

**CONDITIONS  
GÉNÉRALES  
D'UTILISATION**

**LUNIISTORE**

(Version applicable au 03 mai 2022)

La société Lunii (ci-après dénommée la « **Société** ») est une société par actions simplifiée au capital de 11 415 euros, dont le siège social est situé au 166 boulevard Voltaire, 75011, Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 802 801 472 et représentée par Madame Maëlle Chassard, en sa qualité de président.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées les « **CGU** ») définissent le cadre légal de l'utilisation de l'application ordinateur Luniistore téléchargeable à l'adresse <https://lunii.com/fr-fr/luniistore-telechargement/> (ci-après dénommés la « **Plateforme** »), conçue et exploitée par la Société.

Les présentes CGU contiennent également des informations relatives aux droits des utilisateurs et aux restrictions imposées à ces droits par les lois ou règlements.

Par toute utilisation de la Plateforme, ainsi que de ses services, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU. Il déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque utilisateur doit se reporter à la version la plus récente de ces conditions, disponible à l'adresse suivante : <https://lunii.com/fr-fr/mentions-legales/>.

La Plateforme est éditée par la Société. Elle est hébergée par salesforce.com, inc. une société du Delaware, dont le siège social est situé à The Landmark @ One Market, Suite 300, San Francisco, California 94105, Etats-Unis d'Amérique.

Madame Maëlle Chassard est la directrice de la publication de la plateforme.

Il est possible de contacter la Société à l'adresse indiquée en tête des présentes, ou encore en utilisant le formulaire de contact à l'adresse suivante <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new>

## **ARTICLE 1 : DÉFINITIONS**

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- **Client** : désigne toute personne qui effectue l'achat de Produits via la Plateforme ;
- **Compte** : désigne l'espace accessible sur la Plateforme, permettant aux Utilisateurs d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Société ;
- **Contenu** : désigne tout(e) texte, graphique, image, musique, vidéo ou autre élément susceptible d'être mis en ligne par un Utilisateur ;
- **Données Personnelles** : désigne les données à caractère personnel au sens du règlement européen sur la protection des données personnelles que la Société collecte, transmet ou traite, permettant d'identifier ou de rendre identifiable toute personne physique ;
- **Droit de Propriété Intellectuelle** : désigne l'ensemble des droits de propriété littéraire et artistique (droit d'auteur et droit voisin), de propriété industrielle (marque, dessin et modèle et brevet) prévus dans le Code de propriété intellectuelle et les Traités internationaux ;
- **Plateforme** : désigne l'application ordinateur Luniistore, téléchargeable à l'adresse <https://lunii.com/fr-fr/luniistore-telechargement/> disponible sur Windows, Mac OS et Linux éditée par la Société, ainsi que l'ensemble du Contenu créé dont notamment : la charte

graphique, les frames, les bannières, les animations flash et vidéo, le code source, code html et programmation ;

- **Produit** : désigne tout produit commercialisé par la Société via la Plateforme ;
- **Service(s)** : désigne toutes les fonctions, installations, utilisations, informations, offres de partenaires et/ou promotionnelles ou tous autres services accessibles via la Plateforme.
- **Utilisateur(s)** : désigne toute personne disposant d'un Compte et qui utilise la Plateforme ou tout ou partie des Services proposés par celle-ci ;

## **ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMPS D'APPLICATION**

La Société développe une application ordinateur proposant la vente d'histoires audio à destination des enfants, afin de leur raconter des histoires afin de développer l'imaginaire, la culture et le vocabulaire. Cette application est téléchargeable en ligne. Ces histoires sont éditées par la Société et/ou ses filiales. Leur usage est restreint via le produit "Ma Fabrique à Histoires", un conteur d'histoires interactif commercialisé par la société Lunii SAS.

En bénéficiant des Services proposés par la Plateforme, les Utilisateurs déclarent accepter sans réserve les présentes CGU. Les Utilisateurs déclarent et reconnaissent, en conséquence, avoir lu et compris les dispositions des présentes CGU. À tout moment, si l'Utilisateur est en désaccord avec l'une des clauses des CGU, il doit immédiatement mettre fin à l'utilisation de la Plateforme et des Services associés.

Les présentes CGU sont disponibles à tout instant en cliquant sur un lien direct situé en bas de chaque page de la Plateforme.

