

Manual de Usuario Llamado de Voz Web Softrónica

Configuración Inicial.

Es importante considerar que el servicio se divide en 3 etapas para el manejo ideal del mismo:

1. Configuración:

Debemos ingresar al enlace https://18-dot-softqrate.appspot.com/taquillas?n=nombre_de_empresa, teniendo presente que luego de n= debemos ingresar el nombre de la empresa tal como se registró al momento de ser contratado el servicio, ejemplo **n=softronica.com.co**; de esta manera estaremos seguros que vamos a poder tener acceso a la información de nuestra empresa.

Nota: este proceso debemos tenerlo presente en cada uno de los enlaces

Una vez ingresamos a esta dirección debemos asegurarnos que el nombre de la empresa siempre esté en la dirección como se muestra en la imagen.

Ingresamos usuario y contraseña



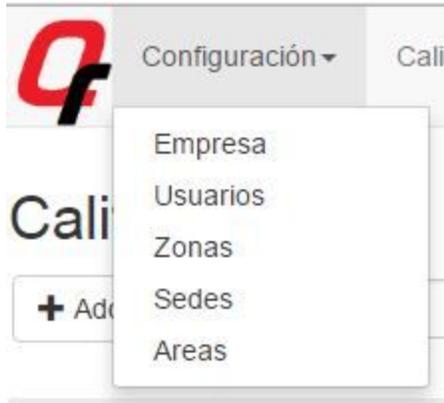
Inicio de sesión

Correo electrónico

Contraseña

Recuérdame (durante 30 días)

Procedemos a crear la Zona, Sede y Área de nuestra empresa donde estará el servicio instalado, ingresando a **Configuración**.



Luego para crear la nueva Zona elegimos **Add Record**

Zonas

Ingresamos el nombre de la zona donde está ubicada nuestra empresa y guardamos haciendo clic en enviar

Zonas

Descripción

Descripción

Y seguimos este proceso de la misma manera para **Sede y Área** asociandolas entre si.

Crear una nueva taquilla de llamado.

