

**CONDITIONS  
GÉNÉRALES DE VENTE  
ET D'UTILISATION**

**CARTE CADEAU  
DÉMATÉRIALISÉE**

(Version applicable au 02 mai 2022)

Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après désignées les « Conditions ») sont proposées par Lunii (ci-après désigné la « Société »), société par actions simplifiée au capital de 11 415 euros, dont le siège social est 166 boulevard Voltaire, 75011, Paris, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 802 801 472 et représentée par Madame Maëlle Chassard, en sa qualité de président.

La Société développe et commercialise sur le site internet de la Société (Ci-après désigné, le « Site ») un appareil de reproduction du son sous le nom de « Ma Fabrique à Histoires » ainsi que de nombreux accessoires, à destination des enfants, afin de leur raconter des histoires et de développer l'imaginaire, la culture et le vocabulaire. La Société a une application pour ordinateur « Luniistore » disponible à l'adresse suivante : <https://lunii.com/fr-ch/luniistore-telechargement/> (ci-après désigné collectivement, la/les « Plateforme(s) ») proposant la vente d'histoires audio à utiliser sur « Ma Fabrique à Histoires ». L'écoute des histoires audio est restreinte via le produit « Ma Fabrique à Histoires ».

Les présentes Conditions visent à définir les modalités de vente et d'utilisation de cartes cadeaux dématérialisées (ci-après désigné, « E-cartes cadeau ») présentées sur les Plateformes entre la Société et le client (ci-après désigné, le « Client »), permettant l'achat d'histoires audio sur les Plateformes. Les Conditions règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande de E-cartes cadeau et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes sur les Plateformes.

La Société est propriétaire et éditeur des Plateformes.

Avant toute utilisation de l'une des Plateformes, le Client doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'accéder et d'utiliser de manière sécurisée la Plateforme et de commander les produits proposés par la Société via la Plateforme sélectionnée. Le Client doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état et ne contient pas de virus.

Les Plateformes sont éditées par la Société. Elles sont hébergées par Salesforce.com, inc. une société du Delaware, dont le siège social est situé à The Landmark @ One Market, Suite 300, San Francisco, California 94105, Etats-Unis d'Amérique.

La directrice de la publication est Madame Maëlle Chassard.

Il est possible de contacter la Société à l'adresse indiquée en tête des présentes, ou encore en utilisant le formulaire de contact à l'adresse suivante <https://support.lunii.com/hc/fr>

## **ARTICLE 1 : APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CONDITIONS**

Les présentes Conditions ont pour objet de définir les rapports contractuels et commerciaux entre la Société, d'une part, et tout Client / ou la personne bénéficiaire (ci-après désignée, le « Bénéficiaire ») qui procède à l'achat d'une E-carte cadeau d'autre part.

Le Client reconnaît qu'il ne pourra procéder à l'achat d'une E-carte cadeau que si le Client accepte sans réserve les présentes Conditions ainsi que les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des différentes Plateformes (ci-après, désignées collectivement le « Contrat») que le Client s'engage à respecter. L'ensemble de ces documents constitue le Contrat passé entre le Client et la Société, à l'exception de tout autre document.

Ainsi, le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions et Contrats applicables à l'achat d'une E-carte cadeau.

La validation de la commande d'une ou plusieurs E-carte cadeau (ci-après désignée, la « Commande ») vaut donc acceptation des présentes Conditions et des Contrats. Celles-ci sont régulièrement mises à jour, les Conditions applicables sont celles en vigueur sur la Plateforme à la date d'achat de l'E-carte cadeau sur une des Plateformes. Le Client sera tenu informé des modifications relatives aux Conditions par tous moyens.

Toute condition contraire posée par le Client serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à la Société quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes Conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites Conditions.

Dans l'hypothèse où le Client n'est pas l'utilisateur de la E-carte cadeau, le Client s'engage à porter à la connaissance pour acceptation du Bénéficiaire les présentes Conditions ainsi que les Contrats.

## **ARTICLE 2 : CONDITIONS PERMETTANT L'ACHAT D'UNE E-CARTE CADEAU**

Le Client déclare avoir la capacité d'accepter les présentes Conditions et atteste avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle) pour pouvoir procéder à une Commande.

