

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Abonnement Lunii

(Version applicable au 06 octobre 2021 2021)

La société Lunii (ci-après dénommée la « **Société** ») est une société par actions simplifiée au capital de 11 415 euros, dont le siège social est situé au 166 boulevard Voltaire, 75011, Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 802 801 472 et représentée par Madame Maëlle Chassard, en sa qualité de présidente.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées les « **CGU** ») définissent le cadre légal de l'utilisation du service d'abonnement (ci-après dénommés l'« **Abonnement** »), via l'application pour ordinateur LuniiStore téléchargeable à l'adresse <https://lunii.com/fr-fr/luniiStore-telechargement/> (ci-après dénommés la « **Plateforme** »), conçue et exploitée par la Société.

Les présentes CGU contiennent également des informations relatives aux droits des abonnés et aux restrictions imposées à ces droits par les lois ou règlements.

Par toute utilisation de l'Abonnement et de la Plateforme, ainsi que de ses services, l'Abonné accepte sans réserve les présentes CGU ainsi que l'ensemble des Conditions Générales applicables à l'Abonnement et à la Plateforme. Il déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu les présentes Conditions Générales d'Utilisation et Conditions Générales applicables à l'Abonnement et à la Plateforme.

Chaque Abonné doit se reporter à la version la plus récente de ces conditions, disponible à l'adresse suivante : <https://lunii.com/fr-fr/mentions-legales/>.

La Plateforme est éditée par la Société. Elle est hébergée par salesforce.com, inc. une société du Delaware, dont le siège social est situé à The Landmark @ One Market, Suite 300, San Francisco, California 94105, Etats-Unis d'Amérique.

Madame Maëlle Chassard est la directrice de la publication de la plateforme.

Il est possible de contacter la Société à l'adresse indiquée en tête des présentes, ou encore en utilisant le formulaire de contact à l'adresse suivante <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new>

ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- **Abonné** : désigne la personne ayant souscrit à l'offre d'Abonnement Lunii ;
- **Abonnement** : désigne un forfait payant renouvelable automatiquement par tacite reconduction pour des périodes identiques (mensuelle ou annuelle) permettant à l'Abonné de pouvoir choisir chaque mois via un CRÉDIT une histoire audio sur la Plateforme ; l'Abonnement commence le jour où l'Abonné souscrit à un Abonnement et effectue le paiement correspondant par le biais d'un moyen de paiement valide. L'Abonnement se renouvelle automatiquement chaque mois ou année, et la Société prélève automatiquement les frais d'Abonnement correspondant à la périodicité choisie par l'Abonné. L'offre d'Abonnement est uniquement disponible en France métropolitaine.
- **Client** : désigne toute personne qui effectue l'achat de Produits via la Plateforme ;
- **Compte** : désigne l'espace accessible sur la Plateforme, permettant aux Utilisateurs / Abonnés d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Société ;

- **Contenu** : désigne tout(e) texte, graphique, image, musique, vidéo ou autre élément susceptible d'être mis en ligne par un Utilisateur / Abonné ;
- **CRÉDITS** : désigne la moyen d'échange attribué chaque mois, à l'Abonné, par rapport à la date de souscription de l'Abonnement, dans le compte de l'Abonné, permettant uniquement l'achat d'histoire audio sur la Plateforme. Un CREDIT n'est utilisable que pour l'achat unique d'une histoire audio. Ainsi l'Abonné ne pourra pas utiliser un CREDIT pour sélectionner un Kit d'histoire audio ou toutes autres Produits, offres de package, bundle ou sous une autres formes proposé par la Société (Un CREDIT = Une histoire audio) ;
- **Données Personnelles** : désigne les données à caractère personnel au sens du règlement européen sur la protection des données personnelles que la Société collecte, transmet ou traite, permettant d'identifier ou de rendre identifiable toute personne physique ;
- **Droit de Propriété Intellectuelle** : désigne l'ensemble des droits de propriété littéraire et artistique (droit d'auteur et droit voisin), de propriété industrielle (marque, dessin et modèle et brevet) prévus dans le Code de propriété intellectuelle et les Traités internationaux ;
- **Plateforme** : désigne l'application pour ordinateur Luniistore, téléchargeable à l'adresse <https://lunii.com/fr-fr/luniistore-telechargement/> disponible sur Windows, Mac OS et Linux éditée par la Société, ainsi que l'ensemble du Contenu créé dont notamment : la charte graphique, les frames, les bannières, les animations flash et vidéo, le code source, code html et programmation ;
- **Produit** : désigne tout produit commercialisé par la Société via la Plateforme ;
- **Service(s)** : désigne toutes les fonctions, installations, utilisations, informations, offres de partenaires et/ou promotionnelles ou tous autres services accessibles via la Plateforme.
- **Site** : désigne le site internet de la Société accessible à l'adresse lunii.com
- **Utilisateur(s)** : désigne toute personne disposant d'un Compte et qui utilise la Plateforme ou tout ou partie des Services proposés par celle-ci ;

ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMPS D'APPLICATION

La Société propose un service d'Abonnement permettant aux Abonnés de pouvoir profiter chaque mois, via l'utilisation d'un CRÉDIT, d'une histoire audio à destination des enfants, afin de leur raconter des histoires pour développer l'imaginaire, la culture et le vocabulaire. Ces histoires sont éditées par la Société et/ou ses filiales ou partenaires. Leur usage est restreint via le produit "Ma Fabrique à Histoires", une conteuse d'histoires interactive commercialisée par la société Lunii SAS.

L'Abonnement proposé par la Société est accessible sur la Plateforme proposant la vente d'histoires audio et permettant l'utilisation de CREDIT. Cette application est téléchargeable en ligne.

En bénéficiant des Services proposés par la Société lors de la souscription à l'Abonnement et en utilisant la Plateforme, les Abonnés déclarent accepter sans réserve les présentes CGU ainsi que les Conditions Générales de Vente (ci-après, les "CGV") de l'Abonnement. Les Abonnés déclarent et reconnaissent, en conséquence, avoir lu et compris les dispositions des présentes CGU et les CGV. En plus des présentes CGU et des CGV, l'Abonné est soumis lors de la souscription à un Abonnement aux Conditions d'Utilisation et de Vente de la Plateforme disponibles à l'adresse suivante : <https://lunii.com/fr-fr/mentions-legales/>. L'ensemble de ces documents constitue le Contrat passé entre l'Abonné et la Société , à l'exception de tout autre document.

À tout moment, si l'Abonné est en désaccord avec l'une ou toutes les clauses des CGU ou les Conditions Générales applicables à l'Abonnement et à la Plateforme, l'Abonné doit immédiatement mettre fin à l'utilisation de l'Abonnement et de la Plateforme et des Services associés.

Les présentes CGU sont disponibles à tout instant en cliquant sur un lien direct situé en bas de chaque page de la Plateforme ou sur le site internet de la Société (ci-après désigné, le "Site").

L'Abonnement et l'accès à la Plateforme sont accessibles à tout Abonné disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès de la Plateforme, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Abonné.

La Société se réserve le droit de créer toutes les fonctionnalités qu'elle jugera utile pour la Plateforme et pour l'Abonnement.

ARTICLE 3 : ENTRÉE EN VIGUEUR – DURÉE

Les présentes CGU sont applicables pendant toute la durée de souscription à l'Abonnement mais aussi durant toute la durée de la navigation et d'accès à la Plateforme.

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. A moins que les amendements ne soient dus à des obligations juridiques ou administratives, l'Abonné disposera d'un préavis raisonnable avant la mise en application des CGU mises à jour.

Toute modification prendra effet à compter de leur publication. L'Abonné accepte d'être averti des CGU mises à jour par leur publication sur la Plateforme ou le Site.

En continuant d'utiliser la Plateforme ou en y accédant après la date de prise d'effet des CGU mises à jour, l'Abonné déclare avoir pris connaissance des mises à jour et accepte toutes les modifications qui y sont apportées. Les présentes CGU régissent les éventuels conflits qui pourraient survenir avant la date de prise d'effet des CGU mises à jour.

La dernière version des CGU disponible en ligne sur la Plateforme ou le Site prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes CGU.

ARTICLE 4 : CRÉATION D'UN COMPTE

Pour bénéficier et accéder aux fonctionnalités de l'Abonnement et de la Plateforme, l'Abonné doit créer un Compte. La navigation sur la Plateforme et l'accès aux informations qui y sont publiées, sont subordonnées à l'inscription sur la Plateforme. Si l'Abonné ouvre un nouveau Compte ou que l'Abonné possède déjà un Compte utilisant la même adresse e-mail, les informations du Compte existant seront alors utilisées pour créer votre Compte d'Abonnement.

Lors de chaque utilisation de l'Abonnement, l'Abonné doit systématiquement saisir ses identifiants qu'il doit garder secrets. Ces identifiants sont intransmissibles et à usage strictement personnel. L'Abonné doit s'assurer que ses identifiants ne sont pas utilisés ou susceptibles d'être utilisés par des tiers. A ce titre, il s'engage à conserver les différents éléments composant ses identifiants de manière séparée.

En créant un Compte, l'Abonné garantit qu'il protégera les renseignements relatifs à son Compte et sera entièrement responsable de toute utilisation de son Compte par lui-même ou par un tiers.

L'Abonné doit, lors de son inscription, obligatoirement renseigner les informations suivantes (sauf pour les Abonnés ayant déjà un Compte) :

- Adresse e-mail ;
- Mot de passe ;
- Adresse de facturation (prénom, nom, adresse postale) ;
- Informations de paiement avec un mode de paiement valide.

Afin de valider son inscription, l'Abonné doit cocher la case comportant la mention « j'accepte sans réserve les Conditions Générales d'Utilisation » ou une mention similaire.

La Société est susceptible de demander certaines informations complémentaires afin d'attester de la réalité de l'identité de l'Abonné. En acceptant les présentes CGU, les Abonnés acceptent de transmettre l'ensemble des informations susvisées à la première demande de la Société. A défaut, les Services ne seront pas accessibles.

Une fois ces informations renseignées, l'Abonné recevra un courrier électronique lui confirmant sa souscription à l'Abonnement.

Une fois la souscription à l'abonnement confirmée, l'Abonné a accès à un tableau de bord, lui permettant notamment de consulter son profil, le solde actuel de CRÉDIT, la date de renouvellement de l'Abonnement, le type d'Abonnement souscrit par l'Abonné (mensuel ou annuel) et le statut de l'Abonnement.

Une fois son compte définitivement validé et afin de compléter son profil, l'Abonné peut être invité à transmettre les informations suivantes :

- Nom et Prénom ;
- ou autres éléments nécessaires à la Société.

L'Abonné s'engage à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour systématiquement, par l'intermédiaire de son profil ou en en avertissant la Société, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de l'utilisation de la Plateforme et de la souscription à un Abonnement. L'Abonné s'engage à ne pas créer ou utiliser, sous sa propre identité ou celle d'un tiers, d'autres Comptes que celui initialement créé.

En cas de non-respect des dispositions des présentes CGU, la Société se réserve le droit de modifier ou résilier l'accès à l'Abonnement de l'Abonné à tout moment, sans préavis et sans responsabilité envers l'Abonné.

ARTICLE 5 : CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE D'ABONNEMENT

L'Abonné déclare avoir la capacité d'accepter les présentes CGU, c'est-à-dire avoir la majorité légale (18 ans) et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle).

L'Abonné déclare être résident sur le territoire français (métropolitain) et disposer d'une carte bancaire émise en France par un établissement bancaire français. Les modalités de souscription à l'Abonnement sont définies dans les CGV

ARTICLE 6 : SERVICES

La création d'un Compte suite à la souscription d'un Abonnement permet notamment aux Abonnés d'accéder à certaines fonctionnalités disponibles sur la Plateforme. Ces fonctionnalités permettent notamment :

- D'accéder aux données du Compte ;

- D'accéder à l'historique des achats du Compte ;
- De consulter le solde disponible de CRÉDIT sur le Compte ;
- D'accéder au support Lunii ;
- D'associer au maximum, hors exception, trois produits "Ma Fabrique à Histoires" à un Compte ;
- D'acheter des histoires audio, soit en utilisant un CRÉDIT soit via une autre moyen de paiement, dont l'utilisation est restreinte au Compte et sont intransférables ;
- De télécharger des histoires audio achetées via le Compte sur l'ordinateur afin de pouvoir les ajouter à un (ou plusieurs) appareil(s) "Ma Fabrique à Histoires" associé(s) au Compte et branché(s) à l'ordinateur ;
- D'effectuer la maintenance d'un appareil associé au Compte et branché à l'ordinateur ;
- De gérer le contenu, en ajoutant ou supprimant des histoires audio, d'un produit "Ma Fabrique à Histoires" associé au Compte et branché à l'ordinateur ;
- De consulter l'ensemble des Produits disponibles pour le pays de facturation sélectionné par l'Abonné ;
- De réinitialiser le mot de passe du Compte ;
- De résilier l'Abonnement
- De consulter la date de renouvellement de l'Abonnement

