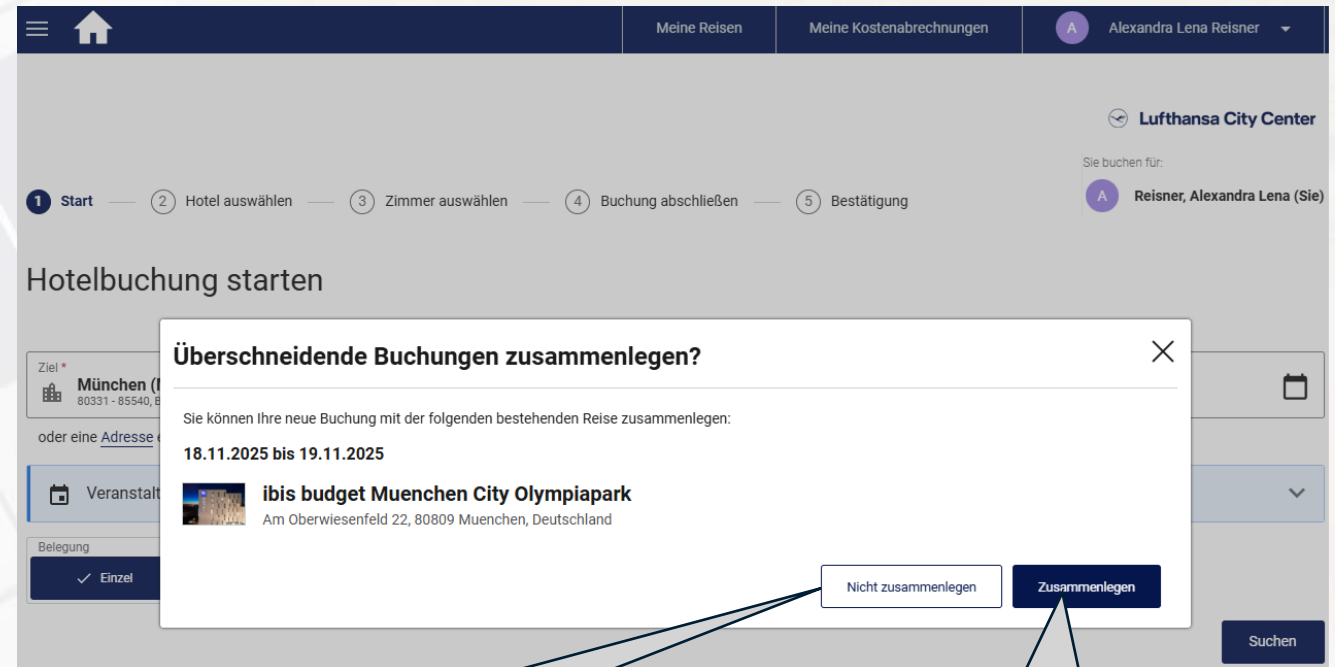




Tipps & Tricks

Überprüfung auf Doppelbuchung

- Cytric prüft zu Beginn einer neuen Reisebuchung, ob für den ausgewählten Reisenden zu dem angegebenen Datum bereits eine Buchung vorliegt.
- Liegt bereits eine Buchung vor, erscheint ein Hinweis.



The screenshot shows the Lufthansa City Center booking interface. At the top, there's a navigation bar with a home icon, a menu icon, and links for 'Meine Reisen', 'Meine Kostenabrechnungen', and a user profile for 'Alexandra Lena Reisner'. Below this is a progress bar with five steps: 1. Start, 2. Hotel auswählen, 3. Zimmer auswählen, 4. Buchung abschließen, and 5. Bestätigung. The current step is 'Hotel auswählen'. A modal dialog titled 'Überschneidende Buchungen zusammenlegen?' is displayed in the center. It contains the text: 'Sie können Ihre neue Buchung mit der folgenden bestehenden Reise zusammenlegen: 18.11.2025 bis 19.11.2025'. Below this, there's a listing for 'ibis budget Muenchen City Olympiapark' with the address 'Am Oberwiesenfeld 22, 80809 Muenchen, Deutschland'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Nicht zusammenlegen' and 'Zusammenlegen'. The background of the interface shows a search for 'München' and a calendar for '18.11.2025 bis 19.11.2025'.