## **ARTICLE 3 : CRÉATION D'UN COMPTE**

Toute personne souhaitant réaliser une Commande sur l'une des Plateformes doit créer un compte client (ci-après désigné le « **Compte** »). Pour ce faire, le Client ou le Bénéficiaire doit, lors de son inscription, obligatoirement renseigner les informations suivantes :

- Adresse e-mail ;
- Mot de passe ;

Si le Client ou le Bénéficiaire possède déjà un Compte, le Client ou le Bénéficiaire devra alors s'identifier avec ses identifiants personnels pour compléter sa Commande.

Le Client ou le Bénéficiaire s'engage, à ce titre, à ne fournir que des informations exactes, valides, à jour et adéquates et à informer la Société de tout changement qui pourrait les affecter par la suite.

La Société est susceptible de demander certaines informations complémentaires afin d'attester de la réalité de l'identité du Client ou du Bénéficiaire. En acceptant les présentes Conditions, les Clients ou les Bénéficiaires acceptent de transmettre l'ensemble des informations susvisées à la première demande. A défaut, la Société ne pourra pas valider la Commande.

Le Client ou le Bénéficiaire doit informer la Société de toute perte de ses identifiants et mot de passe sans délai. Une fois informée, la Société lui enverra un mot de passe temporaire lui permettant par la suite de choisir un nouveau mot de passe. La Société pourra néanmoins s'assurer de l'identité de la personne à l'origine de la demande.

Les identifiants et mot de passe sont strictement personnels. Le Client ou le Bénéficiaire s'engage à les conserver secrets et à ne les divulguer à personne. La Société décline toute responsabilité en cas de perte ou de mauvaise utilisation de ces informations.

Le Client ou le Bénéficiaire s'engage à ne créer qu'un seul Compte Lunii.

En cas de création de Compte multiple par le Client ou le Bénéficiaire, la Société informe l'Utilisateur qu'il est impossible de fusionner deux Comptes Lunii.

Ainsi, la Société ne sera pas tenue de fournir assistance ou maintenance, au titre de ces Conditions dans le cas de la fusion d'un compte vers un autre Compte Lunii

#### **ARTICLE 4 : COMMANDE D'UNE E-CARTE CADEAU**

Pour réaliser sa commande de E-carte cadeau en ligne, le Client doit suivre les étapes suivantes :

##### **Étape 1 : Page dédié à l'achat d'E-carte cadeau**

Se rendre sur la page dédiée aux E-cartes cadeau.

##### **Étape 2 : Sélection du Produit E-carte cadeau et vérification des informations de la Commande**

Sélectionner le Produit E-carte cadeau. Puis le Client doit préciser la somme qu'il souhaite attribuer à cette E-carte cadeau (montant devant être au minimum de 1€) puis renseigner le formulaire avec les informations nécessaires. Lors de l'achat d'une E-carte cadeau, le Client a le choix entre renseigner son adresse email personnelle ou l'adresse email du Bénéficiaire, le Client a alors la possibilité de choisir d'insérer un message personnalisé à destination du Bénéficiaire. Le client garantit et déclare sur l'honneur être détenteur de tous droits ou autorisations nécessaires à l'utilisation du texte. Le client garantit et déclare sur l'honneur détenir l'autorisation des tiers d'exploiter tout élément protégé par un droit de propriété intellectuelle et / ou de rendre publique une information relevant du domaine de la vie privée. Si nécessaire, la Société se réserve le droit d'exiger du client la présentation de toute autorisation de tiers. Le texte proposé ne doit en aucun cas porter atteinte aux bonnes mœurs, au respect de la dignité humaine, à la protection des mineurs et au respect de toute réglementation applicable à l'ordre public. La Société se réserve le droit de refuser tout texte qui serait jugé par elle pouvant enfreindre ces règles. La Société ne sera pas responsable du contenu du message personnalisé saisi par le Client.

