

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Val vizija, obrt za marketing i grafički dizajn, vl. Marija Andreić

OIB: 80427651953

MBO: 98674153

Sjedište: Ul. Sv. Mateja 19, Zagreb

E-mail: marija@val-vizija.hr

1. OPĆE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja uređuju uvjete korištenja internetske stranice www.val-vizija.hr te uvjete prijave i sudjelovanja u edukacijama, radionicama, individualnom coachingu i drugim uslugama koje pruža Val vizija, obrt za marketing i grafički dizajn, vl. Marija Andreić (u daljnjem tekstu: Val vizija).

Korištenjem internetske stranice, slanjem upita, prijavom na edukaciju, radionicu ili coaching uslugu, korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima poslovanja te ih prihvaća.

Val vizija zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta poslovanja. Važeća verzija uvijek će biti dostupna na internetskoj stranici www.val-vizija.hr.

2. USLUGE

Val vizija pruža usluge i organizira programe iz područja edukacije, osobnog razvoja, komunikacijskih vještina, NLP-a, coachinga, mindfulnessa, radionica i drugih povezanih područja.

Pojedine edukacije, radionice i programi mogu se održavati uživo ili online.

Detaljne informacije o sadržaju, trajanju, mjestu i vremenu održavanja pojedinog programa objavljuju se na internetskoj stranici, putem e-mail komunikacije ili drugim odgovarajućim kanalima komunikacije.

3. PRIJAVA NA EDUKACIJE I RADIONICE

Prijava na edukaciju ili radionicu vrši se putem obrasca na internetskoj stranici, e-maila ili na drugi način koji Val vizija odredi za pojedini program.

Prijavom korisnik iskazuje interes i namjeru sudjelovanja u odabranom programu.

Mjesto na edukaciji ili radionici smatra se potvrđenim nakon potvrde prijave i izvršene uplate, osim ako je za pojedini program drugačije dogovoreno.

Val vizija zadržava pravo ograničiti broj sudionika radi kvalitete rada i organizacije programa.

4. CIJENE I NAČIN PLAĆANJA

Cijene pojedinih edukacija, radionica i usluga navedene su uz pojedinu ponudu ili će biti dostavljene zainteresiranoj osobi putem e-maila ili druge komunikacije.

Plaćanje se vrši isključivo bankovnom uplatom, prema podacima i uputama koje korisniku dostavlja Val vizija.

Plaćanje na rate moguće je isključivo prema prethodnom individualnom dogovoru između korisnika i Val vizije.

Ako je dogovoreno plaćanje u ratama, korisnik se obvezuje pridržavati dogovorenih rokova plaćanja.

5. OTKAZIVANJE SUDJELOVANJA NA EDUKACIJAMA I RADIONICAMA

Korisnik koji je prijavljen na edukaciju ili radionicu, a nije u mogućnosti sudjelovati, dužan je o tome obavijestiti Val viziju putem e-maila na adresu marija@val-vizija.hr.

Ako korisnik otkaže sudjelovanje najmanje **14 dana prije početka edukacije ili radionice**, može, prema dogovoru s Val vizijom:

- prenijeti svoju uplatu na sljedeći dostupni termin istog ili sličnog programa, ili
- zatražiti povrat uplaćenog iznosa, umanjenog za eventualne već nastale i nepovratne troškove organizacije.

Ako korisnik otkaže sudjelovanje **u roku kraćem od 14 dana prije početka programa**, povrat uplaćenog iznosa u pravilu nije moguć.

U tom slučaju Val vizija može, prema okolnostima i mogućnostima organizacije, omogućiti:

- prijenos uplate na sljedeći termin,
- pronalazak zamjenskog sudionika od strane korisnika, uz prethodni dogovor s Val vizijom, ili
- drugo rješenje koje je prihvatljivo za obje strane.

Ako korisnik ne dođe na edukaciju ili radionicu bez prethodne obavijesti, uplaćeni iznos se ne vraća.

6. OTKAZIVANJE I PROMJENA TERMINA OD STRANE VAL VIZIJE

Val vizija zadržava pravo promjene termina, mjesta održavanja, predavača ili načina održavanja programa ako to zahtijevaju organizacijske, tehničke ili druge opravdane okolnosti.

Ako Val vizija otkaže edukaciju ili radionicu, prijavljenim sudionicima će, prema mogućnostima, biti ponuđeno:

- sudjelovanje u istom programu u drugom terminu, ili
- povrat do tada uplaćenog iznosa.

Val vizija ne odgovara za dodatne troškove koje je korisnik eventualno imao u vezi sa sudjelovanjem u programu, osim ako zakonom nije drugačije propisano.

7. COACHING

Coaching usluge mogu se održavati uživo ili online.

Termin za coaching moguće je rezervirati putem e-maila ili putem obrasca za rezervaciju besplatnog 30-minutnog razgovora.

Prije početka coaching suradnje dogovaraju se uvjeti rada, trajanje, cijena i drugi relevantni detalji suradnje.

Ako korisnik nije u mogućnosti doći na dogovoreni termin, preporučuje se da o tome što prije obavijesti Val viziju.

Ako se korisnik ne pojavi na dogovorenom terminu, termin se može smatrati neiskorištenim, osim ako Val vizija i korisnik drugačije dogovore.

Promjena ili otkazivanje termina coachinga dogovara se individualno.

8. PRIRODA COACHINGA I EDUKACIJA

Edukacije, radionice i coaching usluge koje pruža Val vizija imaju edukativnu i razvojnu svrhu.

Coaching nije zdravstvena, psihoterapijska, psihijatrijska niti medicinska usluga te ne predstavlja dijagnosticiranje, liječenje ili zamjenu za stručnu zdravstvenu ili psihološku pomoć.

Korisnik je odgovoran za vlastite odluke, postupke i rezultate koji proizlaze iz sudjelovanja u edukacijama, radionicama ili coaching procesu.

9. ODGOVORNOST KORISNIKA

Korisnik se obvezuje:

- dati točne i potpune podatke prilikom prijave,
- poštovati ostale sudionike, predavače i organizatore,
- ponašati se na način koji ne ometa rad grupe ili drugih sudionika,
- odgovorno koristiti sadržaje i materijale dobivene tijekom programa.

Val vizija zadržava pravo udaljiti sudionika iz programa u slučaju ozbiljno neprimjerenog ili ometajućeg ponašanja.

10. AUTORSKA PRAVA

Svi sadržaji dostupni na internetskoj stranici www.val-vizija.hr, kao i materijali korišteni tijekom edukacija i radionica, zaštićeni su autorskim i drugim pravima intelektualnog vlasništva.

Bez prethodnog pisanog odobrenja Val vizije nije dopušteno umnožavanje, distribuiranje, javno objavljivanje ili komercijalno korištenje materijala.

Sudionici mogu koristiti materijale isključivo za vlastite osobne potrebe, osim ako nije drugačije dogovoreno.

11. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Val vizija obrađuje osobne podatke korisnika u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Detaljnije informacije o prikupljanju, korištenju i zaštiti osobnih podataka dostupne su u dokumentu Pravila privatnosti.

12. PISANI PRIGOVORI

Korisnik koji ima prigovor na pruženu uslugu može podnijeti pisani prigovor putem e-maila:

marija@val-vizija.hr

Val vizija će na zaprimljeni pisani prigovor odgovoriti u pisanom obliku u zakonski propisanom roku.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve odnose između Val vizije i korisnika koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

Za eventualne sporove nastojat će se pronaći sporazumno rješenje.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se od dana objave na internetskoj stranici www.val-vizija.hr.

Datum posljednje izmjene: 1. rujna 2026.