

Algemene voorwaarden TM Sports

TM Sports is gevestigd te 's-Heerenberg en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer (74373080).

1. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (een Deelnemer) die deelneemt aan een fitness training en/of outdoor work out (een Bootcamp), aangeboden en/of verzorgd door TM Sports en TM Sports

c. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Strippenkaart, elk Abonnement en elk Programma-abonnement die/dat een Deelnemer recht geeft op deelname aan een training van TM Sports.

d. Zowel door aanschaf van een Strippenkaart, Abonnement of Programma-abonnement, alsook door deelname aan een training verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

e. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.

f. TM Sports kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van TM Sports. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekt.

g. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden (i) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, (ii) onredelijk bezwarend wordt geacht of (iii) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het TM Sports toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

2. OVEREENKOMST

a. Een overeenkomst tussen TM Sports en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie van een Deelnemer. Tijdens de registratie ontvangt een Deelnemer een inlognaam en wachtwoord voor het registratiesysteem van TM Sports.

b. Voor TM Sports ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een Deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.

c. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van TM Sports. Wijziging van een overeenkomst kan voor een Deelnemer kosten met zich meebrengen.

d. Een overeenkomst tussen TM Sports en een Deelnemer bestaat uit:

(i) een Strippenkaart, die in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan een beperkt aantal trainingen.

(ii) een Abonnement, dat bestaat uit:

(a) een Basis Abonnement of Basis Jaarabonnement, dat in een bepaalde periode één keer per kalenderweek recht geeft op deelname aan een training.

(b) een Premium Abonnement of Premium Jaarabonnement, dat in een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte deelname aan een onbeperkt aantal trainingen

e. Onder de volgende voorwaarden kan een Deelnemer een Abonnement te allen tijde vervangen door een hoger Abonnement (Basic naar Premium). Een Abonnement vervangen door een lager Abonnement (van Premium naar Basic) kan alleen tegen het einde van de looptijd van het betreffende Abonnement:

(i) in het geval van een jaarabonnement heeft het nieuwe Abonnement een looptijd van minimaal één jaar;

(ii) het oude Abonnement komt te vervallen 2 weken voor de ingangsdatum van het nieuwe Abonnement

3. ABONNEMENTEN EN STRIPPENKAARTEN

a. Een Strippenkaart en (Jaar)Abonnement zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

b. Een Strippenkaart en/of (Jaar)Abonnement zijn beperkt geldig. De individuele geldigheid is vermeld in het account van een Deelnemer op de website van TM Sports onder Geldigheidsduur. Als een Strippenkaart en/of (Jaar)Abonnement is verlopen of verbruikt, kan een Deelnemer zich niet meer aanmelden voor een training.

c. Bij zware blessures, langdurige ziekte, zwangerschap of een langdurig verblijf in het buitenland kan de geldigheid van een Strippenkaart en/of (Jaar)Abonnement worden opgeschort. TM Sports heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.

d. Als een Deelnemer een (Jaar)Abonnement heeft afgesloten, terwijl een Deelnemer nog in het bezit is van een geldige Strippenkaart, wordt eerst het aanwezige tegoed op de Strippenkaart verbruikt, voordat het (Jaar)Abonnement ingaat.

e. Als een Deelnemer een (nieuw) (Jaar)Abonnement (het Tweede Abonnement) heeft afgesloten, terwijl een Deelnemer nog in het bezit is van een geldig (Jaar)Abonnement (het Eerste Abonnement), wordt:

(i) eerst het Eerste (Jaar)Abonnement uitgediend, voordat het Tweede (Jaar)Abonnement ingaat.

f. Indien er bij een nieuw afgesloten abonnement sprake is van een actieperiode waarbij een lid gratis merchandise ontvangt, kan dit lid tot één maand na aankoop van het abonnement aanspraak maken op deze merchandise.

g. De geldigheid van een (Jaar)Abonnement wordt niet opgeschort wanneer een Deelnemer tijdens de looptijd ervan een strippenkaart aanschafft.

h. Een Strippenkaart loopt automatisch af en heeft een geldigheid van maximaal 12 maanden. Een Strippenkaart wordt niet stilzwijgend verlengd. Niet gebruikte strippen komen na 12 maanden te vervallen en worden niet gerestitueerd.

i. Een Abonnement heeft een geldigheid van 3, 6 of 12 maanden (1) jaar. Na afloop hiervan, wordt het Abonnement automatisch verlengd in een maandelijks opzegbaar abonnement met de daarbijbehorende actuele tarieven.

j. Een Abonnement voor bepaalde tijd is te allen tijde opzegbaar tegen het einde van het Abonnement en met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tussen beide partijen is gesloten.

k. Een Abonnement voor onbepaalde tijd is te allen tijde opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) kalendermaand. Procedure verloopt door middel van een ontbindingsformulier.

4. INSCHRIJFGELD, PRIJZEN EN BETALING

a. Een Deelnemer is 17,50 euro inschrijfgeld verschuldigd bij de aanschaf van een Strippenkaart of (Jaar)Abonnement.

b. De actuele prijzen van (i) de Strippenkaarten en (ii) de (Jaar)Abonnementen staan op de website van TM Sports. TM Sports heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van TM Sports.

c. Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden via het online betalingssysteem van TM Sports.

d. Een Strippenkaart dient vooraf ineens te worden betaald.

e. Een (Jaar)Abonnement kan vooraf ineens worden betaald of via een maandelijks automatische afschrijving.