##### **Étape 3 : Identification du Client**

Le Client vérifie les spécificités de sa Commande (nombre de E-cartes cadeaux, adresse de livraison, montants crédités sur la ou les E-cartes cadeaux etc.). Puis, le Client valide ses choix en cliquant sur « Ajouter au panier (avec indication du montant sélectionné) » et renseigne les informations relatives à la livraison en se connectant à son Compte.

##### **Étape 4 : Récapitulatif et validation de la commande par le Client**

a. Le Client vérifie les informations relatives à la livraison.

b. Par ailleurs, le Client a la possibilité de choisir le moment de l'envoi au Bénéficiaire de la E-carte cadeau : le jour même de sa Commande, ou à une autre date dans le mois (1) suivant la date de la Commande. Le Client sélectionne son moyen de paiement pour payer sa Commande.

c. Le Client prend connaissance et accepte les Conditions des E-cartes cadeau et des Contrats en fonction de la Plateforme ou la Commande est effectuée.

d. Le Client valide sa commande, après avoir vérifié l'ensemble des éléments constituant sa commande en cliquant sur le bouton « Payer (avec l'indication du montant à payer) »

Une fois la commande confirmée par le Client et l'étape de paiement validée, un email de validation est adressé au Client, rappelant le montant global de sa Commande (avec le détail des E-cartes cadeaux : numéro de la carte, montant et date d'envoi), et indiquant la bonne prise en compte de celle-ci. Un email de confirmation est également envoyé au Client si le Client a opté pour l'envoi de la E-carte cadeau par email à un Bénéficiaire.

### **Étape 5 : Envoi de la commande par la Société**

Après validation de la Commande, le Client ou le Bénéficiaire (si le Client a opté pour l'envoi de la E-carte cadeau à un Bénéficiaire) reçoit un code d'activation (ci-après désigné, le « Code »), à usage unique limité dans le temps non-échangeable et non remboursable (hormis cas visés dans les présentes Conditions) par email permettant d'activer la E-carte cadeau sur le Compte.

Lors du passage de la Commande, il sera demandé au Client de fournir l'adresse électronique du Bénéficiaire de la E-carte cadeau.

La Société ne serait tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient, à savoir notamment le non-acheminement de la E-carte cadeau par voie électronique.

Par ailleurs, le Client ou le Bénéficiaire est informé que la E-carte cadeau peut ne pas être reçue dans les cas suivants (sans que cette liste ne soit limitative) :

- Le filtre anti-spam de la messagerie a bloqué l'email ou a redirigé le message dans le dossier « SPAM » ou « courrier indésirable ».
- Le pare-feu a bloqué le message
- La boîte de réception de la messagerie a atteint sa taille limite.
- L'adresse email est invalide

La Société ne saurait donc voir sa responsabilité engagée en cas de survenance d'un de ces cas de figure.

### **Étape 6 : Activation de la E-carte cadeau et ajout du montant de la E-carte cadeau au Solde du Compte du Client ou du Bénéficiaire**

Le Client ou le Bénéficiaire doit pour activer la E-carte cadeau :

- Se connecter au Compte sur une des Plateformes
- Dans la section « Mon Compte », le Client ou le Bénéficiaire doit se rendre dans l'onglet « Solde Carte Cadeau » puis cliquer sur le lien « Ajouter une carte cadeau » et renseigner le Code reçu par email (avant la date de fin de validité indiqué dans l'email) et enfin cliquer sur le bouton « Valider »

Une fois ces étapes réalisées par le Client ou le Bénéficiaire, le solde du Compte du Client ou du Bénéficiaire (ci-après désigné, le « Solde ») est crédité du montant indiqué et payé par le Client lors de la Commande. Le Solde regroupe la/les somme(s), des E-cartes cadeaux et des Cartes Cadeaux (physique) Lunii disponible(s) sur le Compte du Client ou du Bénéficiaire.

## **ARTICLE 5 : UTILISATION D'UNE E-CARTE CADEAU**

Le Client déclare procéder à des achats de E-carte cadeau uniquement pour son usage personnel et en aucun cas à des fins commerciales, et notamment en vue d'une revente.

### **5.1 : Achat possible et Restriction d'achat avec une E-carte cadeau**

La E-carte cadeau ainsi que le Solde associé à cette dernière est nominatif et est rattaché au Compte sur lequel le Client ou le Bénéficiaire a activé la E-carte cadeau.