Klicken Sie hier, wenn für die angefragte Reise ein neuer, unabhängiger Vorgang angelegt werden soll.

Klicken Sie hier, wenn die angefragte Reise zu dem bereits bestehenden Vorgang hinzugefügt werden soll.

Flugsuche LH-Group

- Die Flugsuche wird bei der Lufthansa Gruppe nur +/-4 Stunden entsprechend der in der Suchmaske angegeben Abflug-/Ankunftszeit durchgeführt.
- Sofern Sie bei Flugabfragen der Lufthansa Gruppe nicht die gewünschten/erwarteten Flüge bei den Suchergebnissen erhalten, ändern Sie die gewünschte Abflug-/Ankunftszeit, um weitere Suchergebnisse zu erhalten.

Sie buchen für: **Reisner, Alexandra Lena (Sie)**

1 Start — 2 **Flüge auswählen** — 3 Preis auswählen — 4 Buchung abschließen — 5

Flüge auswählen

Hin- und Rückreise **München** ↔ **Hamburg**

Suche ändern ^

Abreisedatum * Di, 18 Nov 2025	Abreise um * 08 : 00	Rückreisedatum * Mi, 19 Nov 2025	Abreise um * 17 : 00	Ändern
--	--------------------------------	--	--------------------------------	---------------

MUC→HAM Di, 18 Nov **HAM→MUC** Mi, 19 Nov

Sortiert nach **Default (Frühester Abreise)**

1 Wie wird die Standardsortierung berechnet?



Leider stehen aktuell keine Angebote zur Verfügung, die Ihren Kriterien entsprechen.

Dies liegt möglicherweise daran, dass die externe Reservierung keine Optionen zurückgegeben hat oder es keine Optionen gibt, die den Reiserichtlinien oder den von Ihnen ausgewählten Abreise- / Ankunftszeiten entsprechen.

Hier können Sie Ihre Suchparameter anpassen.

Reisemittel zu bestehender Buchung hinzufügen

Personal Dashboard

Reisende und Buchungsart auswählen

Buchung für:

 **Reisner, Alexandra Lena...**   Reisende hinzufügen

 Flug buchen  Bahn buchen  Hotel buchen  Mietwagen/Transfer

Vergangene und aktuelle Buchungen

November 2025

1	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
O	DI	MI	DO	FR	SA	SO	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO	MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO

Rufen Sie den Vorgang über das Icon des jeweiligen gebuchten Reisemittels auf.

← Zurück

Reise nach **Muenchen** —

18.11.2025 — 19.11.2025

[Sonstige Informationsdetails](#)

 Zur Reise hinzufügen ^

 Flug Hinzufügen

 Hinzufügen Deutsche Bahn BP

 Hotel Hinzufügen

 Fahrzeug Hinzufügen

Buchung ...

Gesamtpreis der Reise: **99,00 €**

[Preisübersicht anzeigen](#)

18.11.2025 — 19.11.2025

Wählen Sie dann das Reisemittel, das hinzugefügt werden soll.

Meine Reisen



Meine ReisenMeine Kostenabrechnungen

A Alexandra Lena Reisner

 **Lufthansa City Center**

BevorstehendVergangene und stornierte

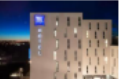
Online-Buchung ✕

 **Reise nach Muenchen** | **18.11.2025 — 19.11.2025** (1 Tag) | Alexandra Lena Reisner 1 Nacht

Reise verwalten

BESTÄTIGT | **18.11.2025 — 19.11.2025**

Gebucht für: Alexandra Lena Reisner



ibis budget Muenchen City Olympiapark ★
Am Oberwiesenfeld 22, 80809 Muenchen, Deutschland
Tel.: [+4989120212720](tel:+4989120212720) Fax: [+4989120212725](tel:+4989120212725)
H8726@accor.com

