

Poštujući načelo transparentnosti u svrhu ostvarivanja prava ispitanika prilikom prikupljanja osobnih podataka temeljem Uredbe (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), Uprava Društva kao voditelj obrade dana 1. veljače 2024. godine donosi

POLITIKU PRIVATNOSTI

1. Voditelj obrade:

VODOVOD-OSIJEK d.o.o.
Poljski put 1, Osijek

2. Službenik za zaštitu podataka:

e-pošta: szop@vodovod.com
telefon: 031/330-727

3. Vrste osobnih podataka koji se prikupljaju:

OSOBNI PODATCI RADNIKA:

- ime i prezime
- bivše ime/prezime
- OIB
- adresa prebivališta/boravišta, e-pošta i broj telefona
- datum rođenja
- općina, mjesto i država rođenja
- spol
- državljanstvo
- šifra radnika
- broj osobne iskaznice, datum izdavanja, tko je izdao OI, kada je izdana i do kada vrijedi
- ime oca i majke
- osobni broj osiguranika
- matični broj osigurane osobe u HZZO
- stručna sprema i stručno zvanje
- uzdržavani članovi obitelji
- podaci o djeci radnika
- samohrani roditelj, roditelj posvojitelj
- banka, IBAN tekućeg/zaštićenog računa
- profesionalna bolest/nesposobnost za rad, ograničenje radne sposobnosti
- invalidnost
- prikaz pojedinca na videonadzornoj snimci, audio zapis (vrijeme ulaska i izlaska).

OSOBNI PODACI UČENIKA I STUDENATA NA PRAKSI:

- ime i prezime
- ime oca/majke
- OIB
- datum rođenja
- mjesto, općina i država rođenja
- spol

- državljanstvo
- adresa prebivališta/boravišta
- e-pošta i broj telefona
- stručna sprema i stručno zvanje
- radno mjesto na kojem se obavlja praksa
- dnevni raspored rada.

OSOBNI PODACI TRAŽITELJA POSLA:

- ime i prezime
- OIB
- stručna sprema i stručno zvanje
- radno iskustvo
- datum rođenja
- adresa prebivališta / boravišta
- datum pristigle zamolbe
- e-pošta i broj telefona
- certifikati i potvrde.

OSOBNI PODACI POSLOVNIH SUBJEKATA I KORISNIKA:

- ime i prezime
- OIB
- broj osobne iskaznice, datum izdavanja, tko je izdao OI, kada je izdana i do kada vrijedi
- adresa prebivališta/boravišta
- adresa dostave računa za vodnu uslugu
- adresa korištenja usluga
- IBAN tekućeg računa
- IBAN žiro računa
- SWIFT (BIC) banke
- IP adresa ili naziv domene putem kojih zainteresirane osobe posjećuju mrežnu stranicu
- e-pošta i broj telefona.

OSOBNI PODACI DRUGIH SURADNIKA (članovi Povjerenstva za reklamacije, nasljednici umrlih ovršenika - korisnika, članovi Nadzornog odbora, stranke stvarno pravnih ugovora i protivnici izvlaštenja, pristupatelji dugu, predstavnici suvlasnika, aktivno legitimirani podnosioci zahtjeva(tužitelji, ovrhovoditelji i oštećenici), kupci stanova u otkupu):

- članovi Nadzornog odbora - ime i prezime, datum rođenja, OIB, adresa prebivališta / boravišta, broj osobne iskaznice, e-pošta i broj telefona, banka, IBAN žiro računa, podaci o mirovinskom stupu
- članovi Povjerenstva za reklamacije - ime i prezime, OIB, adresa prebivališta / boravišta, banka, IBAN žiro računa
- nasljednici umrlih ovršenika (korisnika): ime i prezime, OIB, adresa prebivališta / boravišta
- stranke stvarno pravnih ugovora i protivnici izvlaštenja - ime i prezime, OIB, adresa prebivališta / boravišta, banka, IBAN tekućeg računa
- pristupatelji dugu - ime i prezime, OIB, adresa prebivališta / boravišta
- predstavnici suvlasnika - ime i prezime, OIB, adresa prebivališta / boravišta, IBAN žiro računa
- aktivno legitimirani podnosioci zahtjeva(tužitelji, ovrhovoditelji i oštećenici) - ime i prezime, OIB, adresa prebivališta / boravišta, IBAN tekućeg računa
- kupci stanova u otkupu - ime i prezime, OIB, adresa prebivališta / boravišta.

OSOBNI PODACI PRIKUPLJENI UVIDOM OSOBNIH ISPRAVA POSJETITELJA

- ime i prezime
- broj osobnog dokumenta
- vrijeme dolaska i odlaska
- podatak u koju organizacijsku cjelinu posjetitelj ide

- svrha dolaska posjetitelja (službena ili privatna).

