

CONTRATO DE COMPRA E VENDA CORPORATIVA DE PRODUTOS PELA INTERNET

Prezado cliente corporativo,

Nós, do Magalu, em cumprimento à legislação e em sinal de transparência e respeito a você, emitimos este termo em decorrência da sua opção de compra de produtos e serviços por meio eletrônico. Aqui você encontrará informações gerais aplicáveis às compras a partir do nosso site de compra e venda corporativa - <https://www.magaluempresas.com.br>.

Pela importância das informações, dedique tempo para lê-las com atenção e responsabilidade, pois elas regerão o seu pedido.

Esteja ciente de que ao clicar no botão de conclusão do pedido (da compra), o seu clique constituirá o contrato de compra e venda conosco e significará, para todos os fins, que este termo foi lido, conhecido, entendido e aceito com todas as informações nele previstas, e que você teve tempo para avaliá-las e assimilá-las com os seus assessores e com a nossa própria equipe e que está plenamente ciente de que elas serão aplicáveis e nortearão o nosso relacionamento.

Portanto, se discordar de qualquer informação disponibilizada aqui, queira, por gentileza, relatar a sua discordância à nossa Central de Atendimento através dos canais descritos na seção 16 abaixo, e não prossiga com a compra até que se sinta confortável e seguro o bastante.

Boa leitura!

Magalu

1. OBJETIVO

1.1. Este termo tem por objetivo formalizar e respaldar a utilização do site <https://www.magaluempresas.com.br/> e as compras corporativas de produtos e serviços através dele, servindo como um guia do relacionamento conosco.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Neste termo:

- “você” é a pessoa física que se cadastra no Site como representante da empresa informada no momento do cadastro, a fim de realizar compra de produto(s) e/ou serviço(s) através do Site em nome da empresa. **Ao se cadastrar, você está declarando possuir os poderes de administração e representação necessários para agir em nome da empresa informada, bem como vinculá-la e obrigá-la às ações e transações realizadas, sob pena de responsabilização pessoal, civil e criminal;**
- “Cliente” é a empresa que você representa;
- “nós” ou “Magalu” e qualquer outro termo na primeira pessoa refere-se à empresa Magazine Luiza S.A, uma empresa brasileira, com sede no município de Franca, no Estado de São Paulo, na Rua Voluntários da Franca, nº 1465, CEP: 14.400-490, inscrita no CNPJ sob o nº 47.960.950/0001-21;
- “Site” significa o site <https://www.magaluempresas.com.br/>

3. DO CADASTRO DO CLIENTE, DO SITE E DO ACESSO AO SITE

3.1. Todas as informações preenchidas no formulário de cadastro destinado a cliente disponível no Site e todos os documentos enviados são recebidos por nós como verdadeiros, completos, válidos e precisos, cabendo a você garantir que permaneçam nessa condição e devidamente atualizados pelo período que se relacionar conosco.

3.2. **Como parte do processo de validação do cadastro e, também, da aprovação das compras, nós podemos (i) fazer pesquisas em fontes de informação com a intenção de confirmar as informações cadastradas e os documentos enviados, a exemplo de órgãos públicos e entidades de proteção ao crédito e (ii) solicitar esclarecimentos e/ou informações e/ou documentos adicionais.**

3.3. Ao enviar as informações e/ou os documentos solicitados, você (i) declara ter autorização para enviá-los, (ii) permite a sua coleta, armazenamento, guarda e tratamento pelo Magalu e nossos parceiros de negócio, conforme previsto neste termo, (iii) assume a responsabilidade pelas informações e documentos enviados e (iv) declara serem verdadeiros, completos, precisos e válidos.

3.4. Para conhecer mais sobre o tratamento de dados, consulte a nossa Política de Privacidade, disponível no nosso Site, mais especificamente, no seguinte endereço [●].

3.5. **O não envio de informações e/ou de documentos solicitados, assim como a constatação de anormalidades, é causa, conforme aplicável, para encerramento ou reprovação do cadastro ou da compra pretendida, sem prejuízo da responsabilização cível e criminal.**

3.6. Para clareza, a faculdade que nós possuímos (i) de checar as informações e documentos compartilhados durante o processo de cadastro e de revalidação, e

também, durante o processo da compra, e (ii) de buscar informações adicionais em fontes de informação, não retira, nem diminui as declarações e garantias dadas a nós, nem isenta você e o Cliente de responsabilidade por qualquer inverdade, inexatidão ou irregularidade.

3.7. O Site é disponibilizado no estado em que se encontra no momento da navegação, e, mesmo com todos os esforços empregados para obter uma plataforma de alto nível e segura, não há garantias que ela é ininterrupta, livre de erros e inviolável. Além disso, o Magalu não se compromete com qualquer declaração ou garantia não expressamente prevista neste Termo.

3.7.1. Todo e qualquer direito de titularidade e propriedade intelectual das plataformas do Magalu, incluindo o Site, com todas as suas funcionalidades, aprimoramentos, correções e atualizações, incluindo a sua arquitetura e aparência visual, é do Magalu e/ou de seus parceiros e fornecedores, não detendo o Cliente, exceto o direito de utilizar o Site nos termos deste contrato enquanto o seu cadastro estiver ativo, nenhum outro direito, inclusive o de reproduzir total ou parcialmente os referidos conteúdos sem prévia aprovação do Magalu.

3.7.2. As opiniões e comentários do Cliente com relação às plataformas do Magalu, incluindo o Site, que resultarem, por exemplo, em correção, atualização ou melhorias, não outorgarão ao Cliente nenhum direito sobre as mudanças promovidas ou título de propriedade, reservados todos os direitos ao Magalu, independentemente de qualquer formalidade.

