatások, nemzetközi standardok, valamint a felügyeleti szervek, bíróságok és egyéb hatáskörrel rendelkező hatóságok követelményei alapján járunk el. A pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzése, valamint a nemzetközi szankcióknak való megfelelés érdekében korlátozás nélkül jogosultak vagyunk különösen az alábbiakra: ... • ideiglenes vagy végleges korlátozás bevezetése a Szolgáltatások használatára, illetve valamennyi vagy egyes tranzakciók vagy műveletek felfüggesztése;



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	• zárolni a Kriptoeszköz-számláján, az EMT-számláján, valamint az Elektronikus Pénzszámláján vagy a Pénzeszköz-pozíciójában (Funds Position) – értelemszerűen – nyilvántartott Kriptoeszközöket és/vagy pénzeszközöket, amennyiben azt gyanítjuk, hogy kapcsolat áll fenn a 4.4. pontban hivatkozott típusú szankciók hatálya alá tartozó személyekkel, illetve ilyen szankciók megsértése vagy kijátszása valósul meg...” ÁSZF – 12.3. pont: „Bármely tényleges vagy feltételezett Jogosulatlan Tranzakcióval vagy Hibás Tranzakcióval kapcsolatos vizsgálat időtartama alatt fenntartjuk a jogot arra, hogy a további veszteségek elkerülése érdekében a Felhasználói Fiókját felfüggesztjük.” ÁSZF – 12.6. pont: „Amennyiben vita áll fenn közöttünk és Ön között abban a kérdésben, hogy egy tranzakció Jogosulatlan Tranzakciónak minősül-e, jogosultak vagyunk (de nem kötelesek) a vita rendezéséig ideiglenesen jóváírni a Felhasználói Fiókját. Amennyiben megállapítjuk, hogy a tranzakciót ténylegesen jóváhagyták, jogosultak vagyunk az ideiglenes jóváírást visszavonni, valamint a Felhasználói Fiókra vonatkozó kimutatásokban szereplő esetleges hibákat előzetes értesítés nélkül helyesbíteni; ugyanakkor felhívjuk a figyelmét arra, hogy ezen időtartam alatt a további Jogosulatlan Tranzakciók elkerülése érdekében a Felhasználói Fiókja vagy annak egyes részei ideiglenesen zárolhatók. Ön köteles továbbá velünk szemben tartozásként megtéríteni minden olyan elektronikus pénzt vagy Kriptoeszközt, amelyet átutalt, és amelynek összege ideiglenesen jóváírásra került a Felhasználói Fiókján.”
ec) a fizető felet terhelő, a 45. §-ban meghatározott felelősségi szabályokról	ÁSZF – 12.5. pont: „Ön felel az olyan Jogosulatlan Tranzakcióval összefüggésben elszenvedett veszteségekért, amelyek a Felhasználói Fiókjában elveszett vagy elloptott hitelesítő adatok használatából erednek, legfeljebb 50 EUR összegig (amennyiben Ön Magyarországon rendelkezik lakóhellyel, legfeljebb 15.000 Ft összegig) (például ha nem gondoskodott a Felhasználói Fiókjához tartozó bejelentkezési adatok megfelelő biztonságáról). Amennyiben azonban Ön család módjára jár el, vagy a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit szándékosan vagy súlyosan gondatlanul nem teljesíti, és ez Jogosulatlan Tranzakciókhoz vezet a Felhasználói Fiókjában (például ha szándékosan megosztja hitelesítő adatait harmadik személlyel, vagy súlyosan gondatlanul a hitelesítő adatok biztonságos kezelésében), a veszteség teljes összegéért felelős.” ÁSZF – 12.4. pont: „Általános szabály szerint Ön nem felel azokért a veszteségekért, amelyek azt követően merülnek fel, hogy értesített bennünket a Jogosulatlan Tranzakcióról, illetve akkor sem, ha bármikor elmulasztottuk biztosítani az értesítésünkhöz szükséges eszközöket.”