4. Svrha i pravni temelj obrade osobnih podataka:

Pravni temelji prikupljanja osobnih podataka od ispitanika koji su navedeni pod 3. točkom ove Politike kvalitete u najvećem su broju zakonski i podzakonski akti. Pravni temelji za prikupljanje i obradu osobnih podataka ispitanika također proizlaze iz sklopljenih ugovora na temelju kojih je ujedno i određena svrha zbog kojih voditelj obrade ima pravo na prikupljanje i obradu osobnih podataka. Pojedine svrhe prikupljanja i obrade osobnih podataka ispitanika utvrđene su u evidenciji obrade osobnih podataka koju vodi službenik za zaštitu osobnih podataka.

Osobne podatke radnika voditelj obrade prikuplja i obrađuje radi poštivanja pravnih obveza Društva koje proizlaze iz pozitivnih propisa koji su na snazi u RH, Kolektivnog ugovora VODOVOD-OSIJEK d.o.o. i internih akata Društva. Voditelj obrade podatke radnika obrađuje i u svrhu ostvarivanja prava i izvršavanja obveza iz radnog odnosa, odnosno radi obračuna i isplate plaće i naknada, utvrđivanja nepravilnosti u poslovanju, implementacije i održavanja elektronske aplikacije za vođenje matične evidencije radnika u elektronskom obliku i ostalih procesa iz nadležnosti upravljanja ljudskim resursima, dodjeljivanja mobilnog uređaja i pretplatničkog broja kao sredstvo rada, dodjeljivanja na korištenje službenih vozila kao sredstva za rad, organiziranje i provođenje edukacijskih programa, seminara i radionica. Voditelj obrade obrađuje neke od posebnih kategorija osobnih podataka isključivo radi izvršavanja obveza i ostvarivanja prava Društva i radnika u području radnog prava i prava o socijalnoj sigurnosti te socijalnoj zaštiti te se obrada temelji na dobrovoljnom dostavljanju osobnih podataka neposredno od strane radnika.

Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka učenika i studenata na praksi je osiguravanje i kontrola provođenja strukovnog obrazovanja i vježbi naukovanja, a pravni temelj za prikupljanje i obradu tih osobnih podataka jesu zakonski i podzakonski akti i ugovor ili ovjerena uputnica škole ili fakulteta.

Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka tražitelja posla je provođenje selekcijskog postupka temeljem zakonskih odredbi i internih akata voditelja obrade sukladno objavljenom javnom natječaju za zapošljavanje.

Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka poslovnih subjekata i korisnika je ostvarivanje prava i obveza iz ugovornog odnosa kao što su npr. priključenje na javnu vodoopskrbnu i/ili kanalizacijsku mrežu, obračun vodnih ili drugih usluga, naplata potraživanja i druge zakonom određene obveze. Pravni temelji za prikupljanje i obradu tih osobnih podataka proizlaze iz zakonskih odredbi.

Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka drugih suradnika je ostvarivanje prava i obveza članova Nadzornog odbora, članova Povjerenstva za reklamacije i kupaca stanova u otkupu, ostvarivanje prava i obveza ugovornih stranaka u ugovorima iz područja stvarnog prava (kupoprodajni ugovori, ugovori o osnivanju prava služnosti te stupanje pristupatelja dugu u obvezu solidarnog dužnika korisnika, priznavanje duga i eventualno podnošenje tužbe (pokretanje parničnog postupka) protiv pristupatelja dugu pred nadležnim sudom. Svrha prikupljanja osobnih podataka predstavnika suvlasnika je plaćanje novčane naknade za dostavu podataka i izmjenu podataka u suvlasničkoj zajednici. Pravni temelji za prikupljanje i obradu prethodno navedenih osobnih podataka proizlaze iz zakonskih odredbi.

Voditelj obrade osobnih podataka u svom radu koristi nadzorne video uređaje kojima je svrha zaštita imovine Društva, radnika i drugih osoba sukladno Zakonu o zaštiti na radu (više o video nadzoru možete pročitati pod 14. točkom ove Politike privatnosti).

5. Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka:

Temeljem zakonskih odredbi i ugovornih obveza osobni podatci se dostavljaju trećim osobama. Osobni podatci radnika prenose se Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, bankama, Poreznoj upravi, nadležnim ministarstvima i inspektoratima, ugovorenoj medicini rada, Zavodu za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, pravosudnim tijelima, Zavodu za javno zdravstvo, izvršiteljima obrade osobnih podataka radnika

radi pružanja usluge obračuna i isplate plaće i naknada te implementacije i održavanja elektronske aplikacije za vođenje matične evidencije radnika u elektronskom obliku (Dialog d.o.o.), osobama u pravnim osobama koje pružaju usluge organiziranja seminara, konferencija, radionica i edukacijskih programa, osobama u školama, učilištima i fakultetima u koje se radnik upućuje na školovanje ili prekvalifikaciju, pravnim osobama s kojim voditelj obrade ima ugovorni odnos radi pružanja usluge za koju je ovlašten.

Temeljem zakonskih odredbi i ugovornih obveza osobni podatci učenika i studenata na praksi mogu se dostaviti nadležnoj inspekciji.

Osobni podatci poslovnih subjekata i korisnika dostavljaju se Poreznoj upravi, javnim bilježnicima, nadležnom sudu, Financijskoj agenciji, bankama, ministarstvu unutarnjih poslova, Dialog d.o.o., gradu Osijeku, zemljišnoknjižnom odjelu, matičnim uredima i udruzi za zaštitu potrošača.

