ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(„**Zásady**“)

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1 Správcem osobních údajů je společnost **DandL 1 s.r.o.**, se sídlem Bělohlávkova 3158/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO: 240 63 061, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 438062, provozovatel provozovny LumoKids na adrese Bělohlávkova 3158/4, 155 00 Praha („**Správce**“ nebo „**my**“).

1.2 Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Tyto Zásady vysvětlují, jaké osobní údaje zpracováváme, proč, na jakém právním základě a jak dlouho, komu je předáváme a jaká máte práva.

1.3 Osobní údaje získáváme zejména:

(a) prostřednictvím webových stránek www.lumokids.cz („**Web**“) a rezervačního systému;

(b) e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím sociálních sítí;

(c) osobně v provozovně; a

(d) prostřednictvím kamerového systému v provozovně.

1.4 S jakýmkoli dotazem nebo pro uplatnění svých práv se na nás můžete obrátit e-mailem na adrese info@lumokids.cz nebo písemně na adrese sídla Správce. Pověřence pro ochranu osobních údajů nejmenujeme, neboť to pro nás není povinné.

2. ÚČELY, ROZSAH, PRÁVNÍ ZÁKLAD A DOBA ZPRACOVÁNÍ

2.1 Vaše osobní údaje zpracováváme v následujícím rozsahu:

Účel zpracování	Rozsah údajů	Právní základ	Doba uchování
Rezervace stolu nebo místa v dětské herně	jméno, příjmení, telefon, e-mail, termín, počet osob, poznámka k rezervaci	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	3 měsíce od termínu rezervace
Vyřizování dotazů a komunikace	jméno, kontaktní údaje, obsah komunikace	oprávněný zájem na komunikaci s hosty (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	do vyřízení dotazu a poté 3 roky
Vyřizování reklamací	jméno, kontaktní údaje, obsah reklamace, údaje o útratě	plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	3 roky od vyřízení reklamace
Kamerový systém – ochrana majetku a bezpečnost osob	obrazový záznam osob v provozovně (bez zvuku)	oprávněný zájem na ochraně majetku a osob (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	7 dnů, při incidentu do jeho vyřešení
Platby a daňové doklady	údaje o platbě (bez úplného čísla karty), u dokladů na firmu identifikační a fakturační údaje	plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	10 let
Provoz a zabezpečení Webu, nezbytné cookies	IP adresa, technické údaje o zařízení a prohlížeči, nezbytné cookies	oprávněný zájem na funkčním a bezpečném Webu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	po dobu relace, nejdéle 12 měsíců
Analytické a marketingové cookies	identifikátory cookies, údaje o chování na Webu	souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	do odvolání souhlasu, nejdéle 12 měsíců
Ochrana právních nároků	údaje uvedené výše v nezbytném rozsahu	oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	po dobu promlčecí lhůty a trvání sporu

2.2 Poskytnutí údajů pro rezervaci je nezbytné k jejímu vyřízení; bez nich rezervaci nelze provést.

2.3 Po uplynutí doby uchování osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

3. COOKIES

3.1 Web používá nezbytné cookies, bez kterých by Web a rezervační systém nefungovaly. Analytické a marketingové cookies ukládáme pouze s Vaším souhlasem uděleným v cookie liště. Souhlas můžete kdykoli odvolat změnou nastavení v cookie liště nebo ve svém prohlížeči.

4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny:

(a) našim zaměstnancům, kteří je potřebují k výkonu své práce;

(b) zpracovatelům, kteří pro nás zajišťují provoz rezervačního systému Reenio, Webu a webhostingu LumoKids, kamerového systému, platebních terminálů, vedení účetnictví a IT služby, a to vždy na základě smlouvy o zpracování osobních údajů; a

(c) orgánům veřejné moci, pojišťovnám a právním zástupcům, vyžaduje-li to právní předpis nebo je-li to nezbytné k ochraně našich práv.

4.2 Osobní údaje nepředáváme mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor, s výjimkou poskytovatelů analytických a marketingových nástrojů podle článku 3, a to pouze s Vaším souhlasem a na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

4.3 Osobní údaje nepoužíváme k automatizovanému rozhodování ani profilování.

5. VAŠE PRÁVA

5.1 Za podmínek stanovených GDPR máte tato práva:

(a) **právo na přístup** – zjistit, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, a obdržet jejich kopii;

(b) **právo na opravu** – požádat o opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;

(c) **právo na výmaz** – požádat o výmaz údajů, které již nejsou potřebné nebo jsou zpracovávány protiprávně;

(d) **právo na omezení zpracování** – požádat, abychom Vaše údaje dočasně pouze uchovávali, zejména pokud zpochybňujete jejich přesnost;

(e) **právo na přenositelnost** – obdržet údaje, které jste nám poskytl(a), ve strojově čitelném formátu;

(f) **právo vznést námitku** – proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu, včetně kamerového systému;

(g) **právo odvolat souhlas** – kdykoli, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním; a

(h) **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

5.2 Na Vaši žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) měsíce od jejího obdržení.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Tyto Zásady můžeme aktualizovat, zejména při změně právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální znění je vždy k dispozici na Webu a u obsluhy v provozovně.

6.2 Tyto Zásady jsou účinné ode dne 1. listopadu 2026.