Les Services proposés par la Société sont accessibles sur la Plateforme.

La Plateforme et ses Services sont accessibles à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès de la Plateforme, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

L'accès à la Plateforme ou ses Services peut être limité à un nombre maximum d'accès et/ou une durée déterminée dans une période de temps définie.

La Société se réserve le droit de créer toutes les fonctionnalités qu'elle jugera utile.

## **ARTICLE 3 : ENTRÉE EN VIGUEUR – DURÉE**

Les présentes CGU sont applicables pendant toute la durée de la navigation et d'accès à la Plateforme.

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. A moins que les amendements ne soient dus à des obligations juridiques ou administratives, l'Utilisateur disposera d'un préavis raisonnable avant la mise en application des CGU mises à jour.

Toute modification prendra effet à compter de leur publication. L'Utilisateur accepte d'être averti des CGU mises à jour par leur publication sur la Plateforme.

En continuant d'utiliser la Plateforme ou en y accédant après la date de prise d'effet des CGU mises à jour, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des mises à jour et accepte toutes les modifications qui y sont apportées. Les présentes CGU régissent les éventuels conflits qui pourraient survenir avant la date de prise d'effet des CGU mises à jour.

La dernière version des CGU disponible en ligne sur la Plateforme prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes CGU.

#### **ARTICLE 4 : CRÉATION D'UN COMPTE**

Pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités de la Plateforme, l'Utilisateur doit créer un Compte. La navigation sur la Plateforme et l'accès aux informations qui y sont publiées, sont subordonnées à l'inscription sur la Plateforme.

Lors de chaque utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur doit systématiquement saisir ses identifiants qu'il doit garder secrets. Ces identifiants sont intransmissibles et à usage strictement personnel. L'Utilisateur doit s'assurer que ses identifiants ne sont pas utilisés ou susceptibles d'être utilisés par des tiers. A ce titre, il s'engage à conserver les différents éléments composant ses identifiants de manière séparée.

En créant un Compte, l'Utilisateur garantit qu'il protégera les renseignements relatifs à son Compte et sera entièrement responsable de toute utilisation de son Compte par lui-même ou par un tiers.

L'Utilisateur doit, lors de son inscription, obligatoirement renseigner les informations suivantes :

- Adresse e-mail ;
- Mot de passe ;

Afin de valider son inscription, l'Utilisateur doit cocher la case comportant la mention « j'accepte sans réserve les Conditions Générales d'Utilisation » ou une mention similaire.

La Société est susceptible de demander certaines informations complémentaires afin d'attester de la réalité de l'identité de l'Utilisateur. En acceptant les présentes CGU, les Utilisateurs acceptent de transmettre l'ensemble des informations susvisées à la première demande de la Société. A défaut, les Services ne seront pas accessibles.

Une fois ces informations renseignées, l'Utilisateur recevra un courrier électronique lui demandant de valider son inscription.

Une fois le Compte créé, l'Utilisateur a accès un tableau de bord, lui permettant notamment de consulter son profil et d'accéder à son historique des achats.

Une fois son compte définitivement validé et afin de compléter son profil, l'Utilisateur peut être invité à transmettre les informations suivantes :

- Nom et Prénom ;
- Nom de l'enfant ;
- Adresse électronique ;
- Pays de facturation ;
- Adresse de facturation ;

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour systématiquement, par l'intermédiaire de son profil ou en en avertissant la Société, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de l'utilisation de la Plateforme. L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser, sous sa propre identité ou celle d'un tiers, d'autres Comptes que celui initialement créé.

En cas de méconnaissance des dispositions des présentes CGU, la Société se réserve le droit de modifier ou résilier l'accès à la Plateforme à tout moment, sans préavis et sans responsabilité envers l'Utilisateur.

La Société se réserve également le droit de supprimer un Contenu quel qu'il soit de la Plateforme, pour quelque raison que ce soit et sans avis préalable. Il se peut toutefois que le Contenu supprimé soit conservé par la Société dans le cadre du respect de certaines obligations légales.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte Lunii. En cas de création de Compte multiple par l'Utilisateur, la Société informe l'Utilisateur qu'il est impossible de fusionner deux Comptes Lunii. Ainsi, la Société ne sera pas tenue de fournir assistance ou maintenance, au titre de ces CGV dans le cas de la fusion d'un compte vers un autre Compte Lunii.

