

# UVJETI KORIŠTENJA APLIKACIJE "MOJ VODOVOD"

## 1. Osnovne informacije o usluzi „Moj vodovod“

1.1. "Moj vodovod" aplikacija je usluga (u daljnjem tekstu: Usluga) koja Korisnicima omogućava korištenje mobilne i web aplikacije za provjeru podataka o računima, potrošnji, pregled povijesti očitavanja, aktivaciju opcije usluge „samoočitač“, primanje računa i obavijesti u elektroničkom obliku (bez papirnate verzije) te izravno plaćanje računa.

1.2. Usluga je dostupna pravnim i fizičkim osobama koji su Korisnici vodnih usluga javnog isporučitelja vodnih usluga VODOVOD-OSIJEK d.o.o. (u daljnjem tekstu: Isporučitelj).

1.3. Usluga je besplatna te je vlasništvo Isporučitelja. Nadogradnje aplikacije su besplatne i služe dodavanju novih funkcionalnosti i ispravljanju mogućih grešaka.

1.4. Pristup Usluzi omogućen je pomoću korisničkog imena i lozinke.

1.5. Korisnik potvrđuje da su korisničko ime i lozinka koje koristi za uslugu, istoznačni njegovom vlastoručnom potpisu, pri pregledu dostupnih informacija ili promjeni statusa određenih servisa unutar Usluge.

1.6. Korisnik je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku u svrhu zaštite od njihovog neovlaštenog korištenja, odnosno neovlaštenog korištenja Usluge.

1.7. Isporučitelj ne preuzima odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja korisničkog imena i lozinke te za bilo kakvu štetu nastalu eventualnim neovlaštenim korištenjem Usluge.

1.8. Usluga omogućava Korisnicima primanje računa isključivo u elektroničkom obliku. Uslugu nije moguće otkazati u aplikaciji "Moj vodovod". Za otkazivanje usluge potrebno je kontaktirati Isporučitelja (Službu obračuna i naplate vodnih usluga) uobičajenim kanalima komunikacije (osobno, telefonski ili elektroničkom poštom na adresu korisnik@vodovod.com).

## 2. Korištenje Usluge

2.1. Korištenje Usluge započinje registracijom u aplikaciji "Moj vodovod".

2.2. VODOVOD-OSIJEK d.o.o. u svrhu unapređenja Usluge povremeno će ažurirati aplikaciju "Moj vodovod".

2.3. Odgovornost je Korisnika ažurirati aplikaciju novim verzijama kako bi imao aplikaciju s ispravljenim eventualnim pogreškama, i aplikaciju nadograđenu novim funkcionalnostima i poboljšanjima.

2.4. Podaci i usluge kojima se pristupa koristeći uslugu možda neće biti dostupni u svakom trenutku. Korisnik neće smatrati Isporučitelja odgovornim za bilo kakve greške u radu aplikacije ili eventualno kašnjenje u prijenosu podataka.

2.5. VODOVOD-OSIJEK d.o.o. isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti usluga i kvalitete sadržaja na VODOVOD-OSIJEK d.o.o. korisničkim stranicama u svim slučajevima odabira uređenja primanja kolačića od strane Korisnika.

2.6. Preuzimanjem i korištenjem Usluge, Korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.

### **3. Zaštita osobnih podataka (GDPR)**

VODOVOD-OSIJEK d.o.o. kao voditelj obrade osobnih podataka jamči povjerljivost Vaših osobnih podataka koji će se prikupljati i obrađivati isključivo u opsegu koji je nužan za ostvarivanje Vaših prava i obveza vezanih za usluge vodoopskrbe i odvodnje. VODOVOD-OSIJEK d.o.o. kao voditelj obrade će Vaše osobne podatke na odgovarajući način zaštititi od uništenja, gubitka, neovlaštenih promjena, dostupa i svake zlouporabe sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (SL EU L 119/1), Zakonu o provedbi opće uredbi o zaštiti podataka (NN 42/2018) i Pravilniku o zaštiti osobnih podataka VODOVOD-OSIJEK d.o.o. od 24. svibnja 2019. godine.

### **3. Pravo izmjene**

VODOVOD-OSIJEK d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici biti obaviješten putem službene web stranice [www.vodovod.com](http://www.vodovod.com) ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 17. lipnja 2019. godine.