

Política de privacidad

Responsable del tratamiento

SOCIAL LUCCA SL (B21937388)
Calle Fonoll Mari, 96, Es Pujols 07871,
Formentera (Illes Balears), España
info@luccapp.com

1. ¿Qué datos recogemos?

- Nombre
- Email
- Teléfono
- Ubicación (si el usuario la facilita)
- Datos de inicio de sesión (incluido acceso mediante Apple, Google o redes sociales)
- Datos necesarios para la gestión de pagos a través de Stripe

2. Finalidad del tratamiento

- Gestión de registros y perfiles de usuario (clientes, expertos, captadores)
- Gestión de reservas, comisiones y pagos
- Resolución de incidencias y atención al usuario
- Cumplimiento de obligaciones legales

3. Legitimación

- Ejecución del contrato (uso de la app y prestación de servicios)
- Consentimiento del usuario
- Cumplimiento de obligaciones legales

4. Destinatarios

- Stripe, como proveedor de servicios de pago
- No se cederán datos a terceros salvo obligación legal

5. Conservación de datos

Los datos se conservarán mientras el usuario mantenga su cuenta activa y durante los plazos exigidos por la ley tras la baja.

6. Derechos

El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación enviando un email a info@luccapp.com.

7. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales.

8. Menores de edad

No existe limitación de edad, pero si tienes menos de 14 años debes contar con el consentimiento de tus padres o tutores.

9. Cambios

Podremos actualizar esta política. Notificaremos los cambios relevantes.