

Manual de Instalación Kit Turnero Corporativo

Instalación para el servidor de turnos.

1. Debemos abrir la carpeta de instalador para el servidor del sistema de turnos que acabas de adquirir con **Softrónica** - llamada **|Instaladores Servidor|**.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo
Instaladores CliTecnoFilas	13/07/2015 11:47 a...	Carpeta de archivos
Instaladores Servidor	13/07/2015 01:31 ...	Carpeta de archivos
bdssoftfilas.sql	04/09/2015 02:35 ...	Archivo SQL

2. Una vez en la carpeta ejecutamos el archivo **|setup.exe|**.

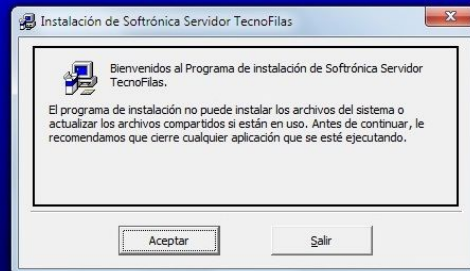
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Support	21/08/2015 03:11 ...	Carpeta de archivos	
pServFilasWSVoz.CAB	13/07/2015 01:31 ...	Archivo WinRAR	14.441 KB
setup.ete	10/03/2004 12:00 a...	Archivo ETE	139 KB
setup.exe	10/03/2004 12:00 a...	Aplicación	139 KB
SETUP.LST	13/05/2015 01:20 ...	Archivo LST	8 KB



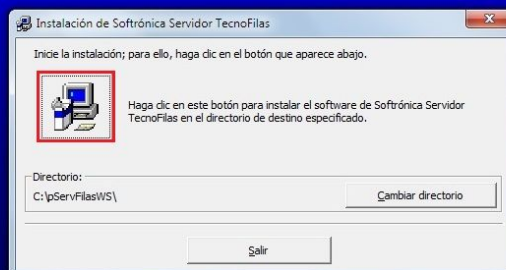
Nota: Los directorios de instalación no deben ser modificados o de lo contrario no lograremos poner en marcha el turnero, es decir no modificaremos la ruta de instalación.

3. Seguimos el paso a paso que del wizard del setup.exe

Instalación de Softrónica Servidor TecnoFilas



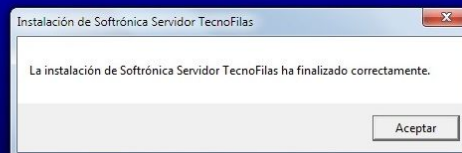
Instalación de Softrónica Servidor TecnoFilas



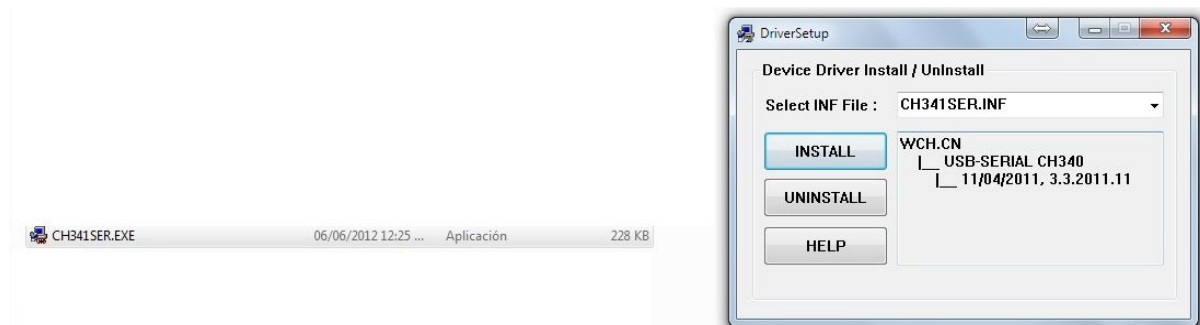
Instalación de Softrónica Servidor TecnoFilas



