Privatlivspolitik

Forlaget Thor Online · Sidst opdateret: 21. september 2026

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Forlaget Thor Online behandler dine personoplysninger, når du besøger vores website, køber ebøger, tilmelder dig vores e-mailliste eller kontakter os. Vi behandler dine oplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven.

1. Dataansvarlig

Forlag	Forlaget Thor Online
Indehaver	Katrine Thorulf
Adresse	Solvangsvej 7 st. th., 8400 Ebeltoft
CVR-nr.	39414104
E-mail	katrine@thorulf.dk
Website	forlaget-thor-online.mailerpage.io

Ebøgerne på websitet er skrevet af forfatteren Hrolf Thorulf og udgives af Forlaget Thor Online. Forlaget er dataansvarlig for de personoplysninger, der beskrives i denne politik.

2. Hvilke oplysninger behandler vi, og hvorfor?

Oversigten viser, hvilke oplysninger vi indsamler, hvad vi bruger dem til, hvilket retsgrundlag vi støtter os på, og hvor længe vi gemmer dem. Oplysningerne indsamler vi som udgangspunkt direkte fra dig.

Formål	Oplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Gennemførelse og levering af dit køb, herunder ordrebekræftelse og bogføring	Navn, e-mailadresse, evt. faktureringsadresse samt ordreoplysninger (hvilken ebog, beløb, tidspunkt) og bekræftelse på betaling	Art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af aftale) og litra c (retlig forpligtelse, bogføringsloven)	5 år efter udgangen af det regnskabsår, som købet vedrører
Dokumentation for dit samtykke til, at leveringen påbegyndes straks, og at fortrydelsesretten dermed bortfalder	Dit samtykke, tidspunkt og ordrenummer	Art. 6, stk. 1, litra c (forbrugeraftalelovens krav om bekræftelse) og litra f (behov for at kunne forsvare retskrav)	Sammen med ordreoplysningerne (5 år efter regnskabsårets udgang)
Tilmelding til e-mailliste og nyhedsbrev via vores landingpage	Navn (hvis oplyst), e-mailadresse, tidspunkt for tilmelding og oplysninger om, hvordan du interagerer med vores e-mails (fx åbninger og klik)	Art. 6, stk. 1, litra a (samtykke)	Indtil du afmelder dig eller trækker dit samtykke tilbage
Besvarelse af henvendelser, fx spørgsmål, reklamationer og support	Navn, e-mailadresse og indholdet af din henvendelse	Art. 6, stk. 1, litra b (hvis henvendelsen vedrører et køb) og litra f (vores interesse i at besvare henvendelser)	Til sagen er afsluttet. Vedrører den et køb, gemmer vi den så længe, det er nødvendigt af hensyn til reklamation og retskrav

Formål	Oplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring
Drift og sikkerhed af websitet	IP-adresse, browser- og enhedsoplysninger og cookies (se punkt 6)	Art. 6, stk. 1, litra f (vores interesse i et velfungerende og sikkert website)	Kun så længe det er nødvendigt; cookies efter deres levetid

Du er ikke forpligtet til at give os dine oplysninger, men uden navn og e-mailadresse kan vi ikke gennemføre et køb eller sende dig ebogen. Vi træffer ikke automatiske afgørelser, herunder profilering, der har retlig eller tilsvarende betydelig virkning for dig, og vi sælger ikke dine personoplysninger.

Betalingsoplysninger. Når du betaler, indtaster du dine kortoplysninger direkte hos betalingsudbyderen Stripe. Vi ser og gemmer ikke dine fulde kortoplysninger, men modtager kun bekræftelse på, at betalingen er gennemført.

3. Nyhedsbrev og markedsføring

Vi sender kun nyhedsbreve og anden markedsføring på e-mail, hvis du har givet os dit samtykke, fx ved at tilmelde dig via en formular på vores landingpage. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at klikke på afmeldingslinket nederst i vores e-mails eller ved at skrive til katrine@thorulf.dk. Tilbagetrækningen påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er sket, før du trak samtykket tilbage.