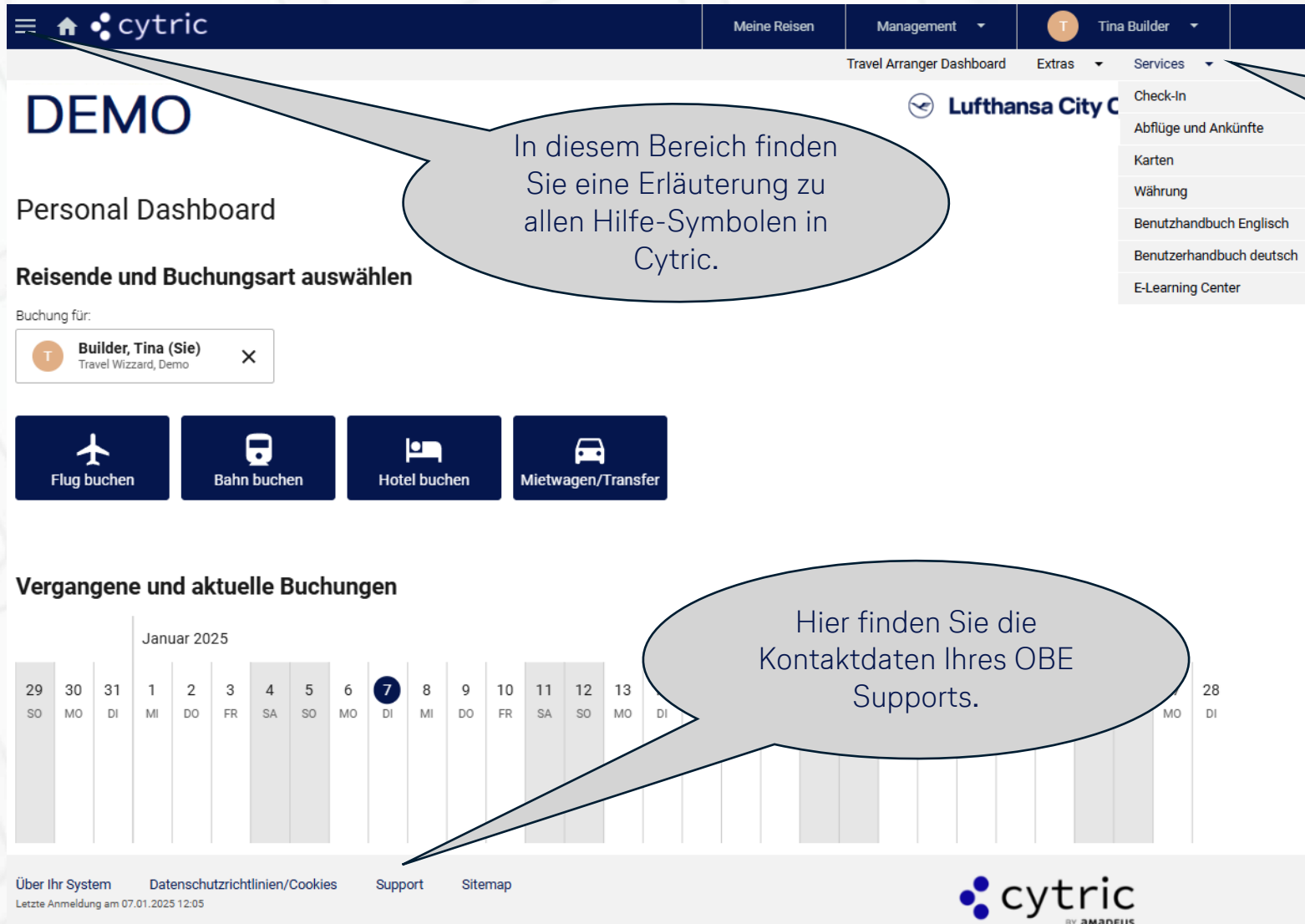
1 Nacht

Buchungscode
YQUT5R
Anbieter-Referenz
8726ZKH0534
[Details einblenden](#) ▾

Die Filter- und Suchfunktionen helfen Ihnen dabei Ihre gesuchte Reise zu finden.

Im Bereich „Meine Reisen“ können Sie sich eine Übersicht Ihrer zukünftigen, zurückliegenden und stornierten Reisen anzeigen lassen.

Support-Bereich



The screenshot shows the Cytric Travel Arranger Dashboard. The top navigation bar includes 'Meine Reisen', 'Management', and 'Tina Builder'. The 'Services' dropdown menu is open, showing options like 'Check-In', 'Abflüge und Ankünfte', 'Karten', 'Währung', 'Benutzhandbuch Englisch', 'Benutzerhandbuch deutsch', and 'E-Learning Center'. The main content area features a 'DEMO' section with a 'Personal Dashboard' and a 'Reisende und Buchungsart auswählen' section. Below this are buttons for 'Flug buchen', 'Bahn buchen', 'Hotel buchen', and 'Mietwagen/Transfer'. The 'Vergangene und aktuelle Buchungen' section displays a calendar for January 2025, with the 7th highlighted. The footer contains links for 'Über Ihr System', 'Datenschutzrichtlinien/Cookies', 'Support', and 'Sitemap', along with the 'cytric BY AMADEUS' logo.