3.7.3. A concessão de permissão para o Cliente se cadastrar no Site e acessá-lo não confere ao Cliente autorização para (i) modificar as plataformas do Magalu e de seus parceiros e fornecedores, conforme o caso, traduzi-las, corrigi-las, copiá-las ou adaptá-las, (ii) sublicenciar, alugar, arrendar, emprestar, dar, ou de qualquer forma transferir total ou parcialmente o seu direito de uso para terceiros, (iii) violar as plataformas, sob qualquer motivação, em qualquer circunstância, e (iv) executar qualquer ação não prevista neste contrato ou expressamente não autorizada pelo Magalu, como a introdução de programas de computador (bots/robôs) no Site.

3.8. Os dados de acesso ao Site (usuário e senha criada por você no momento do cadastro) são, evidentemente, sigilosos, de uso pessoal, individual e intransferível, **razão pela qual todas as ocorrências vinculadas ao cadastro do Cliente serão de responsabilidade única e exclusiva do Cliente em qualquer situação.**

4. DAS OFERTAS E SOBRE QUEM COMERCIALIZA OS PRODUTOS

4.1. O(s) produto(s), objeto do pedido, é(são) comercializado(s) ou por nós ou diretamente por Lojas Parceiras, conforme indicado na página de cada produto e, depois, na própria sacola de compras (no carrinho), antes da conclusão do pedido.

4.1.1 Isso pode ocorrer porque permitimos que outras empresas, observadas condições e regras específicas, se integrem à nossa plataforma para ofertarem e comercializarem produto(s) e serviço(s) diretamente aos nossos clientes. Com isso, o nosso Site assemelha-se a um *shopping* virtual, com diversificadas opções de fornecedores em um só ambiente, de tal maneira que os nossos clientes passam a ter acesso a um leque ainda mais diversificado de produtos e serviços, com a facilidade de adquirir vários itens, de vários fornecedores, de uma só vez.

4.1.2. A fim de facilitar a identificação de quais produtos são comercializados por nós e quais são comercializados por Lojas Parceiras, todos os produtos

anunciados em nosso Site seguem acompanhados da seguinte mensagem: “vendido por” seguido do nome do fornecedor responsável pela venda do produto.

4.1.3 Salientamos, contudo, que, como os produtos e serviços comercializados por Lojas Parceiras ocorrem através da nossa plataforma, o pedido efetivado no nosso Site, ainda que contenha produtos e serviços comercializados por Lojas Parceiras, é captado na nossa plataforma, pelos meios disponibilizados em nossa plataforma, sob a nossa responsabilidade.

4.1.3.1. Funciona desta forma: assim que captamos o pedido com produtos e serviços comercializados por Lojas Parceiras e recebemos a confirmação de pagamento, encaminhamos o pedido à Loja Parceira para que ela possa processá-lo e despachá-lo. E o inverso se aplica, isto é, na hipótese de cancelamento da compra de produtos e serviços comercializados por Lojas Parceiras, cumpridos os requisitos do cancelamento, conforme previsto neste termo, somos nós os responsáveis por processar os comandos para que ele ocorra.

4.1.4. Para segurança e tranquilidade do cliente, os dados de pagamento informados durante o processo de compra são criptografados e não são compartilhados com as Lojas Parceiras. **Por outro lado, como não poderia deixar de ser, precisamos repassar à Loja Parceira as informações do pedido, no que se refere aos produtos e serviços comercializados pela Loja Parceira adquiridos pelo cliente (informamos a ela o produto/serviço adquirido, o preço pago e a forma de pagamento escolhida) e também alguns dados do cliente, conforme cadastrados em nosso Site, como, nome completo/razão social, CPF/CNPJ e endereço, a fim de que a Loja Parceira possa cumprir a legislação (emitir a nota fiscal e contabilizar a venda, por exemplo) e executar o contrato (entregar o pedido, por exemplo).**

4.1.5. Para conhecer mais sobre o tratamento de dados do cliente, consulte a nossa Política de Privacidade, disponível em nosso Site. Deixamos claro que temos um compromisso incessante em oferecer aos nossos clientes um ambiente confiável. Para isso, dispomos de tecnologia e mecanismos consistentes para que os clientes tenham uma compra fácil, tranquila e segura.

4.1.6. Deixamos claro, ainda, que as Lojas Parceiras possuem contratos firmados conosco, estando comprometidos a atuar, a todo instante, de acordo com as regras estabelecidas por nós e com as leis vigentes no Brasil. Além disso, ao se deparar com qualquer dúvida ou problema relacionado com a compra de produtos e serviços comercializados por Lojas Parceiras, o cliente conta com uma ferramenta em nosso Site para interagir diretamente com a Loja Parceira, podendo, ainda, é claro, envolver a gente, por meio de qualquer um de nossos canais de atendimento, para acompanhamento e suporte adequado.

4.2. Os preços dos produtos (e demais condições financeiras, a exemplo do custo de frete, custo de parcelamento, juros e outros custos, conforme o caso), disponibilidade de estoque para o CEP desejado e demais características da oferta são válidas no momento da consulta e sujeitas a alterações sem prévio aviso, a qualquer tempo, de maneira que uma informação consultada no momento da navegação não tem garantia de permanência em consulta posterior.

4.2.1. Os preços e condições de venda anunciados nas nossas lojas físicas ou em qualquer outro canal de vendas podem ser diferentes dos anunciados no Site e não temos obrigação de igualá-los.