Instalación de Softrónica Servidor TecnoFilas

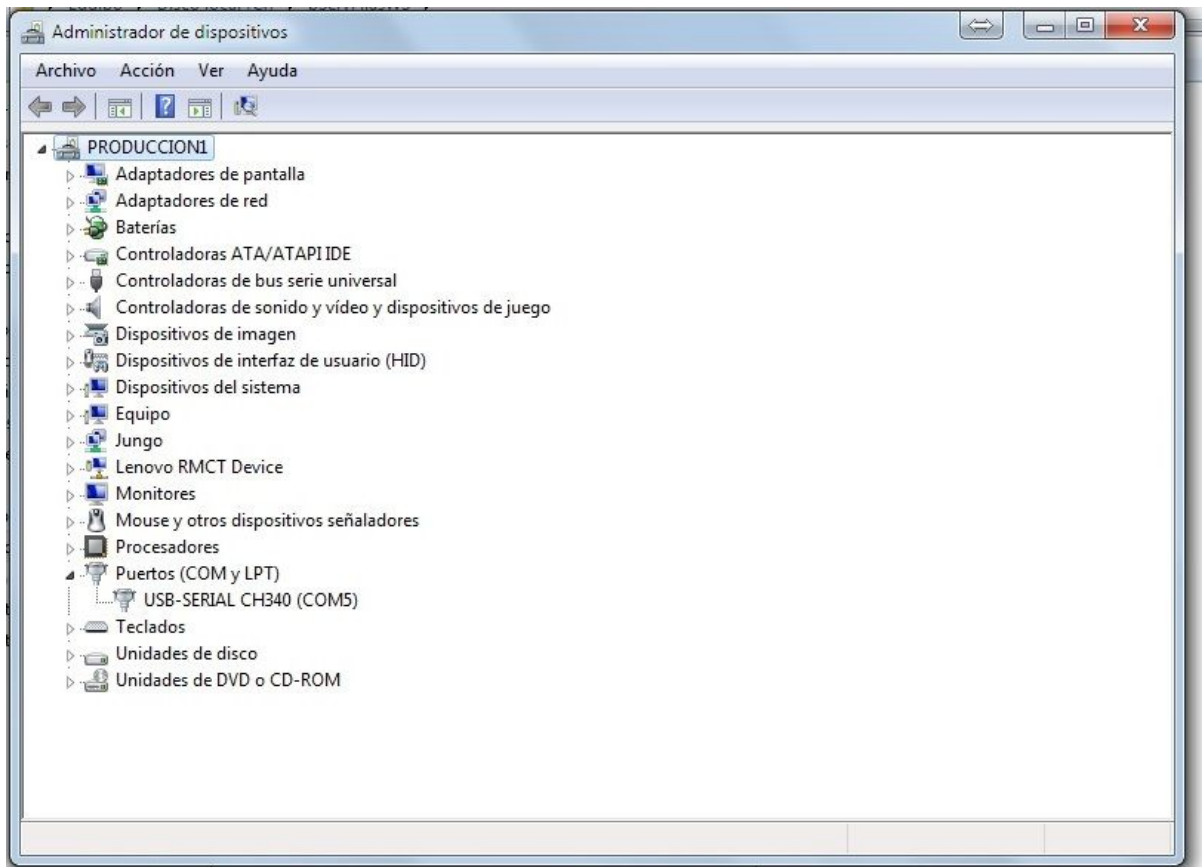


4. Procedemos a instalar el driver **[CH341SER.exe]** del cable USB-Serial el cual viene incluido dentro de los accesorios del sistema de turnos, este es fundamental para el adecuado funcionamiento del sistema.