DEMO

Personal Dashboard

Reisende und Buchungsart auswählen

Buchung für:

Builder, Tina (Sie)
Travel Wizzard, Demo

Flug buchen

Bahn buchen

Hotel buchen

Mietwagen/Transfer

Vergangene und aktuelle Buchungen

Januar 2025

29 SO 30 MO 31 DI 1 MI 2 DO 3 FR 4 SA 5 SO 6 MO 7 DI 8 MI 9 DO 10 FR 11 SA 12 SO 13 MO 14 DI 15 MI 16 DO 17 FR 18 SA 19 SO 20 MO 21 DI 22 MI 23 DO 24 FR 25 SA 26 SO 27 MO 28 DI

Über Ihr System Datenschutzrichtlinien/Cookies Support Sitemap

cytric BY AMADEUS

In diesem Bereich finden Sie eine Erläuterung zu allen Hilfe-Symbolen in Cytric.

Hier gelangen Sie zu unserem Support-Bereich mit vielen hilfreichen Informationen, darunter der Link zu unserem E-Learning Center.

Hier finden Sie die Kontaktdaten Ihres OBE Supports.

Travel Arranger Dashboard automatisch laden



Meine ReisenMeine KostenabrechnungenAlexandra Lena Reisner

Lufthansa City Center

← Personal Dashboard

i Wir stellen nach und nach ein verbessertes Design für das Cytric-Benutzerprofil ein. Während dieser Bereitstellung werden einige Seiten noch das alte Design zeigen. Sie können mit Ihrem Profil auf die gleiche Weise arbeiten wie zuvor und es gibt keine Auswirkungen auf Ihre gespeicherten Einstellungen und Informationen.

Benutzerprofil von Alexandra Lena Reisner ☒ Neues Design ausschalten

**Benutzerinformationen**
Persönliche Informationen
Reisedokumente
Personalisierte Felder

**Travel Arranger und Genehmiger**
Travel Arranger

**Systemanmeldung und Sicherheit**
Externer Systemzugang
Benutzername und Passwort

**Vielreisenden-Karte**
Karte
Vielfliegerkarten
Flug-Discount-Karten
Hotel
Vielreisendenkarten für Hotel
Bahn
Vielreisendenkarten für Bahn
Bahn-Ermäßigungskarten
Mietwagen
Vielreisendenkarten für Mietwagen
Sonstiges
Spanischer Einwohner außerhalb des

**Zahlung**
Kredit- und Zahlungskarten

**Präferenzen**
Persönliche Präferenzen

Travel Arranger Dashboard

Das Travel Arranger Dashboard bietet alle relevanten Informationen und Funktionen zur Unterstützung von Travel Arrangern. Bitte aktivieren Sie das Kästchen, wenn Cytric bei der Benutzeranmeldung automatisch auf das Travel Arranger Dashboard umleiten soll.

☐ Das Travel Arranger Dashboard automatisch laden

Gehen Sie zunächst in die Profilverwaltung und öffnen Sie den Bereich „Persönliche Präferenzen“.

Hierüber können Sie steuern, dass Ihnen nach dem Login automatisch das Travel Arranger Dashboard angezeigt wird und Sie nicht erst vom Personal Dashboard dorthin wechseln müssen.