## **ARTICLE 5 : SERVICES**

La création d'un Compte permet notamment aux Utilisateurs d'accéder à certaines fonctionnalités disponibles sur la Plateforme. Ces fonctionnalités permettent notamment :

- D'accéder aux données du Compte ;
- D'accéder à l'historique des achats du Compte ;
- De contacter le support Lunii ;
- D'associer au maximum, hors exception, trois produits "Ma Fabrique à Histoires" à un Compte ;
- D'acheter des histoires audios, dont l'utilisation est restreinte au Compte et sont intransférables ;
- De télécharger des histoires audios achetées via le Compte sur l'ordinateur afin de pouvoir les ajouter à un (ou plusieurs) appareil(s) "Ma Fabrique à Histoires" associé(s) au Compte et branché(s) à l'ordinateur ;
- D'effectuer la maintenance d'un appareil associé au Compte et branché à l'ordinateur ;
- De gérer le contenu, en ajoutant ou supprimant des histoires audios, d'un produit "Ma Fabrique à Histoires" associé au Compte et branché à l'ordinateur ;
- De consulter l'ensemble des Produits disponibles pour le pays de facturation sélectionné par l'Utilisateur ;
- De réinitialiser le mot de passe du Compte ;

Les Services proposées par la Société sont susceptibles d'évoluer. La Société se réserve le droit de proposer tous Services qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

## **ARTICLE 6 : OBLIGATIONS DES PARTIES**

L'Utilisateur s'engage, durant l'utilisation de la Plateforme, à respecter les lois et les règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits des tiers ou à l'ordre public. Il est seul responsable des informations transmises via la Plateforme. A ce titre, la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée.

Lors de l'utilisation de la Plateforme et/ou de ses Services, les Utilisateurs s'interdisent de :

- Diffamer, injurier, harceler, traquer, menacer ou enfreindre de toute autre manière les droits d'autrui (tels que les droits relatifs à la vie privée et à la publicité) ;
- Télécharger vers les serveurs de la Société, publier, adresser par courrier électronique, transmettre ou rendre disponible de toute autre manière des éléments de quelque nature que ce soit (informatiques ou non, écrits ou non, etc.) ;
- Usurper l'identité d'une autre personne physique ou morale, falsifier ou supprimer des mentions de droits d'auteur, des mentions légales, des indications de droits de propriété ou des libellés concernant l'origine ou la source de Services ou de tous autres éléments de la Plateforme ;
- Supprimer les avis relatifs aux droits d'auteur, aux marques commerciales et aux droits de propriété qui figurent dans la Plateforme et/ou ses Services et/ou les documents afférents ;

- Empêcher partiellement ou totalement un autre Utilisateur d'accéder ou d'utiliser la Plateforme d'employer ou bénéficié des Services ;

- Utiliser la Plateforme ou les Services à des fins illégales, interdites ou susceptible de porter atteinte à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs ;
- Gêner ou interrompre la Plateforme et/ou les Services, ou les serveurs ou réseaux connectés à la Plateforme et/ou Services, ou violer les exigences, procédures, règlements ou réglementations des réseaux connecté ;
- Utiliser un robot, une araignée (spider), ou tout autre dispositif pour récupérer ou indexer tout ou partie de la Plateforme et/ou des Services, ou pour collecter des informations sur les Utilisateurs à des fins non autorisées ;
- Créer des Comptes automatiquement ou à des fins détournées ou frauduleuses ;
- Promouvoir ou fournir des instructions sur des activités illégales, ou promouvoir la violence physique ou morale envers un groupe ou une personne ;
- Promouvoir toute religion ou toute activité religieuse ;
- Proposer toute promotion commerciale ou tarifs préférentiels de toute autre société ou service ;
- Transmettre des virus, vers, défauts, chevaux de Troie ou tout autre élément de nature destructrice ou susceptible de dérober ou révéler des données d'un autre Utilisateur.

