



Lufthansa City Center
ALR Business Travel



Online News

August 2023

**Ihr Business
Travel Partner.**



Inhalt

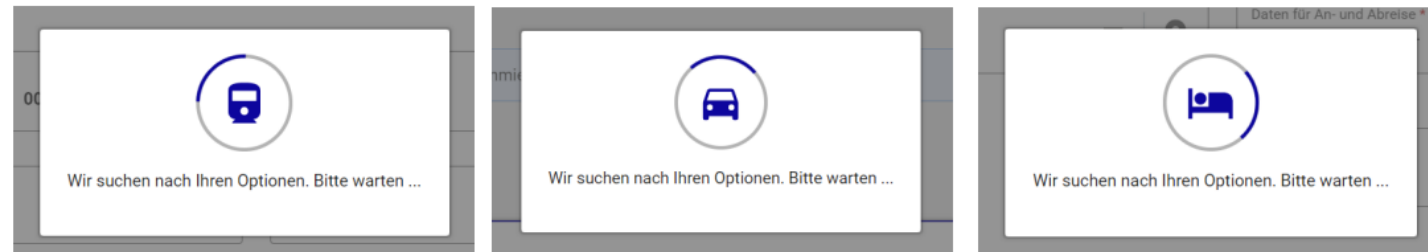
1. Allgemein – Aktualisierte Symbole für die Anzeige beim Laden einer Seite
2. Allgemein – Frühzeitige Warnung vor Ablauf von Reisedokumenten & Kreditkarten
3. Allgemein – Barrierefreiheit Site Map
4. Flug – Neuer Button „Filter löschen“
5. Bahn – Thalys-Inhalte in Cytric
6. Mietwagen - Zustell- und Abholfunktion
7. Kontakt





Allgemein – Aktualisierte Symbole für die Anzeige beim Laden einer Seite

- ▶ Während der Flug-, Flug-/Bahn-, Bahn-, Hotel-, Mietwagen- und Transferbuchungsworkflows werden nun die Symbole, die beim Laden der Seite angezeigt werden, passend zum Buchungstyp angezeigt



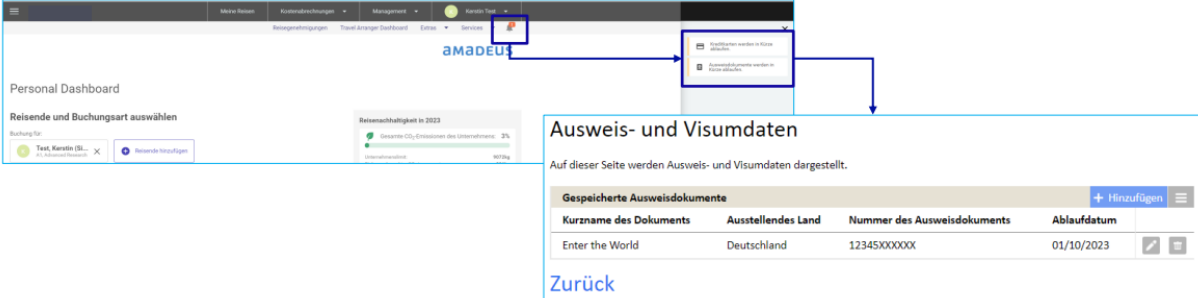
- ▶ Wenn das Laden weniger als 3 Sekunden dauert, wird das Symbol nicht angezeigt



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen

Allgemein – Frühzeitige Warnung vor Ablauf von Reisedokumenten & Kreditkarten

- ▶ Die Vorwarnfrist für den Ablauf von Reisedokumenten und Kreditkarten war grundsätzlich auf einen Monat vor Ablauf eingerichtet
- ▶ Diese Frist ist nun standardmäßig auf 3 Monate eingestellt, kann aber auch auf 1, 6 oder 9 Monate eingestellt werden.
- ▶ Durch diese Änderung bleibt ausreichend Zeit, um ablaufende Dokumente und Kreditkarten zu verlängern.



