

**CONDITIONS
GÉNÉRALES DE VENTE
EN LIGNE**

Abonnement Lunii

(Version applicable au 03 mai 2022)

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « **CGV** ») sont proposées par Lunii (ci-après désigné la « **Société** »), société par actions simplifiée au capital de 11 415 euros, dont le siège social est 166 boulevard Voltaire, 75011, Paris, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 802 801 472 et représentée par Madame Maëlle Chassard, en sa qualité de président.

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent le cadre légal des relations s'établissant entre la Société et ses abonnés (ci-après dénommés les « **Abonnés** ») dans le cadre de l'offre d'abonnement (ci-après désigné, « l'Abonnement ») proposée par la Société. La Société et l'Abonné étant également ci-après dénommées conjointement les « **Parties** » et individuellement une « **Partie** ».

L'utilisation de l'Abonnement est subordonnée à l'utilisation uniquement de l'application pour ordinateur Luniistore téléchargeable à l'adresse <https://lunii.com/fr-fr/luniistore-telechargement/> (ci-après dénommée la « **Plateforme** ») et ou du site internet de la Société <https://lunii.com/fr-fr/> (ci-après désigné, le « **Site** ») ainsi que de l'Application mobile « Lunii » (ci-après « l'Application ») téléchargeable gratuitement en ligne sur les plateformes de téléchargement d'applications (Google Play / App Store) conçue et exploitée par la Société.

La Société est propriétaire et éditeur de la Plateforme, du Site ainsi que de l'Application.

Avant toute utilisation de la Plateforme, du Site, de l'Application l'Abonné doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'accéder et d'utiliser de manière sécurisée la Plateforme et de commander les produits proposés par la Société via la Plateforme, le Site ou l'Application. L'Abonné doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état et ne contient pas de virus.

La Plateforme et le Site sont éditées par la Société. Ils sont hébergés par Salesforce.com, inc. une société du Delaware, dont le siège social est situé à The Landmark @ One Market, Suite 300, San Francisco, California 94105, Etats-Unis d'Amérique.

La directrice de la publication est Madame Maëlle Chassard.

Il est possible de contacter la Société à l'adresse indiquée en tête des présentes, ou encore en utilisant le formulaire de contact à l'adresse suivante <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new>

ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- **Abonné** : désigne la personne ayant souscrit à l'offre d'Abonnement Lunii ;
- **Abonnement** : désigne un forfait payant (souscription uniquement possible sur le Luniistore ou le site internet de la Société) renouvelable automatiquement par tacite reconduction pour des périodes identiques (mensuelle ou annuelle) permettant à l'Abonné de pouvoir choisir chaque mois via un CRÉDIT une histoire audio sur la Plateforme, le Site ou l'Application ; l'Abonnement commence le jour où l'Abonné souscrit à un Abonnement et effectue le paiement correspondant par le biais d'un moyen de paiement valide. L'Abonnement se renouvelle automatiquement chaque mois ou année, et la Société prélève automatiquement les frais d'Abonnement correspondant à la périodicité choisie par l'Abonné. L'offre d'Abonnement est uniquement disponible en France métropolitaine.
- **Application** : désigne l'application mobile « Lunii » téléchargeable gratuitement en ligne sur les plateformes de téléchargement d'applications (Google Play / App Store)
- **Client** : désigne toute personne qui effectue l'achat de Produits via la Plateforme ou le Site ;

- **Compte** : désigne l'espace accessible sur la Plateforme, le Site ou l'Application, permettant aux Utilisateurs / Abonnés d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Société ;
- **Contenu** : désigne tout(e) texte, graphique, image, musique, vidéo ou autre élément susceptible d'être mis en ligne par un Utilisateur / Abonné ;
- **CRÉDITS** : désigne le moyen d'échange attribué chaque mois, à l'Abonné, par rapport à la date de souscription de l'Abonnement, dans le compte de l'Abonné, permettant uniquement l'achat d'histoire audio sur la Plateforme, le Site ou l'Application. Un CREDIT n'est utilisable que pour l'achat unique d'une histoire audio (à l'exclusion de l'ensemble des albums des catégories chansons et comptines, présent ou à venir, éditées par la Société). Ainsi l'Abonné ne pourra pas utiliser un CREDIT pour sélectionner, un album des catégories chansons ou comptines, un Kit d'histoire audio ou toutes autres Produits, offres de package, bundle ou sous une autre forme proposée par la Société (Un CREDIT = Une histoire audio (hors ceux des catégories chansons et comptines) ;
- **Données Personnelles** : désigne les données à caractère personnel au sens du règlement européen sur la protection des données personnelles que la Société collecte, transmet ou traite, permettant d'identifier ou de rendre identifiable toute personne physique ;
- **Droit de Propriété Intellectuelle** : désigne l'ensemble des droits de propriété littéraire et artistique (droit d'auteur et droit voisin), de propriété industrielle (marque, dessin et modèle et brevet) prévus dans le Code de propriété intellectuelle et les Traités internationaux ;
- **Plateforme** : désigne l'application pour ordinateur Luniistore, téléchargeable à l'adresse <https://lunii.com/fr-fr/luniistore-telechargement/> disponible sur Windows, Mac OS et Linux éditée par la Société, ainsi que l'ensemble du Contenu créé dont notamment : la charte graphique, les frames, les bannières, les animations flash et vidéo, le code source, code html et programmation ;
- **Produit** : désigne tout produit commercialisé par la Société via la Plateforme ;
- **Service(s)** : désigne toutes les fonctions, installations, utilisations, informations, offres de partenaires et/ou promotionnelles ou tous autres services accessibles via la Plateforme.
- **Site** : désigne le site internet de la Société accessible à l'adresse <https://lunii.com/fr-fr/>
- **Utilisateur(s)** : désigne toute personne disposant d'un Compte et qui utilise la Plateforme, le Site ou tout ou partie des Services proposés par celle-ci ;

