

**CONDITIONS
GÉNÉRALES
D'UTILISATION**

CARTE CADEAU LUNII

(Version applicable au 08 décembre 2021)

Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après désignées les « CGU ») sont proposées par la société Lunii société par actions simplifiée au capital de 11 415 euros, dont le siège social est situé au 166 boulevard Voltaire, 75011, Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 802 801 472 (ci-après la « Société ») et représentée par Madame Maëlle Chassard, en sa qualité de président.

La Société propose des cartes cadeaux de montant libre à partir de 10 € et ce jusqu'à 100 € (ci-après indifféremment la ou les « Carte(s) »), permettant de procéder à des achats, sur l'application pour ordinateur « Luniistore » disponible à l'adresse suivante : <https://lunii.com/fr-fr/luniistore-telechargement/> et le site internet de la Société (lunii.com) (ci-après désignés collectivement, la/les « Plateforme(s) », d'histoires audio à utiliser sur « Ma Fabrique à Histoires »).

La Société est propriétaire et éditeur des Plateformes.

Les présentes CGU régissent les conditions d'utilisation des Cartes émises par la Société, par toute personne physique détentrice d'une Carte (ci-après le « Bénéficiaire ») souhaitant effectuer des achats sur l'une des Plateformes au moyen du solde (ci-après désigné « le Solde ») disponible sur le compte Lunii (ci-après désigné le « Compte »).

Les CGU en vigueur sont consultables à tout moment sur le site internet : www.lunii.com (ci-après le « Site »), en cliquant sur le lien « Mentions légales » en bas de chaque page du Site. La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les CGU modifiées prendront effet à la date de leur mise en ligne sur les Plateformes. Les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de l'achat de la Carte.

1. Achat de la Carte et acceptation des CGU

La Carte peut être achetée auprès des enseignes partenaires.

L'achat de la Carte emporte acceptation pleine et entière des présentes CGU par le Bénéficiaire, qui reconnaît en avoir pris connaissance.

2. Activation de la Carte

La Carte est activée automatiquement lors du passage en caisse.

La Carte est créditée en une seule fois lors de l'achat, en euros, à concurrence du montant payé par la personne qui achète la Carte (le montant minimal est de 10 €, le montant maximal est de 100 €).

3. Validité de la Carte

La Carte a une durée de validité de douze (12) mois à compter de son activation.

A l'issue de sa période de validité la Carte ne sera plus utilisable. Le solde restant sur la Carte ne donnera lieu à aucun remboursement en cas d'expiration de sa date de validité dans l'hypothèse où la Carte n'aurait pas été utilisée. La Carte ne sera par ailleurs ni renouvelée, ni échangée.

4. Utilisation de la Carte

Lors de l'enregistrement de la Carte sur l'une des Plateformes, le Bénéficiaire sera amené à accepter que le montant disponible sur la Carte soit rattaché au Solde du Compte regroupant le solde des Cartes ainsi que des E-cartes cadeaux.

En acceptant cela, le Bénéficiaire accepte irrévocablement et donne l'autorisation à la Société pour que la Société puisse échanger le montant disponible sur la Carte afin de le transférer sur le Solde du Compte.

Une fois enregistré sur le Compte du Bénéficiaire, le Solde est nominatif et est associée au Compte du Bénéficiaire.

Une fois l'enregistrement de la Carte sur le Compte par le Bénéficiaire, le Solde est crédité du montant de la valeur de la Carte et le Solde est utilisable durant une période de douze (12) mois à partir de l'enregistrement de la Carte sur l'une des Plateformes. Lors de chaque nouvel enregistrement d'une Carte sur le Compte, la durée d'utilisation du Solde est prolongée d'une nouvelle période de douze (12) mois. A l'issue de cette période le Solde ne sera plus utilisable sur les Plateformes. Le Solde restant sur le Compte ne donnera lieu à aucun remboursement en cas d'expiration de sa validité. Le Solde ne sera par ailleurs ni renouvelé, ni échangée.

Le Solde est considéré comme un moyen de paiement sur les Plateformes pour uniquement l'achat d'albums d'histoires sur les Plateformes. Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des Plateformes sont disponibles ici <https://www.lunii.fr/mentions-legales>. Le Bénéficiaire reconnaît avoir pris connaissance de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des Plateformes et les avoir acceptés pour pouvoir bénéficier des Services des Plateformes.