The screenshot shows the Amadeus Personal Dashboard. A blue box highlights the 'Ausweis- und Visumdaten' section. Below this, a table displays 'Gespeicherte Ausweisdokumente' with the following data:

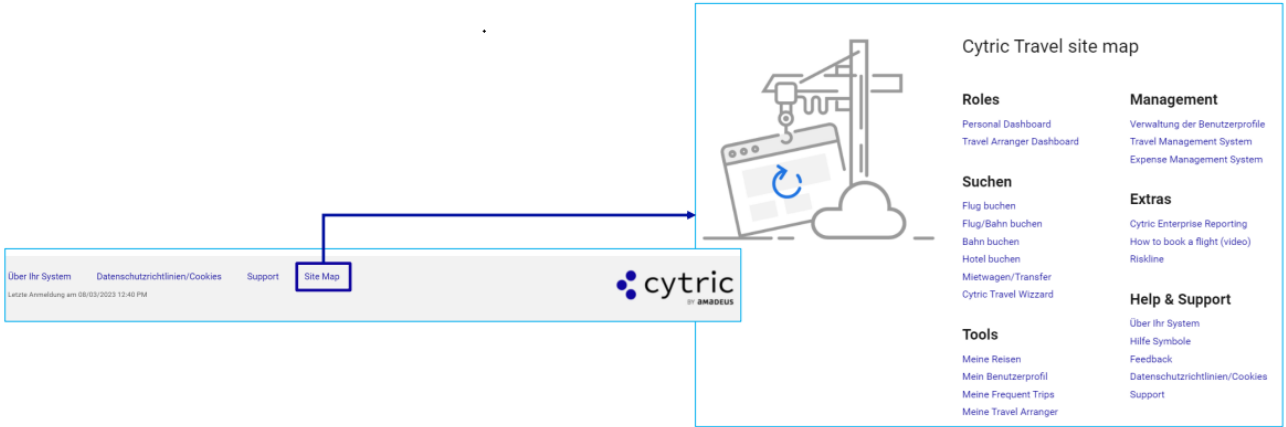
Kurzname des Dokuments	Ausstellendes Land	Nummer des Ausweisdokuments	Ablaufdatum
Enter the World	Deutschland	12345XXXXXX	01/10/2023

A 'Zurück' link is visible below the table.

⚙ Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie die Vorwarnfrist anpassen möchten.

Allgemein – Site Map für mehr Barrierefreiheit

- ▶ Es wurde eine Site Map eingeführt, die Benutzern eine alternative Möglichkeit bietet, zu wichtigen Seiten innerhalb von Cytric zu navigieren
- ▶ In der Site Map werden die Links angezeigt, für die der Benutzer die Berechtigung hat



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Flug – Neuer Button „Filter löschen“

- ▶ Wenn Cytric keine Verfügbarkeitsoptionen für den angewendeten Filter findet, wird nun ein neuer Button „Filter löschen“ in der entsprechenden Fehlermeldung angezeigt
- ▶ Der Benutzer kann durch diese Neuerung direkt den Filter löschen und muss nicht erst zum Anfang der Seite gehen

The screenshot shows a flight search interface for the route PAR→FRA (Di, 29 Aug) and FRA→PAR (Do, 31 Aug). The search results are sorted by 'Default (Niedrigstem Tarif)'. The filters applied are 'Abflugzeit 06:00 - 07:00', 'Ankunftszeit 08:30 - 10:15', and 'Lufthansa'. A message box at the bottom states: 'Leider stehen aktuell keine Angebote zur Verfügung, die Ihren Kriterien entsprechen. Ändern Sie Ihre Filtereinstellungen, um mehr Suchergebnisse zu erhalten.' A blue button labeled 'Filter löschen' is visible in the message box. The text 'Zeitunterschied am Zielort: -0h 00m' is also visible on the right side of the message box.



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Bahn – Thalys-Inhalte in Cytric

- ▶ Aufgrund des Zusammenschlusses von Thalys und Eurostar sind Thalys-Züge ab dem 01.09.23 nur noch über Eurostar buchbar
- ▶ HINWEIS: Online-Stornierungen durch den Reisenden sind dann nicht mehr möglich.