4.2.2. Por custo de parcelamento deve-se entender a taxa cobrada por nós para permitir que o cliente tenha mais facilidade e opções de parcelamento nos produtos adquiridos diretamente das Lojas Parceiras.

4.2.3. Para facilitar a compreensão do cliente e melhorar sua experiência, o Magalu poderá consolidar como “juros”, principalmente nas telas que antecedem à finalização da compra, alguns encargos da operação, incluindo tanto os juros propriamente ditos, como também o custo de parcelamento, tarifas e outros. No fechamento do pedido, porém, será perfeitamente possível o cliente tomar ciência, de forma individualizada e detalhada, acerca de todos eles e seu respectivo valor.

4.3. Nós podemos limitar a venda de produtos, segundo o nosso planejamento e critérios, seja estabelecendo um limite unitário (até “X” itens), seja estabelecendo um limite financeiro (até “Y” reais), ou qualquer outro mecanismo de limitação. Os limites estabelecidos, se e quando estabelecidos, serão informados no momento da compra.

5. DO PROCESSAMENTO DO PEDIDO

5.1. Ao clicar no botão de conclusão do pedido (da compra), o pedido será submetido à aprovação e processamento, de acordo com as condições escolhidas.

5.1.1. Após clicar no botão de conclusão do pedido (da compra), não é possível alterá-lo em nenhum sentido, como incluir, excluir ou trocar algum produto/serviço, solicitar embalagem de presente ou alterar o endereço de entrega.

5.2. Na hipótese de pagamento através de boleto bancário, enviaremos o boleto bancário para o e-mail cadastrado para pagamento até a data de vencimento estipulada.

5.2.1. O pedido por boleto pode ser processado de duas maneiras: (i) pedido pré-pago e, (ii) sujeito à aprovação nossa, pedido pós-pago.

5.2.1.1. “Pedido pré-pago” significa que a entrega do pedido fica condicionada à quitação do pagamento. “Pedido pós-pago” significa que nós concordamos em dar sequência com o pedido antes da quitação, ressalvadas as exceções previstas na seção 6 a seguir.

5.2.2. A compensação do pagamento do boleto bancário ocorre, em média, em até 3 (três) dias úteis, contados da data do pagamento, e não sofre intervenção nossa, sendo de responsabilidade exclusiva do banco emissor.

5.2.3. Em se tratando de pedido pré-pago, a falta de pagamento do boleto bancário dentro da data de vencimento estipulada importará no cancelamento automático do pedido. Para clareza, ainda que o pagamento seja efetuado após a data de vencimento, o pedido não será reconhecido e processado. Nesse caso, o valor pago será devolvido ao Cliente. Para isso, você deve entrar em contato com a nossa Central de Atendimento para ajustarmos a devolução, geralmente feita em até 6 (seis) dias úteis após recebermos os dados bancários do Cliente.

5.2.4. Em se tratando de pedido pós-pago, a falta de pagamento do boleto significará inadimplência, sujeitando o Cliente às consequências previstas na seção 6 a seguir.

5.3. Na hipótese de pagamento através de cartão de crédito ou débito, o pedido será submetido à avaliação sistêmica de antifraude e à aprovação da administradora do respectivo cartão.

5.3.1. O processo de avaliação e aprovação da transação por meio de cartão de costuma ocorrer em até 24 (vinte e quatro) horas, mas em alguns casos pode levar 48 (quarenta e oito) horas ou mais.

5.4. Confirmado o pagamento do pedido, se pré-pago, ou aprovado o pedido pós-pago por nós, o pedido começará a ser processado internamente pelo vendedor do(s) produto(s)/serviço(s) adquirido(s), isto é, por nós ou pela(s) Loja(s) Parceira(s), conforme o caso, a fim de que o(s) produto(s)/serviço(s) adquirido(s) chegue(m) até o destino informado, sendo que em se tratando de produto(s)/serviço(s) comercializado(s) por Loja(s) Parceira(s), nós mesmos enviaremos a confirmação do pedido à(s) Loja(s) Parceira(s) para que ela(s) dê(em) prosseguimento ao processamento e envio.

5.4.1. Para mais clareza, disponibilizamos a solução que viabiliza a captação e processamento dos pedidos, mas a confirmação de cada pedido (aprovação do pagamento) não sofre influência nossa, sendo um processo autônomo, sujeito às regras privativas das instituições responsáveis pela aprovação das transações (adquirente e banco emissor, por exemplo), de tal maneira que não temos nenhuma responsabilidade pela rejeição (não confirmação) dos pedidos submetidos à aprovação.

5.5. É possível acompanhar o status (a posição) do pedido, inclusive de produtos e serviços vendidos por Loja(s) Parceira(s), acessando a opção “Meus Pedidos” disponibilizada em nosso Site, por meio de *login* e senha.

5.6. Apesar de qualquer disposição prevista neste termo capaz de gerar um entendimento diferente, se, por qualquer razão, identificarmos que o(s) produto(s)/serviço(s), objeto do pedido, foi(ram) captado(s) com preço diverso do que deveria, resguardamos o direito, sob o fundamento legal de que preço vil não obriga o cumprimento da oferta pelo fornecedor, de suspender o processamento do pedido e não entregá-lo, mesmo que o pagamento já tenha sido confirmado. Se isso acontecer, faremos melhores esforços para comunicar o Cliente rapidamente sobre o ocorrido e, dentro das possibilidades, propor alternativas que possam atendê-lo sem causar prejuízo a nós ou à Loja Parceira, conforme o caso.

