

Privacyverklaring – The Grind App

Laatst bijgewerkt: 16-01-2025

Bij **The Grind B.V.** vinden we uw privacy belangrijk. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken via onze app, die gericht is op het ondersteunen van een vitaler leven. Door gebruik te maken van de **The Grind App** stemt u in met de verwerking van uw gegevens zoals hieronder beschreven.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer u de app gebruikt, kunnen we de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

2. Hoe worden deze gegevens verzameld?

Wij verzamelen persoonsgegevens op verschillende manieren:

- **Registratie:** Bij het aanmaken van een account in de app.
- **Communicatie:** Bij gebruik van contact- en feedbackformulieren.
- **Automatisch:** Via uw interacties met de app, zoals gebruikspatronen en prestatiegegevens.
- **Cookies:** Voor het verbeteren van uw gebruikservaring (zie paragraaf 8 voor meer informatie).

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Uw gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- **Leveren van diensten:** Toegang bieden tot de functies en persoonlijke gezondheidsadviezen van de app.
- **Marketing:** U informeren over updates, aanbiedingen en nieuwe functies.
- **Gebruikerservaring:** Het analyseren en verbeteren van het gebruik van de app.
- **Wettelijke verplichtingen:** Het naleven van wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming.

4. Hoe worden de gegevens beveiligd?

Wij beschermen uw persoonsgegevens met de volgende maatregelen:

- **Versleuteling:** Alle gegevens worden versleuteld verzonden en opgeslagen.
- **Beveiligde servers:** Uw gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers met moderne beschermingsmechanismen.

- **Toegangscontrole:** Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot uw gegevens.

5. Worden gegevens gedeeld met derden?

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dat noodzakelijk is voor onze diensten. Wij delen gegevens met Vytal, die de back-end van onze software beheert.

Uw gegevens worden nooit verkocht en alleen gedeeld voor essentiële doeleinden.

6. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen (**het recht om vergeten te worden**). Neem contact met ons op via de hieronder vermelde gegevens om een verwijderingsverzoek in te dienen.

7. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Voor vragen over deze privacyverklaring of verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

E-mail info@thegrindapp.nl

8. Cookies en tracking technologieën

Wij gebruiken cookies om de functionaliteit van onze app te verbeteren. Cookies zijn kleine bestanden die op uw apparaat worden geplaatst en helpen ons uw voorkeuren te onthouden en de prestaties van de app te analyseren.

U kunt uw cookie-instellingen beheren via uw browser of de instellingen in de app.

9. Beveiligingsincidenten en datalekken

In geval van een datalek of beveiligingsincident, zullen we betrokken gebruikers onmiddellijk informeren en de nodige maatregelen treffen. Indien vereist, melden we datalekken bij de bevoegde toezichthoudende autoriteiten.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden bijgewerkt. We raden u aan om regelmatig de verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Updates zullen hier worden geplaatst zodra ze van kracht zijn.

11. Waar worden de gegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen in de app en via **Active Campaign**, een externe serviceprovider die we gebruiken voor communicatie en marketing.

The Grind B.V. streeft ernaar uw persoonsgegevens te beschermen en handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving.

We hebben spannend nieuws! Over 7 dagen is het eindelijk zover: de lancering van The Grind app van Donny Roelvink! Mis deze kans niet om jouw gezondheids- en mindsetdoelen naar een hoger niveau te tillen. Schrijf je in voor onze nieuwsbrief en blijf op de hoogte van exclusieve tips, updates en inspiratie. We kunnen niet wachten om samen met jou aan de slag te gaan!

Link nieuwsbrief: <https://www.thegrind.nl/>