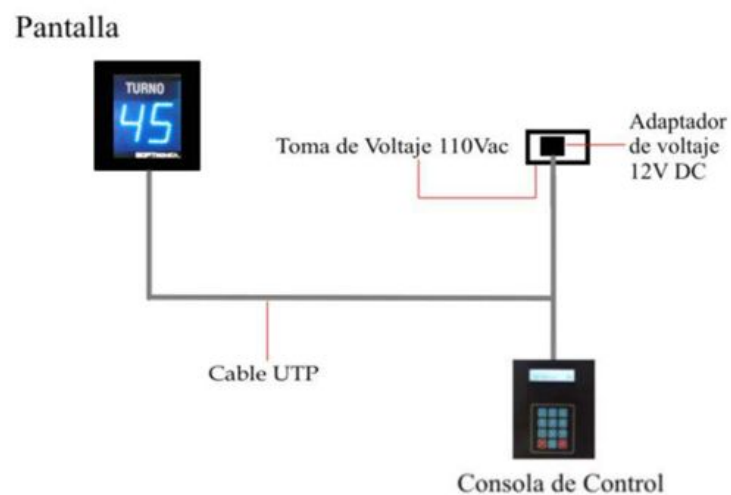


Manual Instalación Kit Turnero Restaurante



Componentes

1. Pantalla Led 7 segmentos
2. Fuente de alimentación 12V
3. Caja/Splitter RJ45
4. Cable UTP cat5e 6m.
5. Accesorio de sujeción
6. Consola de Control ó Cable USB-Serial + Accesorios
7. Tornillos
8. Chazos



Instalación Soporte de Sujeción



1. Procedemos a perforar con el taladrado respetando la distancia entre orificios de la base y el diámetro correspondiente (Recomendamos hacer uso de un nivel).
2. Una vez perforado insertamos los chazos y nos aseguramos de que estén firmes, para sujetar nuestra base, atornillamos y verificamos nuevamente que esté firme.
3. El producto posee un un soporte adherido como se muestra en la imagen, usted podrá insertarlo horizontalmente a la base, (recomendamos tener listas las conexiones antes de insertar el producto a la base para evitar movimientos con el producto instalado). De acuerdo a las condiciones del lugar donde se instala el dispositivo, es posible que requiera asegurar la pantalla para protegerla de vibraciones.

kit restaurante con consola.



Asegurar instalación de pantalla y cableado del sistema.

Conecte la consola al puerto RJ45 que queda habilitado en la caja de comunicación (un puerto UTP a la pantalla y otro a la consola), teniendo el sistema sin conexión a toma de voltaje.

Conecte el adaptador de 12VDC a la toma de voltaje de 110Vac. La pantalla debe encender y desplegar el número.

Digite un número y presione la tecla NÚMERO (#), en pantalla se debe desplegar el número digitado. Si la pantalla despliega el número digitado después de presionar la tecla número, la consola funciona correctamente.

Operación de consola

Encendido e iniciación del conteo de turnos

Para inicializar el conteo de turnos:

Presione la tecla **NÚMERO (#)**, en pantalla se debe desplegar el número de manera consecutiva.

Ejemplo: si la pantalla está desplegando el número 00 y digita el número 78 y la tecla **NÚMERO (#)**, la pantalla desplegará el número 78.

Para realizar el llamado de algún turno solo debe presionar el número de turno a atender (llamando siempre con dos dígitos)

Ejemplo: Si desea llamar al tercer turno debe pulsar la tecla 0 seguida de la 3 - 03

Cuando realizar el cambio manual de un turno si se pulsa la tecla **NÚMERO (#)**, se continuará de manera consecutiva los turnos al pulsar la misma desde el último turno que se llamó manualmente.

ASTERISCO (*) se emplea para los casos en los cuales se desea enviar un turno que no es consecutivo.

Ejemplo: Si el siguiente turno es el 24, pero debo atender primero al 30, entonces lo que se debe hacer es pulsar el número 30 y asegurarse que en la pantalla de la consola si esté el número correcto; una vez confirmado se pulsa * y el turno se mostrará en la pantalla.

NOTA: en el monitor de la consola siempre puede asegurarse cuál es el turno al cual debe llamar al ver en su display que turno fue atendido previamente.