ed) az ügyfelet terhelő, a 42. § (1) bekezdésében meghatározott, jóvá nem hagyott vagy hibásan teljesített vagy hibásan kezdeményezett fizetési	Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége és határideje: ÁSZF – 12.2. pont: „Amennyiben Ön úgy véli, hogy a Felhasználói Fiókja használatával olyan tranzakciót hajtottak végre, amelyet Ön nem hagyott jóvá (a továbbiakban: „Jogosulatlan Tranzakció”), vagy alapos oka van feltételezni, hogy a



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
műveletre vonatkozó tájékoztatói kötelezettségéről, annak teljesítési határidejéről és módjáról, valamint a jóvá nem hagyott fizetési műveletekre vonatkozó szolgáltatói felelősségről	Felhasználói Fiókja használatával végrehajtott tranzakciót hibásan hajtották végre vagy az nem teljes körű (a továbbiakban: „Hibás Tranzakció”), köteles a lehető leghamarabb kapcsolatba lépni velünk, de legkésőbb a Jogosulatlan Tranzakció vagy a Hibás Tranzakció bekövetkezésétől számított 13 hónapon belül.” ÁSZF – 12.3. pont: „Nem vállalunk felelősséget a Jogosulatlan Tranzakcióval vagy a Hibás Tranzakcióval kapcsolatos igényekért, amennyiben Ön a fentieknek megfelelően nem értesített bennünket. Nem vállalunk felelősséget a Jogosulatlan Tranzakcióval vagy a Hibás Tranzakcióval kapcsolatos igényekért akkor sem, ha Ön csalárd módon, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul járt el, és ez vezetett a Jogosulatlan Tranzakcióhoz vagy a Hibás Tranzakcióhoz.” <u>Szolgáltatói felelősség jóvá nem hagyott művelet esetén:</u> ÁSZF – 12.4. pont: „Amennyiben a Felhasználói Fiókjában (ideértve a Kriptoeszköz-számlát, az EMT-számlát, az Elektronikus Pénzszámlát vagy a Pénzeszköz-pozíciót [Funds Position]) Jogosulatlan Tranzakció vagy Hibás Tranzakció következik be a mi mulasztásunk eredményeként, a Jogosulatlan Tranzakcióról vagy Hibás Tranzakcióról való tudomásszerzésünket követően legkésőbb a következő munkanap végéig visszatérítjük Önnek az érintett tranzakció összegét, és a Felhasználói Fiókját olyan állapotba állítjuk vissza, amelyben az akkor lett volna, ha a Jogosulatlan Tranzakcióra vagy Hibás Tranzakcióra nem került volna sor. Általános szabály szerint Ön nem felel azokért a veszteségekért, amelyek azt követően merülnek fel, hogy értesített bennünket a Jogosulatlan Tranzakcióról, illetve akkor sem, ha bármikor elmulasztottuk biztosítani az értesítésünkhöz szükséges eszközöket..”
ee) a szolgáltatónak a fizetési művelet kezdeményezéséért vagy teljesítéséért a 49–52/A. §-ban meghatározott felelősségéről	ÁSZF – 12.7. pont: „Amennyiben a mi intézkedésünk vagy hibánk következtében Hibás Tranzakciót hajtanak végre az Ön Felhasználói Fiókjában, indokolatlan késedelem nélkül visszatérítjük Önnek az adott tranzakció összegét, és visszaállítjuk az Ön Felhasználói Fiókját abba az állapotba, amelyben akkor lett volna, ha a Hibás Tranzakció nem ment volna végbe. Emellett törekszünk arra, hogy – lehetőség szerint – ésszerű időben értesítést küldjünk Önnek. Megtérítünk továbbá minden olyan díjat és költséget, amelyért felelősséggel tartozunk, valamint minden olyan kamatot, amelyről Ön igazolni tudja, hogy a Hibás Tranzakció következtében kellett megfizetnie. Felelősségünkől függetlenül, az Ön kérésére díjmentesen megkíséreljük felkutatni az Ön által kezdeményezett Hibás Tranzakciót. Nem garantálhatjuk azonban, hogy az ilyen tranzakciókat képesek leszünk felkutatni.” ÁSZF – 12.8. pont: „A fentiektől függetlenül, minden olyan tranzakció tekintetében, amelynél a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának vagy a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye/telephelye az Európai Gazdasági Térség szerződő államain kívüli országban található, illetve amennyiben a Végfelhasználó nem minősül fogyasztónak, az LSP EU kizárólag abban az esetben felel a Jóvá Nem Hagyott vagy Hibás Tranzakciókért, amennyiben az LSP EU: csalárd módon járt el, vagy csalárd megtévesztést valósított meg; szándékos kötelezettségzegéssel vagy súlyos gondatlansággal járt el; a gondatlansága folytán halált vagy testi sérülést (egészségkárosodást) okozó módon járt el.”