Ingresamos a Servicio - Celdas - Add Record



Configuración ▾ Calidad ▾ Servicio ▾ Operación ▾ softronica.com.co ▾

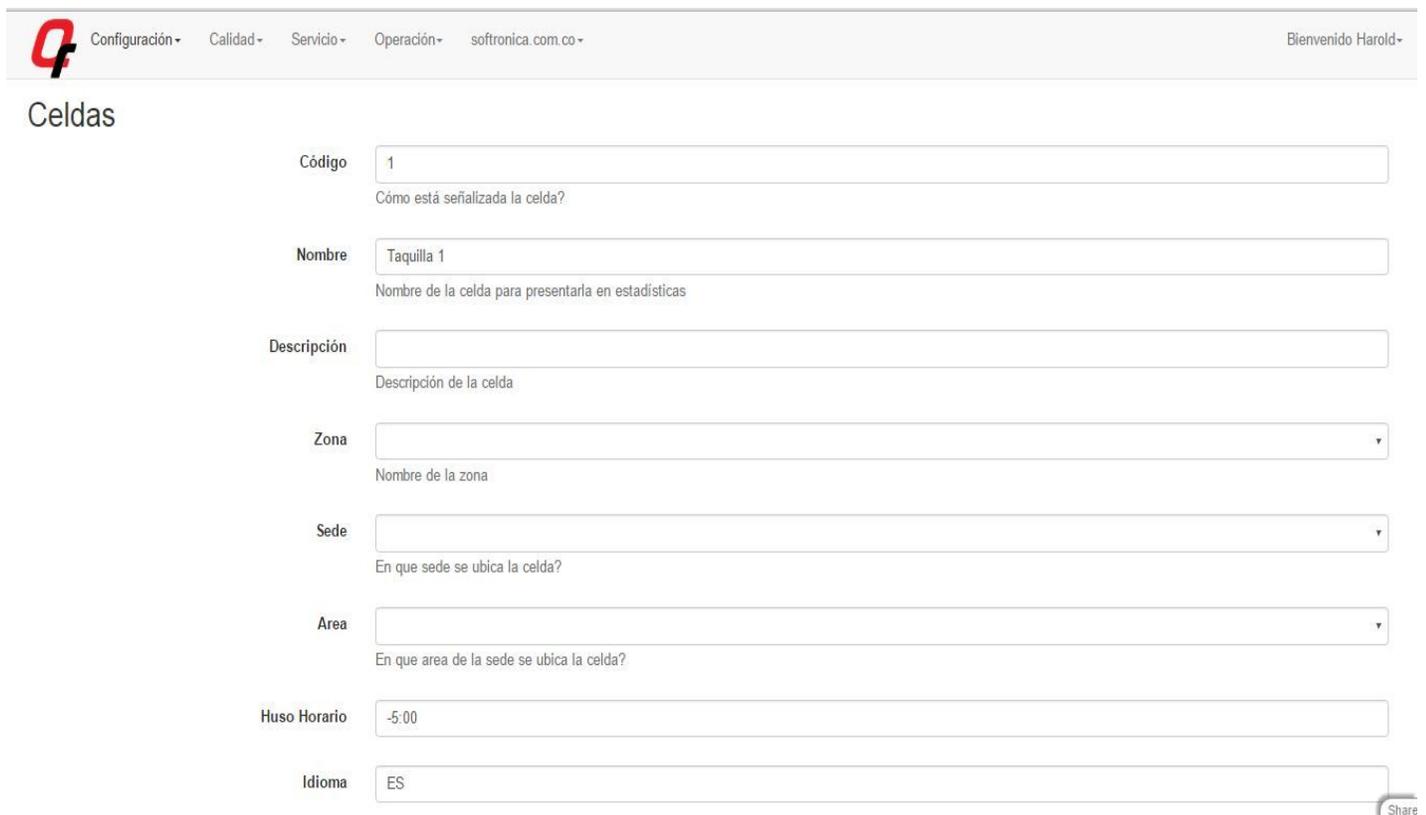
Celdas

+ Add Record

No se han encontrado registros

- Estadísticas
- Celdas**
- Filas
- Procesos
- Atenciones
- Datos
- Eliminar Datos Estadísticas

Procedemos a registrar cada una de las taquillas contratadas registrando los datos deseados en cada campo según las indicaciones que este mismo nos informa - Enviar para guardar.



Configuración ▾ Calidad ▾ Servicio ▾ Operación ▾ softronica.com.co ▾ Bienvenido Harold ▾

Celdas

Código
Cómo está señalizada la celda?

Nombre
Nombre de la celda para presentarla en estadísticas

Descripción
Descripción de la celda

Zona
Nombre de la zona

Sede
En que sede se ubica la celda?

Area
En que area de la sede se ubica la celda?

Huso Horario

Idioma

Nota: es importante tener presente que el registro de más taquillas o sedes de las que originalmente fueron contratadas puede generar bloqueo temporal del servicio.

Celdas

Edición de Celdas/Taquillas x

+ Add Record Buscar Limpiar

1 registros encontrados

Id	Código	Nombre	Descripción	Zona	Sede	Area	Huso Horario	Idioma	
5666387129270272	1	Taquilla 1	Taquilla 1	Centro	Principañ	Administrativa	-5:00	ES	Vista Editar Eliminar

Exportar: [CSV](#) [CSV \(columnas ocultas\)](#) [HTML](#) [JSON](#) [TSV \(Spreadsheets\)](#) [TSV \(Spreadsheets, hidden cols\)](#) [XML](#)

2. Atención:

https://18-dot-softqrate.appspot.com/selcliqfifoseleccionar_taquilla?n=nombre_de_empresa

Una vez configurada la empresa y cada una de las taquillas podremos ingresar desde cada una de las taquillas para proceder a llamar a cada uno de los usuarios del servicio de la empresa; y presionamos en el botón ► para confirmar.



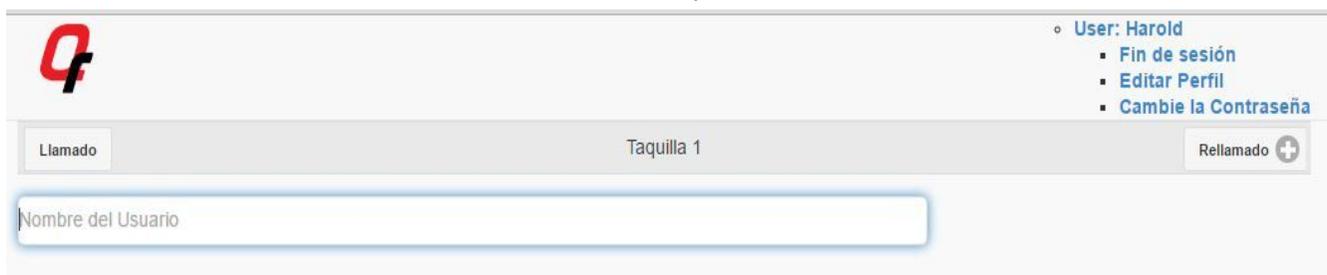
Softrónica

Celda **Taquilla 1** ▼

Seleccione la celda a atender

>

Se digita el nombre del usuario que deseamos llamar y presionamos **Enter** o pulsamos en la Opción **Llamado**, de la misma manera si es necesario llamar de nuevo al usuario presionamos en **Rellamado**.



o User: Harold

- Fin de sesión
- Editar Perfil
- Cambie la Contraseña

Llamado Taquilla 1 Rellamado +

Nombre del Usuario

Se recomienda emplear accesos directos a la ruta con el explorador web.

3. Visor:

Esta opción solo puede ser habilitada en el Computador designado como servidor para realizar el llamado de usuarios y el cual tendrá conectado todo el sistema de llamado de voz, con este es necesario manejar como explorador **Google Chrome**, puesto que **Softrónica** habilita las extensiones propias que permitan realizar los llamados incluso teniendo el explorador cerrado o mientras se esté trabajando de manera habitual en el computador.

https://18-dot-softqrate.appspot.com/desplieguevisordb?n=nombre_de_empresa



A screenshot of a web browser's address bar. It shows navigation icons (back, forward, refresh, home) on the left, a lock icon, and the URL <https://18-dot-softqrate.appspot.com/desplieguevisordb?n=softronica.com.co> in the center.

harold sarmiento en Taquilla 1

Es importante tener presente que si no se ha iniciado esta ruta en el servidor no se replicará ninguno de los llamados que se realicen en las distintas taquillas.