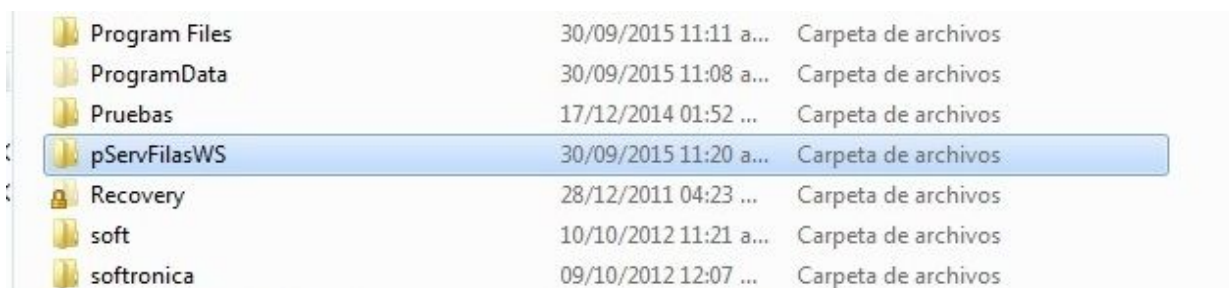


5. Conectamos el cable USB-Serial en cualquier puerto USB del computador empleado como servidor de turnos.

Ahora procedemos a validar en qué puerto quedó asignado el cable, para esto emplearemos el **[administrador de dispositivos] - [Puertos (COM y LPT) - USB-SERIAL CH340(COM5)]**.



6. Una vez finalizada la instalación procedemos a realizar la configuración desde la carpeta donde realizamos la instalación, por defecto debe ser instalado en el disco C:\ y lo identificamos con el nombre **[pServFilasWS]**, desde esta carpeta realizaremos todas las configuraciones de los turneros **Softrónica**.



configurar **|softfilas.ini|** en los siguientes campos:

- Puerto=5 Indicado por el Administrador de Disp. (*ver 5*)
- TaquillasHab=3 Según licencias contratadas.
- NumeroDigitos=2 Se cuentan los dígitos de turno.
- TurnoFinal=99 Depende de la cantidad de dígitos.
- Guardar cambios

Generar y Activar Licencia

7. Una vez realizadas las anteriores configuraciones procedemos a generar y activar las licencia (*esta solo puede ser habilitada por parte de Softrónica*) y para esto vamos ejecutar **|pServFilasWSVoz.exe|** de inmediato nos arrojará el mensaje de error que vemos en pantalla con el cual procederemos a tomar nota de los números que aparecen al final para el ejemplo *100020705AB6693420*.



8. Para activar la licencia ponerse en contacto con **Softrónica**.

9. Configurar en **|CliTecnoFila.ini|** en los campos

- IdTaquilla=1 Asignar número de la taquilla del asesor
- PKI=9F517D Reemplazamos el código predeterminado por la licencia asignada
- TipoPeticion=C
- IdFila=1 Asignar número de la fila que atiende del asesor.
- DescTAquilla=Taquilla 1 Asignamos el nombre identificador del asesor.
- HostRemoto=127.0.0.1 Reemplazar por IP fija del servidor de turnos.
- PermitirInicializar=1

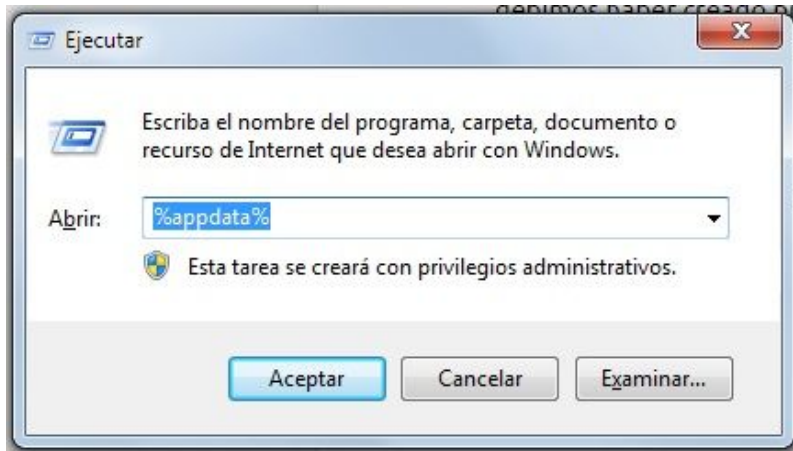
```
CliTecnoFila.ini: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
[Extendidos]
IdTaquilla=1
PuertoLocal=1005
PuertoRemoto=1001
HostRemoto=127.0.0.1
TeclaSCode=88
TeclaVCode=123
ColorAtencion=65280
ColorEspera=255
ColorFondo=16737380
DescTAquilla=Taquilla 1
IdFila=1
PKI=9F517D
Logear=0
SolicitarTaquilla=0
UsuarioWindows=0
DigitoActualManual=0
DigitoActualTexto=0
PermitirLogueoManual=0
NombreVoz=Carlos
TeclaSCoderepiteLlamado=88
TeclaVCoderepiteLlamado=124
Estados=0
Top=0
Left=0
ForzarIPLocal=

PuertoCalif=
TipoCalif=0
```