6. DO PEDIDO PÓS-PAGO

6.1. O pedido pós-pago será submetido à aprovação segundo os nossos parâmetros e políticas de liberação de crédito. Se solicitarmos informações e documentos pertinentes ao processo de análise e aprovação, tais informações e documentos devem ser disponibilizados pelo Cliente no tempo informado.

6.2. Ao submeter um pedido pós-pago ao Magalu, o Cliente estará automaticamente prometendo pagar ao Magalu, ou a ordem deste, independentemente de qualquer outra formalidade, em moeda corrente, o valor certo, líquido e exigível correspondente ao valor total do pedido, acrescido dos juros, encargos e demais despesas previstas neste termo, em caso de inadimplemento.

6.3. O valor total deverá ser pago de uma só vez até a data de vencimento estabelecida no boleto bancário emitido por ocasião da compra, independentemente

da entrega dos produtos e de qualquer aviso ou interpelação, sem qualquer desconto ou abatimento, sob qualquer pretexto ou motivação. Qualquer retenção ou compensação de pagamento será nula e não reconhecida. Em caso de parcelamento, a quitação de uma parcela não pressupõe, por si só, a quitação da(s) anterior(es).

6.4. **A falta de pagamento no prazo devido fará incidir juros de 1% (um por cento) ao mês, correção pela variação positiva do IPCA/IBGE e multa de 2% (dois por cento) sobre o valor total atualizado do débito.**

6.5. **Nós poderemos declarar o vencimento antecipado do débito e, portanto, cobrar a imediata e integral quitação, nos seguintes casos:**

- a) **atraso no pagamento (isto é, não realização do pagamento até a data de vencimento estabelecida);**
- b) **disponibilização de informações e/ou documentos e/ou declarações inexatos, imprecisos, suspeitos, fraudados ou falsificados;**
- c) **descumprimento deste termo pelo Cliente ou de qualquer outro contrato celebrado conosco ou com empresas do nosso grupo, independentemente do motivo do encerramento;**
- d) **se o Cliente tiver a sua falência ou recuperação judicial requeridas, independentemente do deferimento, propuser plano de recuperação extrajudicial a quaisquer de seus credores ou ingressar em juízo com pedido de recuperação judicial, independentemente de deferimento ou homologação, ou em quaisquer outros processos ou procedimentos de natureza similar;**
- e) **se o Cliente tiver o seu controle societário direto ou indireto transferido a terceiro ou vier a ser incorporado, ou ocorrer a fusão, ou a transferência, seja por cisão ou por qualquer outra forma, de ativos operacionais para outra entidade, sem prévio consentimento nosso;**
- f) **se o Cliente ameaçar suspender ou encerrar as suas atividades, e/ou efetivamente suspendê-las, ainda que provisoriamente, ou encerrá-las; e,**
- g) **nos demais casos previstos em lei.**

6.6. **Caso a obrigação de pagar do Cliente vença antes do prazo de entrega do(s) produto(s), nós poderemos suspender a entrega até que o pagamento seja devidamente efetuado e compensado. Poderemos fazer o mesmo se antes da entrega do(s) produto(s) o Cliente (i) estiver com restrições negativas de qualquer natureza, (ii) avaliar que a conduta ou situação financeira do Cliente evidencia incapacidade de pagar o preço devido e (iii) pela ocorrência de qualquer evento previsto na cláusula anterior. Eventual omissão nossa de exercer essa prerrogativa não isentará o Cliente de pagar o preço devido e os encargos moratórios correspondentes.**

6.7. **Não obstante qualquer disposição em sentido contrário, a inadimplência do Cliente ou a declaração de vencimento antecipado do débito facultará ao Magalu executar o presente contrato de compra e venda, cobrando-se o principal com os encargos de mora, acrescido das despesas incorridas pelo Magalu com a cobrança, incluindo os honorários advocatícios.**

6.8. **O Magalu (ou qualquer empresa do grupo do Magalu) poderá realizar encontro de contas para compensar o saldo da dívida com qualquer valor que**

eventualmente tiver que pagar ao Cliente ou a qualquer empresa controlada, controladora ou que esteja sob o controle do Cliente, fundado no relacionamento comercial que possui ou vier a estabelecer com o Cliente ou com qualquer empresa controlada, controladora ou que esteja sob o controle do Cliente.

6.9. **Até a quitação do preço total do pedido, o(s) produto(s) permanecerá(ão) de propriedade do Magalu, de modo que, em caso de inadimplemento, facultará ao Magalu exigir a quitação ou reaver o(s) produto(s). Optando pela recuperação da posse do(s) produto(s), o Magalu informará os procedimentos de devolução oportunamente. A depreciação do(s) produto(s) e as perdas e danos causados ao Magalu serão indenizadas pelo Cliente, acrescido de multa de 10% (dez por cento) do preço total do pedido, podendo o Magalu reter as prestações pagas até o necessário para compensar todos estes valores, cobrando-se a diferença ou devolvendo o excedente ao Cliente, conforme aplicável.**

7. DA TRIBUTAÇÃO

7.1. Os tributos decorrentes da compra e venda de produtos e/ou serviços através do Site cabem ao responsável/contribuinte definido na norma tributária vigente, devendo o Cliente se atentar e se responsabilizar pela opção de transação escolhida, isto é, se para uso e consumo ou se para revenda, e por seus desdobramentos, incluindo, o pagamento tempestivo e adequado dos tributos devidos.

