

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK- Adatkezelési Szabályzat

Érvényes: 2025 Június – visszavonásig

Jelen dokumentum tartalmazza a Márkaszületik /Jánosi Szerén (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett stan.store/markaszuletik kiszolgáló oldalon keresztül történő vásárlás és szolgáltatás igénybevételének általános szerződési feltételeit (ÁSZF).

A vásárló (a továbbiakban: Megrendelő) a megrendelés leadásával elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Jánosi Szerén

Székhely: RO, 547260 Gh.Doja, 41A

Adószám: RO 29223442

E-mail cím: hello@markaszuletik.hu

Tárhelyszolgáltató: Stan Store

E-Mail: Friends@Stanwith.me

2. A szerződés tárgya

A Szolgáltató által kínált valamennyi digitális termék (online kurzusok, letölthető anyagok, sablonok, stb.) vagy online szolgáltatások (konzultációk, mentorálás) megvásárlása, valamint ezek teljesítésének feltételei. A megrendelés rögzítésével az Ügyfél kijelenti, hogy a szolgáltatás paramétereit elfogadja és igényeinek mindenben eleget tevőnek ismeri el. A Szolgáltató biztosítja az Ügyfelek számára a kiszolgáló oldal

szolgáltatásainak igénybevételére, valamint az ott található tudásanyagok, tanfolyamok, és online marketing szolgáltatások megvásárlására szolgáló online felületet.

3. A szerződés létrejötte

A szerződés a Megrendelő és a Szolgáltató között a megrendelés leadásával és a fizetés teljesítésével automatikusan létrejön.

A szolgáltatás, digitális termékek igénybe vevője (a továbbiakban: Ügyfél), 16 év feletti természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet. A megrendelés elektronikus úton történik, és ráutaló magatartásnak minősül.

Jelentkezés/Vásárlás menete

3.1. Megrendelés

A kiszolgáló oldalon elérhető szolgáltatások és termékek megrendelése online történik. Az Ügyfél kiválasztja a kívánt szolgáltatást vagy terméket, majd a megrendelés leadása során a szükséges adatokat megadva megerősíti a vásárlást.

A szolgáltatások, termékek megrendelésekor az ügyfél az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév; e-mail cím; mobilszám annak érdekében, hogy szükség esetén a Szolgáltató egyeztethessen az ügyféllel)

Számlázási adatok: számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám);

3.2. Garanciák és akciók

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy időről időre az általa forgalmazott termékekre és szolgáltatásokra árendedményt vagy más akciót, kedvezményt biztosítson.

A kedvezmények más kedvezményekkel nem összevonhatók, és visszamenőleg nem érvényesek.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa megvásárolt termék esetleges jövőbeni akciója esetén számára kompenzáció, egyéb juttatás, kedvezmény nem jár.

Az ügyfél az aktuális feltételekkel vásárolja meg az adott terméket, szolgáltatást.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben ügyfeleinek ajándékba adjon terméket, vagy szolgáltatást. Az ügyfelek nem élhetnek panasszal, jogorvoslással, vagy pénz-visszatérítési kérelemmel olyan esetben, ha olyan terméket, szolgáltatást kapnak ajándékba, melyet előzőleg már megvásároltak.

Az ajándékok nem válthatók pénzre.

4. Termékek / Szolgáltatások díja és fizetés

A feltüntetett árak euróban értendők, és bruttó vételárak.

Fizetési módok: bankkártyás fizetés, Revolut, vagy banki átutalás számla ellenében.

A Szolgáltató elektronikus számlát bocsát ki a vásárlásról.

Bankkártyás fizetés: A kiszolgáló oldalon keresztül biztonságos fizetési felületen keresztül történik (Stripe).

(P. O. Pedersensvej 14, Aarhus, Dánia, Web: <https://stripe.com/en-hu> , ÁSZF: stripe.com/en-hu/privacy , GDPR: stripe.com/en-hu/privacy)

A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz. A számlát, a megrendelést megerősítő elektronikus levélben a bankkártyás fizetéssel egyidejűleg juttatjuk el az ügyfél által megadott e-mail címre. A bankkártyás fizetés során meg kell adni annak a bankkártyának az adatait (kártyaszám, lejárat év/hónap, név, biztonsági kód) amelyhez rendelt bankszámláról a fizetés történik.

Banki átutalás: Az utalási adatokat a megrendelés visszaigazolása után küldjük meg.

A megrendelés elküldését követően a rendelés részleteit tartalmazó oldalon találhatóak a pontos fizetési információk, de azokról elektronikus levélben külön értesítést is kap az ügyfél. Fizetést követően a számla szintén elektronikus levélben érkezik meg a korábban megadott e-mail címre

5. Teljesítés és hozzáférés

Digitális termék esetén a hozzáférés a fizetés után automatikusan vagy manuálisan kerül kiküldésre a Megrendelő által megadott e-mail címre, legkésőbb 48 órán belül.

Szolgáltatás (pl. konzultáció) esetén időpont-egyeztetés e-mailben történik.

6. Elállási jog

A digitális termékek megvásárlása esetén – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján – az elállási jog nem illeti meg a fogyasztót, ha a teljesítés megkezdődött, és a vásárló ehhez kifejezetten hozzájárult.

A Megrendelő a vásárláskor elfogadja, hogy a digitális termékhez való hozzáférés biztosítása után nem élhet a 14 napos elállási jogával.

7. Felelősség

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldalon található szolgáltatások, információk és árak pontosak legyenek, azonban fenntartja a jogot azok előzetes értesítés nélküli módosítására.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által beküldött hibás adatokból, illetve a késedelmes vagy hibás fizetések következtében bekövetkezett károkért. Ugyancsak nem vállal felelősséget a technikai problémákból (pl. internetkapcsolat megszakadása, böngésző hibák, szolgáltatók leállása) eredő károkért.