Les Utilisateurs s'engagent également à :

- ne publier aucune fausse information ;
- ne pas adopter, lors de l'utilisation de la Plateforme, un comportement qui soit de nature (i) à causer un harcèlement des tiers ou à appeler les tiers à se livrer à un harcèlement, (ii) à inciter à la haine, la discrimination, le racisme, le fanatisme et à la violence physique d'individus ou de groupes d'individus, (iii) à solliciter des fonds pour le financement d'activités illicites, (iv) à représenter ou prôner des activités illégales ou des comportements de caractère diffamatoire, injurieux, obscène, menaçant ou calomnieux ainsi que des informations fausses ou trompeuses, (v) à favoriser ou encourager toute activité ou entreprise criminelle ou donnant des indications ou des instructions sur le moyen de favoriser les activités illégales, l'atteinte à la vie privée, la diffusion et la création de virus informatiques.

En cas de manquement par l'Utilisateur à quelconque des dispositions des présentes, la Société se réserve le droit de :

- Suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur – auteur ou complice du manquement ;
- Supprimer tout Contenu en lien avec le manquement en totalité ou en partie ;
- Prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice ;
- Avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

## **ARTICLE 7 : RESPONSABILITÉ**

La Société ne peut être tenue responsable du Contenu publié par les Utilisateurs sur quelque support ou Plateforme ce soit, et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard.

Les Utilisateurs sont les seuls responsables de l'utilisation qu'ils font de la Plateforme et des conséquences directes ou indirectes de cette utilisation. Ils leur appartiennent d'en faire un usage conforme à la réglementation en vigueur et aux recommandations de la C.N.I.L.

La Société n'a pas connaissance de tous les Contenus, messages et avis mis en ligne effectués par les Utilisateurs dans le cadre des Services, mais peut effectuer une modération, sélection, vérification ou contrôle si nécessaire. Cependant, au regard de ces Contenus, messages et avis, la Société n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

La Société n'est également tenue d'aucune obligation de présélectionner, de contrôler, de modifier les informations publiées. La Société ne saurait être responsable des choix effectués par les Utilisateurs.

En aucun cas la Société, ses filiales ou entités affiliées, ou l'un de leurs salariés, dirigeants, administrateurs, mandataires, revendeurs, partenaires, fournisseurs de Contenu tiers ou concédant de licence respectifs, ou l'un de leurs dirigeants, administrateurs, salariés ou mandataires, ne seront tenus responsables de quelconques dommages indirects, incidents, spéciaux, par ricochet ou punitifs découlant de ou se rapportant à :

- l'utilisation de la Plateforme ou des Services ;
- l'incapacité à utiliser la Plateforme ou les Services ;
- la modification ou la suppression de Contenu transmis via les Services ; ou
- les présentes CGU.

En aucun cas la responsabilité de la Société dans le cadre des Services n'excédera la valeur des sommes qu'elle a perçues. L'Utilisateur convient que tout grief tiré de la Plateforme ou des Services, ou s'y rapportant, doit être formulé dans un délai d'un (1) an à compter du fait générateur du grief, sous peine de forclusion définitive à raison dudit grief. Certains pays ne permettant pas de limiter la durée d'une garantie tacite, il se peut que tout ou partie de la limitation mentionnée ci-dessus ne soit pas applicable.

De plus, la Société ne saurait être tenue responsable du non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnement des Services du fournisseur d'accès des Utilisateurs, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à la Société. En effet, bien que la Société mette tout en œuvre pour éviter un usage malveillant de la Plateforme, la Société ne peut être tenue responsable d'éventuels dommages résultant d'une transmission d'un virus ou de tout autre élément susceptible de contaminer les équipements et programmes informatiques.

## **ARTICLE 8 : DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

« LUNII » est une marque déposée auprès de l'INPI sous le n°4523893.

La Société est le propriétaire exclusif des droits intellectuels sur la Plateforme et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur la Plateforme ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation de la Plateforme pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de ce code, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de la Société.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par la Société sur la Plateforme est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

La Société n'est pas propriétaire du Contenu publié sur la Plateforme. En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur concède à la Société un droit non exclusif, exempt de redevance, perpétuels, libre de droits, transférable, irrévocable et susceptible de faire l'objet d'une sous licence pour l'utilisation du Contenu que l'Utilisateur publie sur la Plateforme.



Dans le cadre de la présente licence, l'Utilisateur autorise la Société à librement utiliser tout ou partie de Contenus publiés, à les représenter, à les diffuser et les reproduire sur la Plateforme.