7.2. **Todas as consequências do descumprimento pelo Cliente das obrigações fiscais-tributárias a que esteja sujeito, incluindo, as despesas e prejuízos que causar ao Magalu e terceiros, serão de responsabilidade e assumidas pelo Cliente.**

7.3. O Cliente autoriza o Magalu a pedir e receber, em favor do Magalu, pela via administrativa ou judicial, a restituição e o levantamento de depósitos judiciais dos valores relativos ao ICMS/DIFAL pagos ou depositados pelo Magalu na operação de compra e venda de mercadorias objeto do presente contrato, nos termos do art. 166 do Código Tributário Nacional.

8. DA ENTREGA DO PEDIDO

8.1. **A entrega do(s) produto(s) e serviço(s) fica restrita ao território nacional, sujeita à confirmação da disponibilidade, no momento da compra, para o CEP informado.** É de responsabilidade do vendedor responsável pela venda (nós ou a(s) Loja(s) Paceira(s)), conforme o caso) realizá-la, por si ou empresas terceirizadas, por padrão, entre segunda e sexta feira, em dia útil, **a qualquer pessoa que estiver no endereço informado no momento da compra e se qualificar para recebê-lo(s), exceto (i) quando se tratar de regiões de risco ou inacessíveis por qualquer razão por veículos terrestres, assim classificadas pelos Correios ou pela transportadora encarregada pela entrega, situação que será relatada ao Cliente, ou (ii) quando o Cliente, antes da conclusão da compra, optar pela retirada do(s) produto(s)/serviço(s) em alguma de nossas lojas credenciadas, se a opção estiver disponível.**

8.1.1. Com relação à entrega agendada, se disponível para o endereço informado, ressaltamos que: (i) o agendamento é feito por período (manhã e/ou tarde e/ou noite, de acordo com as opções disponíveis no momento da consulta), e (ii) a data agendada não pode ser alterada após a conclusão da compra.

8.2. **Independentemente de quem seja o vendedor do(s) produto(s)/serviço(s) adquirido(s), o prazo de entrega começa a ser contado no dia útil posterior à**

confirmação do pagamento, se pedido pré-pago, ou no dia posterior à nossa aprovação, se pedido pós-pago. O prazo de entrega é considerado cumprido na data de registro da primeira tentativa de entrega. Restada frustrada a primeira tentativa de entrega por qualquer motivo, poderão ser realizadas, por cortesia, mais uma ou até outras duas tentativas de entrega, sem custo adicional. Caso esta cortesia não exista no momento, enviaremos uma notificação antes que uma nova tentativa seja realizada e um custo adicional de entrega poderá ser cobrado.

8.2.1. Em se tratando de produtos e serviços comercializados por nós, caso o produto retorne ao nosso depósito porque não conseguimos entregá-lo, entraremos em contato para alinharmos o reenvio. Se ainda assim não conseguirmos contato ou efetivar a entrega, poderemos cancelar o pedido.

8.3. Na hipótese da opção pela retirada do(s) produto(s) em alguma loja nossa credenciada, este meio de entrega e local da retirada não poderão ser alterados após a conclusão do pedido.

8.3.1. Após a aprovação do pedido e disponibilização do(s) produto(s) para retirada, enviaremos uma notificação por e-mail. A retirada deverá ser realizada de acordo com os dias, horários e dentro do prazo máximo informado na notificação, pela pessoa cadastrada no momento da conclusão do pedido.

8.4. **Ao receber o(s) produto(s), é fundamental que no ato da entrega ou retirada, conforme aplicável, a(s) nota(s) fiscal(is) e os próprio(s) produto(s) sejam conferidos.**

8.4.1. **Caso seja adquirido mais de um produto, os produtos podem ser entregues separados uns dos outros, em mais de uma entrega e em dias diferentes, principalmente quando os produtos adquiridos forem comercializados por Loja(s) Parceira(s). Mas atenção, (i) o produto que for entregue deve coincidir com a descrição da nota fiscal. Caso a nota fiscal descreva mais de um produto e nem todos eles estejam sendo entregues ao mesmo tempo, a entrega deve ser recusada, conforme previsto na cláusula 8.4.2 abaixo, ou (ii) se o prazo de entrega estiver expirado, a nossa Central de Atendimento deve ser avisada.**

8.4.2. **Se identificada alguma anormalidade no pedido no momento do recebimento, como, embalagem violada ou danificada, produto diverso do adquirido, ou com sinais de violação, utilização ou avarias, o recebimento deve ser recusado e o motivo da recusa anotado no verso da nota fiscal ou no comprovante de entrega. Depois, logo após a recusa, a nossa Central de Atendimento deve ser acionada para que possamos acompanhar e entender o ocorrido, e dar uma posição finalizadora. Ressaltamos que, diante desta situação, é necessário aguardar o retorno do(s) produto(s) ao vendedor responsável para avaliação, isto é, nós ou a(s) Loja(s) Parceira(s). Agora, se identificada alguma anormalidade no pedido, no(s) produto(s) ou serviço(s) adquirido(s), após o recebimento, não viole e não descarte as embalagens originais, não faça nenhum uso do(s) produto(s), não viole os lacres/etiquetas e entre em contato conosco para conhecimento e direcionamento. Se disso resultar o cancelamento ou troca do produto, serão aplicadas as regras de cancelamento e troca previstos na seção 11 abaixo.**

8.5. **O(s) produto(s) é(são) entregue(s) como embalado(s). Não içamos (elevamos) o(s) produto(s), não realizamos desmontagem, montagem ou instalação (salvo quando estes serviços fizerem parte do anúncio de forma expressa), nem assumimos as despesas incorridas pelo Cliente com qualquer uma destas ações, caso necessário,**

razão pela qual aconselhamos que, antes de efetuar a compra, seja feita uma conferência das dimensões de cada produto, atestando que ele é compatível com as instalações do local de destino, como portão, portas, corredores, escadas e elevadores, bem como de todos os requisitos e custos necessários para montá-lo/instalá-lo.