Les Services proposés par la Société sont susceptibles d'évoluer. La Société se réserve le droit de proposer tout Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

ARTICLE 7 : OBLIGATIONS DES PARTIES

L'Abonné s'engage, durant l'utilisation de l'Abonnement et de la Plateforme, à respecter les lois et les règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits des tiers ou à l'ordre public. L'Abonné est seul responsable des informations transmises via la Plateforme et lors de la souscription à l'Abonnement. A ce titre, la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée.

Lors de l'utilisation de la Plateforme et/ou de l'Abonnement, les Abonnés s'interdisent de :

- Diffamer, injurier, harceler, traquer, menacer ou enfreindre de toute autre manière les droits d'autrui (tels que les droits relatifs à la vie privée et à la publicité) ;
- Télécharger vers les serveurs de la Société, publier, adresser par courrier électronique, transmettre ou rendre disponible de toute autre manière des éléments de quelque nature que ce soit (informatiques ou non, écrits ou non, etc.) ;
- Usurper l'identité d'une autre personne physique ou morale, falsifier ou supprimer des mentions de droits d'auteur, des mentions légales, des indications de droits de propriété ou des libellés concernant l'origine ou la source de Services ou de tous autres éléments de la Plateforme ;
- Supprimer les avis relatifs aux droits d'auteur, aux marques commerciales et aux droits de propriété qui figurent dans la Plateforme et/ou ses Services et/ou les documents afférents ;
- Empêcher partiellement ou totalement un autre Utilisateur ou un Abonné d'accéder ou d'utiliser la Plateforme d'employer ou bénéficier des Services ;
- Utiliser la Plateforme ou l'Abonnement à des fins illégales, interdites ou susceptible de porter atteinte à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs ;
- Gêner ou interrompre la Plateforme et/ou les Services, ou les serveurs ou réseaux connectés à la Plateforme et/ou Services, ou violer les exigences, procédures, règlements ou réglementations des réseaux connectés ;
- Utiliser un robot, une araignée (spider), ou tout autre dispositif pour récupérer ou indexer tout ou partie de la Plateforme et/ou des Services, ou pour collecter des informations sur les Utilisateurs ou Abonnés à des fins non autorisées ;
- Créer des Comptes automatiquement ou à des fins détournées ou frauduleuses ;

- Promouvoir ou fournir des instructions sur des activités illégales, ou promouvoir la violence physique ou morale envers un groupe ou une personne ;
- Promouvoir toute religion ou toute activité religieuse ;
- Proposer toute promotion commerciale ou tarifs préférentiels de toute autre société ou service ;
- Transmettre des virus, vers, défauts, chevaux de Troie ou tout autre élément de nature destructrice ou susceptible de dérober ou révéler des données d'un autre Utilisateur ou Abonné.

En cas de manquement par l'Abonné à quelconque des dispositions des présentes, la Société se réserve le droit de :

- Suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services d'Abonnement de l'Abonné – auteur ou complice du manquement ;
- Supprimer tout Contenu en lien avec le manquement en totalité ou en partie ;
- Prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice ;
- Avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ

La Société ne peut être tenue responsable du Contenu publié par les Abonnés sur quelque support ou Plateforme que ce soit, et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard.

Les Abonnés sont les seuls responsables de l'utilisation qu'ils font de l'Abonnement et de la Plateforme et des conséquences directes ou indirectes de cette utilisation. Ils leur appartiennent d'en faire un usage conforme à la réglementation en vigueur et aux recommandations de la C.N.I.L.

La Société n'a pas connaissance de tous les Contenus, messages et avis mis en ligne effectués par les Abonnés dans le cadre des Services, mais peut effectuer une modération, sélection, vérification ou contrôle si nécessaire. Cependant, au regard de ces Contenus, messages et avis, la Société n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

La Société n'est également tenue d'aucune obligation de présélectionner, de contrôler, de modifier les informations publiées. La Société ne saurait être responsable des choix effectués par les Abonnés.