ARTICLE 2 : APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CGV

La Société propose un service d'Abonnement permettant aux Abonnés de pouvoir profiter chaque mois, via l'utilisation d'un crédit (ci-après désigné un "CRÉDIT"), d'une histoire audio (à l'exclusion de l'ensemble des albums des catégorie chansons et comptines) à destination des enfants, afin de leur raconter des histoires pour développer l'imaginaire, la culture et le vocabulaire. Ces histoires sont éditées par la Société et/ou ses filiales ou partenaires. Leur usage est restreint via le produit "Ma Fabrique à Histoires", une conteuse d'histoires interactive commercialisée par la société Lunii SAS.

L'Abonnement proposé par la Société est accessible sur la Plateforme) qui propose la vente d'histoires audio et permet l'utilisation de CRÉDIT proposé dans l'Abonnement. Cette application est téléchargeable en ligne. L'Abonnement est également disponible sur le Site ou l'Application (uniquement pour l'Utilisation de CREDIT).

Les présentes CGV ont pour objet de définir les rapports contractuels et commerciaux entre la Société, d'une part, et tout Abonné à l'offre d'Abonnement d'autre part.

L'Abonné reconnaît qu'il ne pourra souscrire et accéder à l'Abonnement que si l'Abonné accepte sans réserve les présentes CGV et les Conditions Générales d'Utilisation de l'Abonnement (ci-après, les

« CGU ») que l'Abonné s'engage à respecter. En plus des présentes CGU et des CGV, l'Abonné est soumis lors de la souscription à un Abonnement aux Conditions d'Utilisation et de Vente de la Plateforme, du Site et de l'Application disponibles à l'adresse suivante : <https://lunii.com/fr-fr/mentions-legales/>. L'ensemble de ces documents constitue le Contrat passé entre l'Abonné et la Société, à l'exception de tout autre document.

Ainsi, l'Abonné déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV et CGU applicables à l'Abonnement avant la souscription à un Abonnement.

La validation de l'Abonnement vaut donc acceptation des présentes CGV. Celles-ci sont régulièrement mises à jour, les CGV applicables sont celles en vigueur sur la Plateforme, le Site et l'Application à la date d'utilisation de l'Abonnement et de la Plateforme ou du Site. L'Abonné sera tenu informé des modifications relatives aux CGV par tous moyens.

Toute condition contraire posée par l'Abonné serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à la Société quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ACCÈS À L'ABONNEMENT

L'Abonné déclare avoir la capacité d'accepter les présentes CGV et atteste avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle).

L'Abonné déclare être résident sur le territoire français (métropolitain) et disposer d'une carte bancaire émise en France par un établissement bancaire français. La souscription à l'Abonnement est uniquement disponible au détenteur d'une carte bancaire émise en France. L'Abonnement est uniquement disponible en France métropolitaine.

ARTICLE 4 : CRÉATION D'UN COMPTE – UTILISATION DES CREDITS - COMMANDE DE PRODUITS

4.1 Toute personne souhaitant souscrire à un Abonnement doit créer un compte client (ci-après désigné le « **Compte** ») sur la Plateforme ou le Site. Pour ce faire, l'Abonné doit, lors de son inscription, obligatoirement renseigner les informations suivantes :

- Adresse e-mail ;
- Mot de passe ;
- Adresse de facturation (prénom, nom, adresse postale) ;
- Informations de paiement avec un mode de paiement valide.

Si l'Abonné possède déjà un Compte utilisant la même adresse e-mail que celle indiquée pour la souscription à l'Abonnement, les informations du Compte existant seront alors utilisées pour créer votre Compte d'Abonnement.

L'Abonné s'engage, à ce titre, à ne fournir que des informations exactes, valides, à jour et adéquates et à informer la Société de tout changement qui pourrait les affecter par la suite.

