

USLUGA SAMOOČITAČ – UVJETI KORIŠTENJA

Usluga Samoočitač (u daljnjem tekstu: Usluga) besplatna je za sve korisnike vodnih usluga koji od javnog isporučitelja vodnih usluga VODOVOD-OSIJEK d.o.o. dobiju pisano odobrenje.

Usluga omogućava javljanje stanja brojila za mjerenje potrošnje vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Brojila), na osnovi kojega se vrši mjesečni obračun potrošnje.

Po primitku odobrenja (od datuma iskazanog na odobrenju) počinje korištenje Usluge.

Za cijelo vrijeme valjanosti odobrenja:

Korisnik Usluge je dužan dostaviti stanje brojila svaki mjesec i to u periodu od 20-og u mjesecu do zaključno zadnji dan u mjesecu do 23:59 sati i to isključivo putem:

- Web aplikacije „Moj vodovod“, dostupne na Internet stranicama (racun.vodovod.com) te u App store i Google play trgovini.
- Telefonski na broj 031/330-755; -756; -757 (radnim danima od 07,00 do 15,00 sati)
- Elektroničkom poštom na adresu ocitanje@vodovod.com

U mjesecu u kojem Korisnik ne dostavi Isporučitelju podatke o stanju brojila, obračunava se procijenjena potrošnja, kao matematički izračun prosječne potrošnje Korisnika u prethodna tri mjeseca, uvećan za 30%.

Korisniku koji u tri uzastopna mjeseca ne dostavi podatke o stanju brojila, VODOVOD-OSIJEK d.o.o. će, bez prethodne obavijesti, ukinuti Uslugu.

Korisnik kojemu je ukinuta Usluga zbog uzastopnih ne dostavljanja stanja brojila, gubi pravo na Uslugu na period od godinu dana.

Za vrijeme trajanja ove Usluge Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju provjeru stanja vodomjera, dva puta godišnje (jednom u šest mjeseci).

Korisniku kod kojega Isporučitelj prilikom provjere stanja brojila nedvojbeno utvrdi odstupanje od stanja koje je dojavio Isporučitelju, automatski bez prethodne obavijesti, ukida se ova Usluga .

Korisnik kojemu je ukinuta Usluga zbog odstupanja u javljenim stanjima i očitavanju Isporučitelja, gubi pravo na Uslugu na period od tri godine.

Korisnik kojemu je ukinuto pravo na Uslugu, novi zahtjev može podnijeti nakon isteka razdoblja za koje je izgubio to pravo.