Le Solde associé au Compte du Client ou du Bénéficiaire est restreint exclusivement à l'achat d'histoires audio. Ainsi, le Client ou le Bénéficiaire ne pourra pas utiliser le Solde pour la souscription de l'Abonnement Lunii ou pour l'achat de Produits physiques, comprenant sans que cette liste ne soit limitative : Ma Fabrique à Histoires, Éditions limitées de Ma Fabrique à Histoires, Casque Octave, Pochette Lunii livre papier, bundle comprenant au moins un Produit physique ou tout autre Produit physique commercialisé à l'avenir par la Société.

Le Solde peut être utilisé suivant deux cas de figures:

- Soit le montant de la Commande est inférieur au Solde: il sera proposé au Client ou au Bénéficiaire de déduire du montant du Solde la somme correspondant à celui du montant de la Commande pour procéder au paiement de la Commande
- Soit le montant de la Commande est supérieur au montant du Solde : le Client ou le Bénéficiaire sera invité à utiliser la totalité du Solde pour procéder au paiement de la Commande. Le Client ou le Bénéficiaire devra ensuite compléter le paiement de la Commande par un autre moyen de paiement accepté sur les Plateformes

Le Client ou Bénéficiaire ne pourra pas choisir le montant du Solde à utiliser lors du paiement de la Commande.

Le Solde peut être utilisé uniquement durant la période de validité (ci-après désignée, la « Validité ») de la E-carte Cadeau, en une ou plusieurs fois (selon les deux cas exposés ci-avant) dans la limite de la valeur de son contenu et de sa date de validité.

Le Solde peut être utilisé lors des périodes de soldes et de promotions des histoires audio.

### **5.2 : Délai de validité de la E-carte cadeau**

La durée validité d'une E-carte cadeau est d'un (1) an à compter de sa date d'envoi au Client ou au Bénéficiaire.

A l'issue de sa Validité la E-carte cadeau ne sera plus utilisable et l'activation sur le Compte ne sera plus possible. Le solde restant sur la E-carte cadeau ne donnera lieu à aucun remboursement en cas d'expiration de sa Validité dans l'hypothèse où la Carte n'aurait pas été utilisée. La E-carte cadeau ne sera par ailleurs ni renouvelée, ni échangée.

### **5.3 : Durée d'utilisation du Solde**

Une fois l'activation de la E-carte cadeau par le Client ou le Bénéficiaire sur le Compte, le Solde est crédité du montant de la valeur de la E-carte cadeau et le Solde est utilisable durant une période d'un (1) an à partir de l'activation de la E-carte cadeau. Lors de chaque nouvelle activation d'une E-carte cadeau ou d'une Carte Cadeau, la durée d'utilisation du Solde est prolongée d'une nouvelle période d'un (1) an. A l'issue de cette période le Solde ne sera plus utilisable sur les Plateformes. Le Solde restant sur le Compte ne donnera lieu à aucun remboursement en cas d'expiration de sa validité. Le Solde ne sera par ailleurs ni renouvelé, ni échangée.

### **5.4 : Lieu d'achat et d'utilisation de la E-carte cadeau et du Solde**

L'achat et l'utilisation de E-carte cadeau et de son Solde se fait uniquement et exclusivement par l'intermédiaire des Plateformes.

### **5.5 : Activation de la E-carte cadeau**

La E-carte cadeau est activable (après connexion au Compte) par le Client ou le Bénéficiaire sur les Plateformes dans la section « Mon Compte », le Client ou le Bénéficiaire doit se rendre dans l'onglet « Solde Carte Cadeau » puis cliquer sur le lien « Ajouter une carte cadeau » et renseigner le Code reçu par email (avant la date de fin de validité indiquée dans l'email) et cliquer sur le bouton « Valider ».

### **5.6 : Utilisation du Solde lors d'une Commande**

Le Solde est considéré comme un moyen de paiement sur les Plateformes pour l'achat exclusif d'Histoires audio.

Avant de procéder à une Commande, le Client ou le Bénéficiaire doit activer la E-carte cadeau. Une fois cette étape effectuée, le Compte du Client ou du Bénéficiaire est crédité du montant de la E-carte cadeau.