La Société est susceptible de demander certaines informations complémentaires afin d'attester de la réalité de l'identité de l'Abonné. En acceptant les présentes CGV, les Abonnés acceptent de transmettre l'ensemble des informations susvisées à la première demande. A défaut, les Services de l'Abonnement ne seront pas accessibles.

L'Abonné doit informer la Société de toute perte de ses identifiants et mot de passe sans délai. Une fois informée, la Société lui enverra un mot de passe temporaire lui permettant par la suite de choisir un nouveau mot de passe. La Société pourra néanmoins s'assurer de l'identité de la personne à l'origine de la demande.

Les identifiants et mot de passe sont strictement personnels. L'Abonné s'engage à les conserver secrets et à ne les divulguer à personne. La Société décline toute responsabilité en cas de perte ou de mauvaise utilisation de ces informations.

Après acceptation des CGV et autres Conditions Générales applicables à l'Abonnement, le contrat est valablement conclu entre la Société et l'Abonné et les engage. La Société lui envoie alors une confirmation d'Abonnement par email, reprenant les éléments récapitulatifs de la souscription.

L'Abonné s'engage à ne créer qu'un seul Compte Lunii. En cas de création de Compte multiple par l'Abonné, la Société informe l'Abonné qu'il est impossible de fusionner deux Comptes Lunii. Ainsi, la Société ne sera pas tenue de fournir assistance ou maintenance, au titre de ces CGV dans le cas de la fusion d'un compte vers un autre Compte Lunii

4.2 La Société propose deux formules d'Abonnement (uniquement disponible sur le Site et la Plateforme) :

- Formule Mensuelle : L'Abonnement est disponible sur une base mensuelle au tarif de 6€90 par mois. La Société débitera chaque mois le montant correspondant à la date de renouvellement mensuel. L'Abonnement se renouvelle automatiquement chaque mois à la date d'anniversaire de souscription, sauf en cas de résiliation dans les conditions prévues aux présentes CGV. Par exemple, si l'Abonné souscrit à l'Abonnement mensuel le 5 mars 2021, l'Abonnement sera automatiquement renouvelé le 5 avril 2021.
- Formule Annuelle : L'Abonnement est disponible sur une base annuelle de 69€ par an. La Société débitera en une seule fois le montant correspondant à la date de renouvellement annuel. L'Abonnement se renouvelle automatiquement chaque année à la date d'anniversaire de souscription, sauf en cas de résiliation dans les conditions prévues aux présentes CGV. Par exemple, si l'Abonné souscrit à l'Abonnement annuel le 5 juillet 2021, l'Abonnement sera automatiquement renouvelé le 5 juillet 2022.

L'Abonnement permet à l'Abonné de recevoir chaque mois, quelle que soit la formule choisie par l'Abonné, un CREDIT dans le Compte. Les CREDITS permettent l'achat, en fonction du nombre de CREDITS disponibles dans le Compte de l'Abonné, d'une ou plusieurs histoires audios (à l'exclusion de l'ensemble des albums des catégories chansons et comptines), parmi l'ensemble du catalogue d'histoires audio proposées par la Société quelque soit son prix de vente (prix public, prix durant des promotions). Quel que soit le prix de l'album choisi par l'Abonné lors de l'utilisation du CREDIT, aucun remboursement ni échange ne sera effectué par la Société.

Il est possible pour l'Abonné de cumuler les CREDITS. L'Abonné peut utiliser autant de CREDITS qu'il le souhaite tant que son solde de CREDIT le permet. L'utilisation de CREDIT n'est possible uniquement pour l'achat d'histoire audio sur la Plateforme. Aucun autre achat ne sera possible via des CREDITS.

Les CREDITS s'utilisent de la manière suivante :

- ❖ Chaque mois, l'Abonné retrouve son CREDIT soit dans la table de navigation de la Plateforme du Site et de l'Application soit dans l'onglet "Abonnement" sur la Plateforme et le Site. Le solde de CREDIT disponible de l'Abonné est également disponible à ces emplacements.
- ❖ Si l'Abonné possède au minimum un (1) CREDIT, l'Abonné a la possibilité de sélectionner un ou plusieurs albums audios de son choix (hors ceux des catégories chansons et comptines).
- ❖ Une fois l'album choisi, l'Abonné pourra choisir entre l'utilisation d'un CREDIT ou l'achat de l'album audio (sans utilisation d'un CREDIT) via les autres moyens de paiement

disponibles sur la Plateforme, le Site ou l'Application tel que précisé au présent article.