8.6. Na hipótese de indisponibilidade do(s) produto(s) adquirido(s), em razão, por exemplo, de um sinistro no percurso, enviaremos uma notificação, podendo o Cliente optar pelo cancelamento da compra, com a restituição do valor pago pelos produto(s), ou pela entrega de produto(s) substituto(s), de acordo com as regras de cancelamento e troca previstos na seção 11 abaixo.

9. DO VÍCIO E DEFEITO DOS PRODUTOS

9.1. Qualquer alegação de anormalidade do produto/serviço adquirido (como falta de acessório, vício ou defeito) deve ser dirigida aos respectivos fabricantes/prestadores de serviços para análise técnica e identificação da origem e responsabilidade pela anormalidade, se coberta ou não pela garantia.

9.1.1. Destacamos que:

- a) o consumidor final, se consumidor final, tem garantido um prazo mínimo legal para reclamar dos vícios/defeitos ao fabricante/prestador de serviços, contados da data da entrega do produto ou da prestação do serviço, a saber: 30 (trinta) dias, no caso de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis; e 90 (noventa) dias, no caso de fornecimento de serviço e de produtos duráveis;
- b) o manual de instruções traz informações de garantia e canais de atendimento para encaminhamento e solução de problemas relacionados com os produtos. Além disso, visando à comodidade dos clientes, disponibilizamos em nosso Site, na seção de “Atendimento”, uma lista de canais de atendimento de diversos fornecedores/fabricantes para consulta.

9.1.2 Destacamos, também, que, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, se o fabricante do produto não finalizar o atendimento no prazo de 30 (trinta) dias, o consumidor final, se consumidor final, tem direito a optar por uma das seguintes alternativas: (a) a substituição do produto por outro da mesma espécie, (b) a restituição da quantia paga ou (c) o abatimento proporcional do preço.

9.1.3. Se o Cliente não conseguir abrir uma ocorrência de atendimento junto ao fabricante/prestador de serviços, a nossa Central de Atendimento pode ser acionada e empregaremos os melhores esforços para ajudá-lo a conseguir o atendimento devido.

9.1.3. Pela necessidade de análise da anormalidade relatada, se coberta ou não pela garantia, conforme previsto na cláusula 9.1, que incumbe ao fabricante/prestador de serviços, esclarecemos que não temos obrigação imediata de acatar qualquer uma das opções descritas na cláusula 9.1.2.

10. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO

10.1. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o consumidor final, se consumidor final, tem o direito de desistir das compras realizadas em nosso Site. **Mas atenção, este direito deve ser exercido no prazo de 7 (sete) dias contados da data do recebimento do produto, incluindo sábado, domingo e feriado, não pode haver violação ou descarte das embalagens originais, lacres/etiquetas, consumo do produto**

e acessórios, se aplicável, e o produto e os acessórios não podem conter sinais de mau uso. Caso contrário, o direito de arrependimento pode não ser acatado.

10.2. Se quiser desistir da compra, o cliente, na condição de consumidor final, deve entrar em contato com a nossa Central de Atendimento dentro deste prazo improrrogável de 7 (sete) dias para registrar a desistência.

10.3. Assim que recebermos o pedido de desistência, faremos contato para executarmos o pedido.

10.4. Como a desistência gera o cancelamento da venda ou troca, serão aplicadas as regras de cancelamento e troca previstos na cláusula 11 abaixo.

10.5. E, como não poderia deixar de ser, não é possível desistir de serviço(s) já executado(s), ainda que parcialmente.

11. DO CANCELAMENTO E TROCA

11.1. Exceto pelo exercício do direito de arrependimento assegurado ao consumidor final, previsto no tópico anterior, as compras não podem ser canceladas por vontade e critérios exclusivos dos clientes. Isso significa que nós e a(s) Loja(s) Parceira(s) não somos obrigados a acatar um pedido de cancelamento ou de troca sem que exista uma razão legal que o justifique.

11.2. Nos termos da cláusula 11.1, se o Cliente desejar cancelar uma compra ou trocar o(s) produto(s), por qualquer motivo, nossa Central de Atendimento deve ser acionada para avaliação do pedido.

11.3. Na hipótese de a solicitação de cancelamento ou troca for admitida, o Cliente, como condição para o cancelamento ou troca seguir, deve devolver os produtos para nós ou para a Loja Parceira, conforme o caso, da mesma forma como o Cliente os recebeu (isto é, com a nota fiscal, na embalagem original, com os lacres e etiquetas intactos e com todos os acessórios do produto, incluindo o manual, tudo sem sinais de consumação, se aplicável, ou mau uso, salvo quando, evidentemente, o motivo da devolução for justamente a anormalidade que fundamentou a solicitação de cancelamento/troca). A forma como o(s) produto(s) será(ão) devolvido(s) será informada após a admissão do pedido de cancelamento ou troca e o Cliente deverá cumprir as orientações que lhe forem encaminhadas.