Kit restaurante con Software de control

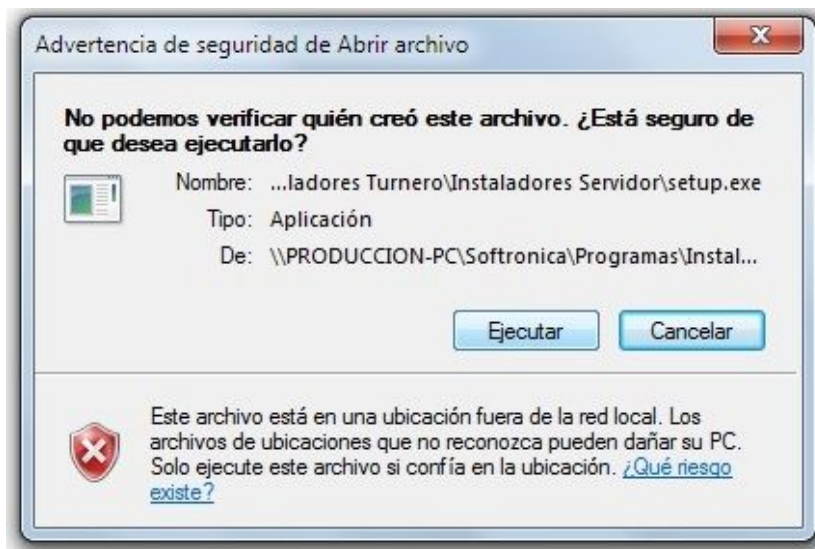
Instalación para el servidor de turnos.

1. Debemos abrir la carpeta de instalador para el servidor del sistema de turnos que acabas de adquirir con **Softrónica** - llamada **Instaladores Servidor**.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo
Instaladores CliTecnoFilas	13/07/2015 11:47 a...	Carpeta de archivos
Instaladores Servidor	13/07/2015 01:31 ...	Carpeta de archivos
bdsoftfilas.sql	04/09/2015 02:35 ...	Archivo SQL

2. Una vez en la carpeta ejecutamos el archivo **setup.exe**.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Support	21/08/2015 03:11 ...	Carpeta de archivos	
pServFilasWSVoz.CAB	13/07/2015 01:31 ...	Archivo WinRAR	14.441 KB
setup.ete	10/03/2004 12:00 a...	Archivo ETE	139 KB
setup.exe	10/03/2004 12:00 a...	Aplicación	139 KB
SETUP.LST	13/05/2015 01:20 ...	Archivo LST	8 KB



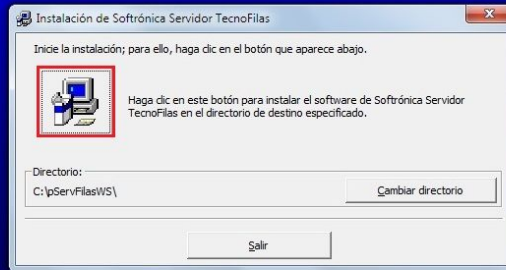
Nota: Los directorios de instalación no deben ser modificados o de lo contrario no lograremos poner en marcha el turnero, es decir no modificaremos la ruta de instalación.

3. Seguimos el paso a paso que del wizard del setup.exe

Instalación de Softrónica Servidor TecnoFilas



Instalación de Softrónica Servidor TecnoFilas



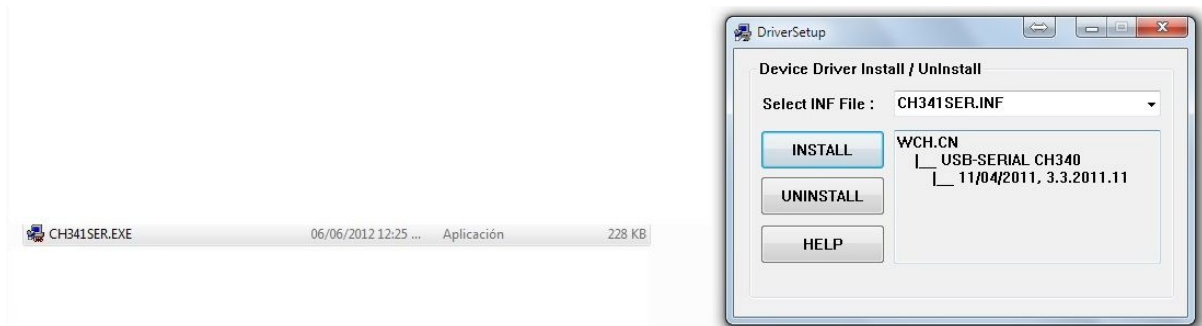
Instalación de Softrónica Servidor TecnoFilas



