

UVJETI POSLOVANJA U ONLINE PLATNOM PROMETU

Podaci o prodajnom mjestu

VODOVOD OSIJEK d.o.o. za vodoopskrbu i odvodnju (www.vodovod.com)

Poljski put 1, 31000 Osijek

OIB: 43654507669

IBAN: HR5624020061500033404

E-mail: vodovod@vodovod.com

Telefon: 031 / 330 - 100 (centrala)

Načini plaćanja

Plaćanje se vrši debitnim karticama Maestro i Visa jednokratno.

Sva plaćanja se provode u hrvatskim kunama. Iznos u hrvatskim kunama dobije se konverzijom iz valute ponude prema aktualnoj tečajnoj listi Hrvatske Narodne Banke. Iznos kojim će se teretiti Vaša platna kartica može se neznatno razlikovati od ovdje prikazanog iznosa u valuti zbog razlika u tečaju koji izdavatelj Vaše platne kartice koristi.

Usluge kartičnog plaćanja za VODOVOD-OSIJEK d.o.o. provodi WSPay™ usluga poduzeća Webstudio d.o.o.. WSPay™ je sustav koji višestrukim šifriranjem i posebnim kanalima manipulira podacima. WSPay™ primjenjuje najmodernije standarde u zaštiti podataka - Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između Webstudio sustava i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla). WSPay™ sustav instaliran je na poslužiteljima pod kontrolom poduzeća Webstudio d.o.o.

VODOVOD-OSIJEK d.o.o. ne preuzima odgovornost za eventualne izravne ili neizravne štete koje Kupci mogu pretrpjeti zbog privremene, djelomične ili potpune nedostupnosti WSPay™ usluge.

Izjava o zaštiti i prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju

VODOVOD-OSIJEK d.o.o. obavezuje se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka,

redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici VODOVOD-OSIJEK d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Način zaštite povjerljivih podataka

VODOVOD-OSIJEK d.o.o. koristi WSPay za online plaćanja. WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja. WSPay kupcu i trgovcu osiguravaju siguran upis i prijenos upisanih podataka o karticama što potvrđuje i PCI DSS certifikat koji WSPay ima. WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijena podataka.