En aucun cas la Société, ses filiales ou entités affiliées, ou l'un de leurs salariés, dirigeants, administrateurs, mandataires, revendeurs, partenaires, fournisseurs de Contenu tiers ou concédant de licence respectifs, ou l'un de leurs dirigeants, administrateurs, salariés ou mandataires, ne seront tenus responsables de quelconques dommages indirects, incidents, spéciaux, par ricochet ou punitifs découlant de ou se rapportant à :

- l'utilisation de la Plateforme, de l'Abonnement ou des Services ;
- l'incapacité à utiliser la Plateforme, l'Abonnement ou les Services ;
- la modification ou la suppression de Contenu transmis via les Services ; ou
- les présentes CGU.

En aucun cas la responsabilité de la Société dans le cadre des Services n'excédera la valeur des sommes qu'elle a perçues. L'Abonné convient que tout grief tiré de la Plateforme ou des Services, ou s'y rapportant, doit être formulé dans un délai d'un (1) an à compter du fait générateur du grief, sous peine de forclusion définitive à raison dudit grief. Certains pays ne permettant pas de limiter la durée d'une garantie tacite, il se peut que tout ou partie de la limitation mentionnée ci-dessus ne soit pas applicable.

De plus, la Société ne saurait être tenue responsable du non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnement des Services du fournisseur d'accès des Abonnés, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à la Société. En effet, bien que la Société mette tout en œuvre pour éviter un usage malveillant de la Plateforme, la Société ne peut être tenue responsable d'éventuels dommages résultant d'une transmission d'un virus ou de tout autre élément susceptible de contaminer les équipements et programmes informatiques.

ARTICLE 8 : DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

« LUNII » est une marque déposée auprès de l'INPI sous le n°4523893.

La Société est le propriétaire exclusif des droits intellectuels sur la Plateforme et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur la Plateforme ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur. Toutes les autres marques n'appartenant pas à la Société qui apparaissent sur la Plateforme et dans les services de l'Abonnement sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation de la Plateforme pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de ce code, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de la Société.

L'Abonné ne doit pas extraire et/ou réutiliser de façon systématique des parties du contenu de la Plateforme ou de l'Abonnement sans l'autorisation expresse et écrite de la Société. En particulier, l'Abonné ne doit pas utiliser de robot d'aspiration de données, ou tout autre outil similaire de collecte ou d'extraction de données pour extraire (en une ou plusieurs fois), pour réutiliser une partie substantielle de la Plateforme ou du service d'Abonnement, sans accord express et écrit de la Société. L'Abonné ne doit pas non plus créer et/ou publier ses propres bases de données qui comporteraient des parties substantielles (ex : prix pratiqués par la Société et les listes de produits de la Société) du service d'Abonnement ou de la Plateforme sans accord express et écrit de la Société.

Sous réserve du respect de l'ensemble des Conditions Générales applicables à l'Abonnement et à la Plateforme et du paiement de toutes les sommes applicables à l'Abonnement, la Société accordent à l'Abonné une licence limitée, non exclusive, non transférable et non sous-licenciable, pour l'accès et l'utilisation personnelle et à des fins non commerciales du service d'Abonnement ou de l'utilisation de la Plateforme. Cette licence n'inclut aucun droit d'utilisation du service d'Abonnement ou de la Plateforme ou de son contenu pour la vente ou toute autre utilisation commerciale ; de collecte et d'utilisation de listages de produits, descriptions ou prix ; de toute utilisation dérivée du service d'Abonnement, de la Plateforme ou de son contenu ; de tout téléchargement ou copie des informations d'un compte au profit d'un autre commerçant.

Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés à l'Abonné par l'ensemble des Conditions Générales applicables à l'Abonnement et de la Plateforme sont réservés et restent à la Société.

La Société n'est pas propriétaire du Contenu publié sur la Plateforme. En utilisant la Plateforme, l'Abonné concède à la Société un droit non exclusif, exempt de redevance, perpétuels, libre de droits, transférable, irrévocable et susceptible de faire l'objet d'une sous licence pour l'utilisation du Contenu que l'Abonné publie sur la Plateforme.

Dans le cadre de la présente licence, l'Abonné autorise la Société à librement utiliser tout ou partie de Contenus publiés, à les représenter, à les diffuser et les reproduire sur la Plateforme.