Lors du paiement de la Commande, le Client ou le Bénéficiaire a la possibilité d'utiliser le montant disponible sur le Solde comme moyen de paiement d'une Commande (uniquement pour l'achat d'histoires audio).

Si le montant de la Commande est supérieur au montant disponible sur le Solde, le Client ou le Bénéficiaire peut compléter le paiement de la Commande par un autre moyen de paiement accepté sur les Plateformes. A noter : Le Solde ne peut pas être utilisé pour l'achat d'une E-carte cadeau.

Pour utiliser le Solde disponible sur le Compte, le Client ou le Bénéficiaire sélectionne le ou les Histoires audio qu'il souhaite acheter, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa Commande. Le récapitulatif de la Commande présente la liste des Histoires audio que le Client ou le Bénéficiaire a sélectionnées, ainsi que des éventuels frais annexes venant s'ajouter au prix de la Commande. Le Client ou le Bénéficiaire a la possibilité de modifier sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa Commande. Après avoir accédé au récapitulatif de sa Commande, le Client ou le Bénéficiaire sélectionne l'utilisation du Solde comme moyen de paiement (en fonction des deux cas prévus à l'article 5.1 des présentes Conditions) et confirme l'acceptation de sa Commande en cochant la case de validation des Conditions, puis en cliquant sur l'icône de validation de la Commande. La mention « Commande avec obligation de paiement » ou une formule analogue dénuée de toute ambiguïté figure à côté de l'icône de validation de la Commande afin de s'assurer que le Client ou le Bénéficiaire reconnaît explicitement son obligation de paiement de la Commande. Par ailleurs, toute Commande contenant une histoires audio téléchargeable, le Client ou le Bénéficiaire doit ensuite cliquer sur la case « J'accepte que mon droit de rétraction légal prenne fin dans 14 jours ou dès que je commence le téléchargement du premier titre de cette commande sur Ma Fabrique à Histoires, selon ce qui se produit en premier ». Le Client ou le Bénéficiaire reconnaît explicitement avoir renoncé à ce droit en cas de téléchargement d'histoires audio sur « Ma Fabrique à Histoires ». Après acceptation des Conditions et validation de la Commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre la Société et le Client ou le Bénéficiaire et les engage de manière irrévocable. La Société lui envoie alors une confirmation de Commande par email, reprenant les éléments du récapitulatif de sa Commande. Après avoir validé ses coordonnées de livraison et de facturation, le Client ou le Bénéficiaire procède au paiement de la Commande.

## **ARTICLE 6 : PAIEMENT DE LA E-CARTE CADEAU**

Tout achat de E-carte cadeau sur l'une des Plateforme doit être réglé uniquement par l'un des moyens de paiement acceptés sur les Plateformes.

Le moyen de paiement choisi par le Client est débité immédiatement après la validation de la Commande.

Le Client garantit à la Société que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et n'est pas issu d'une opération frauduleuse.

De plus, la Société s'autorise à suspendre toute Commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

La Société n'est d'aucune manière un établissement bancaire et l'ensemble des prestations d'encaissement sont assurées par les sociétés Stripe ou Paypal, partenaires agréés et spécialisés dans la sécurisation de paiement en ligne. La Société invite en conséquence le Client à prendre connaissance de leurs conditions générales de vente. Il appartient aux Clients et aux Bénéficiaires de vérifier l'adéquation des services à leurs besoins.

Les transactions effectuées par leur biais sont sécurisées selon un procédé de cryptage SSL et ce afin de renforcer l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage en optimisant la protection de toutes les données personnelles liées à ce moyen de paiement.

Les informations bancaires sont directement communiquées au prestataire de paiement sécurisé. La Société n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives aux moyens de paiement.

Toutefois, la Société est susceptible de demander certaines informations afin d'attester de la réalité de l'identité du Client ou du Bénéficiaire. En acceptant les présentes Conditions, le Client accepte de transmettre l'ensemble des informations demandées.

Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la passation de la Commande.

L'archivage des communications, des bons de Commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable. Elles pourront être produites à titre de preuve du contrat, le cas échéant.

