
POLITIKA UPRAVLJANJA SIGURNOSĆU MREŽNOG I INFORMACIJSKOG SUSTAVA

VODOVOD-OSIJEK d.o.o. je moderno trgovačko društvo čija je osnovna djelatnost isporuka vodnih usluga koja podrazumijeva i distribuciju kvalitetne i zdravstveno ispravne vode za ljudsku potrošnju. Poštujući kolektivna prava svojih korisnika na zdravo okruženje i održivi razvoj života na Zemlji, zdravstveno siguran proizvod, visoka kvaliteta i kontinuitet pružanja usluge predstavljaju prioritet poslovanja Društva. Svjesno opasnosti koje proizlaze iz činjenice nezaustavljivog globalnog tehnološkog razvoja, kao i trenda sveopćeg umrežavanja, Društvo uspostavlja vlastiti sustav upravljanja sigurnošću mrežnog i informacijskog sustava.

Društvo definira načela upravljanja sigurnošću mrežnih i informacijskih sustava kojima se osigurava uspostava fleksibilnog mehanizma koji se kontinuirano razvija i adaptira na sigurnosne izazove u budućnosti kao i podizanje svijesti svih odgovornih dionika procesa o obvezama koje propisuje nacionalna i europska legislativa o važnosti čuvanja povjerljivosti i integriteta informacija te čuvanje svih povjerljivih informacija koje se razmjenjuju sa pružateljima usluga sredstvima klasifikacije i ugovornih klauzula. Društvo uzima u obzir sve zakonske obveze u procesu upravljanja sigurnošću mrežnog i informacijskog sustava kako bi se spriječilo kršenje zakonskih i ugovornih obveza te zahtjeva vezanih uz sigurnost informacijskog sustava.

Sustav upravljanja sigurnošću mrežnog i informacijskog sustava predstavlja kompleks politika, procedura, pravila i standarda koji se izrađuju i implementiraju sukladno rezultatima provedenih procjena rizika. Procjene rizika predstavljaju okosnicu strateškog planiranja adekvatnih mjera mrežne, tehničke i organizacijske zaštite spram svih prijetnji koje na bilo koji način mogu ugroziti kibernetičku sigurnost Društva. Kriteriji za procjenu i prihvaćanje rizika uspostavljeni su, formalizirani i odobreni od strane Uprave. Uprava odobrava rezultate procjene rizika i plan aktivnosti na početku svake kalendarske godine.

Društvo uspostavlja sustav odgovornosti prema organizacijskim cjelinama koji obuhvaća se sve hijerarhijske razine Društva, čime se jasno definiraju prava i obveze radnika u Sustavu upravljanja sigurnošću mrežnog i informacijskog sustava.

VODOVOD-OSIJEK d.o.o. primjenjuje suvremene prakse, međunarodne standarde i tehnička dostignuća kako bi zaštitio informacije od unutarnjih, vanjskih, slučajnih ili namjernih prijetnji. Očuvanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti informacija koje proizlaze iz poslovanja Društva predstavljaju prioritet sigurnosne politike i strateškog planiranja.

Kibernetička sigurnost predstavlja neizostavni kriterij formalnih interakcija sa svim dionicima poslovnih procesa Društva; isti su dužni upoznati se sa propisanim sigurnosnim standardima i procedurama pravilnog korištenja bilo kojeg dijela informacijskog sustava. Društvo provodi redovite edukacije svojih radnika, objavljuje relevantne informacije namijenjene korisnicima na mrežnim stranicama i redefinira ugovorne odnose sa pružateljima usluga.

Društvo uspostavlja i provodi internu reviziju provedbe planiranih aktivnosti i mjera na godišnjoj razini.

Usvajanjem ovog dokumenta Društvo je jasno izrazilo svoju determiniranost za kontinuirano poboljšavanje i razvijanje sustava upravljanja sigurnošću mrežnog i informacijskog sustava, kao i na poštivanje svih relevantnih zakonskih propisa i međunarodnih standarda te investiranje svih potrebnih resursa za nastavak uspješnog poslovanja u svijetu kibernetičkih izazova.

U Osijeku, 5. ožujka 2020 godine

VODOVOD-OSIJEK d.o.o.

Član Uprave – direktor

mr. sc. Ivan Čukić, dipl. oec.

VODOVOD-OSIJEK d.o.o.

Osijek, Poljski put 1

1