

ALGEMENE VOORWAARDEN

Huidige algemene voorwaarden zijn opgesteld door HISTORALIA PRODUCTIONS BV, met zetel te Polderstraat 51, 2260 Westerlo, ondernemingsnummer 0671.977.297 (RPR Antwerpen, afdeling Turnhout) (hierna HISTORALIA), organisator/producent van spektakels.

Algemene en Praktische Informatie

- De deuren openen maximaal één uur voor aanvang van het evenement. Catering opent eveneens maximaal één uur voor aanvang.
- Het print@home ticket moet van een goede afdrukkwaliteit zijn. Zorg voor een duidelijk leesbare barcode.
- Uw identiteitskaart kan gevraagd worden om u als eigenaar van het ticket te identificeren.
- Het ticket is uitsluitend geldig op de dag en het tijdstip vermeld bovenaan uw ticket.

Kinderen jonger dan 5 jaar

Kinderen jonger dan 5 jaar krijgen gratis toegang tot Kerstmagie.

Om misverstanden en misbruik te vermijden, behoudt de organisator zich het recht voor om bij de ingang een bewijs van leeftijd te vragen (bv. Kids-ID, reispas, ISI+-kaart of ander officieel document).

Indien geen geldig bewijs kan worden voorgelegd, kan de toegang geweigerd worden of kan gevraagd worden alsnog een betalend ticket aan te kopen aan het geldende tarief.

De ouder(s) of begeleider(s) zijn zelf verantwoordelijk voor het meebrengen van een geldig bewijsstuk.

Groepen en indeling

Bij Kerstmagie kunnen bezoekers tijdens het reserveren kiezen voor een bepaald tijdslot of groep.

Historalia behoudt zich het recht voor om, indien nodig en in functie van de praktische organisatie van de voorstelling, groepen te herverdelen of samen te voegen.

Indien dit gebeurt, wordt steeds gegarandeerd dat alle leden van dezelfde reservering samen kunnen deelnemen.

Tickets en terugbetaling

- Tickets worden in geen geval terugbetaald, ook niet bij ziekte, ongeval of overmacht.
- Het ticket wordt niet vervangen in geval van verlies, diefstal of vernieling.
- Het is verboden tickets door te verkopen.

Veiligheid en organisatie

- Het aangekondigde uurschema moet worden gerespecteerd.
- Voor sommige voorstellingen zijn genummerde plaatsen na aanvang niet meer bereikbaar.
- Indien u wegens uitzonderlijke omstandigheden te laat bent, kan de organisatie u een alternatief voorstellen op een eerstvolgende beschikbare voorstelling, in functie van de beschikbare plaatsen.
- Het maximaal aantal bezoekers kan nooit overschreden worden om veiligheidsredenen.
- Historalia behoudt zich het recht voor om bezoekers de toegang te weigeren tot de faciliteiten indien zij het huisreglement niet respecteren.

Overmacht en annulering

Bij hevig regenweer kan er mogelijk niet op buitenlocaties gespeeld worden. Bij noodweer, overmacht, onvoorziene omstandigheden of een technisch probleem kan de voorstelling tijdelijk worden stilgelegd (en hernomen zodra mogelijk) of verplaatst naar een andere avond, voor zover organisatorisch en reglementair haalbaar. Indien verplaatsing niet mogelijk is, wordt de voorstelling definitief geannuleerd. Naar discretionaire keuze van de organisator kan het ongebruikt ticket worden omgeruild voor een ticket geldig voor een eerstvolgend spektakel van gelijke aard/type op dezelfde locatie. Tickets worden in geen geval terugbetaald.

Aansprakelijkheid

- De organisator is de enige verantwoordelijke voor de verschillende prijscategorieën van de verkochte tickets en voor de kwaliteit van de voorstelling, die naar best inzicht en vermogen wordt uitgevoerd.
- De organisator is niet aansprakelijk voor diefstal van persoonlijke spullen van toeschouwers noch voor ongevallen die op het terrein zouden voorkomen.
- De toeschouwer is aansprakelijk voor alle schade die door de organisator of enige derde wordt geleden als (in)direct gevolg van een wanprestatie of onrechtmatige daad, waaronder de overtreding van het huisreglement is begrepen.

Huisreglement

Het huisreglement wordt geacht onlosmakelijk deel uit te maken van deze algemene voorwaarden en dient onder alle omstandigheden nageleefd te worden. De organisatie behoudt zich het recht voor om toeschouwers de toegang te weigeren tot de faciliteiten indien zij zich niet houden aan het huisreglement. Het huisreglement kan te allen tijde, zonder voorafgaande aankondiging, worden gewijzigd.

Online ticketverkoop

Voor de verkoop van online tickets zijn de voorwaarden van de online-provider (bv. EventSquare) van toepassing, zoals aangegeven bij bestelling van de tickets.

Bevoegde rechtbank

Voor elk geschil zijn uitsluitend de Rechtbanken van Brussel bevoegd.

Gebruiksvoorwaarden website

De hier vermelde voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website van Historalia en Kerstmagie. Elke bezoeker van de website is gebonden door deze voorwaarden en verklaart uitdrukkelijk dat hij zelf de verantwoordelijkheid draagt om regelmatig deze regels en voorwaarden na te lezen om de meest actuele versie ervan te kennen.

Inhoud website

Alle informatie, zowel in tekst, bestanden, beelden of eender welke andere vorm, wordt door Historalia enkel ten informatieve titel ter beschikking gesteld.

Aansprakelijkheid website

Historalia kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals vermeld op de site. Incorrecte gegevens of tekortkomingen geven geen recht op een financiële compensatie.

Intellectuele eigendom

De gebruiker erkent dat de verstrekte gegevens, zoals teksten en grafische elementen, beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten en eigendom zijn en blijven van Historalia.

Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming van Historalia deze gegevens geheel of gedeeltelijk te reproduceren, aan te passen of commercieel te gebruiken. Het is eveneens verboden om deze informatie elektronisch te verspreiden of op te slaan, met uitzondering van het automatisch opslaan in het cachegeheugen van de browser.

Meldingen en aanpassingen

Historalia behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen.

Rechtskeuze en bevoegdheid

Alle betwistingen aangaande het gebruik van de website vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brussel en worden beheerst door het Belgisch recht.