- ❖ Si l'Abonné choisit d'utiliser un CREDIT, l'Abonné doit cliquer sur le bouton "Utiliser un Crédit".
- ❖ Dès que l'Abonné a cliqué sur le bouton "utiliser un crédit" une fenêtre "pop-up" apparaît indiquant le solde actuel de CREDIT disponible ainsi que le solde restant si l'Abonné valide sa Commande avec un CREDIT
- ❖ Dès validation de la Commande, l'album sera directement transféré dans la bibliothèque du Compte de l'Abonné et un message indiquera le solde de CREDIT restant après achat. L'Abonné a la possibilité de retrouver l'historique de ces Commandes sur son Compte.
- ❖ L'Abonné peut retrouver l'ensemble de ces Commandes et factures sur son Compte à la rubrique "Paiement et factures".

Les CREDITS n'ont aucune valeur monétaire ni aucune autre valeur en dehors de la Plateforme, du Site et de l'Application et ne peuvent pas être échangés contre de l'argent.

L'Abonné ne peut pas transférer, commercialiser, donner ou autrement échanger les CREDITS.

L'Abonné comprend et accepte que la Société est susceptible de prendre les mesures qu'elle juge raisonnablement nécessaires pour prévenir toutes fraudes et abus.

L'Abonné peut par ailleurs effectuer des achats hors Abonnement. En effet, en plus des CREDITS, l'Abonné peut également procéder à l'achat de sa Commande d'histoires audio via un paiement classique par carte bancaire, carte cadeau Luniistore, Paypal sur la Plateforme et le Site.

4.3 Les Produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

La Société se réserve le droit de corriger le contenu de la Plateforme, du Site ou de l'Application notamment pour s'adapter aux évolutions de la Plateforme, du Site et de l'Application et de l'activité de la Société par la mise à disposition de nouveaux Produits, la suppression ou la modification de Produits existants.

L'Abonné sélectionne le ou les Produits qu'il souhaite acheter, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa Commande.

Le récapitulatif de la Commande présente la liste du ou des Produits que l'Abonné a sélectionnés, ainsi que des éventuels frais annexes venant s'ajouter au prix de la Commande. L'Abonné a la possibilité de modifier sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa Commande.

Après avoir accédé au récapitulatif de sa Commande (avant le paiement de la Commande), l'Abonné utilise un ou des CREDITS tel que décrit à l'article 3.2 des présentes ou bien l'Abonné introduit ses coordonnées bancaires et confirme l'acceptation de sa Commande en cochant la case de validation des CGV, puis en cliquant sur l'icône de validation de la Commande. La mention « *Commande avec obligation de paiement* » ou une formule analogue dénuée de toute ambiguïté figure à côté de l'icône de validation de la Commande afin de s'assurer que L'Abonné reconnaît explicitement son obligation de paiement de la Commande.

Quel que soit le mode de paiement utilisé, l'Abonné doit ensuite cliquer sur la case « *J'accepte que mon droit de rétraction légal prenne fin dans 14 jours ou dès que je commence le téléchargement de ce titre sur Ma Fabrique à Histoires, selon ce qui se produit en premier* » ou une formule analogue dénuée de toute ambiguïté. L'Abonné reconnaît explicitement avoir renoncé à ce droit en cas de téléchargement d'histoires audio sur « *Ma Fabrique à Histoires* ».

Après acceptation des CGV et validation de la Commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre la Société et l'Abonné et les engage de manière irrévocable. La Société lui

envoie alors une confirmation de Commande par email, reprenant les éléments du récapitulatif de sa Commande.

Après avoir validé ses informations de facturation, l'Abonné procède au paiement de sa Commande selon les modalités précisées à l'article 4 des présentes CGV.

ARTICLE 5 : TARIFS DE L'ABONNEMENT – CONDITIONS DE RÈGLEMENT DE LA COMMANDE

5.1 En souscrivant à un Abonnement, l'Abonné autorise la Société à facturer, du prix de l'Abonnement en fonction de la formule d'Abonnement choisie (mensuelle / annuelle) par l'Abonné, pour la période d'Abonnement initiale.

Lorsque l'Abonné s'inscrit et souscrit à un Abonnement, l'Abonné sera immédiatement facturé. Sauf indication expresse de la part de l'Abonné dans les conditions prévues aux présentes, l'Abonnement sera automatiquement renouvelé chaque mois ou année et l'Abonné sera facturé à la même date chaque mois ou année (à savoir, la date à laquelle l'Abonné a souscrit à un Abonnement), étant entendu que, si cette date n'existe pas pour un mois de renouvellement en particulier, l'Abonnement sera renouvelé automatiquement le dernier jour du mois. Par exemple, un client dont l'abonnement mensuel est programmé pour être renouvelé le 2 du mois sera toujours facturé le 2.

Autre exemple, un abonnement commençant le 30 ou le 31 janvier est facturé le 28 février (ou le 29 février dans une année bissextile), puis le 31 mars, le 30 avril, et ainsi de suite.

