POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) y demás normativa aplicable, se informa de que el responsable del tratamiento de los datos personales es:

Titular: TODO AUDICION, S.L.

Nombre comercial: SoundEase

Correo electrónico: info@soundease.shop

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales puede contactar con nosotros a través del correo electrónico indicado anteriormente.

2. Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Dirección de facturación y envío.
- Número de teléfono (si el usuario lo facilita).
- Información necesaria para la gestión de pedidos.
- Información de pago (gestionada exclusivamente por proveedores de pago seguros; SoundEase no almacena datos completos de tarjetas bancarias).
- Dirección IP, navegador, dispositivo y datos de navegación.
  Información obtenida mediante cookies y tecnologías similares.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

3. Finalidad del tratamiento

Los datos personales podrán utilizarse para:

- Gestionar pedidos, pagos y entregas.
- Tramitar devoluciones y garantías.
- Atender consultas y solicitudes de atención al cliente.
- Cumplir las obligaciones legales y fiscales.
- Mejorar nuestros productos, servicios y la experiencia de navegación.
- Realizar análisis estadísticos de uso del sitio web.
- Enviar comunicaciones comerciales cuando el usuario haya prestado su consentimiento.
- Mostrar publicidad personalizada y realizar campañas de remarketing mediante plataformas como Meta Ads y Google Ads, siempre que el usuario haya aceptado las cookies correspondientes.

4. Base jurídica del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en:

- La ejecución de un contrato de compraventa.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El interés legítimo para mejorar nuestros servicios y prevenir el fraude.
- El consentimiento otorgado por el usuario para el envío de comunicaciones comerciales y el uso de cookies no esenciales.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

5. Comunicaciones comerciales

Cuando el usuario haya prestado su consentimiento expreso, podrá recibir:

- Novedades sobre productos.
- Promociones y descuentos.
- Newsletters.
- Información comercial relacionada con SoundEase.

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando el enlace de baja incluido en las comunicaciones o escribiendo a **info@soundease.shop**

6. Destinatarios de los datos

Para prestar nuestros servicios podremos comunicar determinados datos personales a proveedores que actúan como encargados del tratamiento, entre ellos:

- Stripe (gestión de pagos).
- Empresas de transporte (gestión de envíos).
- MailerLite (envío de comunicaciones, cuando exista consentimiento).
- Meta Platforms Ireland Ltd. (publicidad y remarketing, previo consentimiento para cookies).
- Google Ireland Ltd. (analítica y publicidad, previo consentimiento para cookies).
- Proveedores de alojamiento web y servicios tecnológicos.

Estos proveedores tratarán los datos únicamente siguiendo nuestras instrucciones y conforme a la normativa vigente.

7. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la legislación aplicable.

Los datos utilizados con fines comerciales se conservarán hasta que el usuario retire su consentimiento.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

8. Derechos del usuario

El usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Supresión.
- Oposición.
- Limitación del tratamiento.
- Portabilidad de los datos.
- Retirada del consentimiento cuando el tratamiento se base en el mismo.

Para ejercer estos derechos podrá enviar una solicitud a:

info@soundease.shop

Asimismo, si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

9. Cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para garantizar el correcto funcionamiento del sitio, analizar la navegación y, cuando el usuario otorgue su consentimiento, personalizar el contenido y mostrar publicidad adaptada a sus intereses.

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies mediante el banner de consentimiento disponible al acceder al sitio web. Para más información, consulte nuestra Política de Cookies.

10. Modificaciones

SoundEase podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adaptarla a cambios legislativos, técnicos o en los servicios ofrecidos. La versión vigente será siempre la publicada en este sitio web.

POLÍTICA COOKIES

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Su finalidad es permitir el correcto funcionamiento del sitio, recordar preferencias, analizar la navegación y, cuando el usuario lo autoriza, mostrar publicidad personalizada.

2. Responsable

Titular: TODO AUDICION, S.L.

Nombre comercial: SoundEase

Correo electrónico: info@soundease.shop

3. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Cookies técnicas o necesarias

Son imprescindibles para el funcionamiento del sitio web y no requieren el consentimiento del usuario.

Permiten, entre otras funciones:

- Navegar correctamente por la página.
- Gestionar el proceso de compra.
- Recordar la sesión del usuario.
- Garantizar la seguridad del sitio web.

Cookies de análisis

Nos permiten conocer cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web para mejorar su funcionamiento y la experiencia de navegación.

Podemos utilizar herramientas como:

- Google Analytics (cuando esté habilitado).

Estas cookies únicamente se instalarán cuando el usuario las acepte.

POLÍTICA COOKIES

Cookies de publicidad y marketing

Utilizamos cookies para medir la eficacia de nuestras campañas publicitarias y mostrar anuncios personalizados en función de la navegación del usuario.

Estas cookies podrán ser utilizadas por:

- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook e Instagram).
- Google Ireland Ltd. (Google Ads).

Gracias a ellas podremos:

- Medir conversiones.
- Realizar campañas de remarketing.
- Crear audiencias personalizadas y similares.
- Mostrar anuncios adaptados a los intereses del usuario.

Estas cookies solo se instalarán tras obtener el consentimiento del usuario.

Cookies funcionales

Permiten recordar determinadas preferencias del usuario para mejorar su experiencia de navegación.

4. Cookies de terceros

Este sitio web puede utilizar servicios proporcionados por terceros que instalan sus propias cookies, entre ellos:

- Stripe (procesamiento seguro de pagos).
- MailerLite (formularios de contacto y suscripciones).
- Meta Platforms Ireland Ltd.
- Google Ireland Ltd.

Cada uno de estos proveedores dispone de su propia política de privacidad y de cookies.

POLÍTICA COOKIES

5. Gestión del consentimiento

Al acceder por primera vez al sitio web, el usuario podrá:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar todas las cookies no esenciales.
- Configurar sus preferencias.

El consentimiento podrá modificarse o retirarse en cualquier momento mediante la configuración del banner de cookies o del navegador.

6. Cómo desactivar las cookies

El usuario puede configurar su navegador para permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas.

Puede consultar las instrucciones de los principales navegadores en los siguientes enlaces:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

La desactivación de determinadas cookies puede afectar al correcto funcionamiento del sitio web.

7. Actualizaciones

La presente Política de Cookies podrá modificarse cuando resulte necesario para adaptarla a cambios legislativos, técnicos o a la incorporación de nuevos servicios. La versión vigente será siempre la publicada en este sitio web.