

Politique de confidentialité

1 – Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles est effectué par :

Willy ISIDORE – HUMANUM 15**

SIRET : 908 063 621 00027

Adresse : 58 rue de Monceau, 75008 Paris

E-mail : presence@humanum15.fr

2 – Données collectées

Les données personnelles pouvant être collectées sur le site et via la billetterie **Billetweb** sont notamment :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Adresse postale (demandée lors de la commande)
- Informations de paiement (gérées directement et de façon sécurisée par Billetweb)
- Historique d'inscriptions et de commandes

Dans le cadre de l'inscription à la newsletter ou à certaines communications, l'outil **MailerLite** peut également collecter :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Statistiques de suivi (ouvertures, clics)

3 – Finalités du traitement

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes et inscriptions aux cours
- Communication d'informations relatives aux services
- Envoi de newsletters et d'informations personnalisées (si consentement donné)
- Amélioration des services proposés

4 – Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles repose sur :

- L'exécution du contrat (gestion des commandes, accès aux cours)
- Le consentement de l'utilisateur (inscription à la newsletter)
- L'intérêt légitime de HUMANUM 15 (amélioration des services, prévention de fraudes)

5 – Destinataires des données

Les données collectées sont destinées exclusivement à HUMANUM 15 et à ses prestataires techniques nécessaires :

- Billetweb (gestion des paiements et inscriptions)
- MailerLite (gestion de la newsletter et des communications par e-mail)

Ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants au sens du RGPD.

6 – Durée de conservation

Les données sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées :

- Données liées à la commande : durée légale de conservation comptable (10 ans maximum).
- Données liées à la newsletter : jusqu'au retrait du consentement par l'utilisateur.

7 – Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données
- Droit de rectification
- Droit d'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, il suffit d'envoyer un e-mail à : presence@humanum15.fr.

L'utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : <http://www.cnil.fr>.

8 – Sécurité des données

HUMANUM 15 et ses prestataires mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées.

9 – Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur et mesurer l'audience.

L'utilisateur peut à tout moment accepter ou refuser l'utilisation des cookies via les paramètres de son navigateur ou un bandeau de consentement, conformément aux recommandations de la CNIL.

10 – Modification de la politique de confidentialité

HUMANUM 15 se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.