Le paiement sera prélevé à l'aide du moyen de paiement renseigné par l'Abonné sur son Compte à cette date ou dès que possible après cette date, étant entendu que, si la Société n'est pas en mesure, pour quelque raison que ce soit, de prélever le paiement à la date même du renouvellement automatique de l'Abonnement, la Société prélèvera le paiement dès que possible par la suite. Dans le cas où le prélèvement sur ce moyen de paiement est refusé, l'Abonné est notifié par l'envoi d'un email l'invitant à régulariser la situation sur son Compte. La Société effectuera une nouvelle demande de paiement dans un délai de trois (3) jours après l'envoi du mail initial précisant le défaut de paiement de l'Abonnement. Si le moyen de paiement est une nouvelle fois refusé, la Société tentera une nouvelle fois le cinquième et le septième jour suivant l'envoi du mail initial. Si au bout de la troisième tentative (soit 7 jours après le mail initial) le défaut du paiement de l'Abonnement persiste, la Société notifiera par email l'annulation de l'Abonnement. Une fois l'Abonnement annulé, l'Abonné disposera alors d'un (1) mois pour utiliser les CREDITS restants (et déjà payé) sur son Compte. A la fin de cette période, les CREDITS non-utilisés seront inutilisables.

En fonction de l'Abonnement choisi, la Société envoie par mail à chaque date anniversaire de la période d'Abonnement (chaque mois ou chaque année) la facture correspondante au tarif de l'Abonnement.

Les informations sur une facture ne peuvent pas être modifiées par la Société une fois la facture éditée. L'Abonné peut néanmoins modifier ces informations sur le Compte dans la rubrique "Paiement et factures" en modifiant son "Adresse de facturation" afin de voir ces nouvelles informations apparaître sur les nouvelles factures.

Les tarifs des Abonnements sont susceptibles de modification à tout moment par la Société. L'Abonné recevra un email d'information précisant les modalités et le nouveau tarif à l'adresse email renseignée sur le Compte de l'Abonné lors de l'inscription au minimum 15 jours avant la date de prise d'effet. Sauf indication contraire expresse de la part de la Société, toute évolution du prix de l'Abonnement entrera en vigueur lors du prochain cycle de facturation en fonction de la formule d'Abonnement choisie. Si l'Abonné n'accepte pas le changement de tarif, l'Abonné pourra résilier son Abonnement conformément aux instructions figurant dans l'email et dans les présentes CGV, et la résiliation prendra effet à la fin du cycle de facturation en cours.

La Société se réserve le droit de supprimer ou d'interrompre le service d'Abonnement, en tout ou partie, à tout moment et sans encourir de responsabilité à son égard.

5.2 Les prix sont mentionnés sur la Plateforme, le Site et l'Application dans les descriptifs des différents Produits disponibles, en euros toutes taxes comprises.

Tant que les Produits et leurs prix sont visibles sur la Plateforme, le Site et l'Application les Produits sont considérés comme disponibles.

Le montant total de la Commande est indiqué dans le récapitulatif de la Commande (pour un achat hors CREDIT), avant que l'Abonné n'accepte les présentes CGV, valide sa Commande, renseigne et valide ses coordonnées de facturation et procède au paiement. Ce montant total est indiqué en toutes taxes comprises.

La Commande des Produits sur la Plateforme, le Site ou l'Application est payable en euros ou en CREDIT pour les Abonnés (voir modalités d'utilisation de CREDIT à l'article 4.2 des présentes CGV). Si l'Abonné choisit de payer une Commande sans passer par l'utilisation d'un CREDIT, l'Abonné devra payer la totalité de la Commande avec un moyen de paiement valide (tel que précisé à l'article 4). L'Abonné ne pourra donc pas, s'il choisit un mode de paiement classique payer sa Commande avec un CREDIT ou bien compléter le paiement de la Commande avec un CREDIT.

La Société n'est d'aucune manière un établissement bancaire et l'ensemble des prestations d'encaissement sont assurées par la société Stripe, partenaire agréé et spécialisé dans la sécurisation de paiement en ligne. La Société invite en conséquence les Abonnés à prendre connaissance de leurs conditions générales de vente. Il appartient aux Abonnés de vérifier l'adéquation des services à leurs besoins.

Les transactions effectuées par leur biais sont sécurisées selon un procédé de cryptage SSL et ce afin de renforcer l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage en optimisant la protection de toutes les données personnelles liées à ce moyen de paiement.

Les informations bancaires sont directement communiquées au prestataire de paiement sécurisé. La Société n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives aux moyens de paiement.

Toutefois, la Société est susceptible de demander certaines informations afin d'attester de la réalité de l'identité de l'Abonné. En acceptant les présentes CGV, l'Abonné accepte de transmettre l'ensemble des informations demandées.

5.3 L'Abonné garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la souscription à l'Abonnement et/ou de la passation de la Commande. L'archivage des communications, des bons de Commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable. Elles pourront être produites à titre de preuve du contrat, le cas échéant.

La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'Abonnement ou toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Abonné à la Société, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation de la Plateforme ou du Site et au paiement d'une Commande.