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	ÁSZF – 7.4. pont: „A fentiekre tekintet nélkül felelősséggel tartozunk az Ön Kripto eszközeinek, pénzeszközeinek vagy a Kripto eszközeihez, illetve pénzeszközeihez való hozzáférést biztosító eszközöknek az elvesztéséért, amennyiben az olyan esemény következménye, amely nekünk róható fel. Felelősségünk felső határa az elvesztett Kripto eszközöknek a veszteség bekövetkezésének időpontjában fennálló piaci értéke, valamint a pénzeszközök névértékének összege. Nem minősülnek nekünk felróható eseménynek azok az események, amelyekről igazolni tudjuk, hogy az érintett Szolgáltatás nyújtásától vagy a működésüktől függetlenül következtek be, például az általunk nem ellenőrzött elosztott főkönyvi technológia (distributed ledger) működéséből eredő problémák.”
ef) a 45. §-ban és a 46. §-ban meghatározott visszafizetési feltételekről	ÁSZF – 12.4. pont: Amennyiben a mi mulasztásunk következtében Jóvá Nem Hagyott Tranzakció vagy Hibás Tranzakció valósul meg az Ön Felhasználói Fiókjában (ideértve a Kripto eszköz-számláját, az EMT Számláját, az Elektronikus Pénzszámláját vagy a Pénzeszköz-egyenlegét), legkésőbb a Jóvá Nem Hagyott Tranzakcióról vagy a Hibás Tranzakcióról való tudomásszerzésünket követő munkanap végéig visszatérítjük Önnek az adott tranzakció összegét, és visszaállítjuk az Ön Felhasználói Fiókját abba az állapotba, amelyben akkor lett volna, ha a Jóvá Nem Hagyott Tranzakció vagy a Hibás Tranzakció nem ment volna végbe. Főszabály szerint Ön nem felel a Jóvá Nem Hagyott Tranzakció nekünk történő bejelentését követően felmerült károkért/veszteségekért, illetve abban az esetben, ha bármikor elmulasztottuk biztosítani az Ön számára a bejelentéshez szükséges eszközöket. ÁSZF – 12.7. pont: Amennyiben a mi intézkedésünk vagy hibánk következtében Hibás Tranzakciót hajtanak végre az Ön Felhasználói Fiókjában, indokolatlan késedelem nélkül visszatérítjük Önnek az adott tranzakció összegét, és visszaállítjuk az Ön Felhasználói Fiókját abba az állapotba, amelyben akkor lett volna, ha a Hibás Tranzakció nem ment volna végbe. Emellett törekszünk arra, hogy – lehetőség szerint – ésszerű időn belül értesítést küldjünk Önnek. Megtérítünk továbbá minden olyan díjat és költséget, amelyért felelősséggel tartozunk, valamint minden olyan kamatot, amelyről Ön igazolni tudja, hogy a Hibás Tranzakció következtében kellett megfizetnie. Felelősségünktől függetlenül, az Ön kérésére díjmentesen megkíséreljük felkutatni az Ön által kezdeményezett Hibás Tranzakciót. Nem garantálhatjuk azonban, hogy az ilyen tranzakciókat képesek leszünk felkutatni. ÁSZF – 19.7. pont: A jogszabályban meghatározott bizonyos esetekben a Szerződés megszűnésekor az Ön egyenlegét kizárólag az Európai Gazdasági Térség valamely szerződő államában bejegyzett vagy ott székhellyel/telephellyel rendelkező bankszámlára utaljuk át. Ilyen esetben a Kripto eszközökben tartott bármely egyenleget a visszatérítés előtt euróra kell átváltani. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a minimális kereskedési érték alatti Kripto eszköz-egyenlegek (kérjük, tekintse meg a minimális kereskedési értékekre vonatkozó tájékoztatást itt) nem jogosultak a bankszámlájára történő visszatérítésre.”
eg) a pénzforgalmi szolgáltató által vélt vagy	ÁSZF – 16.6. pont:



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén az ügyfél értesítésére szolgáló biztonságos eljárásról	„Amennyiben azt az alkalmazandó jogszabályok, belső szabályzataink nem tiltják, illetve az nem megvalósíthatatlan vagy észszerűtlen, törekszünk arra, hogy a regisztráció során megadott e-mail-címen a lehető leghamarabb tájékoztassuk Önt minden feltételezett vagy tényleges csalásról, illetve biztonsági fenyegetésről.”
f) a keretszerződés módosítására és megszüntetésére vonatkozóan:	
fa) arról – ha erről megállapodnak –, hogy a 15. § szerinti keretszerződés módosítását az ügyfél részéről csak akkor lehet elfogadottnak tekinteni, ha a módosítás javasolt hatálybalépése előtt a szolgáltatót nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el	ÁSZF – 20.1. pont: „ Az ÁSZF módosítása. Fenntartjuk a jogot a jelen Szerződési Feltételek időről időre történő módosítására és egységes szerkezetbe foglalására, amennyiben azt az alkalmazandó jogszabályok előírják, vagy amennyiben azt a piaci helyzet változásaival, a Szolgáltatások jellegének és terjedelmének megváltozásával, illetve a Platformmal kapcsolatos műszaki vagy egyéb fejlesztésekkel összefüggésben szükségesnek ítéljük meg. A tervezett módosításokról és azok tervezett hatálybalépési napjáról legalább tizenöt nappal előre tájékoztatjuk Önt, a pénzforgalmi szolgáltatásokat érintő módosítások esetén pedig legalább két hónappal előre. Ön a tervezett hatálybalépési nap előtt bármikor jogosult díjmentesen felmondani a Szerződést. Amennyiben Ön nem mondja fel a Szerződést, úgy tekintendő, hogy a módosításokat elfogadta, és azok a tervezett hatálybalépési naptól kezdődően alkalmazandók Önr..”
fb) a keretszerződés időtartamáról	ÁSZF – 5.10. pont: „Feltételezzük, hogy Ön határozatlan időtartamú üzleti kapcsolatot kíván létesíteni velünk egy határozatlan időre szóló Szerződés megkötésével. Amennyiben a Szolgáltatásokat korlátozott ideig vagy egyetlen, illetve meghatározott számú tranzakció végrehajtása céljából kívánja igénybe venni, köteles ezt még az üzleti kapcsolat (Szerződés) létesítésére irányuló kérelem benyújtása előtt részünkre bejelenteni.”
fc) az ügyfelet megillető, a keretszerződésre vonatkozó felmondási jogról és annak következményeiről, valamint a pénzforgalmi szolgáltató által történő felmondással kapcsolatos minden egyéb megállapodásról	ÁSZF – 19. fejezet: „ 19.1 Ön bármikor jogosult felmondani a Szerződést úgy, hogy e-mailben kapcsolatba lép velünk. A vonatkozó értesítés kézhezvételét követően ésszerű időn belül, de legkésőbb egy hónapon belül megszüntetjük az Ön Felhasználói Fiókját. A felmondás díjmentes. Felhasználói Fiókja megszüntetése érdekében felveheti a kapcsolatot az Alkalmazás Üzemeltetőjével is (amennyiben alkalmazandó). 19.2 Az alábbi esetekben jogosultak vagyunk a Szerződést azonnali hatállyal, egyoldalúan felmondani az Ön irányába fennálló mindennemű felelősség nélkül: a) Ön lényegesen megszegi a jelen Szerződés bármely rendelkezését; b) az Alkalmazás Üzemeltetője felmondta az Ön és az Alkalmazás Üzemeltetője közötti szerződést, és/vagy az Alkalmazás Üzemeltetője utasított minket az Önnel fennálló Szerződés felmondására; c) a jelen Szerződésben vagy az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott egyéb esetekben. 19.3 Az alkalmazandó jogszabályok követelményeitől függően előfordulhat, hogy jogszabály tiltja számunkra a Szerződés felmondása indokainak közlését, ez azonban nem érinti a felmondás érvényességét. 19.4 Bármilyen okból jogosultak vagyunk felmondani a Szerződést legalább két (2) hónapos felmondási idő biztosításával, amelynek elteltével az Ön irányába fennálló mindennemű felelősség nélkül megszüntetjük az Ön Felhasználói Fiókját, és elutasítunk minden függőben lévő tranzakciót. A felmondási idő alatt



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	útmutatást nyújtunk Önnek a Kriptoeszközei és fiat valutája kifizetésének/kiutalásának folyamatához, illetve az általunk az adott időpontban esetlegesen kibocsátott, még kintlevő elektronikus pénz (e-pénz) visszaváltásához. Ezen intézkedések megtételéért semmiféle felelősség vagy kötelezettség nem terhel minket. 19.5 A Felhasználói Fiókja megszüntetését követően jogosultak vagyunk a személyes adatait és a Szolgáltatások használatával kapcsolatos egyéb adatokat további adatkezelésnek alávetni, amennyiben ez a további adatkezelés az alkalmazandó jogszabályok alapján megengedett vagy kötelező. 19.6 A Felhasználói Fiókja megszüntetésekor – kivéve, ha a jogszabályok eltérően rendelkeznek: a) a Pénzeszköz-egyenlegében (Funds Position) lévő valamennyi fiat valuta átutalásra kerül, valamint az E-pénz Számláján lévő valamennyi elektronikus pénz névértéken visszaváltásra kerül, és a megfelelő fiat valuta átutalásra kerül az Ön által megadott, az Ön nevére szóló fizetési számlára; és b) a Kriptoeszköz-számláján lévő Kriptoeszközök tekintetében Ön jogosult választani az alábbiak közül: (a) átutalja azokat egy Ön által megjelölt másik Tárcába (Wallet), feltéve, hogy a kiutalási összeg nettó értéke (a díjak levonása után) eléri a legalább 1 eurót, és az összeg meghaladja az akkor érvényes blokklánc-hálózati díjakat, ahol a blokklánc-hálózati díjak az elküldendő bruttó összegből kerülnek levonásra; vagy átváltja azokat fiat valutára az Alkalmazandó Átváltási Árfolyamon, amelyet ezt követően (az esetleges e-pénz visszaváltása után) a 19.6.1. pontnak megfelelően kifizetünk Önnek. 19.7 A jogszabályban meghatározott bizonyos esetekben a Szerződés megszűnésekor az Ön egyenlegét kizárólag az Európai Gazdasági Térség valamely szerződő államában bejegyzett vagy ott székhellyel/telephellyel rendelkező bankszámlára utaljuk át. Ilyen esetben a Kriptoeszközökben tartott bármely egyenleget a visszatérítés előtt euróra kell átváltani. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a minimális kereskedési érték alatti Kriptoeszköz-egyenlegek (kérjük, tekintse meg a minimális kereskedési értékekre vonatkozó tájékoztatót itt) nem jogosultak a bankszámlájára történő visszatérítésre. 