La Société demeure donc libre de diffuser les Contenus des Abonnés dans un cadre promotionnel, publicitaire et lucratif au travers notamment de jeux concours ou partenariat. Cette diffusion peut se faire par n'importe quel moyen.

Par conséquent, l'Abonné déclare que :

- Il est propriétaire du Contenu publié sur la Plateforme ou par son intermédiaire, ou qu'il est autorisé à accorder les droits et licences évoqués dans les présentes CGU ;
- La publication et l'utilisation du Contenu sur la Plateforme ou par son intermédiaire n'enfreignent pas, ne détournent pas et ne violent pas les droits de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de respect de la vie privée, les droits de publicités, les droits d'auteurs, les marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle.

ARTICLE 9 : DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE

Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités. La Société ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services, de l'Abonnement proposés via la Plateforme. L'accès de l'Utilisateur aux Services peut occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, la maintenance, ou ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service. La Société fera ses meilleurs efforts pour limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations.

La Société n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique. La Société décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité de la Plateforme à l'utilisation que les Abonnés en feront.

La Société ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés à travers la Plateforme.

La Société ne garantit pas davantage que les informations et les données circulant sur l'internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

L'Utilisateur déclare prendre acte de ce que les Contenus mis à sa disposition sont protégés par des mesures techniques de protection afin d'empêcher ou de limiter, en fonction des technologies disponibles, les utilisations des enregistrements non autorisés par les présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage à ne pas contourner, de quelque manière que ce soit, lesdites mesures techniques de protection, en vue de télécharger les albums audio proposés à la vente, l'écoute, ou plus généralement en vue d'utiliser lesdits albums audio à des fins non autorisées par les présentes CGU. L'Utilisateur déclare prendre acte que le fait de porter sciemment atteinte à une mesure technique de protection l'expose, par application des dispositions de l'article L. 335-4-1 du Code de la Propriété Intellectuelle au paiement d'une amende de 3750 euros et que le fait de procurer ou proposer sciemment à autrui, directement ou indirectement, des moyens conçus ou spécialement adaptés pour porter atteinte à une mesure technique de protection étant pour sa part puni d'une peine d'emprisonnement de six mois et de 30 000 euros d'amende.

La Société informe l'Utilisateur qu'elle se réserve la faculté de définitivement bloquer tout accès à la Plateforme à tout membre qui aurait tenté de contourner les mesures techniques de protection mises en œuvre par la Société en vue d'empêcher le téléchargement des albums audio.

ARTICLE 10 : SECURITE

Les Abonnés s'engagent à prendre toutes les précautions raisonnables pour préserver la confidentialité de leur identifiant et mot de passe permettant d'accéder à la Plateforme. A cet égard, l'Abonné s'engage notamment à :

- N'écrire nulle part et en aucun cas son identifiant ou mot de passe, même sous forme codée ;
- A toujours utiliser ses identifiants à l'abri des regards et oreilles indiscrets ;
- Se garder de composer ses identifiants devant des tiers ;

Il est par ailleurs vivement recommandé aux Abonnés de changer, à intervalles réguliers, le mot de passe requis pour l'accès à la Plateforme, en accédant à son Compte, onglet « *mon compte* », « *mon mot de passe* », puis « *éditer* ».

Lorsqu'il modifie son mot de passe, l'Abonné doit veiller à ce que le mot de passe ne se compose pas de combinaisons facilement identifiables comme par exemple son nom, prénom, date de naissance, ou ceux d'un proche (conjoint, enfant, etc.), un mot de passe utilisé pour d'autres usages (notamment pour une messagerie personnelle, etc.).

L'Abonné s'engage également à ne pas stocker sur son ordinateur, son smartphone et/ou sa tablette numérique, ses identifiants, ni à les envoyer via des canaux de transmission non sécurisés tels que courrier électronique, sms.

L'Abonné a par ailleurs la responsabilité d'effacer les informations stockées sur son ordinateur, son smartphone et/ou sa tablette numérique après utilisation des services de paiement, notamment la suppression des cookies et de l'historique ou encore la suppression des données stockées dans la mémoire cache.

Internet est un réseau international ouvert de télécommunication auquel l'Abonné peut avoir accès à travers un ordinateur, un smartphone ou une tablette numérique. Pour accéder à la Plateforme et aux Services de l'Abonnement, l'Abonné doit se conformer aux exigences techniques (concernant les équipements et les logiciels) telles que décrites dans les présentes CGU.