Osobni podatci drugih suradnika dostavljaju se predstavnicima osnivača Društva, odnosno članovima Skupštine VODOVOD-OSIJEK d.o.o., bankama, Poreznoj upravi, Financijskoj agenciji, financijskim nadzorima, Trgovačkom sudu, javnim bilježnicima, zemljišnoknjižnim odjelima i matičnim uredima.

6. Prenošnje osobnih podataka trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji:

Nema osobnih podataka koji se prenose trećim zemljama niti međunarodnim organizacijama.

7. Rok pohrane osobnih podataka:

Osobni podatci radnika prikupljeni temeljem Zakona o radu i drugih podzakonskih akata biti će pohranjeni trajno, a podatci ostalih ispitanika čije podatke voditelj obrade prikuplja pohranjivati će se temeljem drugih pravnih osnova u skladu s utvrđenim rokovima sukladno Posebnom popisu dokumentarnog i arhivskog gradiva VODOVOD-OSIJEK d.o.o., ovisno o svrsi i pravnoj osnovi obrade.

8. Postojanje prava na pristup osobnim podacima:

Ispitanici imaju pravo dobiti od voditelja obrade potvrdu obrađuju li se osobni podatci koji se odnose na njega, pravo pristupa osobnim podacima i informacije o obrađenim podacima, o svrsi obrade, roku pohrane. Ispitanici imaju pravo zahtijevati ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na njega, uzimajući u obzir svrhu obrade imaju i pravo na dopunu nepotpunih osobnih podatak. Ispitanici nemaju pravo na brisanje osobnih podataka jer se isti skupljaju temeljem pravnog osnova koji predstavlja propisani izuzetak od brisanja. Ispitanici imaju pravo na brisanje osobnih podataka za one za koje su dali privolu voditelju obrade za njihovo prikupljanje i obrađivanje.

9. Prenosivost osobnih podataka:

Ispitanik ima pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje je prethodno pružio voditelju obrade u strukturiranom obliku, odnosno uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo iste te podatke prenijeti drugom voditelju obrade bez ometanja od strane voditelja obrade kojem su osobni podatci već pruženi.

10. Podnošenje prigovora nadzornom tijelu:

Ispitanici imaju pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka ako se ista temelji na zadaći od javnog interesa, na izvršavanju službenih ovlasti voditelja obrade. Voditelj ne smije više obrađivati osobne podatke ispitanika osim ako dokaže da njegovi legitimni razlozi za obradu nadilaze interese ispitanika te radi zaštite pravnih zahtijeva. Ako se ispitanik protivi obradi za potrebe izravnog marketinga, osobni podatci se više ne smiju obrađivati.

11. Izvor osobnih podataka:

Izravno od ispitanika ili od nadležnih institucija prilikom provođenja postupaka i radnji vezanih za obavljanje registriranih djelatnosti voditelja obrade osobnih podataka.

12. Mjere zaštite osobnih podataka:

Prikupljeni osobni podatci ispitanika zaštićeni su nemogućnošću pristupa i nadzorom ulaska u prostorije u kojima su pohranjeni u fizičkom obliku, a prikupljeni osobni podatci u elektronskom obliku zaštićeni su sustavom lozinki. Svi radnici kojima su dostupni prikupljeni podatci ispitanika u obvezi su potpisati izjave o povjerljivosti i pridržavati se zakonskih odredbi i internih akata voditelja obrade osobnih podataka kojima se uređuju mjere zaštite osobnih podataka.

13. Upotreba kolačića u internetskom poslovanju:

Mrežna stranica koristi kolačić datoteke da bi se način rada prilagodio potrebama poslovanja. Kolačić je tekstualna datoteka koju poslužitelj mrežne stranice snima na tvrdi disk. Kolačić datoteke ne mogu se koristiti da bi se pokretali programi ili unosili virusi u računalo, one se dodjeljuju pojedinačno i može ih čitati samo poslužitelj mrežne stranice u domeni koja je takvu datoteku snimila.

14. Obavijest o upotrebi videonadzora:

Radi postizanja visoke razine sigurnosti i zaštite radnika i stranaka koje dolaze u prostorije društva voditelj obrade upotrebljava 24-satni sigurnosni sustav videonadzora. Videonadzorom se prikupljaju i obrađuju osobni podatci prilikom ulazaka i izlazaka iz službenih prostorija i objekata. Slikovna i pisana obavijest o videonadzoru nalazi se na vidnom mjestu, odnosno na ulazima u službeni prostor društva gdje su ispitanicima pružene sve informacije o voditelju obrade i kontaktima putem kojih isti može ostvariti svoja prava. Vremenski rok na koji se pohranjuju zapisi videonadzora je 168 sati, a u slučaju opravdane potrebe je najduže 6 mjeseci. Snimke s videonadzora se ne prenose na treće osobe ili zemlje.

VODOVOD-OSIJEK d.o.o.
član Uprave - direktor
mr. sc. Marko Eljuga, dipl. oec.



VODOVOD - OSIJEK d.o.o.
Osijek, Poljski put 1

75