Instalación de Softrónica Servidor TecnoFilas

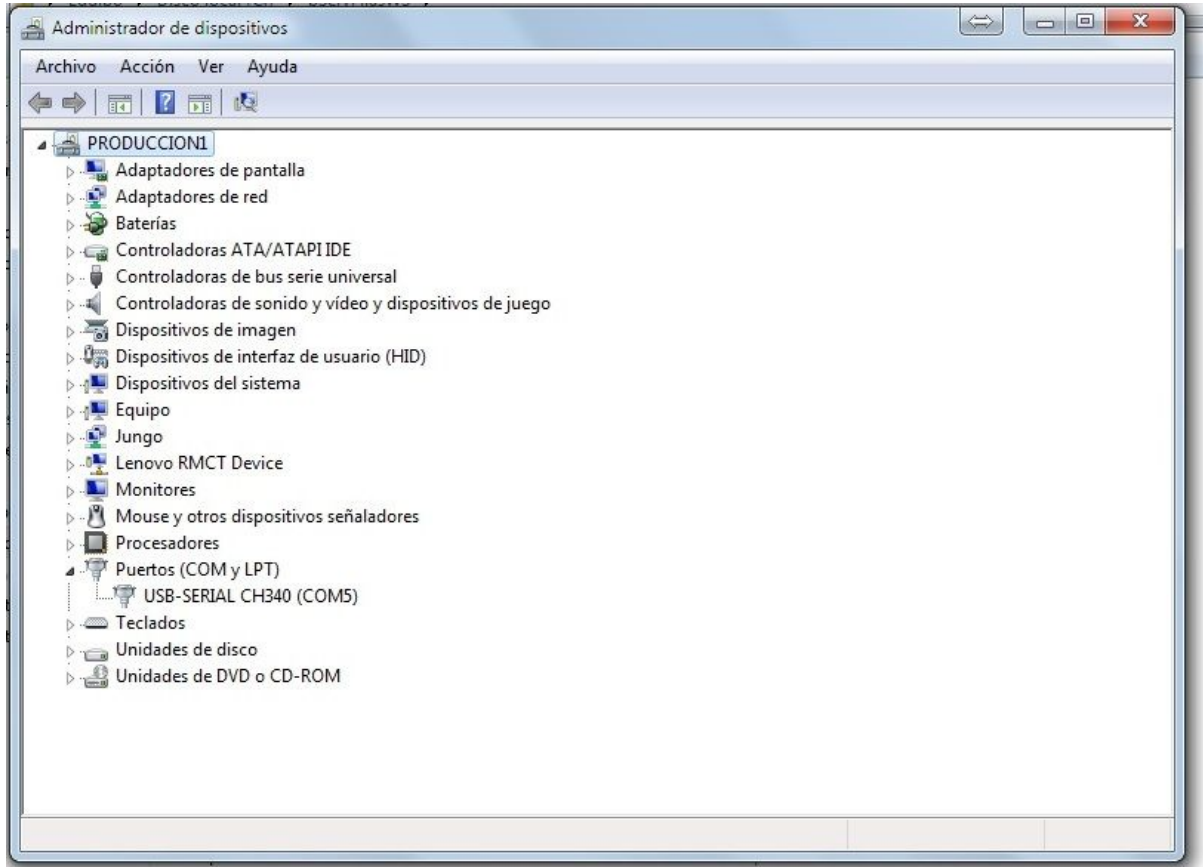


4. Procedemos a instalar el driver **[CH341SER.exe]** del cable USB-Serial el cual viene incluido dentro de los accesorios del sistema de turnos, este es fundamental para el adecuado funcionamiento del sistema.