L'Abonné est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur, smartphone, ou tablette numérique, ainsi que leurs logiciels et l'abonnement à internet, lui permettent d'accéder à la Plateforme en toute sécurité.

L'Abonné est entièrement responsable du fonctionnement correct de son équipement informatique, ainsi que de sa liaison à internet. A ce titre, l'Abonné doit veiller à ce que cet équipement ne présente pas de problème ou de virus et présente une sécurité suffisante afin de prévenir le risque qu'un tiers obtienne l'accès à son Compte et aux données que cet espace contient.

L'Abonné doit tout mettre en œuvre afin de préserver cette sécurité. Pour cela, l'Abonné doit s'assurer en particulier qu'il n'existe pas de risque que des programmes hostiles ou virus accèdent et perturbent les systèmes informatiques de la Société. En particulier, l'Abonné doit s'assurer de la sécurité de son ordinateur, smartphone, tablette numérique, en utilisant et en mettant régulièrement à jour des logiciels anti-virus et anti-espions ainsi qu'un pare-feu personnel.

L'Abonné assume les risques techniques notamment liés à une coupure de courant, à une interruption des connexions, à un dysfonctionnement ou encore à la surcharge des réseaux ou des systèmes.

L'Abonné reconnaît qu'il doit s'adresser au fournisseur d'accès à internet de son choix pour accéder à internet, à la Plateforme, à l'Abonnement et aux Services. Dans ce contexte, l'Abonné reconnaît qu'il

lui appartient de choisir son fournisseur d'accès à internet et de fixer les modalités de ses relations avec lui.

La Société ne saurait être responsable des risques relatifs à l'accès internet et des risques relatifs à la transmission de données à distance par l'Abonné ou vers l'Abonné, notamment en cas de conflit opposant l'Abonné à son fournisseur d'accès à internet, en relation avec le caractère confidentiel/personnel des données transmises, le coût de transmission, la maintenance et interruptions des lignes téléphoniques et du réseau internet.

L'Abonné a la responsabilité d'utiliser les Services de l'Abonnement conformément aux exigences techniques conformément aux consignes de sécurité données par la Société.

Dans des conditions normales, l'Abonnement est accessible à travers la Plateforme.

L'Abonné doit se connecter à la Plateforme pour une période de temps limité et s'engage à se déconnecter aussitôt qu'il a terminé d'utiliser les Services. La déconnexion à la Plateforme n'étant pas automatique, une fois connecté, l'Abonné reste connecté à la Plateforme jusqu'à ce qu'il procède à la déconnexion en cliquant sur l'indication déconnexion de la Plateforme.

La Société se réserve le droit de :

- Supprimer ou retirer tout Contenu ou information que la Société jugera inapproprié ;
- Sans préjudice des actions judiciaires engagées par des tiers, exercer à titre personnel toute action en justice visant à réparer les préjudices que la Société aurait personnellement subi du fait des manquements imputables aux Abonnés au titre des présentes CGU ;
- Avertir le cas échéant, les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites, conformément à la législation en vigueur.

ARTICLE 11 : FORCE MAJEURE

Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (edf, erdf, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès internet ou d'hébergement etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGU, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

ARTICLE 12 : INTÉGRALITÉ

Les dispositions des présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Abonnés et la Société. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGU, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

ARTICLE 13 : NON RENONCIATION

Le fait que l'une des parties aux présentes CGU n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

ARTICLE 14 : NULLITÉ

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGU garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

ARTICLE 15 : TITRES

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

ARTICLE 16 : ATTRIBUTION DE JURIDICTION – DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

Les Parties acceptent de se soumettre, en cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec la présente Plateforme et/ou tout achat et/ou tentative d'achat par son intermédiaire, à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement de leurs différends.

Tout litige de consommation doit être notifié préalablement par écrit au Service Client avant toute demande de médiation. La saisine du médiateur s'effectue dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite de l'Abonné auprès de la Société.

Tout litige qui n'aurait pas pu être résolu amiablement par les Parties quant à l'interprétation, l'exécution et la résiliation des présentes CGU, sera soumis par l'une ou l'autre des Parties à la compétence des tribunaux du ressort du siège social de la Société.