Vi kan se, om du åbner og klikker i vores e-mails, så vi kan forbedre indholdet. Ordrebekræftelser og andre servicemails om dit køb er ikke markedsføring og sendes, uanset om du er tilmeldt nyhedsbrevet.

4. Hvem modtager dine oplysninger?

Vi videregiver kun dine oplysninger, når det er nødvendigt for de formål, der er beskrevet ovenfor. Modtagerne er:

- **Stripe** (Stripe Payments Europe Limited, Irland, og andre selskaber i Stripe-koncernen), som behandler betalinger. Stripe er databehandler for os, men optræder i visse tilfælde som selvstændig dataansvarlig, fx i forbindelse med svindelforebyggelse og lovpligtige kontroller. Læs mere i Stripes privatlivspolitik på stripe.com/privacy.
- **MailerLite** (MailerLite Limited), som leverer den løsning, vi bruger til at drive websitet og landingpages, indsamle tilmeldinger og sende e-mails. MailerLite er databehandler for os og behandler kun oplysninger efter vores instruks.
- Leverandører af vores e-mailløsning samt eventuel bogholder eller revisor, som hjælper os med regnskab og bogføring.
- Offentlige myndigheder, fx Skattestyrelsen, når vi er retligt forpligtet til det.

Hvor det er påkrævet, har vi indgået databehandleraftaler med vores databehandlere.

5. Overførsel til lande uden for EU/EØS

MailerLite oplyser, at oplysninger om kunders abonnenter for kunder i EØS behandles inden for EU. Stripe kan overføre oplysninger til USA og andre lande uden for EU/EØS. Sådanne overførsler sker på grundlag af EU-Kommissionens afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for virksomheder, der er certificeret under EU-U.S. Data Privacy Framework, som Stripe er, og/eller på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få oplyst nærmere om garantierne ved at kontakte os.

6. Cookies

Websitet anvender kun de cookies, der er nødvendige for, at det fungerer og er sikkert. Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din enhed. Vi bruger ikke cookies eller andre værktøjer til statistik, markedsføring eller anden ekstern sporing, og derfor beder vi ikke om samtykke via en cookiebanner. Stripe kan i forbindelse med betaling sætte cookies til brug for svindelforebyggelse. Du kan til enhver tid slette cookies i din browsers indstillinger.

7. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder i forhold til de personoplysninger, vi behandler om dig:

- ret til indsigt i, hvilke oplysninger vi behandler om dig
- ret til at få urigtige oplysninger rettet
- ret til at få dine oplysninger slettet, medmindre vi har pligt eller en legitim grund til at gemme dem, fx bogføringsloven
- ret til at få behandlingen begrænset
- ret til at gøre indsigelse mod behandling, der sker på grundlag af vores legitime interesser
- ret til at modtage dine oplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt format (dataportabilitet)
- ret til at trække et samtykke tilbage på ethvert tidspunkt

Du kan udøve dine rettigheder ved at skrive til katrine@thorulf.dk. Vi besvarer din henvendelse senest inden for en måned. Bemærk, at rettighederne kan være begrænset af lovgivningen i det enkelte tilfælde.

8. Sikkerhed

Vi træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine oplysninger mod tab, misbrug og uautoriseret adgang. Betalinger sker via Stripes krypterede betalingsløsning. Hvis der sker et brud på persondatasikkerheden, som medfører risiko for dine rettigheder, underretter vi Datatilsynet og dig, i det omfang loven kræver det.

9. Klage

Er du utilfreds med, hvordan vi behandler dine personoplysninger, opfordrer vi dig til først at kontakte os på katrine@thorulf.dk, så vi kan forsøge at løse det. Du har også altid ret til at klage til Datatilsynet:

> Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
> dt@datatilsynet.dk · www.datatilsynet.dk

10. Ændringer af privatlivspolitikken

Vi opdaterer løbende denne privatlivspolitik, fx hvis vi ændrer vores værktøjer eller behandler nye typer oplysninger. Den seneste version ligger altid på vores website, og datoen øverst viser, hvornår den sidst er ændret.