La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à la Société, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation des Plateformes et au paiement d'une Commande.

## **ARTICLE 7 : REMBOURSEMENT ET GARANTIES**

### **7.1 : Remboursement**

Le Client dispose de la possibilité d'exercer un droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la validation de la Commande, sans avoir à se justifier ni à payer de pénalités tant que la E-carte cadeau n'a pas été utilisée par le Client ou envoyée au Bénéficiaire. Le Client ne pourra plus exercer son droit de rétractation lorsque la E-carte cadeau sera envoyée par email. La transaction étant alors définitive, aucun remboursement ne sera accordé.

Conformément à l'article L. 121-20-2 du code de la Consommation, les E-carte cadeau ayant été édités selon les spécifications du Client, et notamment l'apposition d'un message personnalisé sont expressément exclus du droit de rétractation.

De plus, il est expressément convenu entre les parties que toute utilisation de la E-carte cadeau pendant le délai légal du droit de rétractation vaut acceptation expresse et irrévocable de la renonciation à l'exercice du droit de rétraction.

Les E-cartes cadeaux ne peuvent pas être remboursées (en dehors du droit de rétractation exposé ci-après), revendus, cédés pour une contrepartie ou échangés contre des espèces.

### **7.2 : Garanties**

Les E-cartes cadeaux vendues sur les différentes Plateformes de la Société sont soumis aux Conditions de garanties légales prévues par les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

#### **7.2.1 : Garantie légale de conformité**

##### **Article L.217-4 du Code de la Consommation français**

*« La Société est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité*



*existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

#### Article L. 217-5 du Code de la Consommation français

*: « Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

*1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*

*- correspondre à la description donnée par la Société et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par la Société, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance de la Société et que ce dernier a accepté ».*

L'Article L.217-12 du Code de la consommation français dispose : *« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »*

#### **7.2.2 : Garantie des vices cachés**

##### Article 1641 du Code Civil français

*« La Société est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

##### Article 1646 du Code Civil français

*« S'il la Société ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente. »*

##### Article 1648 du Code Civil français

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

Si un Client ou un Bénéficiaire estime avoir reçu un Produit qu'il considère comme défectueux ou non-conforme il devra en informer la Société, par une réclamation écrite au service client en remplissant le formulaire de contact à l'adresse suivante : <https://support.lunii.com/hc/fr> en précisant ses coordonnées, la référence du Produit concerné, le problème constaté (erreur de produit, etc.) et le numéro de Commande correspondant.

Il appartiendra au Client ou au Bénéficiaire de fournir toute justification quant à la désignation des vices apparents et/ou anomalies constatés. Le Client ou le Bénéficiaire devra laisser à la Société toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou non conformités et pour y porter remède le cas échéant. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Si les vices et/ou anomalies sont confirmés par la Société, celui-ci adressera alors au Client ou au Bénéficiaire ses instructions sur la manière de procéder après avoir pris connaissance de la réclamation ainsi formulée et, le cas échéant, procèdera au remplacement du Produit dont la Société aurait été amenée à constater le défaut de conformité, ou la défectuosité.

Dans le cas où l'échange du Produit serait impossible, la Société sera tenue de rembourser le Client ou le Bénéficiaire dans les trente (30) jours suivant la réception du Produit. Le remboursement s'effectuera par la Société sur le moyen de paiement utilisé par le Client.

#### **ARTICLE 8 : SERVICE CLIENT**

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client ou le Bénéficiaire doit contacter, en priorité, le Service Client de la Plateforme, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.

Le Service Client est accessible du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures (UTC+2h) en utilisant le formulaire de contact à l'adresse suivante :

<https://support.luni.com/hc/fr>

#### **ARTICLE 9 : PERSONNALISATION DE LA E-CARTE CADEAU**

Le Client a la possibilité, avant de valider la Commande de E-carte cadeau, de personnaliser la E-carte cadeau en rédigeant un texte pour accompagner l'envoi au Bénéficiaire.

Une fois la personnalisation validée par le Client, aucune modification ne sera possible.