19.8 Elállási jog. Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, a Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül jogosult elállni a Szerződéstől szöveges formában (például e-mail útján) küldött értesítéssel. Az elállás nem érinti azokat a tranzakciókat – ideértve az átváltási ügyleteket, az átutalásokat és a Fizetési Kártyás tranzakciókat –, amelyeket az Ön kifejezett kérésére már teljesítettünk azt megelőzően, hogy az elállási nyilatkozatát kézhez vettük volna. Elállás esetén megszüntetjük az Ön Felhasználói Fiókját, és a 19.6. pontnak megfelelően visszaszolgáltatjuk az Ön Kriptoeszközeit és fiat valutáját. Amennyiben az elállási határidő alatt Szolgáltatások nyújtását kérte, köteles megfizetni az elállás időpontjáig nyújtott Szolgáltatások ellenértékét (díjait). 19.9 A Végfelhasználó halála. Amennyiben hitelt érdemlő bizonyítékok alapján értesülünk a természetes személy Végfelhasználó elhalálozásáról, zároljuk a Felhasználói Fiókot, felfüggesztjük a rendszeres megbízásokat, és leállítjuk az olyan képviselőktől érkező utasítások végrehajtását, akiknek a képviseleti jogosultsága a halállal megszűnt. A Felhasználói Fiókban tartott Kriptoeszközöket és fiat valutát az alkalmazandó jogszabályok által előírt



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	ellenőrzések elvégzését követően kiadjuk azon személyek részére, akik az alkalmazandó öröklési jog szerint igazolják az azokra való jogosultságukat, majd ezt követően megszüntetjük a Felhasználói Fiókot. Mindaddig az eszközöket a jelen Feltételek szerint tartjuk nyilván és kezeljük.” ÁSZF – 10.9. pont: „...Amennyiben a jelen Szerződés megszűnik, az Elektronikus Pénzsámláján fennmaradó valamennyi elektronikus pénzt visszaváltjuk, és megkíséreljük a pénzeszközöket átutalni az Ön által nálunk regisztrált fizetési számlára. Az elektronikus pénznek az Ön Elektronikus Pénzsámlájáról történő visszaváltását megelőzően csalásmegelőzési, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni, egyéb pénzügyi bűncselekmények megelőzésére irányuló, valamint az alkalmazandó jogszabályok által előírt ellenőrzéseket végezhetünk. Ez azt eredményezheti, hogy Ön mindaddig akadályoztatva van az elektronikus pénz kiutalásában vagy annak teljesítése késedelmet szenved, amíg ezen ellenőrzések elvégzése – a szabályozói és felügyeleti kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében – az általunk ésszerűen elvárt mértékben megnyugtató eredménnyel nem zárul.”
g) a jogorvoslatra vonatkozóan:	
ga) a jogválasztásról, a kizárólagos hatáskör és illetékesség kikötéséről	ÁSZF – 20.6. pont: „Irányadó jog. A jelen Feltételekre az Észt Köztársaság joga az irányadó, a kollíziós szabályok kizárásával. Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, ez a jogválasztás nem fosztja meg Önt az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti ország jogának kogens (eltérést nem engedő) rendelkezései által biztosított védelemtől.” ÁSZF – 20.7. pont: „Joghatóság és illetékesség. A 16. pont sérelme nélkül Ön és mi megkíséreljük a jelen Feltételekből és a Szolgáltatásokból eredő vagy azokkal összefüggő valamennyi jogvitát tárgyalásos úton rendezni. Amennyiben a tárgyalások eredménytelenek maradnak, úgy a Szerződésből eredő és a Szerződéssel kapcsolatos bármely jogvitát, nézeteltérést vagy követelést – ideértve annak megszegését, megszűnését vagy érvénytelenségét is – a tallinni Harju Megyei Bíróság (Harju Maakohus, Észtország) mint elsőfokú bíróság bírálja el. Amennyiben Ön az Észt Köztársaságon kívüli más EGT-tagállamban lakóhellyel rendelkező fogyasztónak minősül, a Szerződéssel kapcsolatban eljárást indíthat akár Észtországban, akár az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti ország hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságai előtt; mi pedig kizárólag az említett ország bíróságai előtt indíthatunk eljárást Önnel szemben.”