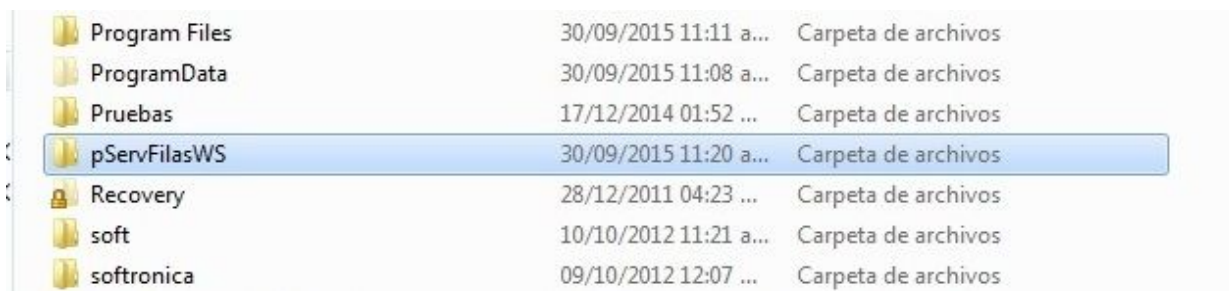


5. Conectamos el cable USB-Serial en cualquier puerto USB del computador empleado como servidor de turnos.

Ahora procedemos a validar en qué puerto quedó asignado el cable, para esto emplearemos el **[administrador de dispositivos] - [Puertos (COM y LPT) - USB-SERIAL CH340(COM5)]**.



6. Una vez finalizada la instalación procedemos a realizar la configuración desde la carpeta donde realizamos la instalación, por defecto debe ser instalado en el disco C:\ y lo identificamos con el nombre **pServFilasWS**, desde esta carpeta realizaremos todas las configuraciones de los turneros **Softrónica**.



configurar **[softfilas.ini]** en los siguientes campos:

- Puerto=5 Indicado por el Administrador de Disp. (ver 5)
- TaquillasHab=3 Según licencias contratadas.
- NumeroDigitos=2 Se cuentan los dígitos de turno.
- TurnoFinal=99 Depende de la cantidad de dígitos.
- Guardar cambios

Generar y Activar Licencia

7. Una vez realizadas las anteriores configuraciones procedemos a generar y activar las licencia (*esta solo puede ser habilitada por parte de Softrónica*) y para esto vamos ejecutar **|pServFilasWSVoz.exe|** de inmediato nos arrojará el mensaje de error que vemos en pantalla con el cual procederemos a tomar nota de los números que aparecen al final para el ejemplo *100020705AB6693420*.



8. Para activar la licencia ponerse en contacto con **Softrónica**.

9. Configurar en **|CliTecnoFila.ini|** en los campos

- IdTaquilla=1 Asignar número de la taquilla del aseso
- TipoPetición=C
- IdFila=1
- DescTAquilla=Taquilla 1 Asignamos el nombre identificador del asesor.
- HostRemoto=127.0.0.1 Reemplazar por IP fija del servidor de turnos.
- PermitirIniciar=1

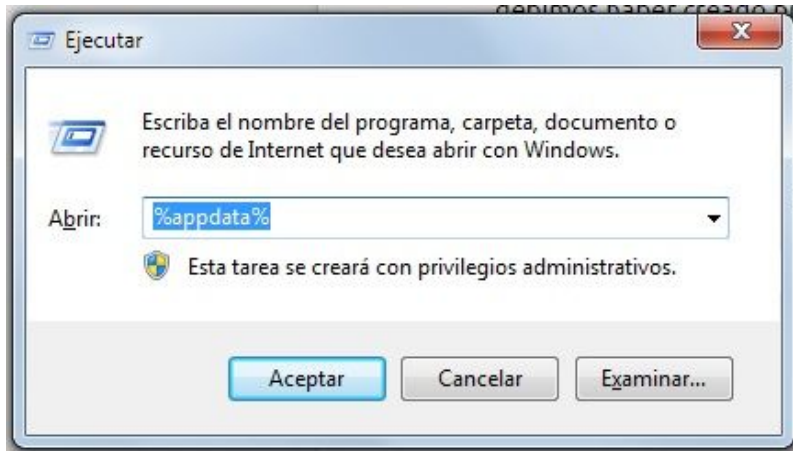

```
CliTecnoFila.ini: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
[Extendidos]
IdTaquilla=1
PuertoLocal=1005
PuertoRemoto=1001
HostRemoto=127.0.0.1
TeclaSCode=88
TeclaVCode=123
ColorAtencion=65280
ColorEspera=255
ColorFondo=16737380
DescTAquilla=Taquilla 1
IdFila=1
PKI=9F517D
Logear=0
SolicitarTaquilla=0
UsuarioWindows=0
DigitoActualManual=0
DigitoActualTexto=0
PermitirLogueoManual=0
NombreVoz=Carlos
TeclaSCoderepiteLlamado=88
TeclaVCoderepiteLlamado=124
Estados=0
Top=0
Left=0
ForzarIPLocal=

PuertoCalif=
TipoCalif=0
```