Le Client garantit et déclare sur l'honneur être détenteur de tous droits ou autorisations nécessaires à l'utilisation du texte. Le Client garantit et déclare sur l'honneur détenir l'autorisation des tiers d'exploiter tout élément protégé par un droit de propriété intellectuelle et / ou de rendre publique une information relevant du domaine de la vie privée. Si nécessaire, la Société se réserve le droit d'exiger du Client la présentation de toute autorisation de tiers. Le texte proposé ne doit en aucun cas porter atteinte aux bonnes mœurs, au respect de la dignité humaine, à la protection des mineurs et au respect de toute réglementation applicable à l'ordre public.

La Société se réserve le droit de refuser tout texte qui serait jugé par elle pouvant enfreindre ces règles. La Société se réserve le droit de retirer n'importe quel contenu personnel ajouté, à sa seule discrétion, avec ou sans préavis.

Le client s'engage à prendre à sa charge toutes les conséquences financières et non financières pouvant résulter du non-respect de l'ensemble des Conditions précédentes. Dans le cas où la Société serait poursuivie à ce titre par un tiers, le Client s'engage à indemniser intégralement à hauteur des frais engendrés (amende, frais d'avocat, etc...), sans préjudice de toute action récursoire que la Société pourrait être amené à engager contre le client.

En ajoutant du contenu ou des informations, le Client donne son accord irrévocable pour utiliser, par la Société, ce contenu afin de le traiter pour les besoins du service.

#### **ARTICLE 10 : OBLIGATIONS DU CLIENT OU DU BÉNÉFICIAIRE**

Le Client ou le Bénéficiaire s'engage à respecter les termes des présentes Conditions et tous Contrats applicables aux différentes Plateformes.

Le Client ou le Bénéficiaire s'engage à utiliser les différentes Plateformes de manière conforme aux lois et règlements en vigueur.

Le Client ou le Bénéficiaire convient qu'il n'utilise les Plateformes que pour son usage personnel et non commercial, conformément aux présentes Conditions. À cet égard, le Client ou le Bénéficiaire convient de s'abstenir :

- D'utiliser les Plateformes de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces Conditions ;
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur les Plateformes ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client ou le Bénéficiaire, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie des Plateformes ;
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique des Plateformes ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités des Plateformes ;
- D'utiliser les Plateformes à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée aux Plateformes ;
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société et/ou de revendre ou de tenter de revendre les Produits à des tiers ;
- De dénigrer les Plateformes, les Produits ainsi que la Société sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.

Si, pour un quelconque motif, la Société considère que le Client ou le Bénéficiaire ne respecte pas les présentes Conditions, la Société peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès aux Plateformes et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

## **ARTICLE 11 : RESPONSABILITÉ**

La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer aux Clients ou aux Bénéficiaires la fourniture, dans des conditions optimales de Produits de qualité. La Société ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client ou au Bénéficiaire, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de la Société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client ou le Bénéficiaire pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne serait pas établi par des preuves. En aucun cas la responsabilité de la Société n'excédera la valeur des sommes qu'elle a perçues.

Les Plateformes peuvent contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par la Société, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.

La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou produits fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par la Société, des Plateformes et de ces éléments ni de leurs contenus.

La Société n'est pas responsable de la disponibilité des Plateformes et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, les produits et autres informations diffusées sur les Plateformes.

Il est expressément stipulé que la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique du Client ou du Bénéficiaire rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par

la Société, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la Commande et le courrier électronique de suivi d'expédition.

Le Client ou le Bénéficiaire a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, Conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

## **ARTICLE 12 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'ensemble des éléments des Plateformes sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur les Plateformes sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.

Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments des Plateformes. Il est formellement interdit au Client ou au Bénéficiaire de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter aux Plateformes et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec les Plateformes, les éléments des Plateformes ni aucun logiciel y afférant.

La Société concède aux Clients et aux Bénéficiaires une licence non exclusive non transférable et non sous-licenciable, pour l'accès et l'utilisation personnelle et à des fins non commerciales du service et pour l'utilisation des Plateformes. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quel que tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'utilisation des Plateformes. Les licences accordées par la Société seront résiliées en cas de non-respect par le Client ou le Bénéficiaire des présentes Conditions ou de tout Contrat applicables aux Plateformes.