ARTICLE 6 : RÉTRACTATION ET RÉSILIATION

6.1 Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'Abonné dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la souscription à l'Abonnement pour exercer son droit de rétractation. La Société remboursera intégralement l'Abonné, du prix de l'Abonnement, **uniquement si l'Abonné n'a pas utilisé son CREDIT.**

La Société procèdera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale (sauf accord exprès de l'Abonné pour la Société utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour l'Abonné).

Le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la demande de l'Abonné.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Abonné a la possibilité de faire connaître sa décision en se rendant sur la Plateforme ou sur le Site puis en cliquant sur le bouton "Je souhaite exercer mon droit de retrait" se trouvant dans le Compte de l'Abonné dans la rubrique "Mon Abonnement" présent durant la période de rétractation.

L'Abonné reçoit alors un email de confirmation de prise en compte de la rétractation de la souscription à l'Abonnement.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ou d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. L'Abonné peut donner à la Société cet accord préalable et exprès et renoncer à son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 3.3 ci-dessus.

Les Produits proposés par la Société ne sont ni repris, ni échangés lorsqu'ils ont été téléchargés sur « Ma Fabrique à Histoire » par l'Abonné, sauf en cas d'erreur imputable à la Société, notamment en cas de livraison de Produits ne correspondant pas à la Commande de l'Abonné.

6.2 L'Abonné peut résilier son Abonnement à tout moment et continuera d'avoir accès aux services de l'Abonnement jusqu'à la fin du cycle de facturation en cours. La demande de résiliation doit être initiée avant la fin du cycle de facturation en cours pour être prise en compte par la Société. Dans le cas contraire, l'Abonnement se poursuivra. La résiliation prendra effet à la fin du cycle de facturation en cours. Par exemple, l'Abonné a souscrit à un Abonnement mensuel le 14 juillet 2021, il pourra résilier son Abonnement jusqu'au 13 août 2021 ou si l'Abonné a souscrit à un Abonnement annuel le 05 mars 2021, il pourra résilier son Abonnement jusqu'au 04 mars 2022. Pour résilier l'Abonnement l'Abonné doit se rendre dans la rubrique "Mon Abonnement" accessible en cliquant sur l'icône "Mon compte". Il doit ensuite cliquer sur le bouton "Je souhaite annuler mon abonnement"

Dès la date de prise d'effet de la résiliation l'Abonné disposera d'une période d'un (1) mois pour utiliser les CREDITS restants sur son Compte. A la fin de cette période, les CREDITS non-utilisés seront inutilisables.

Le(s) CREDIT(s) non-utilisés à la fin de la période d'un mois suite à la date de résiliation de l'Abonnement, ne seront en aucun cas remboursés ou payés par la Société.

En application des articles L215-1 à L. 215-3 et de l'article L. 241-3 du Code de la consommation, l'Abonné sera informé par écrit par le biais d'un email de la possibilité de ne pas reconduire l'Abonnement au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant l'arrivée du terme de la période autorisant le rejet de la reconduction tacite.

Article L215-1 : "Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des

termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.”

Article L215-2 du Code de la Consommation : “Les dispositions du présent chapitre ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement.”

Article L215-3 du Code de la Consommation : “Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels.”

Article L241-3 du Code de la Consommation : “Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

ARTICLE 7 : LIVRAISON

Une fois la prestation exécutée, la Société transmettra à l'Abonné le résultat de la prestation. Le Produit sera livré par voie de téléchargement sur tout support choisi par la Société.

Si l'Abonné se trouve dans l'impossibilité de télécharger le fichier, il devra impérativement signaler cette difficulté par e-mail à la Société ou en remplissant le formulaire de contact à l'adresse suivante : <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new>.

Les Produits proposés par la Société ne sont ni repris, ni échangés lorsqu'ils ont été téléchargés sur « Ma Fabrique à Histoire » par l'Abonné, sauf en cas d'erreur imputable à la Société, notamment en cas de livraison de Produits ne correspondant pas à la Commande de l'Abonné.

ARTICLE 8 : SERVICE CLIENT

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, l'Abonné doit contacter, en priorité, le Service Client de la Plateforme ou du Site, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.

Le Service Client est accessible du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures (UTC+2h) en utilisant le formulaire de contact à l'adresse suivante :

<https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new>

ARTICLE 9 : GARANTIES LÉGALES

Tous les Produits proposés par la Société sont soumis à la garantie légale de conformité prévue par la loi, et notamment les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et 1648, premier alinéa, du Code Civil.

Article L217-4 du Code de la consommation : « La Société est tenue de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- correspondre à la description donnée par la Société et posséder les qualités que celui-ci a présentées au Client sous forme d'échantillon ou de modèle

- présenter les qualités qu'un Client peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par la Société, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par le Client, porté à la connaissance de la Société et que ce dernier a accepté. »

Article L217-7 du Code de la consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à douze mois.