11.4. Assim que nós ou a Loja Parceira, conforme o caso, receber os produtos, os produtos serão inspecionados e se estiverem nas condições previstas na cláusula 11.3, a compra será cancelada, gerando o reembolso do valor pago pelos produtos devolvidos, ou a troca será efetivada, como o Cliente escolher, sujeito à disponibilidade. **Agora, se não estiverem nas condições descritas na cláusula 11.3, os produtos serão devolvidos a ao Cliente e a compra não será cancelada ou a troca efetivada.**

11.4.1. O reembolso ocorrerá segundo a forma de pagamento escolhida no momento da compra:

- a) em se tratando de compra através do cartão de crédito, será gerado crédito em fatura. O crédito pode ser lançado depois de 2 (duas) faturas, dependendo da data de vencimento da fatura e das políticas que a administradora do cartão adotar;
- b) em se tratando de compra através de boleto bancário, cartão de débito ou Pix, devolveremos o valor pago pelos produtos devolvidos na conta

corrente informada, no prazo de até 6 (seis) dias úteis, sendo fundamental o fornecimento de informações bancárias corretas e precisas, pois qualquer incorreção pode impedir a transferência bancária, causando atrasos e frustrando a expectativa de recebimento.

11.4.2. Na hipótese de troca, uma nova transação financeira talvez seja necessária e, nesse caso, se o Cliente optar por realizá-la através de cartão, o cartão deve ter limite de crédito disponível para que ela seja efetivada. Além disso, a entrega do(s) novo(s) produto(s) gerará um novo pedido, com novo prazo de entrega, informado no momento do processamento do novo pedido.

11.4.2.1. Alternativamente, em se tratando de produto(s) comercializado(s) por nós, é possível, dependendo do Estado de emissão da nota fiscal e do Estado de destino do(s) produto(s), e também do motivo da troca, realizar a troca do(s) produto(s) em alguma loja física nossa. Antes de ir a uma de nossas lojas, recomendamos consultar a nossa Central de Atendimento para se informar se esta opção é válida para a loja pretendida.

11.4.2.2. Em qualquer situação de troca, não é garantida a disponibilidade em estoque de produto idêntico no momento da troca. Se o produto idêntico estiver indisponível, será ofertado um similar, sendo que, nesta hipótese, se o preço do(s) produto(s) substituto(s) for maior que o preço do(s) produto(s) substituído(s), a diferença deverá ser arcada pelo Cliente, acrescida do custo do frete, se existir. Se o preço for menor, o menor preço será aplicado. Caso não queira a troca por produto similar, a alternativa será o reembolso do valor pago, conforme previsto na cláusula 11.4.1.

11.5. Os prazos das etapas de postagem/coleta dos produtos devolvidos pelo Cliente, o prazo da inspeção e do resultado da inspeção serão informados a oportunidade. Mas, claro, fique à vontade para entrar em contato com a nossa Central de Atendimento para acompanhamento.

12. DAS AVALIAÇÕES DOS VENDEDORES E PRODUTOS

12.1. Além dos nossos canais de atendimento, através dos quais é possível registrar um elogio, uma sugestão ou reclamação sobre a experiência de compra em nosso Site, e também sobre o(s) produto(s) e serviço(s) adquirido(s), aos clientes é assegurada a oportunidade de emitirem uma nota e opinião diretamente em nosso Site, sujeito à política de divulgação de avaliação que será mostrada antes de emitir a nota ou opinião.

13. DA COMUNICAÇÃO

13.1. Para melhor assegurar a nossa comunicação, podemos enviar notificações e avisos para o e-mail cadastrado. É importante que o Cliente acesse a sua conta de e-mails rotineiramente para tomar conhecimento das correspondências enviadas. Além disso, podemos enviar mensagens de texto para o aparelho celular cadastrado (mensagens SMS) ou por meio de aplicativo de mensagens instantâneas.

13.2. Especificamente sobre mensagens de publicidade enviadas por nós, por e-mail SMS, aplicativos de mensagem instantânea ou por outro canal, com ofertas de produtos, serviços e promoções em geral, o Cliente tem a opção de cancelar o recebimento a qualquer momento. Basta acessar a sua conta em nosso Site (mediante *login* e senha), clicar em “Seu Espaço”, depois em “Recebimento de ofertas por e-mail ou SMS” e se descadastrar. Ou, então, clicando na própria opção de descredenciamento de *newsletter/e-mail marketing* que existe no próprio *e-mail marketing* recebido.

13.2.1. Em caso de dúvidas ou dificuldades para cancelar o recebimento das mensagens de publicidade, a nossa Central de Atendimento está à disposição para auxiliar.

14. DO ACESSO À INFORMAÇÃO E CORRECÇÃO DE DADOS

14.1. Nós asseguramos ao Cliente o direito à informação gratuita sobre seus dados cadastrados, bem como, o direito de proceder com a correção desses dados a qualquer momento. Para tanto, basta acessar a conta em nosso Site e, em seguida, “Seu Espaço” e depois “Seu Cadastro”, ou acionar a nossa Central de Atendimento para auxílio. Lembramos que as alterações não afetarão os pedidos em processamento, ainda não entregues, conforme previsto na cláusula 5.1.1. Especificamente para exclusão de dados, entre em contato com a nossa Central de Atendimento. Se tivermos algum impedimento para excluir, observada a legislação aplicável, daremos conhecimento oportunamente.

14.2. Conforme já descrito na seção 3 deste termo, para conhecer mais sobre o tratamento de dados, consulte a nossa Política de Privacidade, disponível no nosso Site, mais especificamente, no seguinte endereço [●].