gb) a szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról	<u>Panaszkezelési határidők:</u> ÁSZF – 16.3. pont: „A fentiektől függetlenül Ön bármikor jogosult díjmentesen, közvetlenül hozzánk panaszt benyújtani a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban. A panasz hozzánk történő benyújtásának módjára vonatkozó részletek, valamint az igénybe vehető űrlap itt érhető el (további nyelvi változatokért lásd: itt). Amennyiben feldolgozzuk az Ön panaszát vagy igényét, a panaszra általában annak kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül válaszolunk, és lehetséges megoldást kínálunk. Ha azonban az ügy összetettsége vagy egyéb okok miatt a fenti határidőn belül nem tudjuk rendezni a felmerült kérdést, erről



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	a vonatkozó digitális felületen, valamint e-mail-értesítés útján tájékoztatjuk Önt, és a megoldás biztosítására egy további ésszerű – a panasz kézhezvételétől számított legfeljebb 35 munkanapos – határidőt jelölünk meg.” <u>Észt vitarendezési fórumok:</u> ÁSZF – 15.4 pont: „Amennyiben nem elégedett panaszkezelési eljárásunk eredményével, az alábbi, felettünk felügyeletet gyakorló hatóságokhoz fordulhat: Észt Pénzügyi Felügyeleti és Szanálási Hatóság (Estonian Financial Supervision and Resolution Authority) Cím: Sakala 4, Tallinn 15030, Észtország Telefon: +372 668 0500 E-mail: info@fi.ee A panasz benyújtására vonatkozó útmutató az EFSA honlapján érhető el: https://fi.ee/en/consumer/when-should-i-contact-finantsinspeksioon/making-complaint Észt Adatvédelmi Hivatal (Estonian Data Protection Inspectorate) Cím: Tatari 39, Tallinn 10134, Estonia Telefon: +372 627 4135 E-mail: info@aki.ee Amennyiben Ön természetes személy, az alábbi szervhez is fordulhat: Fogyasztóvédelmi és Műszaki Szabályozási Hatóság (Consumer Protection and Technical Regulatory Authority) Cím: Endla 10A, Tallinn 10122, Észtország Telefon: +372 667 2000 E-mail: avaldus@komisjon.ee A panasz benyújtására vonatkozó útmutató a Hatóság honlapján érhető el: https://ttja.ee/avalduse-esitamine Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, panaszt nyújthat be az Ön szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti EGT-tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál is. A közöttünk felmerülő bármely jogvitát végérvényesen az alábbi 20.7. pontban meghatározott hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok döntenek el. <u>Magyar vitarendezési fórumok:</u> Országmelléklet - Magyarország: Bíróságon kívüli vitarendezés: Amennyiben Ön Magyarországon lakóhellyel rendelkező fogyasztónak minősül, a Szerződés megkötésével, érvényességével, joghatásaival vagy megszűnésével, illetve a szerződésszegéssel kapcsolatos jogvitát a Magyar Nemzeti Bank által működtetett független szerv, a Pénzügyi Békéltető Testület (postacím: 1525 Budapest Pf. 172; telefonszám: +36 80 203 776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu; honlap: www.mnb.hu/bekeltetes) elé, vagy a magyar bíróságok elé terjesztheti. Nem tettünk a Testület eljárásának való általános



A a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 10. § (1) bek. szerinti kötelező tájékoztató	
	alávetési nyilatkozatot. Amennyiben az Ön ügyében nem vetjük alá magunkat az eljárásnak, a Testület tájékoztatja Önt a FIN-Net hálózatban részt vevő, másik EGT-tagállamban működő azon alternatív vitarendezési fórumról, amely hatáskörrel rendelkezik az Ön jogvitájára vonatkozóan, és az Ön kérelmére továbbítja kérelmét az említett fórumhoz. Fogyasztóvédelmi panaszok benyújthatók a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához (postacím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777; telefonszám: +36 80 203 776; e-mail: 1; személyesen: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., vagy Kormányablakban). Ezen eljárások formanyomtatványai a Magyar Nemzeti Bank honlapján érhetők el. Adatvédelmi hatóság: Magyarországon a személyes adatok kezelésével kapcsolatos panaszok a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) nyújthatók be (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9; telefonszám: +36 1 391 1400; e- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; website: www.naih.hu