Bevorzugte Reisende auswählen

DEMO

 **Lufthansa City Center**

Travel Arranger Dashboard

Reisende und Buchungsart auswählen

Buchung für:

 **Builder, Tina (Sie)**   Reisende hinzufügen

 **Flug buchen**  **Bahn buchen**  **Hotel buchen**  **Mietwagen/Tr**

Vergangene und aktuelle Buchungen

Reisende suchen Zugeordneter Standort

☐ Nur bevorzugte Reisende ☐ Reisende mit Buchungen

Januar 2025

	5	7	8	9	10	11	12	13
	10	DI	MI	DO	FR	SA	SO	MO
 Builder, Tina Business Travel, Demo								
 Henicke, Stephanie Business Travel, Demo								
 Muster, Hans (Sie) Travel Wizzard, Demo								
 Mustermann, Hansi Business Travel, Demo								

Reisende hinzufügen

Buchung für:  **Muster, Hans (Sie)** 

Alle Reisenden

Favoriten

Gastreisender (ohne Profil)

-  **Builder, Tina**
Business Travel, Demo, (ALRMuster)  
-  **Henicke, Stephanie**
Business Travel, Demo, (stephanie.henicke@lcc.de)  
-  **Muster, Hans (Sie)**
Travel Wizzard, Demo, (hmuster)  
-  **Mustermann, Hansi**
Business Travel, Demo, (hmustermann)  
-  **Sayil, Irem**
Business Travel, Demo, (irem.sayil@lcc.de)  
-  **Scheck, Henry**
Business Travel, Demo, (hscheck)  
-  **Slot, Vera**
Business Travel, Demo, (vera.slot@lcc.de)  
-  **Wieprich, Anja**
Business Travel, Demo, (aw@fides-reisen.de)  
-  **Winter, Carolin**
Business Travel, Demo, (ctester)  
-  **Winter, Carolin**
Business Travel, Demo, (htest)  
-  **Winter, Carolin**
Business Travel, Demo, (cyrio@lcc.de)  

Als Travel Arranger können Sie die Reisenden, für die Sie am häufigsten buchen, mit dem Stern als Favorit bzw. bevorzugte Reisende kennzeichnen.

Reise kopieren (1/2)

Reise nach **Muenchen** — Bestätigt

18.11.2025 — 19.11.2025

[Sonstige Informationsdetails](#)

Gesamtpreis der Reise: **99,00 €**
[Preisübersicht anzeigen](#)

+ Zur Reise hinzufügen

Buchung stornieren

 Reisner, Alexandra Lena

Buchungen

BESTÄTIGT

18.11.2025 — 19.11.2025



ibis budget Muenchen City Olympiapark ★

1 Nacht

Buchungscode

YQUT5R

Am Oberwiesenfeld 22, 80809 Muenchen, Deutschland

Tel.: +4989120212720 Fax: +4989120212725

H8726@accor.com

Bitte Reisende auswählen

Reisende und Buchungsart auswählen

Buchung für:



Reisner, Alexandra Lena...

LCC Smart Booking ALR-MUC



Reisende hinzufügen

Weiter

Sie können eine Reise mit Klick auf das Kopiersymbol im Reiseplan kopieren, um die gleiche Reise für einen weiteren Reisenden zu buchen.

Wählen Sie im nächsten Schritt den Reisenden aus, für den die Reise ebenfalls gebucht werden soll und klicken Sie auf „Weiter“.

Reise kopieren (2/2)

Sie buchen für:
Alexandra Lena Reisner

Dienstag, 18 November 2025 in Muenchen, 1 Nacht

Alexandra Lena Reisner
ibis budget Muenchen City Olympiapark
Am Oberwiesenfeld 22, 80809 Muenchen, Deutschland
Telefon: +4989120212720, Fax: +4989120212725
Hotelreferenz: 8726ZKH0534
E-Mail des Hotels: H8726@accor.com
Kostenfreie Stornierung: Stornierung möglich bis 18.11.2025 (Ortszeit)

Hier sind die Zimmer- und Preisbeschreibung und die derzeit verfügbaren Informationen:

Rate Amount Total: EUR 99.00 ALL KNOWN TAXES / ESTIMATED TOTAL AMOUNT: EUR 99.00 PER NIGHT FROM 18NOV25 UNTIL 19NOV25, Extra: EXTRA CHARGES INFO: ...
PRO TAG UND PERSON - 13.50 EUR . EXCLUDED, M...
KOSTENFREIE STORNIERUNG 1 TAG VOR ANREISE. DA...
AUS EINER ANDERWEITIGEN VERMIETUNG ER...
ANGERECHNET. . CANCELLATION POSSIBLE UNTIL 2...
[[Guarantee required to secure your reservation. O...
und des Aufenthaltsbeginns erforderlich.]Eine...
Aufenthaltsbeginns erforderlich. , Form of Payment Credit...
rund um die Uhr zugänglich. Die Rezeption ist 24h besetzt. , Ro...
DOPPELBETT MAXIMALE ANZAHL ERWACHSENER IM ZIMMER - 3 ERWACHSENE
WI-FI IN THE COMMUNAL AREAS WIFI - WIFI IM ZIMMER 220/240 V AC - BÜGELEIS...
CHECK-IN - EXPRESS CHECK-OUT KLIMAANLAGE - STANDSPIEGEL SWEET BED - AUTOMA...
DOPPELVERGLASUNG - SCHALLDICHT SCHREIBTISCH IN ALLEN ZIMMERN - VER...
HAARTROCKNER AN DER REZEPTION OFFENES BAD - UNIVERSALSTECKER FÜR RASIERAPPA...
Description: FLEXIBLE RATE, Check-in/Check-out: CHECK-IN: 15:00/CHECK-OUT: 12:00, Tax Info: VAT/GST TAX INCL...
FROM 18NOV25 UNTIL 18NOV25

Informationen zur Hotelrate

Während des Aufenthaltes wird das Hotel diese Preise berechnen:

Gesamtbetrag: EUR: 99,00
Der durchschnittliche Preis pro Person: EUR: 99,00

Garantie/Deposit mit persönlicher Kreditkarte Visa 444433XXXXX1111, 8/2027

Buchungscode: YQUT5R, Buchungsdatum: 30.09.2025
Bestellt von: Alexandra Lena Reisner, Telefon: 004989286611600, E-Mail: onlinesolutions@lcc-arl.de

☒ Diese Buchung auswählen

Kopieren

Wählen Sie hier aus,
welche Leistung Sie
kopieren möchten.

Sie buchen für:
Reisner, Alexandra Lena (Sie)

Hotelbuchung abschließen

Einzelzimmer - 1 Nacht
Di, 18 NOV - Mi, 19 NOV

ibis budget Muenchen City Olympiapark ★
Ibis Budget (Accor Group)
Am Oberwiesenfeld 22, 80809 Muenchen, Deutschland

FLEXIBLE RATE STANDARD ZIMMER MIT 1 DOPPELBETT... 99,00 €
ESZ

Stornierung möglich, siehe Tariffdetails

Reisner, Alexandra Lena

Daten des Reisenden	Frau Alexandra Lena Reisner, online...
Zahlung/Garantie	Visa (V) 444433XXXXX1111
Weitere Informationen	REAL2025
Visareisendennummer	Hotelliste, Keine Karte...

☐ Diese Informationen dem Profil des Reisenden hinzufügen

Gebucht von: Alexandra Lena Reisner, onlinesolutions@lcc-arl.de, 004989286611600

Stornierungsbedingungen: Vor 18.11.2025 (Lokale Zeit) kann ohne Kosten storniert werden

Wenn Sie Ihre Reise ergänzen möchten, wählen Sie hier Ihre nächste Buchungsart aus und vervollständigen dann Ihre aktuelle Buchung.

99,00 € Gesamtpreis **Buchung abschließen**
(Zahlungspflichtig)

Im Anschluss gelangen Sie auf
die Buchungsabschluss-Seite,
auf der Sie die Buchung
finalisieren können.

Allgemeine Tipps & Tricks

- Prüfen Sie vor Beginn der Buchung, ob alle relevanten Daten korrekt im Profil abgespeichert sind.
- Checken Sie während des Buchungsprozesses, ob die Reisedaten korrekt sind und ändern Sie diese falls notwendig.
- Überprüfen Sie nochmals alle Daten, bevor Sie die Buchung abschließen, um Änderungs- oder Stornogebühren zu vermeiden.
- Kontrollieren Sie umgehend nach Erhalt die Buchungsbestätigung auf Korrektheit und setzen Sie sich schnellstmöglich mit Ihrem Business Travel Team in Verbindung, falls dies nicht der Fall sein sollte.
- Stellen Sie sicher, dass der Reisende (falls Sie nicht für sich selbst gebucht haben) ebenfalls die Buchungsbestätigung erhalten hat.



Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen rund um Cytric?

Das Online Solutions Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ +49 89 286611 – 600

✉ onlinesolutions@lcc-alr.de

Die Abteilung Online Solutions



Melanie English, Simone Hobler, Frank Raisch, Intissar Hummel, Annika Blank