15. DA SUSPENSÃO OU EXCLUSÃO DO CADASTRO

15.1. **Nós poderemos, conforme a situação, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, suspender ou cancelar o processamento de seus pedidos e do cadastro do Cliente, quando verificada a ocorrência de qualquer uma das seguintes hipóteses:**

- a) violação deste termo, das demais políticas disponibilizadas no nosso Site e da legislação vigente;**
- b) constatação de cadastro duplicado;**
- c) suspeita ou constatação de ilegitimidade, de fraude ou tentativa de fraude;**
- d) suspeita ou constatação de fornecimento de informações, declarações ou documentos inexatos, imprecisos, inverídicos ou fraudados, ou se o Cliente negar a fornecer informações e documentos essenciais que nós solicitarmos;**
- e) identificação de um novo cadastro atribuído ao Cliente quando um cadastro anterior foi suspenso ou cancelado por justo motivo.**

16. FALE CONOSCO

16.1. Nós colocamos as pessoas em primeiro lugar, com a convicção de que elas são a força e vitalidade da nossa empresa, e dentre elas está o Cliente. Dispomos de uma estrutura de atendimento para proporcionar aos clientes um nível de serviço satisfatório, com agilidade e segurança, tanto antes do pedido como depois (pós-venda).

16.2 Para isso, colocamos à disposição os seguintes canais de atendimento:

- SAC
0800-34-4000
Para ligações feitas a partir de um telefone fixo, em todo o território nacional.
(16)3111-9260
Para chamadas feitas de celulares. Nesse caso há o custo de ligação, local ou interurbano, mais impostos, de acordo com a sua operadora.

- Formulário online, disponível no nosso Site, na seção “Atendimento”;
- Chat online, disponível no nosso Site, na seção “Atendimento”;
- Perguntas e respostas mais frequentes, disponíveis no nosso Site, na seção “Atendimento”.

Consulte os horários em nosso Site, na seção “Atendimento”

17. DISPOSICÕES FINAIS

Cessão: É vedada, sendo nula de pleno direito, a cessão de direitos e obrigações do Cliente em conexão com a compra e venda de produtos e/ou serviços, sem prévia aprovação do Magalu.

Tolerância e omissão: A tolerância do Magalu a eventual conduta em desacordo com este termo, seja um descumprimento ou não, representará mera liberalidade, não podendo ser invocada pelo Cliente para respaldar conduta similar em outro momento. De igual modo, o não exercício de um direito não impedirá o Magalu de exercê-lo a qualquer tempo.

18. CONTRATAÇÃO DEFINITIVA E ELETRÔNICA

18.1. Este termo e as demais políticas disponibilizadas no nosso Site estabelecem o pleno e completo acordo e entendimento com o Cliente a respeito da utilização do Site e da compra e venda de produtos e serviços através dele, e, na hipótese de alguma omissão, nós do Magalu resolveremos em conformidade com as normas vigentes.

18.2. Ao utilizar o Site e realizar a compra de produtos e serviços a partir dele, o Cliente estará **admitindo e concordando com a contratação por meios eletrônicos e reconhecendo a sua autoria, validade, eficácia, integridade e autenticidade.**

19. SOLUÇÃO DE CONFLITO

19.1. Estimulamos que eventuais conflitos sejam resolvidos amigavelmente, sempre pautados no ordenamento jurídico do nosso país. Nesse sentido, gostaríamos de conhecer e responder eventuais reclamações antes que elas sejam formalizadas publicamente. Se mesmo depois de envolver a gente, se o Cliente se sentir insatisfeito e/ou prejudicado com o nosso posicionamento, apoiamos que o Cliente proteste e peça a intervenção de terceiros, segundo os meios adequados, para resolver as controvérsias que existirem.

19.2. Em qualquer caso, o relacionamento conosco será regido exclusivamente pelas leis brasileiras.

19.3. Em não se tratando de uma relação regida pelo Código de Defesa do Consumidor, qualquer disputa decorrente da utilização do Site e da compra e venda de produtos e serviços através dele deverá ser resolvida pelo foro da Comarca de São Paulo/SP. Em se tratando de uma relação regida pelo Código de Defesa do Consumidor, as ações poderão ser propostas no domicílio do autor.

19.4. O Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90 e suas alterações), especificamente, assegura direitos e garantias a consumidores finais. Com o objetivo de melhor conhecer cada uma das regras estabelecidas por esta lei e como executá-las, é possível consultá-la a qualquer momento através deste link:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8078.htm.

20. DECLARAÇÕES ESPECIAIS DO CLIENTE

20.1. Ao utilizar o Site e realizar a compra de produtos e/ou serviços através dele, o

Cliente estará declarando e garantindo, ainda, que:

- a) **é uma empresa legalmente constituída e existente no Brasil, com todas as autorizações necessárias para conduzir e explorar as suas atividades;**
- b) **possui plena capacidade e legitimidade para realizar e cumprir todas as obrigações inerentes às transações que efetivar, sem coexistir qualquer impedimento, de qualquer ordem;**
- c) **obteve todas os consentimentos, aprovações e autorizações necessárias, por força de lei, regulamento, norma ou contrato, para celebrar e executar a contratação;**
- d) **no desenvolvimento de suas atividades, está e, pelo período que se relacionar conosco, continuará em conformidade com as leis vigentes e aplicáveis, em especial, mas não apenas, as leis anticorrupção e de combate à lavagem de dinheiro, ambientais e trabalhistas, ressalvados os casos que estejam sendo discutidos de boa-fé, de acordo com e dentro dos limites legais; e,**
- e) **os produtos e/ou serviços adquiridos através do Site têm finalidade legítima, idônea e lícita. A esse respeito, os produtos e/ou serviços, exemplificadamente, não serão empregados para qualquer finalidade que possam afrontar ou violar qualquer norma, de qualquer jurisdição, ou direito de terceiros.**
