

POLITIKA KVALITETE POSLOVANJA
PJ ODVODNJA

Pouzdanost sustava javne odvodnje na području pružanja vodne usluge trgovačkog društva VODOVOD-OSIJEK d.o.o. i kontrola kvalitete otpadnih voda, primarni su ciljevi Poslovne jedinice.

U cilju poboljšanja kvalitete življenja, trajno nam je nastojanje biti u službi korisnika vodne usluge na ekološki prihvatljiv način i u skladu sa zakonskom regulativom i europskim standardima.

U cilju povećanja zadovoljstva korisnika, cjelokupno poslovanje Poslovne jedinice usklađeno je sa zahtjevima norme ISO 9001:2015.

Stoga su u procese Poslovne jedinice ugrađeni zahtjevi za upravljanje rizicima odnosno sigurnošću.

Formaliziranje upravljanje rizicima stalna je potreba i optimalno rješenje koje pruža veće šanse uz manje gubitke za realizaciju usvojenih ciljeva.

Sustavni pristup zadacima, primjena stečenih znanja i iskustava svakog radnika, timski rad, korektan odnos sa korisnicima, preduvjeti su za ostvarenje zacrtanog cilja.

Kroz proces održavanja Sustava upravljanja kvalitetom poslovanja, vrednovanjem njegove prikladnosti, učinkovitosti i djelotvornosti, Uprava će usmjeriti pažnju na kontinuirano unapređenje Sustava i poslovanja.

U Osijeku, siječanj 2022.

Član Uprave - direktor
mr.sc. Marko Eljuga, dipl.oec.



Predsjednik Uprave – direktor
Goran Pajnić, dipl.oec.

