

**CONDITIONS  
GÉNÉRALES  
D'UTILISATION**

**CARTE CADEAU  
LUNIISTORE**

(Version applicable au 21 avril 2021)

La société Lunii, société par actions simplifiée au capital de 11 415 euros, dont le siège social est situé au 16 rue Dubrunfaut, 75012, Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 802 801 472 (ci-après la « **Société** »), propose des cartes cadeaux de montant libre à partir de 10 € et ce jusqu'à 100 €, permettant de procéder à des achats sur l'application ordinateur « Luniistore » (ci-après indifféremment la ou les « **Carte(s)** »).

La Société développe et commercialise sur son Site Internet un appareil de reproduction du son sous le nom de « Ma Fabrique à Histoires » ainsi que de nombreux accessoires, à destination des enfants, afin de leur raconter des histoires et de développer l'imaginaire, la culture et le vocabulaire. La Société a également développé une application ordinatrice « Luniistore » disponible ici [https://lunii.com/fr-fr/luniistore-telechargement/](https://lunii.com/fr/fr/luniistore-telechargement/) (le « **Luniistore** ») proposant la vente d'histoires audio à utiliser sur "Ma Fabrique à Histoires".

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **CGU** ») régissent les conditions d'utilisation des Cartes émises par la Société, par toute personne physique détentrice d'une Carte (ci-après le « **Bénéficiaire** ») souhaitant effectuer des achats sur le Luniistore ou le Site au moyen de la Carte.

Les CGU en vigueur sont consultables à tout moment sur le site internet : [www.lunii.com](http://www.lunii.com) (ci-après le « **Site Internet** »), en cliquant sur le lien « Mentions légales » en bas de chaque page du Site Internet. La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les CGU modifiées prendront effet à la date de leur mise en ligne sur le Site Internet. Les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de l'achat de la Carte.

### **1. Achat de la Carte et acceptation des CGU**

La Carte peut être achetée auprès des enseignes partenaires.

L'achat de la Carte emporte acceptation pleine et entière des présentes CGU par le Bénéficiaire, qui reconnaît en avoir pris connaissance.

### **2. Activation de la Carte**

La Carte est activée automatiquement lors du passage en caisse.

La Carte est créditée en une seule fois lors de l'achat, en euros, à concurrence du montant payé par la personne qui achète la Carte (le montant minimal est de 10 €, le montant maximal est de 100 €).

### **3. Validité de la Carte**

La Carte a une durée de validité de douze (12) mois à compter de son activation.

A l'issue de sa période de validité la Carte ne sera plus utilisable. Le solde restant sur la Carte ne donnera lieu à aucun remboursement en cas d'expiration de sa date de validité dans l'hypothèse où la Carte n'aurait pas été utilisée. La Carte ne sera par ailleurs ni renouvelée, ni échangée.

### **4. Utilisation de la Carte**

La Carte n'est pas nominative.

La Carte est considérée comme un moyen de paiement sur le Luniistore pour l'achat d'albums d'histoires sur le Luniistore. Les Conditions Générales de Vente du Luniistore sont disponibles ici <https://lunii.com/fr-fr/mentions-legales/>

La Carte peut être utilisée au centime près, durant sa période de validité, en une ou plusieurs fois dans la limite de la valeur de son contenu et de sa date de validité.

La Carte peut être utilisée lors des périodes de soldes et de promotions.

Avant de procéder à un achat avec une Carte, le Bénéficiaire doit l'enregistrer dans la rubrique « Carte cadeau » dans la catégorie « Mon compte » du « Luniistore » en renseignant le code figurant sous la zone à gratter. Elle restera enregistrée dans le compte Luniistore du Bénéficiaire.

Lors du paiement, la Carte ayant la date de péremption la plus proche sera automatiquement choisie comme moyen de paiement des achats.

Dans le cas où la Carte ne couvrirait pas intégralement le montant des achats à effectuer, le Bénéficiaire dispose de la possibilité de compléter le montant des achats par un autre moyen de paiement accepté sur le Luniistore – il n'est toutefois pas possible de compléter le montant des achats avec une autre Carte cadeaux.

Pour tout achat effectué au moyen de la Carte, si le Bénéficiaire exerce son droit de rétractation conformément aux Conditions Générales de Vente du Luniistore <https://lunii.com/fr-fr/mentions-legales/>, et à condition que cet achat n'ait pas été ajouté sur « **Ma Fabrique à Histoires** », la totalité du montant de l'achat effectué sera porté au crédit de la Carte. Ce montant pourra donc être utilisé par le Bénéficiaire dans les conditions prévues aux présentes, pendant la durée de validité de la Carte.

La Carte ne peut être échangée, ni remplacée, ni remboursée, ni portée au crédit d'un compte et ne pourra donner lieu à aucune contrepartie monétaire.

En cas de difficulté d'utilisation de la Carte, le Bénéficiaire doit contacter le service client via le formulaire suivant : <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new>.

## **5. Consultation du solde de la Carte**

Le solde de la Carte ainsi que les dernières transactions effectuées avec la Carte sont consultables gratuitement dans la rubrique « Carte cadeau » dans la catégorie « Mon compte » du « Luniistore ». Le processus de création du compte client est décrit dans les Conditions Générales de Vente du Luniistore à l'adresse suivante <https://lunii.com/fr-fr/mentions-legales/>.

## **6. Perte, vol et détérioration de la Carte**

La Carte ne peut donner lieu à aucun remplacement ni remboursement, même partiel, en cas de perte, vol ou détérioration.

## **7. Contact et réclamations**

Les transactions enregistrées par les systèmes informatiques de la Société valent preuve des transactions effectivement réalisées au moyen de la Carte.

En cas de contestation du solde de la Carte suite à son utilisation, le Bénéficiaire peut adresser une réclamation au service client via le formulaire suivant : <https://support.lunii.com/hc/fr/requests/new>.

## **8. Loi applicable**

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Toutes les contestations, relatives notamment à la validité, à l'exécution et/ou à l'interprétation des présentes CGU seront soumises, à défaut d'accord amiable entre les Parties, à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Paris, et ceci même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs. Par exception à ce qui précède, il est précisé que le Bénéficiaire peut choisir de porter tout

litige devant les juridictions de son lieu de résidence ou, au choix, devant toute autre juridiction territorialement compétente en vertu du Code de procédure civile, et ce conformément à l'article R. 631-3 du Code de la consommation.