Le Solde associé au Compte du Bénéficiaire est restreint exclusivement à l'achat d'histoires audio. Ainsi, le Bénéficiaire ne pourra pas utiliser le Solde pour la souscription de l'Abonnement Lunii ou pour l'achat de E-carte cadeau ou de Produits physiques, comprenant sans que cette liste ne soit limitative : Ma Fabrique à Histoires, Éditions limitées de Ma Fabrique à Histoires, Casque Octave, Pochette Lunii, livre papier, bundle comprenant au moins un Produit physique ou tout autre Produit physique commercialisé à l'avenir par la Société.

Le Solde peut être utilisé suivant deux cas de figures :

- Soit le montant de la Commande est inférieur au Solde : il sera proposé au Bénéficiaire de déduire du montant du Solde la somme correspondant à celui du montant de la Commande pour procéder au paiement de la Commande
- Soit le montant de la Commande est supérieur au montant du Solde : Le Bénéficiaire sera invité à utiliser la totalité du Solde pour procéder au paiement de la Commande. Le Bénéficiaire devra ensuite compléter le paiement de la Commande par un autre moyen de paiement accepté sur les Plateformes

Le Bénéficiaire ne pourra pas choisir le montant du Solde à utiliser lors du paiement de la Commande.

Le Solde peut être utilisé uniquement durant la période de validité de la Carte en une ou plusieurs fois (selon les deux cas exposés ci-avant) dans la limite de la valeur de son contenu et de sa date de validité.

Le Solde peut être utilisé lors des périodes de soldes et de promotions des histoires audio.

Avant de procéder à un achat avec une Carte, le Bénéficiaire doit l'enregistrer dans la rubrique « Carte cadeau » dans la catégorie « Mon compte » du « Luniistore » ou du Site en renseignant le code figurant sous la zone à gratter. Elle restera enregistrée dans le Compte du Bénéficiaire.

Pour tout achat effectué au moyen du Solde, si le Bénéficiaire exerce son droit de rétractation conformément aux Conditions Générales de Vente des Plateformes disponible à l'adresse suivante : <https://www.lunii.fr/mentions-legales>, et à condition que cet achat n'ait pas été ajouté sur « **Ma Fabrique à Histoires** », la totalité du montant de l'achat effectué sera porté au crédit du Solde. Ce

montant pourra donc être utilisé par le Bénéficiaire dans les conditions prévues aux présentes, pendant la durée de validité du Solde.

La Carte ne peut être échangée, ni remplacée, ni remboursée, ni portée au crédit d'un compte et ne pourra donner lieu à aucune contrepartie monétaire.

En cas de difficulté d'utilisation de la Carte, le Bénéficiaire doit contacter le service client via le formulaire suivant : <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new>.

5. Consultation du solde de la Carte

Le Solde de la Carte ainsi que les dernières transactions effectuées avec la Carte sont consultables gratuitement dans la rubrique « Carte cadeau » dans la catégorie « Mon compte » du « Luniistore » et du Site. Le processus de création du compte client est décrit dans les Conditions Générales des Plateforme à l'adresse suivante : <https://www.lunii.fr/mentions-legales>.

6. Perte, vol et détérioration de la Carte

La Carte ne peut donner lieu à aucun remplacement ni remboursement, même partiel, en cas de perte, vol ou détérioration.

7. Contact et réclamations

Les transactions enregistrées par les systèmes informatiques de la Société valent preuve des transactions effectivement réalisées au moyen de la Carte.

En cas de contestation du Solde de la Carte suite à son utilisation, le Bénéficiaire peut adresser une réclamation au service client via le formulaire suivant : <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new>.

8. Loi applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Toutes les contestations, relatives notamment à la validité, à l'exécution et/ou à l'interprétation des présentes CGU seront soumises, à défaut d'accord amiable entre les Parties, à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Paris, et ceci même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs. Par exception à ce qui précède, il est précisé que le Bénéficiaire peut choisir de porter tout litige devant les juridictions de son lieu de résidence ou, au choix, devant toute autre juridiction territorialement compétente en vertu du Code de procédure civile, et ce conformément à l'article R. 631-3 du Code de la consommation.