A digitális termékek, konzultációk, tanfolyamok, programok, tagsági rendszerek és egyéb szolgáltatások nem minősülnek személyre szabott üzleti, pénzügyi, jogi vagy

egészségügyi tanácsadásnak. A Szolgáltató által biztosított tartalmak kizárólag információs és oktatási célt szolgálnak.

A Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy a megvásárolt tudásanyagok, tanácsadások vagy konzultációk eredményeképp az Ügyfél bármilyen konkrét üzleti, anyagi vagy személyes célt elér. Az eredmények nagymértékben függenek az Ügyfél hozzáállásától, aktivitásától, körülményeitől, a tanultak gyakorlati alkalmazásától és egyéb, a Szolgáltatótól független tényezőktől.

A Szolgáltató által kínált tartalmak feldolgozása önálló tanulási folyamatot igényel. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a tananyagok sikeres feldolgozása, alkalmazása, valamint a belőlük származó előnyök elérése kizárólag az ő felelőssége és elkötelezettsége.

A tudásanyagok nem adnak hivatalos iskolai végzettséget, bizonyítványt vagy minősítést. A Szolgáltató semmilyen esetben sem felel az Ügyfél által a tartalmak félreértelmezéséből vagy helytelen alkalmazásából fakadó közvetett vagy közvetlen károkért.

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél jelszavának elfelejtéséből vagy illetéktelen kezekbe kerüléséből fakadó károkért, amennyiben az nem a Szolgáltató hibájából történt.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy kizárólag előzetes fizetés esetén szolgálja ki, illetve megtagadja a szolgáltatást azon Ügyfelek számára, akik megsértik a jelen Általános Szerződési Feltételeket, illetve visszatérően vagy szándékosan kárt okoznak a Szolgáltatónak.

A Weboldal használata feltételezi az Ügyfél részéről az internet működésének ismeretét és annak technikai korlátainak elfogadását. Az Ügyfél köteles gondoskodni saját eszközeinek és adatai védelméről.

A vásárlással az Ügyfél kijelenti, hogy jelen Felelősség szakasz tartalmát megértette, elfogadja, és az itt foglaltakat tudomásul veszi.

8. Adatkezelés

A Szolgáltató a Megrendelő által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlás lebonyolítása és a kapcsolattartás céljából.

Részletes adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el:

[Terms of Service](#), [Privacy Policy](#)

9. Egyéb rendelkezések

A hírlevél és DM, továbbá az adatkezelés és feldolgozás vonatkozásában az Adatvédelmi Nyilatkozat előírásai az irányadóak.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásról írt kritikus vagy egyéb véleményekért, amelyek minden esetben az oldal látogatóinak álláspontját tükrözik. Mindazonáltal Szolgáltató jogosult a közízlést, Szolgáltató üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények, kijelentések – saját mérlegelése alapján történő – törlésére.

A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel vagy panaszaival a Szolgáltatóhoz fordulhat az alábbi e-mail címen:

studio.markaszuletik@outlook.com

Jogvita esetén a felek elsősorban békés úton kísérlik meg rendezni a vitát. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a vásárló jogosult a lakóhelye szerinti békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulni.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatályos: 2025. 06.01. napjától.

Adatvédelmi Nyilatkozat

Jelen dokumentum célja, hogy a Márkaszületik (Jánosi Szerén), mint adatkezelő (a továbbiakban egységesen Adatkezelő) leírja az Adatkezelő szervezetében alkalmazott és működő, személyes adatnak minősülő adatokra vonatkozó adatvédelmi szabályokat, eljárásokat és védelmi intézkedéseket. Az Adatkezelő egyúttal e dokumentumban tájékoztatja ügyfeleit, partnereit, illetőleg minden olyan természetes- és jogi személyt,

akik az Adatkezelővel bármilyen – jogi szempontból értelmezhető – kapcsolatban állnak és a személyes kezelése során érintettségük keletkezik, az általa kezelt személyes adatok kezelésének szabályairól, az alkalmazott védelmi intézkedésekről eljárásokról és az adatkezelés módjáról.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóban leírt szabályokat, rendelkezéseket és kötelezettségeket saját magára jogilag kötelező érvényűnek tekinti és működése során alkalmazza, valamint kijelenti, hogy jelen dokumentumban leírt és alkalmazott adatvédelmi szabályok és eljárások megfelelnek a hatályos adatvédelmi nemzeti és Európai Unió jogszabályoknak. Adatkezelő kijelenti továbbá, hogy fontosnak tekinti az információs önrendelkezés jogát, különös tekintettel a személyes adatokra és saját hatókörében minden elérhető szervezeti, működési, szabályozási és technológia intézkedést megtesz e jogok betartása és betartatása érdekében. Az Adatkezelési tájékoztatót Adatkezelő bármikor megváltoztathatja, a közzététel- és az Érintettek tájékoztatásának kötelezettsége mellett.

Az Adatkezelő Elérhetőségei

Adatvédelmi kérdésekben Adatkezelő az alábbi elérhetőségeken kereshető meg:

Telefon: +40 742 623 909

email: hello@markaszuletik.hu

Az Adatkezelő a hozzá beérkezett adatvédelmi megkereséseket (e-mail), az erre az adatkezelésre vonatkozó, meghatározott ideig őrzi meg.

Ennek leteltével ezek visszavonhatatlan módon törlésre kerülnek.

Adatfeldolgozók Adatai

Név: FindCommunity Inc. DBA "Stan"

701 Ocean Front Walk, unit 1, CA, 90291

USA

E-mail: Friends@Stanwith.me

Kezelt Személyes Adatok

Név

E-mail

Lakcím, irányítószám