La Société demeure donc libre de diffuser les Contenus des Utilisateurs dans un cadre promotionnel, publicitaire et lucratif au travers notamment de jeux concours ou partenariat. Cette diffusion peut se faire par n'importe quel moyen.

Par conséquent, l'Utilisateur déclare que :

- Il est propriétaire du Contenu publié sur la Plateforme ou par son intermédiaire, ou que qu'il est autorisé à accorder les droits et licences évoqués dans les présentes CGU ;
- La publication et l'utilisation du Contenu sur la Plateforme ou par son intermédiaire n'enfreignent pas, ne détournent pas et ne viole pas les droits de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de respect de la vie privée, les droits de publicités, les droits d'auteurs, les marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle.

#### **ARTICLE 9 : DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE**

Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités. La Société ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés via la Plateforme.

La Société n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique. La Société décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité de la Plateforme à l'utilisation que les Utilisateurs en feront.

La Société ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés à travers la Plateforme.

La Société ne garantit pas davantage que les informations et les données circulant sur l'internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

#### **ARTICLE 10 : SECURITE**

Les Utilisateurs s'engagent à prendre toutes les précautions raisonnables pour préserver la confidentialité de leur identifiant et mot de passe permettant d'accéder à la Plateforme. A cet égard, l'Utilisateur s'engage notamment à :

- N'écrire nulle part et en aucun cas son identifiant ou mot de passe, même sous forme codée ;
- A toujours utiliser ses identifiants à l'abri des regards et oreilles indiscrets ;
- Se garder de composer ses identifiants devant des tiers ;

Il est par ailleurs vivement recommandé aux Utilisateurs de changer, à intervalles réguliers, le mot de passe requis pour l'accès à la Plateforme, en accédant à son Compte, onglet « *mon compte* », « *mon mot de passe* », puis « *éditer* ».

Lorsqu'il modifie son mot de passe, l'Utilisateur doit veiller à ce que le mot de passe ne se compose pas de combinaisons facilement identifiables comme par exemple son nom, prénom, date de naissance, ou ceux d'un proche (conjoint, enfant, etc.), un mot de passe utilisé pour d'autres usages (notamment pour une messagerie personnelle, etc.).

L'Utilisateur s'engage également à ne pas stocker sur son ordinateur, son smartphone et/ou sa tablette numérique, ses identifiants, ni à les envoyer via des canaux de transmission non sécurisés tels que courrier électronique, sms.

L'Utilisateur a par ailleurs la responsabilité d'effacer les informations stockées sur son ordinateur, son smartphone et/ou sa tablette numérique après utilisation des services de paiement, notamment la suppression des cookies et de l'historique ou encore la suppression des données stockées dans la mémoire cache.

Internet est un réseau international ouvert de télécommunication auquel l'Utilisateur peut avoir accès à travers un ordinateur, un smartphone ou une tablette numérique. Pour accéder à la Plateforme et aux Services, l'Utilisateur doit se conformer aux exigences techniques (concernant les équipements et les logiciels) telles que décrites dans les présentes CGU.

L'Utilisateur est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur, smartphone, ou tablette numérique, ainsi que leurs logiciels et l'abonnement à internet, lui permettent d'accéder à la Plateforme en toute sécurité.

L'Utilisateur est entièrement responsable du fonctionnement correct de son équipement informatique, ainsi que de sa liaison à internet. A ce titre, l'Utilisateur doit veiller à ce que cet équipement ne présente pas de problème ou de virus et présente une sécurité suffisante afin de prévenir le risque qu'un tiers obtienne l'accès à son Compte et aux données que cet espace contient.

L'Utilisateur doit tout mettre en œuvre afin de préserver cette sécurité. Pour cela, l'Utilisateur doit s'assurer en particulier qu'il n'existe pas de risque que des programmes hostiles ou virus accèdent et perturbent les systèmes informatiques de la Société. En particulier, l'Utilisateur doit s'assurer de la sécurité de son ordinateur, smartphone, tablette numérique, en utilisant et en mettant régulièrement à jour des logiciels anti-virus et anti-espions ainsi qu'un pare-feu personnel.

L'Utilisateur assume les risques techniques notamment liés à une coupure de courant, à une interruption des connexions, à un dysfonctionnement ou encore à la surcharge des réseaux ou des systèmes.