Reisende und Buchungsart auswählen

Buchung für:

Zug

Bis 31. August **Nach dem 31. August**



Diese Einstellung wurde automatisch für Sie vorgenommen



Mietwagen – Zustell- und Abholfunktion (1/2)

- ▶ Auf der Startseite kann nun eine bestimmte Adresse eingegeben werden und man kann dadurch die Option Zustellung/Abholung nutzen
- ▶ Die Kästchen „Bitte geben Sie das Auto an diesem Ort ab“ und/oder „Bitte holen Sie das Auto an diesem Ort ab“ sind aktiviert
- ▶ In der Ergebnisliste werden nur Stationen angezeigt, die den Zustell- und/oder Abholservice unterstützen

The screenshot shows two parts of a car rental website interface. The top part is the 'Mietwagenbuchung starten' (Start car rental booking) form. It has a search bar with the address 'Erding, Berghamer Straße 6, 85435, Bayern, Deutschland'. Below the search bar are two checkboxes: 'Den Mietwagen bitte zu diesem Ort zustellen' (checked) and 'Den Mietwagen bitte an diesem Ort abholen' (checked). There are also fields for 'Anmietdatum' (08.09.2023) and 'Rückgabedatum' (20.09.2023). A 'Suchen' button is at the bottom right. The bottom part is the 'Anmietstationen auswählen in Erding (De)' (Select rental stations in Erding, Germany) results page. It shows a list of stations with details like 'Anmietung: Berghamer Straße 6, Erding' and 'Rückgabe: Gleich wie Anmietung'. A 'Karte anzeigen' button is at the top right. Below the list, there are instructions: 'Um Ihre Möglichkeiten zu maximieren, können Sie bis zu 3 Anmietstationen pro Anbieter auswählen.' and a search bar 'Suche über Bahnhofname oder Adresse'. The list shows two stations: 'BAJAWARESTRASSE 118 / MÜNCHEN' and 'CHEMGAUSTR 161 / MÜNCHEN BAHNHOF'. Both stations have 'Mietwagenzustellung möglich' and 'Mietwagenabholung möglich' options.



Mietwagen – Zustell- und Abholfunktion (2/2)

- ▶ Auf der Seite „Buchung abschließen“ werden die Zustell- und Abholadressen angegeben und der User kann die Buchung abschließen
- ▶ Auf der Bestätigungsseite werden die Zustell- und Abholadressen mit der Bestätigungsnummer des Mietwagenunternehmens angegeben

	Car delivery/collection address	Car delivery address, Berghamer Straße 6, Erding, Bavaria, 85435, DE
1		Car collection address, Berghamer Straße 6, Erding, Bavaria, 85435, DE
	Frequent traveler number	Hertz, Please provide information

Confirmation for

2							
Segment #	Type	Travel Date	Destination	Time Periods	Requested Service	Status	Total
1		12.10.2023	Nice, France - Nice, France	12.10.2023 - 13.10.2023	Europcar (MBMR)	On Request	218.66
Total price of the complete trip in EUR:							218.66

Cytric internal Trip ID: 6519311345

Itinerary

Thursday, 12 October 2023, France

Europcar, Confirmation Number of the Car Vendor: 1164984373

11:00 Delivery Address: 119 AVENUE SIMONE VEIL, 06088, Nice, Cote azure, France

12:00 Friday, 13 October 2023, Car Collection Address: 119 AVENUE SIMONE VEIL, 06088, Nice, Cote azure, France

Type of Car: Mini, e.g. FIAT 500, 2-3 door car, Manual Unspecified Drive, With A/C (MBMR), Unlimited km/mile included

Ordered: Manual transmission (included), Air Condition (included).

This reservation is on request. The selected car or special equipment may not be available.

Price Information

Total rate amount in EUR 218.66

Europcar eVoucher

Booking Code: 1164984373, Booking Date: 08.08.2023



Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um onesto?
Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung



onlinesolutions@lcc-ahr.de



Melanie English

Leiterin Online Solutions

+49 831 52179 91



Simone Hobler

Implementation Manager

+49 89 286611 115



Frank Raisch

Produktmanager Online Solutions

+49 89 286611 114