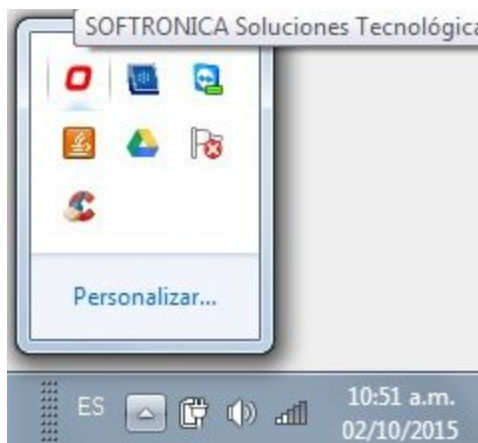
10. Crear acceso directo al Menú Inicio de **[pServFilasWSVoz - Acceso Directo]** el cual debimos haber creado previamente, ahora procedemos a enviarlo en la carpeta inicio vacía que se creó luego de instalar el servidor de la siguiente manera **Win + R**

Ejecutar : %appdata%

Ruta: Microsoft - Windows - Menú Inicio - Programas - Inicio.



De esta manera cuando se reinicie el PC siempre abrirá el servidor de turnos por el Sistema operativo, para confirmarlo podemos ver en la barra de notificaciones



configurar cliente servidor
configurar .ini los campos

Servprinter

Si dispones de un sistema de turnero con dispensador automático, sin importar que sea touch, convencional o asistido, la aplicación que permitirá tener disponible el servicio es **|servprinter.exe|** el cual encontrarás en la carpeta **pServFilasWS**.

Pero al igual que las demás aplicaciones requiere ser configurado mediante el servprinter.ini y en este será particularmente muy importante tener presente cual es el servicio adquirido y de acuerdo a esto recibir asesoría detallada por parte de Softónica; sin embargo las características básicas de configuración serán:

Puerto=1 Incluyendo en este el puerto COM irremplazable en el cual queda conectada la impresora..

ConnectionString=Provider=Microsoft.Jet.OLEDB.4.0;User
ID=Admin;Data Source=C:\pServFilasWS\BD\bdSoftFilas.mdb;Mode=ReadWrite;Jet
OLEDB:Database Password="" - Solo para los casos en los cuales cuentan con BD .mdb.

NombreBD=C:\pServFilasWS\BD\bdSoftFilas.mdb - La ruta no debe ser diferente a esta
y asegura que se encuentre la base de datos en ella.

ProveedorDatos=1 - Asegurarse que el proveedor de datos seleccionado sea el correcto
según el tipo de base de datos que maneja su servicio.

Access = "1" SQLServer = "2" oracle = "3" DB2 = "4" AS400 = "5" MYSQL = "6"

*Para los casos en los cuales adquiriste un sistema de turnos con **Dispensador Asistido**
o Cuentas con un **Turnero Pedestal Touch** será necesario configurar los botones que
aparecerán en pantalla, y para ello debemos hacer lo siguiente:

ConfigBotones=Fila A_1_0_49152_Fila B_2_0_16711935_Fila C_3_0_8421504_Fila
D_4_0_253

En este caso vemos un ejemplo de una configuración para 4 filas o 4 botones que se
divide de la siguiente manera

Fila A : Es el nombre de la fila que aparecerá en pantalla

_1_0_ : Corresponde al número de la fila configurado en la base de datos, para este caso
particular encontramos un 1 puesto que el idfila corresponder a la fila 1 en la base de
datos.