L'Utilisateur reconnaît qu'il doit s'adresser au fournisseur d'accès à internet de son choix pour accéder à internet, à la Plateforme et aux Services. Dans ce contexte, l'Utilisateur reconnaît qu'il lui appartient de choisir son fournisseur d'accès à internet et de fixer les modalités de ses relations avec lui.

La Société ne saurait être responsable des risques relatifs à l'accès internet et des risques relatifs à la transmission de données à distance par l'Utilisateur ou vers l'Utilisateur, notamment en cas de conflit opposant l'Utilisateur à son fournisseur d'accès à internet, en relation avec le caractère confidentiel/personnel des données transmises, le coût de transmission, la maintenance et interruptions des lignes téléphoniques et du réseau internet.

L'Utilisateur a la responsabilité d'utiliser les Services conformément aux exigences techniques conformément aux consignes de sécurité données par la Société.

Dans des conditions normales, les Services sont accessibles à travers la Plateforme.

L'Utilisateur doit se connecter à la Plateforme pour une période de temps limité et s'engage à se déconnecter aussitôt qu'il a terminé d'utiliser les Services. La déconnexion à la Plateforme n'étant pas automatique, une fois connecté, l'Utilisateur reste connecté à la Plateforme jusqu'à ce qu'il procède à la déconnexion en cliquant sur l'indication déconnexion de la Plateforme.

La Société se réserve le droit de :

- Supprimer ou retirer tout Contenu ou information que la Société jugera inapproprié ;
- Sans préjudice des actions judiciaires engagées par des tiers, exercer à titre personnel toute action en justice visant à réparer les préjudices que la Société aurait personnellement subi du fait des manquements imputables aux Utilisateurs au titre des présentes CGU ;

- Avertir le cas échéant, les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites, conformément à la législation en vigueur.

#### **ARTICLE 11 : DONNEES PERSONNELLES**

Le descriptif du cadre légal de collecte, l'utilisation et le traitement par la Société des données personnelles est disponible dans la « Politique de Confidentialité » de la Société disponible à l'adresse suivante : <https://lunii.com/fr-fr/mentions-legales/>

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté la « Politique de Confidentialité » de la Société pour bénéficier des Services proposés par la Société. Conformément à la loi "Informatique et Libertés n°78-17 du 6 Janvier 1978" relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif au données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de modifications, de rectification, et de suppression des données vous concernant en contactant la Société à l'adresse email suivante : [mesdonnees@lunii.com](mailto:mesdonnees@lunii.com)

#### **ARTICLE 12 : FORCE MAJEURE**

Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : pandémie, une grève ou une panne technique (edf, erdf, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès internet ou d'hébergement etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGU, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

#### **ARTICLE 13 : INTÉGRALITÉ**

Les dispositions des présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Utilisateurs et la Société. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGU, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

#### **ARTICLE 14 : NON RENONCIATION**

Le fait que l'une des parties aux présentes CGU n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

#### **ARTICLE 15 : NULLITÉ**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGU garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une

clause juridiquement valide.

#### **ARTICLE 16 : TITRES**

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

#### **ARTICLE 17 : ATTRIBUTION DE JURIDICTION – DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGU, les parties s'engagent à faire tous leurs efforts pour résoudre de façon amiable tous les litiges auxquels les présentes CGU peuvent donner lieu.

Ainsi, en cas de litige entre un Utilisateur et la Société, les parties conviennent de négocier de bonne foi le règlement du litige. Si les parties ne parviennent pas à régler le litige après au moins trente (30) jours ouvrés de négociation, l'Utilisateur peut soumettre gratuitement le différend l'opposant à la Société à un médiateur. Il contactera alors le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du CMAP ([www.cmap.fr](http://www.cmap.fr)), par courrier électronique ([consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr)) ou par courrier postal (CMAP – Service Médiation de la consommation, 39, avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS), en précisant impérativement l'objet du litige et en adressant toutes les pièces du dossier, comme indiqué dans le formulaire de saisine. Tout consommateur qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec la Société. A défaut, la saisine ne pourra être prise en compte. Les parties au litige restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur. A défaut de résolution amiable du litige, seuls les tribunaux français sont compétents. La Société informe le Client que conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.