Bij vooraf ineens betaling brengt TM Sports geen extra kosten in rekening.

Bij een maandelijks automatische afschrijving betaalt een Deelnemer de eerste maand via iDeal. Hierna incasseert TM Sports automatisch maandelijks het bedrag gedurende de overige looptijd van het (Jaar)Abonnement.

f. Een (Jaar)Abonnement wordt met uitzondering van de eerste maand die direct bij het afsluiten ervan wordt betaald maandelijks rond de 24e of de 26e dag automatisch van de bankrekening van een Deelnemer afgeschreven. Indien het verschuldigde bedrag niet van de bankrekening kan worden afgeschreven, wordt EUR 25,- administratiekosten in rekening gebracht, welke tegelijkertijd met de eerstvolgende maandbetaling zal worden afgeschreven.

g. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een Deelnemer alle kosten, die TM Sports of een door TM Sports ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een Deelnemer aan TM Sports verschuldigd is, aan TM Sports verschuldigd.

h. TM Sports heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

5. ONTBINDING

a. De Deelnemer kan een overeenkomst met TM Sports ontbinden met inachtneming van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tussen beide partijen is gesloten.

b. De Deelnemer ontbindt door het ingevulde modelformulier ontbinding in te vullen en online aan TM Sports te zenden.

c. Brengt de Deelnemer via de website van TM Sports een verklaring tot ontbinding uit, dan bevestigt TM Sports per e-mail de ontvangst van deze verklaring.

d. Op de Deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de ontbinding.

e. Ingeval de Deelnemer zijn recht van ontbinding uitoefent zal de Deelnemer de inmiddels al door TM Sports gemaakte redelijke kosten, in het kader van de overeenkomst vergoeden.

f. Na het verstrijken van het termijn van veertien (14) dagen na het sluiten van de overeenkomst is het niet meer mogelijk voor een Deelnemer om de overeenkomst met TM Sports te herroepen.

g. Het recht op herroeping vervalt zodra de Deelnemer deelneemt aan een training voordat de termijn veertien (14) dagen is verstreken.

h. Bij het afsluiten van een (Jaar)Abonnement nadat deze eerder beëindigd is door opzegging, worden inschrijfkosten a 17,50 euro in rekening gebracht door TM Sports. Na ontbinding is het te allen tijde weer mogelijk om lid worden, maar kunt u binnen een periode van 3 (3) maanden na originele startdatum géén gebruik maken van eventuele acties.

6. DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN training

a. Een Deelnemer dient zich voorafgaand aan een training aan te melden via het daarvoor bestemde online aanmeldingssysteem. Zonder aanmelding heeft een Deelnemer geen recht op deelname aan een training.

b. Een Deelnemer kan zich tot uiterlijk twee (2) uur voor aanvang van een training nog uitschrijven. Zonder uitschrijving wordt in het geval van een Strippenkaart een (1) strip in rekening gebracht, en in het geval van een (Jaar)Abonnement wordt een Deelnemer gedurende een periode van vier weken uitgesloten van deelname aan de betreffende training bij het tweemaal binnen een (1) maand niet aanwezig zijn bij een training.

c. TM Sports is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van TM Sports.

d. TM Sports heeft tot het tijdstip van aanvang het recht een reguliere training bij onvoldoende belangstelling te annuleren. In dat geval worden in rekening gebrachte strippen gecrediteerd.

e. Buitengewone omstandigheden leveren voor TM Sports altijd overmacht op en ontheffen TM Sports van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is TM Sports ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.

f. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast. TM Sports is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een training door gevaarlijke weersomstandigheden.

g. Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een training daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door TM Sports van de training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

7. AANSPRAKELIJKHEID

a. Deelname aan een training geschiedt op eigen risico.

b. TM Sports, haar medewerkers en trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een Deelnemer aan een training.

c. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van TM Sports, haar medewerkers en trainers, is TM Sports niet aansprakelijk.

d. TM Sports is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een Deelnemer mochten oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

e. TM Sports is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een training. Een training is intensief en blessuregevoelig. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een training. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts.

f. TM Sports behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training.

g. TM Sports is niet verzekerd voor schade van een Deelnemer. Een Deelnemer, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een training.

h. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die is in verband met deelname aan een training is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

8. WEBSITE; DISCLAIMER EN PRIVACY

a. TM Sports respecteert de privacy van haar Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (de Gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.

- b. TM Sports gebruikt de Gegevens alleen om de overeenkomst met een Deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal TM Sports deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de Deelnemer.
- c. TM Sports zal de Gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- d. De werknemers van TM Sports en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de Gegevens te respecteren.
- e. De verstrekte informatie op de website www.tmsports.nl is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
- f. Hoewel TM Sports de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan TM Sports niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de Gegevens, tenzij er aan de zijde van TM Sports sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- g. De websites van derde partijen waarnaar op de website www.tmsports.nl hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door TM Sports gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. TM Sports aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.
- h. De website www.tmsports.nl en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van TM Sports.
- i. De Deelnemer verklaart zich bekend en akkoord met de Privacy Verklaring.

9. KLACHTEN

- a. Een Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van TM Sports zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij TM Sports te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt telefonisch of online ingediend bij TM Sports onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht.
- b. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen.
- c. TM Sports beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien TM Sports verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.
- d. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 11 sub c van deze Algemene Voorwaarden.

10. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- a. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door TM Sports.
- b. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
- c. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan een bevoegde rechter in Nederland.