La Société peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

Article L217-8 du Code de la consommation : « Le Client est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. »

Article L217-9 du Code de la consommation : « En cas de défaut de conformité, le Client choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, la Société peut ne pas procéder selon le choix de le Client si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par le Client.

Tout produit réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de ladite garantie de six mois.

Dès lors que le consommateur fait le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas mise en œuvre par le Vendeur, le consommateur peut demander le remplacement du bien, qui s'accompagne dans ce cas d'un renouvellement de la garantie légale de conformité. Cette disposition s'applique soit à l'expiration du délai d'un mois prévu au 1° de l'article L. 217-10, soit avant ce délai lorsque la non-réparation résulte d'une décision prise par la Société. »

Article L217-10 du Code de la consommation : « Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, le Client peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est ouverte :

1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'Acheteur ;

2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. »

Article L217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L217-16 du Code de la consommation : Lorsque le Client demande à la Société, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention du Client ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Article 1641 du Code civil : « La Société est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Si un Abonné estime avoir reçu un Produit qu'il considère comme défectueux ou non-conforme il devra en informer la Société, par une réclamation écrite au service client en remplissant le formulaire de contact à l'adresse suivante : <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new> en précisant ses coordonnées, la référence du Produit concerné, le problème constaté (erreur de produit, etc.) et le numéro de Commande correspondant.

Il appartiendra à l'Abonné de fournir toute justification quant à la désignation des vices apparents et/ou anomalies constatés. L'Abonné devra laisser à la Société toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou non conformités et pour y porter remède le cas échéant. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Si les vices et/ou anomalies sont confirmés par la Société, celui-ci adressera alors à l'Abonné ses instructions sur la manière de procéder après avoir pris connaissance de la réclamation ainsi formulée et, le cas échéant, procédera au remplacement du Produit dont la Société aurait été amenée à constater le défaut de conformité, ou la défectuosité.

Dans le cas où l'échange du Produit serait impossible, la Société sera tenue de rembourser l'Abonné dans les trente (30) jours suivant la réception du Produit. Le remboursement s'effectuera sur proposition de la Société par crédit sur le compte bancaire de l'Abonné, l'Abonné pouvant opter pour un autre mode de remboursement que celui proposé.

ARTICLE 10 : OBLIGATIONS DE L'ABONNÉ

L'Abonné s'engage à respecter les termes des présentes CGV et toutes Conditions Générales applicables à l'Abonnement, à la Plateforme, au Site et à l'Application.

L'Abonné s'engage à utiliser l'Abonnement, la Plateforme, le Site et l'Application de manière conforme aux lois et règlements en vigueur.

L'Abonné convient qu'il n'utilise la Plateforme ou le Site que pour son usage personnel et non commercial, conformément aux présentes CGV. À cet égard, l'Abonné convient de s'abstenir :

- D'utiliser l'Abonnement et la Plateforme ou le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV ;
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur la Plateforme ou le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par l'Abonné, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie de la Plateforme ou du Site ;
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique de la Plateforme, du Site ou de l'Application ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités de la Plateforme, du Site ou de l'Application ;
- D'utiliser la Plateforme, le Site ou l'Application à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée à la Plateforme, au Site ou à l'Application ;
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société et/ou de revendre ou de tenter de revendre les Produits à des tiers ;
- De dénigrer la Plateforme, le Site, les Produits ainsi que la Société sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.

Si, pour un quelconque motif, la Société considère que l'Abonné ne respecte pas les présentes CGV, la Société peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès à l'Abonnement et à la Plateforme, au Site ou à l'Application et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

ARTICLE 11 : RESPONSABILITÉ

La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer à l'Abonné la fourniture, dans des conditions optimales d'un Abonnement et de Produits de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit à l'Abonné, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de la Société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser l'Abonné pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne serait pas établi par des preuves. En aucun cas la responsabilité de la Société n'excédera la valeur des sommes qu'elle a perçues.

La Plateforme, le Site ou l'Application peuvent contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par la Société, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.

La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou produits fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par la Société, de la Plateforme, du Site et de ces éléments ni de leurs contenus.

La Société n'est pas responsable de la disponibilité de la Plateforme, du Site et de l'Application et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, les produits et autres informations diffusées sur la Plateforme, le Site ou l'Application.

Il est expressément stipulé que la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Abonnés rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par la Société, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la Commande et le courrier électronique de suivi d'expédition.

L'Abonné a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

ARTICLE 12 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

12.1 L'ensemble des éléments de la Plateforme, du Site et de l'Application sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur la Plateforme, le Site ou l'Application sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.

Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de la Plateforme, du Site ou de l'Application. Il est formellement interdit aux Abonnés de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à la Plateforme, au Site et à l'Application et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec la Plateforme, le Site ou l'Application, les éléments de la Plateforme le Site ni aucun logiciel y afférant.