49152_ : Código de color que deseamos asignar al botón y que se verá en pantalla, para
este se emplea una tabla de colores HTML a gusto de cada usuario y donde cambiaremos
solamente el número.

***Es importante conservar los guiones (underline) tal cual corresponde al orden presentado*

UsarDispensadorAsistido=1 - Si adquiriste dispensador asistido asegurate que esta
opción esté en 1 y UsarDispensadorTouch=0.

UsarDispensadorTouch=1 - Si adquiriste dispensador touch asegurate que esta opción
esté en 1 y UsarDispensadorAsistido=0.

**Dispensador Asistido*



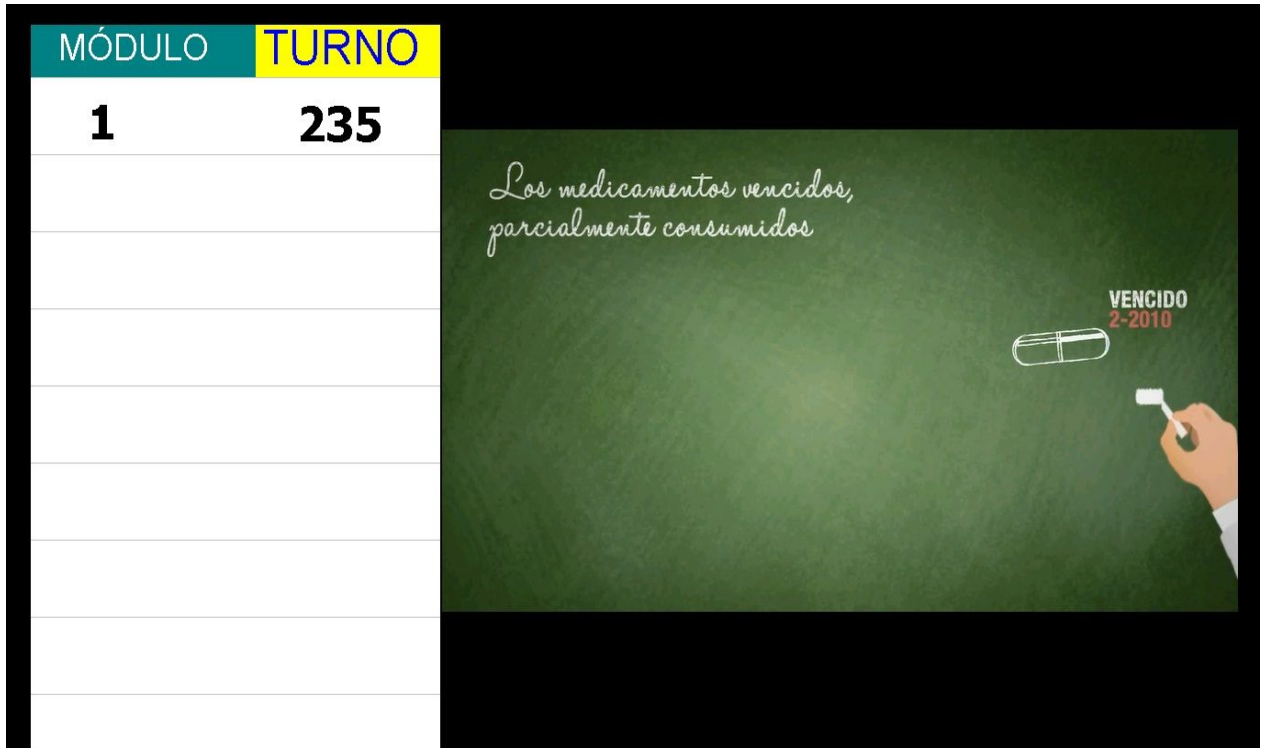
**Dispensador Automático Touch*

Espacio dedicado para poner el logo de su empresa

TOME SU TURNO AQUÍ



Visordb.exe



Esta es la herramienta a emplear en caso que hubiese adquirido el sistema completo, en el podrá proyectar los turnos que se encuentran en cola y a que fila debe presentarse su cliente; pero además de esto puede exponer su imagen corporativa mediante la presentación de videos corporativos.