Toute utilisation par le Client ou le Bénéficiaire des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de celui-ci.

La Société détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle applicables relatifs aux Produits proposés ou déclare, lorsqu'un tiers en détient la propriété intellectuelle, avoir obtenu de ce tiers le droit de commercialiser ou distribuer les Produits.

À ce titre, le Client ou le Bénéficiaire ne pourra porter atteinte de quelque manière que ce soit aux Produits et notamment d'utiliser les Produits de manière non-conforme à leur destination et aux conditions fixées par les Conditions.

## **ARTICLE 13 : SECURITE**

Le Client ou le Bénéficiaire s'engage à ne pas porter atteinte à la sécurité des Plateformes. A cette fin, il s'engage à ne pas procéder à tout accès et/ou maintien frauduleux dans le système d'information des Plateformes. Le Client ou le Bénéficiaire ne peut non plus porter atteinte ou entraver le système d'information des Plateformes. A défaut, la Société pourra prendre à son encontre toute mesure et notamment engager sa responsabilité pénale au titre des articles 323-1 et suivants du Code pénal.

## **ARTICLE 14 : DONNEES PERSONNELLES**

Le descriptif du cadre légal de collecte, l'utilisation et le traitement par la Société des données personnelles est disponible dans la « Politique de Confidentialité » de la Société disponible à l'adresse suivante: <https://lunii.com/fr-ch/mentions-legales/>

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté la « Politique de Confidentialité » de la Société pour bénéficier des Services proposés par la Société.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés n°78-17 du 6 Janvier 1978" relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif au données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de modifications, de rectification, et de suppression des données vous concernant en contactant la Société à l'adresse email suivante : [mesdonnees@lunii.com](mailto:mesdonnees@lunii.com)

#### **ARTICLE 15 : DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE**

Les services liés à l'utilisation des Plateformes sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités. La Société ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Plateformes. Elle n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique. Elle décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité des Plateformes à l'utilisation qui en sera faite.

La Société ne garantit pas davantage que les fichiers transmis par les Clients ou les Bénéficiaires ne puissent pas faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés ni être corrompus ou téléchargés ni encore que les informations et les données circulant sur l'Internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

#### **ARTICLE 16 : FORCE MAJEURE**

Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel il n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des Parties, comme par exemple, sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (edf, erdf, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes Conditions, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre Partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

#### **ARTICLE 17 : INTEGRALITE**

Les dispositions des présentes Conditions expriment l'intégralité de l'accord conclu entre le Client ou le Bénéficiaire et la Société. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les Parties et relatifs à l'objet des Conditions, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux Parties.

#### **ARTICLE 18 : NON-RENONCIATION**

Le fait que l'une des Parties aux présentes Conditions n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette Partie découlant de ladite clause.

## **ARTICLE 19 : NULLITÉ**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes Conditions garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

## **ARTICLE 20 : TITRES**

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

## **ARTICLE 21 : DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes Conditions, les parties s'engagent à faire tous leurs efforts pour résoudre de façon amiable tous les litiges auxquels les présentes Conditions peuvent donner lieu.

Ainsi, en cas de litige entre un Client ou un Bénéficiaire et la Société, les parties conviennent de négocier de bonne foi le règlement du litige. Si les parties ne parviennent pas à régler le litige après au moins trente (30) jours ouvrés de négociation, le Client ou le Bénéficiaire peut soumettre gratuitement le différend l'opposant à la Société à un médiateur. Il contactera alors le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du CMAP ([www.cmap.fr](http://www.cmap.fr)), par courrier électronique ([consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr)) ou par courrier postal (CMAP – Service Médiation de la consommation, 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS), en précisant impérativement l'objet du litige et en adressant toutes les pièces du dossier, comme indiqué dans le formulaire de saisine. Tout consommateur qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec la Société. A défaut, la saisine ne pourra être prise en compte. Les parties au litige restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur. A défaut de résolution amiable du litige, seuls les tribunaux français sont compétents. La Société informe le Client et le Bénéficiaire que conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.