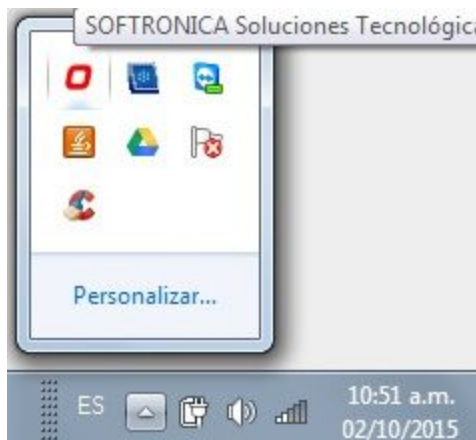
10. Crear acceso directo al Menú Inicio de **[pServFilasWSVoz - Acceso Directo]** el cual debimos haber creado previamente, ahora procedemos a enviarlo en la carpeta inicio vacía que se creó luego de instalar el servidor de la siguiente manera **Win + R**

Ejecutar : %appdata%

Ruta: Microsoft - Windows - Menú Inicio - Programas - Inicio.



De esta manera cuando se reinicie el PC siempre abrirá el servidor de turnos por el Sistema operativo, para confirmarlo podemos ver en la barra de notificaciones

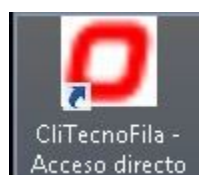


Cientes o Taquillas

Herramienta mediante la cual los asesores de los diferentes módulos o taquillas de atención pueden solicitar el cambio de turno.

Luego de haber realizado el proceso de instalación completo del sistema de turnos y con ejecución activa del servidor de turnos se puede proceder a hacer uso de los clientes permitiendo realizar cambios en el sistema de turnos.

Los clientes se encontrarán en la ruta **C:\PCLiSoftFilas\CliTecnoFila**. Para acceder a esta debemos hacer clic en el enlace directo que se realiza luego de haber finalizado el proceso de instalación, en caso de haberlo eliminado será necesario solicitar al personal de sistemas que se asigne uno nuevo extraído desde el CliTecnoFila.exe previamente configurado.



Una vez abierto (como se ve en la imagen) se podrá realizar el cambio de turno de manera sencilla, simplemente presionando clic en el recuadro negro o presionando F12, en ese recuadro siempre se mostrará el cambio de turno.



El cliente siempre permanecerá visible en pantalla sin importar que el asesor esté realizando funciones diversas con otros aplicativos, permitiendo entonces así optimizar el tiempo y comodidad del asesor para brindar un buen servicio al cliente.

En la posición derecha del aplicativo se puede observar el tiempo en segundos desde el último llamado de turno que se realiza, además un conteo informativo sobre la cantidad de turnos solicitados.

La opción Editar estará sujeta a condiciones contratadas por el cliente, razón por la cual si fuese necesario hacer uso de ella se le indicará al cliente durante el proceso de capacitación, caso contrario se recomienda no hacer uso de dicho botón.

Estados de Cliente

AA: Taquilla recientemente abierta, intenta realizar un cambio de turno y esta pasará a mostrar el nuevo turno.

NN: Este se presenta cuando se intenta utilizar una taquilla que no tiene licencia o que no está registrada en la base de datos.

123: La manera correcta como se mostrará un turno al realizar una solicitud de nuevo turno.

123: Al intentar hacer un nuevo llamado de turno antes de 5 segundos, el turno que actualmente está registrado no cambiará pero su color pasará a ser Amarillo, una vez se cumplan 5 segundos se podrá hacer el cambio de turno de manera normal