La Société concède à l'Abonné une licence non exclusive non transférable et non sous-licenciable, pour l'accès et l'utilisation personnelle et à des fins non commerciales du service d'Abonnement et pour l'utilisation de la Plateforme, du Site et de l'Application. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quel que tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée de l'Abonnement et d'utilisation de la Plateforme, du Site et de l'Application. Les licences accordées par la Société seront résiliées en cas de non-respect par l'Abonné des présentes

CGV ou de toutes Conditions Générales applicables à l'Abonnement et à la Plateforme, au Site et à l'Application.

Toute utilisation par l'Abonné des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de celui-ci.

12.2 La Société détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle applicables relatifs aux Produits proposés ou déclare, lorsqu'un tiers en détient la propriété intellectuelle, avoir obtenu de ce tiers le droit de commercialiser ou distribuer les Produits.

À ce titre, l'Abonné ne pourra porter atteinte de quelque manière que ce soit aux Produits et notamment d'utiliser les Produits de manière non-conforme à leur destination et aux conditions fixées par les CGV.

ARTICLE 13 : SECURITE

L'Abonné s'engage à ne pas porter atteinte à la sécurité de la Plateforme ou du Site. A cette fin, il s'engage à ne pas procéder à tout accès et/ou maintien frauduleux dans le système d'information de la Plateforme, du Site ou de l'Application. L'Abonné ne peut non plus porter atteinte ou entraver le système d'information de la Plateforme ou du Site. A défaut, la Société pourra prendre à son encontre toute mesure et notamment engager sa responsabilité pénale au titre des articles 323-1 et suivants du Code pénal.

ARTICLE 14 : DONNEES PERSONNELLES

Le descriptif du cadre légal de collecte, l'utilisation et le traitement par la Société des données personnelles est disponible dans la « Politique de Confidentialité » de la Société disponible à l'adresse suivante : <https://lunii.com/fr-fr/mentions-legales/>

L'Utilisateur / l'Abonné reconnaît avoir pris connaissance et accepté la « Politique de Confidentialité » de la Société pour bénéficier des Services proposés par la Société.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés n°78-17 du 6 Janvier 1978" relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif au données personnelles, l'Utilisateur / l'Abonné dispose d'un droit d'accès, de modifications, de rectification, et de suppression des données vous concernant en contactant la Société à l'adresse email suivante : mesdonnees@lunii.com

ARTICLE 15 : DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE

Les services liés à l'utilisation de l'Abonnement, de la Plateforme, du Site ou de l'Application sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités. La Société ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée de la Plateforme, du Site ou de l'Application. Elle n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique. Elle décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité de la Plateforme, du Site et de l'Application à l'utilisation qui en sera faite.

La Société ne garantit pas davantage que les fichiers transmis par les Abonnés ne puissent pas faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés ni être corrompus ou téléchargés ni encore que les informations et les données circulant sur l'Internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

ARTICLE 16 : FORCE MAJEURE

Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel il n'a pu raisonnablement se

prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des Parties, comme par exemple, sans que cette liste soit limitative : pandémie, une grève ou une panne technique (edf, erdf, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGV, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre Partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

ARTICLE 17 : INTEGRALITE

Les dispositions des présentes CGV expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Abonnés et la Société. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les Parties et relatifs à l'objet des CGV, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux Parties.

ARTICLE 18 : NON-RENONCIATION

Le fait que l'une des Parties aux présentes CGV n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette Partie découlant de ladite clause.

ARTICLE 19 : NULLITÉ

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGV garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

ARTICLE 20 : TITRES

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

ARTICLE 21 : DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGV, les parties s'engagent à faire tous leurs efforts pour résoudre de façon amiable tous les litiges auxquels les présentes CGV peuvent donner lieu.

Ainsi, en cas de litige entre un Abonné et la Société, les parties conviennent de négocier de bonne foi le règlement du litige. Si les parties ne parviennent pas à régler le litige après au moins trente (30) jours ouvrés de négociation, l'Abonné peut soumettre gratuitement le différend l'opposant à la Société à un médiateur. Il contactera alors le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) en utilisant le formulaire à sa disposition sur le site internet du CMAP (www.cmap.fr), par courrier électronique (consommation@cmap.fr) ou par courrier postal (CMAP – Service Médiation de la consommation, 39,

avenue F.D. Roosevelt, 75008 PARIS), en précisant impérativement l'objet du litige et en adressant toutes les pièces du dossier, comme indiqué dans le formulaire de saisine. Tout consommateur qui saisit le CMAP doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec la Société. A défaut, la saisine ne pourra être prise en compte. Les parties au litige restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur. A défaut de résolution amiable du litige, seuls les tribunaux français sont compétents. La Société informe l'Abonné conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.