

1. Política de Privacidad

1.1 Tratamiento de datos personales

- Tus datos se tratarán conforme al **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos.**
- Finalidad: gestión de reservas, pagos, comunicación de actividades y servicios del centro, así como envío de información relevante sobre clases, horarios, recordatorios y eventos.
- Tus datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.
- Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad enviando un correo a **info@templomovimiento.com**

1.2 Imágenes y vídeos

- Uso de imágenes y vídeos tomados durante las clases, actividades y eventos, únicamente con fines promocionales en redes sociales y/o página web de *Templo Movimiento*.
- Se envían dichas fotos y vídeos en un grupo de WhatsApp del centro, en el que se comparten mensualmente y se transmite información relevante.
- **Si no deseas aparecer en estas publicaciones, deberás comunicarlo** por escrito a la dirección de contacto.

2. Términos y Condiciones de Uso del Centro y la App

2.1 Reservas, cancelaciones y recuperaciones

- El alumnado deberá **gestionar las cancelaciones** y reservas de clases exclusivamente a través de la **aplicación**.
- Las **recuperaciones** solo serán posibles si la **cancelación** se realiza con al menos **24 horas de antelación (motivo justificado o no)**. La app solo permite reservar la sesión de recuperación en la misma semana que se cancela, en caso de no poder asistir, **ponte en contacto** por whatsapp 634858421 y te asignamos una **clase de recuperación válida por 20 días**.
- Las clases en las que se inscriba **un solo participante** se **cancelarán** con un **margen de 8 horas**. Esa persona podrá incorporarse a otro grupo u horario disponible.

2.2 Asistencia y puntualidad

- Se permite un máximo de 15 minutos de retraso para incorporarse a una clase.
- En las clases de yoga, la puerta se cierra puntualmente, no siendo posible entrar hasta pasados los 10 minutos iniciales.
- Llegar puntualmente garantiza el buen desarrollo de la práctica y el respeto hacia el grupo.

2.3 Pagos y devoluciones

- Los **pagos** deben realizarse **antes del día 5 de cada mes**, mediante transferencia bancaria, efectivo o tarjeta en el centro o domiciliación bancaria.
- Para domiciliar el pago, deberás comunicarlo previamente por WhatsApp, correo electrónico o en persona.
- **No se realizan devoluciones de clases ni mensualidades** ya abonadas, incluso si el/la alumno/a no puede asistir (motivo justificado o no).
- El importe pagado podrá guardarse hasta un **máximo de 3 meses** y canjearse por cualquier clase o terapia en ese plazo, **sin posibilidad de devolución económica**.
- Para **mantener la plaza** en caso de ausencia prolongada, deberá abonarse el **50% de la mensualidad**.
- Para darse de baja, será necesario comunicarlo **como máximo el día 20 del mes anterior** a aquel en el que se desee cancelar el servicio.

2.4 Normas de convivencia

- Tratar con respeto al profesorado, al resto de participantes, al material y al centro.
- Mantener una actitud positiva y colaborativa dentro del espacio común.

2.5 Modificaciones

- *Templo Movimento* se reserva el derecho de modificar horarios, actividades, precios o condiciones, informando previamente al alumnado a través de la aplicación, correo electrónico o WhatsApp.

Firma: