

SERVIS IN VZDRŽEVANJE

Vedno v pripravljenosti za vas!

Vrata so zvesti spremljevalci naših življenj.

*O njih ne razmišljamo prav pogosto, čeprav
nemalokrat odpirajo pričakovanja, vabijo
nasmeh, varujejo dom in male sladke
skrivnosti.*

*Kdo bo vstopil ali kam nas bo popeljala pot,
ko prestopimo prag?*

*Komu bomo vrata na široko odprli in kdaj
bomo pustili tesno zaprta?*

*Vrata so priložnost in upanje. So okras,
povabilo in pot. Vrata so del življenja!*

HÖRMANN



A low-angle photograph of a blue corrugated metal building facade against a bright blue sky with scattered white clouds and a sunburst effect at the top. A large white rectangular sign is mounted on the facade, featuring the Hörmann logo in orange and product categories in white.

HÖRMANN
Tore • Türen • Zargen • Antriebe

Matjaž
Ustvarjamo pozdrave

Podjetje Hörmann sodi med vodilne ponudnike zunanjih in notranjih vrat, podbojev in pogonov za vrata na svetu. To družinsko podjetje danes zaposluje več kot 6.000 ljudi, ima več kot 50 lastnih podružnic ter številne pogodbene trgovce v 30. državah po svetu.

Njihovo poslovanje temelji na sloganu „Kvaliteta brez kompromisov“, zato že vsa leta narašča število zadovoljnih uporabnikov njihovih izdelkov. Družinsko podjetje Hörmann poleg kvalitetnih proizvodov in proizvodnih procesov odlikuje tudi zavedanje odgovornosti do naslednjih generacij. Odgovornost za svoje sodelavce, za proizvode Hörmann, za naravne vire in naše okolje. S to odgovornostjo se danes soočamo bolj kot kadarkoli prej.

Proizvodi Hörmann in njihovi proizvodni procesi ter celotna organizacija so nenehno v procesu razvoja in pod stalnim nadzorom. To v enaki meri velja za kakovost, energetske učinkovitost, okolje, kakor tudi varnost in zdravje pri delu. Vsi sodelavci podjetja Hörmann prispevajo k skupnim ciljem v okviru celotnega managementa kakovosti, okolja, energije in varstva pri delu, skladno z DIN EN ISO 9001, 14001, 50001 in BS OHSAS 18001.



matjaž
Ustvarjamo pozdrave



Matjaž
Ustvarjamo pozdrave

Ustvarjamo pozdrave



Spoštovani uporabniki Hörmannovih vrat!

„V enciklopediji je med drugim zapisano, da je ena izmed ideoloških osnov modernih socialnih držav prepričanje, da so ljudje lahko bolj srečni, če jim zagotovimo boljše življenjske razmere. In naše poslanstvo je ravno to, da vam, spoštovani kupci, s Hörmannovimi produkti in Matjaževo storitvijo naredimo življenje srečnejše.

Z nakupom vrat se naše sodelovanje šele prične, saj je naša odgovornost in dolžnost, da smo tu kadar nas potrebujete.

Vse dni v letu - 24 ur na dan, če se kaj pokvari, poškoduje ali pa samo preventivno opravimo vzdrževalni pregled. Kot boste prebrali v nadaljevanju servisnega kataloga imamo izjemno ekipo za opravljanje servisa in vzdrževanja.

Jaz vam zagotavljam, spoštovani kupci in uporabniki Hörmannovih vrat, da so sodelavci strokovno usposobljeni, fleksibilni, prijazni in 100% pripadni podjetju Matjaž in blagovni znamki Hörmann.

Redno opravljamo interna izobraževanja, treninge komunikacije, preverjamo znanje sodelavcev in izvajamo skupna šolanja pri koncernu Hörmann.

Veselimo se vašega klica, e-pošte, sporočila ali obiska, da vam naredimo dom srečnejši!“

Primož Oset, direktor



Matjaž
Ustvarjamo pozdrave

Tukaj smo za vas



„Srečen sem, da sem del velike zadovoljne družine podjetja Matjaž d.o.o. Servisni oddelek je v našem podjetju zadnji v verigi oddelkov, ki ima stike s stranko in eden ključnih, po katerem se stranka odloči za nakup vrat pri našem podjetju. Podjetje Matjaž d.o.o. že od vsega začetka gradi svojo poprodajno dejavnost tako, da se z oddelkom servisa in vzdrževanja trudi izboljševati storitve ter zadovoljevati potrebe svojih strank. Zato se nenehno izobražujemo na sedežu podjetja s pomočjo lastnih tehnologov in pri našem dobavitelju Hörmann v Nemčiji. Na servisnem oddelku imamo 12 servisnih vozil, ki so opremljena z vso nujno potrebno opremo in rezervnimi deli, da lahko v 90% primerov zaključimo servis že pri prvem obisku stranke.“

Uroš Vidali, vodja servisa in vzdrževanja

S podjetjem Matjaž ste brez skrbi – s kreativnimi rešitvami, vrhunskimi izdelki in profesionalnimi storitvami zagotavljamo najprijetnejše poglede na bivalne in poslovne objekte.

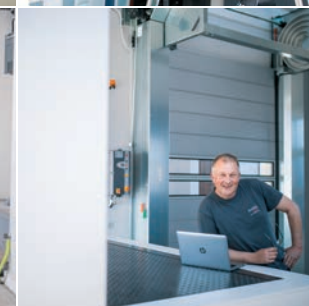
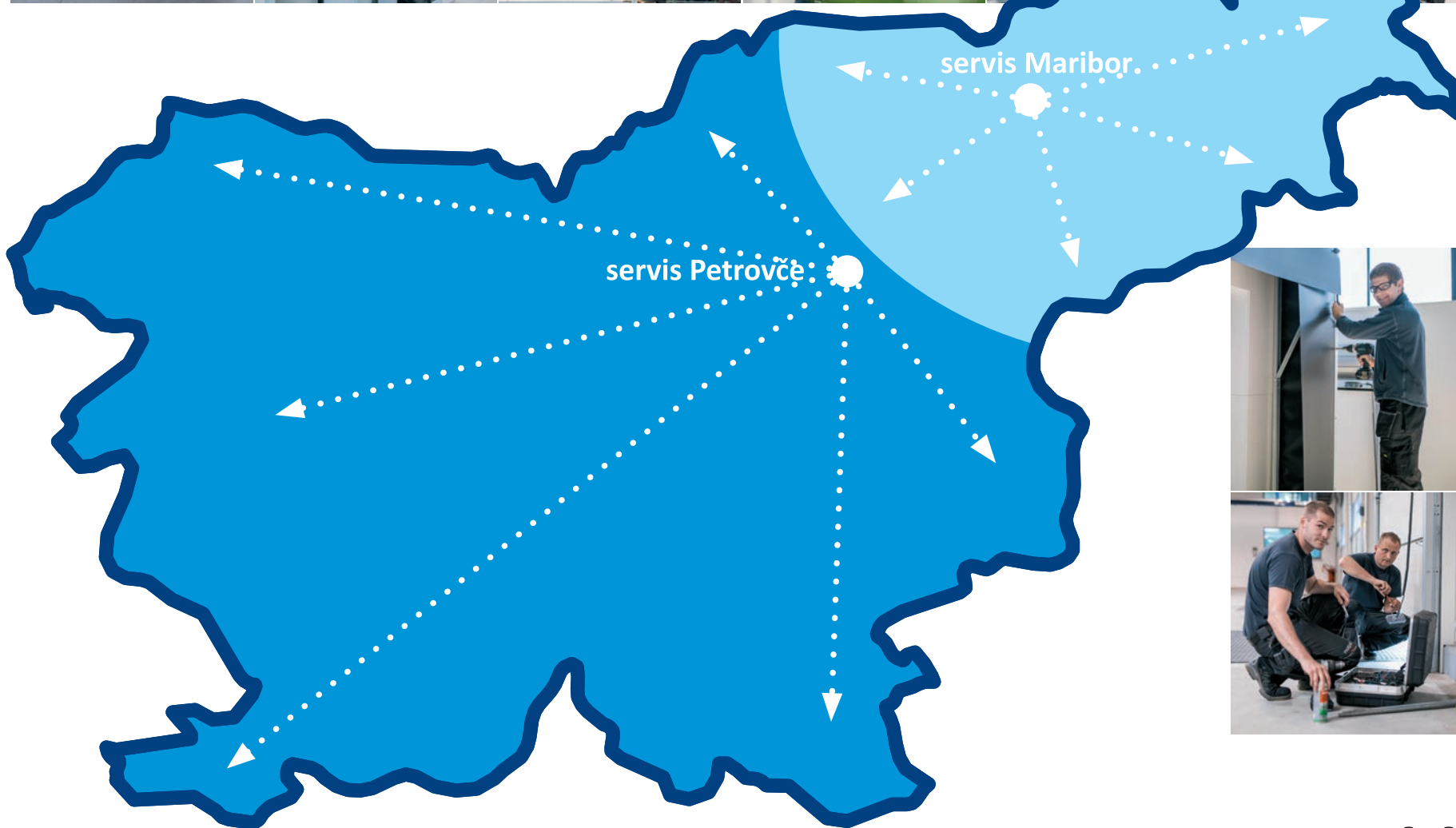
Z vami smo ves čas, od prvih osnutkov, ko vam priskočimo na pomoč z nasveti in pomočjo izbire za vas najustreznejše rešitve, do meritev, koordinacije projektov, kakovostne montaže in kar je za življenjsko dobo vrat še posebej pomembno – ostajamo z vami tudi po tem, ko so vrata že vgrajena, v obliki servisiranja in vzdrževanja vrat.

Servis na mestu, kjer ga potrebujete

Poleg pogodbe za vzdrževanje lahko pri nas naročite tudi posamezne servisne storitve, kot so servisna dela in popravila.

Glede na nujnost smo za vas pripravili različne servisne pogoje:

- če gre za „običajno“ naročilo za servis, bomo tega opravili v obdobju največ treh delovnih dni na kraju samem,
- če potrebujete pomoč v nujnih primerih, kot so na primer poškodovana vrata, bomo izvedli servis v okviru hitrega naročila v obdobju 24 ur,
- v primeru urgentnih situacij se bomo odzvali takoj. Tako bodo vaša vrata ali sistem nakladalne tehnike zelo hitro spet pripravljena za uporabo. S tem boste preprečili daljše prekinitev delovanja in negativne posledice za proizvodni proces.



Matjaž
Ustvarjamo pozdrave

Hitro in blizu

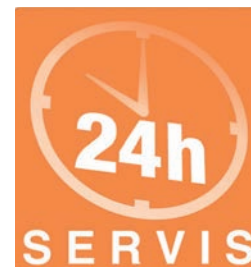


„Vsaka najboljša naprava ali stroj potrebuje tudi redno vzdrževanje oz. servis v primeru poškodbe ali okvare posameznega elementa. Zato se na oddelku servisa trudimo, da imamo v Matjaževi poslovni enoti v Petrovčah zmeraj na zalogi najbolj pogosto uporabljane rezervne dele, strokovno usposobljene serviserje, močno ekipo v pisarni ter edinstveno organizirano dežurstvo 24 ur na dan in 7 dni v tednu. Poleg tega imajo naši serviserji v svojih vozilih vso potrebno orodje in ves ostali material, kot so npr. daljinci, sprejemniki, razni varovalni elementi za industrijska vrata, tečaji, kolesčki, sklopke, priborice... Kot organizator servisa poskrbim za uskladitev vaših želja z našimi možnostmi in tako pomagam v čim krajšem času ponovno zagotoviti enostavno in varno uporabo naših izdelkov.“

Tomaž Kričej, organizator servisa

Vzdrževalne ekipe in opremljena servisna vozila

Več strokovno odlično usposobljenih ekip serviserjev, opremljenih s servisnimi vozili s profesionalno opremo, je za vas v pripravljenosti 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. Za izvajanje popravil in vzdrževanje Hörmann proizvodov.



**Vsak dan
24 ur
Dosegljivost
24ur
Pripravljenost**

Pokličete lahko dežurno servisno številko

031 / 613 - 922 ali pišete na servis@matjaz.si.

Med delavnikom smo vam na voljo tudi na telefonskih številkah:

- PE Petrovče: 03 / 71 20 602 (616)
- PE Maribor: 02 / 48 00 242





„Kot lastniku in uporabniku izdelkov Hörmann vam sprva želimo nuditi udobno uporabo s čim manj okvarami ali poškodbami. V primeru, ko pa do teh vseeno pride, vedite, da za izdelki stoji dobro usposobljena ekipa serviserjev, opremljenih z vozili, ki so založena z osnovnimi nadomestnimi deli, kar pomeni da v večini primerov okvaro odpravimo že ob prvem obisku. Kadar gre za zahtevnejše projekte imamo v ekipi dva tehnologa, ki v sodelovanju s celotno ekipo najdeta rešitev tudi za najbolj zapletene situacije. Pri podjetju Matjaž zagotavljamo kvalitetne nadomestne dele in hitre ter kakovostne storitve. Ker želimo našim izdelkom podaljšati življenjsko dobo, vam nudimo ugodne vzdrževalne preglede, s katerimi pravočasno odkrijemo morebitne obrabe, okvare in podobno ter s tem zmanjšati večje okvare ter stroške popravila.“

Boštjan Kovačec, organizator servisa

Vedno se lahko kaj pokvari

Viličar lahko zapelje v vrata skladišča ali proizvodne hale. Tipičen primer za hitro pomoč. Klic zadostuje. Serviserji podjetja Matjaž pridejo in vaša vrata bodo popravljena.

Brez dolgega čakanja na rezervne dele

Hörmann rezervni deli so na voljo v najkrajšem možnem času. Veliko rezervnih delov imamo na zalogi. Smo vas prepričali? Dokazali vam bomo, da se izplača.

Hitro pri vas

Glede na vrsto naročila se odzovemo hitro in se vam prilagodimo.



Siliko d.o.o., Vrhnika



TEŠ d.o.o.



Lidl d.o.o.



NOVEM Car Žalec



Gasilska brigada Koper

Matjaž
Ustvarjamo pozdrave



Snaga d.o.o.

Funkcionalnost
in varnost na
prvem mestu



„V reklamah in prospektih so vsi izdelki, ne samo naši, prikazani v največjem možnem sijaju. Res je, da je izgled vrat pomemben, vendar pa je na tem mestu pomembna funkcionalnost. Za zagotovitev zanesljivega delovanja je potrebno poznati sistem izdelave vrat, postopati s pravimi postopki vgradnje in ustreznimi nastavitvami. Sodelovanje z dobaviteljem in upoštevanje navodil je ključnega pomena. Le tako bodo naša vrata dolgo in zanesljivo ohranjala svoj namen.“

Bogdan Turnšek, tehnolog

Varnost pri zelo obremenjenih sestavnih delih se začne že pri proizvajalcu. Pri Hörmann industrijskih vratih, nakladalni tehniki in protipožarnih vratih je zanesljivo delovanje najvišja prioriteta. To se kaže v številnih detajlih, ki pogosto presegajo zahtevane varnostne standarde.

Vendar mora tudi uporabnik upoštevati zakonsko obveznost preizkušanja*. Industrijska vrata z motornim pogonom, sistemi nakladalne tehnike in ognjevarna oprema morajo biti preizkušeni s strani strokovnjaka (strokovno usposobljene osebe) najmanj enkrat letno.

Zato se zavarujte s pogodbo za vzdrževanje, ki jo lahko sklenete s podjetjem Matjaž. Od pogodbe za vzdrževanje lahko pričakujete: s skrbno izvedenim pregledom ugotovljeno dejansko stanje opreme v obratovanju. To stanje se preverja in primerja s predpisanim stanjem, izvedejo se tudi potrebna vzdrževalna dela, kot npr. nastavitve ali podmazovanje in podobno, v primeru obstoječih motenj v delovanju se s popravilom ali zamenjavo poškodovanega sklopa oz. dela oprema ponovno usposobi.

Samo nepoškodovana, strokovno vzdrževana oprema zagotavlja nemoten potek proizvodnih procesov in varne prometne poti.

* Po napotkih proizvajalca Hörmann je potrebno preizkus opravljati vsaj enkrat letno oz. odvisno od števila odpiranj/obremenitve.



Matjaž
Ustvarjamo pozdrave

Brez skrbi, za vaša
vrata skrbimo mi



„Kot predstavnik vodilnega ponudnika vrat v Evropi, podjetja Hörmann, vedno stremimo k temu, da sledimo njihovim vrednotam tudi v našem podjetju. V veselje nam je, da lahko servisiramo izdelke za katere že proizvajalec pravi, da je KVALITETA BREZ KOMPROMISOV. Tudi po tem, ko vam za kvaliteten izdelek odlično svetujemo, ga prodamo in zmontiramo, se naša skrb za vaša vrata še ni zaključila. Ker se zavedamo, da je iskrenost našega pozdrava odvisna od celotne storitve, dajemo poseben poudarek tudi rednemu servisiranju in vzdrževanju naših izdelkov, s čimer vam želimo pomagati pri njihovi nemoteni uporabi. Dovolite nam, da za vaša vrata poskrbimo mi, kajti želimo si, da jih boste uporabljali z veseljem in da bodo vedno delovala brezhibno. Prepustite skrb za vaša vrata naši strokovni ekipi, hvaležni vam bomo za zaupanje.“

Sanja Dominkovič, organizator vzdrževanja

Vzdrževanje naj postane naša skrb

Vzdrževali bomo vsa garažna in industrijska vrata, pogone za garažna, industrijska in dvoriščna vrata, hitrotekoča vrata, ognjevarna vrata, drsna vrata in sisteme nakladalnih ploščadi našega dobavitelja – podjetja Hörmann. Manjše pomanjkljivosti bomo takoj odpravili, kar vam bo prihranilo draga popravila. V nujnih primerih se lahko zanesete na naš takojšen servis. Poskrbeli bomo, da bodo prekinitev delovanja čim krajše.





Sistemi garažnih in industrijskih vrat

Vzdržujemo: dvizna in sekcijska garažna vrata, industrijska sekcijska vrata, navojna ter mrežna navojna vrata in hitrotekoča vrata Hörmann.

Katera dela opravljamo: Poleg pregleda splošnega stanja vrat z opremo preverjamo npr. pomik vrat pri izključenem motorju, pritrditev tekalnih vodil in koles, nosilcev roloja, držal rolojev ter napetost in stanje torzijskih vzmeti. Po potrebi se deli tudi namažejo. Natančno se testirata še pogon in krmiljenje.

Nakladalna tehnika

Vzdržujemo: nakladalne ploščadi in tesnilne elemente Hörmann, na vašo željo pa tudi nakladalno tehniko drugih proizvajalcev.

Katera dela opravljamo: Preverjamo delovni pritisk ploščadi med postopkom dvigovanja in spuščanja glede na hitrost, povezavo ploščadi z okvirjem, dvizne in pomične cilindre ter stanje olja (menjava olja je potrebna najmanj vsakih pet let). Prav tako se preverja zavarovanje nevarnega območja, pri čemer se posebna pozornost posveča mestom, kjer obstaja nevarnost zmečkanin in delovanja strižnih sil na področju stranskih talnih zaščitnih pločevin. Preveri se funkcionalnost vseh električnih naprav in morebitne poškodbe napeljav, npr. zaradi morebitnih pregibnih/prelomnih mest.

Ognjevarna oprema

Vzdržujemo: Ognjevarne in protidimne elemente, ognjevarna in protidimna jeklena vrata, drsna vrata, zapirala vrat in fiksne naprave Hörmann.

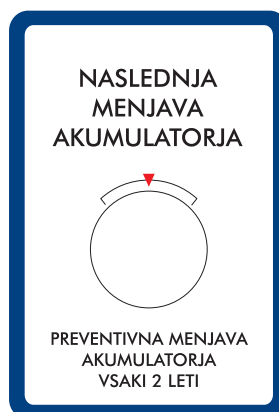
Katera dela opravljamo: Krilo vrat in podboj glede mehanskih in korozijskih poškodb, tesnila glede poškodb in pravilne namestitve. Preverja se pritrditev tečajev in zapiral vrat, ki se po potrebi nastavi, preverja se varnostna oprema vrat, aparati za nadzor vrat ter mesto namestitve.

Sklenite pogodbo za servis in vzdrževanje vrat

Matjaž
Ustvarjamo pozdrave

TRANSPARENTNO

VSA VRATA OPREMIMO Z NALEPKAMI ZA BOLJŠI PREGLED



Obsežen seznam kontrolnih točk

Seznam kontrolnih točk je sestavljen na osnovi izkušenj, pridobljenih pri več kot 150.000 izvedbah vzdrževalnih in servisnih del letno in je osnova našim serviserjem pri vzdrževanju. Za vas to pomeni več preglednosti izvršenih storitev.

Zgodovina vrat

Vsa vrata so opremljena s tovarniško številko naročila kar omogoča, da lahko spremljamo vrata od dneva naročila in vse do danes, jutri...

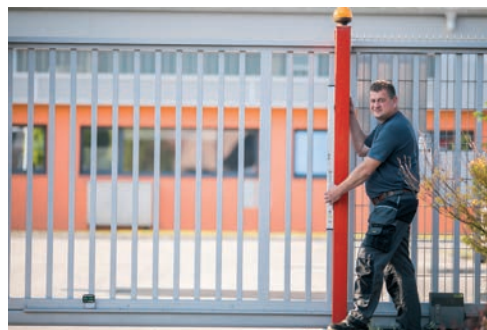




DVIŽNA ZAPORNICA
URAVNOTEŽENOST DRAGA



HITROTEKOČA PVC VRATA
KONTROLA NAVIJANJA PLATNA



DVORIŠČNI POGON
KONTROLA RAVNOVESJA VRAT



SEKCIJSKA GARAŽNA VRATA
NASTAVITEV VRAT



NAVOJNA INDUSTRIJSKA VRATA
KONTROLA SISTEMA ZA REGULIRANJE NAVIJANJA



DVIŽNA VRATA BERRY
KONTROLA SETA ZA ODPIRANJE V SILI



SEKCIJSKA GARAŽNA VRATA
NAPENJANJE VZMETI

VARNE PROMETNE POTI

VZDRŽE

BREZHIBNO DELOVANJE



HITROTEKOČA SPIRALNA VRATA
KONTROLA VARNOSTNIH ELEMENTOV



KRILNA KOVINSKA VRATA
TRDNOST TEČAJEV IN ZAPIRALA



TESNILNA ZAVESA
KONTROLA TESNENJA



NAKLADALNA PLOŠČAD
MENJAVA OLJA NA 5 LET



NAVOJNA GARAŽNA VRATA ROLLMATIC
SILA ZAPIRANJA

ZANESLJIVO DELOVANJE
EVANJE
DALIŠA ŽIVLIENJSKA DOBA



POŽARNA ZAVESA
PREVENTIVNA MENJAVA AKUMULATORJEV NA VSAKI DVE LETI



DRSNA POŽARNA VRATA
KONTROLA HITROSTI ZAPIRANJA



VHODNA VRATA
KONTROLA MEHANIZMOV ZAKLEPANJA



KRILNA POŽARNA VRATA
KONTROLA REGULATORJA ZAPIRANJA



Matjaž
Ustvarjamo pozdrave

Izkušnje in znanje



„Naši serviserji in vzdrževalci imajo odlično znanje. Nenehno ga izpopolnjujejo na lastnih seminarjih v podjetju ali izobraževanjih, ki jih organizira podjetje Hörmann, tako so vedno na tekočem z novostmi.

Zato obvladajo vse situacije pri preizkušanju, vzdrževanju in popravilih. Številna velika podjetja zaupajo tehničnemu znanju in izkušnjam podjetja Matjaž. Imamo odlično tehnično podporo s strani dobavitelja, ki nam v vsakem trenutku zagotavlja svojo pomoč pri morebitnih vprašanjih.“

Aleksander Breg, tehnolog

Urkunde

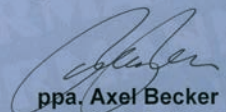
Hörmann KG Verkaufsgesellschaft
33803 Steinhagen/Deutschland
ernennt hiermit die Firma

Matjaž D.O.O.
Petrovče 115 b
3301 Petrovče

zum offiziellen Hörmann-Händler.

Die Firma **Matjaž D.O.O.** vertritt die Firma
Hörmann
im Vertrieb der gesamten
Produktlinie, Montage und Service.

Steinhagen, 14.07.2017


ppa. Axel Becker
Geschäftsleitung Vertrieb/
Marketing International

HÖRMANN



Matjaž
Ustvarjamo pozdrave

**Osnovni vzdrževalni
pregled garažnih vrat**

Vsak pozdrav ima svoj vpliv. Lahko odpira obzorja, ustvarja priložnosti in požene zmagovalne misli. Še tako pogost in običajen v ustrezni barvi iskrenih čustev spremeni naš dan.

Naša servisna ekipa vas in vašo družino prijazno pozdravlja tudi z osnovnim vzdrževalnim pregledom garažnih vrat.

Zakaj letni vzdrževalni pregled garažnih vrat?

Zato, ker vam želimo zagotoviti največjo stopnjo **varnosti**. To dosežemo s **preverjanjem nastavitev vrat in pogona** in **odpravo manjših pomanjkljivosti**.

Hkrati pa poskrbimo z rednim vzdrževanjem tudi za **daljšo življenjsko dobo vrat**. Nenazadnje pa lahko z doslednim vzdrževanjem in upoštevanjem navodil **preprečimo marsikatero napako ali okvaro**.

Enkrat letno priporočamo tudi mazanje gibljivih mehanskih delov, kot so ležaji, tečaji in zapahi, občasno pa je priporočljivo preveriti tudi uravnoteženost vratnega krila.

Naši strokovnjaki to uredijo za vas.

POZITIVA!

Z odkritimi nasmehi izboljšujemo občutke v drugih ljudeh.

Smeš nas sprošča in zdravi.

NASMEH RAZOROŽI SLABO VOLJO
IN NESTRPNOST.

NASMEJANOST

Opozorimo na napake.

POŠTENOST

Pošteni smo najprej do sebe!

POVEMO SVOJE MNENJE. *Nismo pristranski.*

Delamo **pravilno in častno**, tudi kadar nas nihče ne vidi.

Ne zavajamo.

Z navdušenjem povemo, kje smo v službi in vedno priskočimo na pomoč sodelavcem. Ponosni smo na to, kar skupaj delamo. Cilje podjetja sprejemamo za svoje. Ne poznamo besede problem. Vse je le IZZIV.

PRIPADNOST

Verjamemo v našo pot.

Če obljubimo, tudi naredimo.

Stojimo za svojimi dejanji. Delamo najboljše, kot je možno v danem trenutku.

HÖRMANN

100% smo

predani podjetju.

matjaz

Ustvarjamo pozdrave

ODGOVORNOST

Ločujemo odpadke. Tiskamo odgovorno. Zbiramo star papir. Zbiramo zamaške. Sodelujemo s koncernom, ki proizvaja trajnostno z obnovljivimi viri. Prodajamo vrata, ki so proizvedena v Evropi.

Pristop do  kupcev.

Reagiramo na spremembe.

Prilagajamo se razmeram na trgu.

Nenehno se izobražujemo. Osebnostno rastemo.

Znamo in zmoremo se "obrniti."

VEDNO IŠČEMO DODATNE
MOŽNOSTI, KAKO SE PRIBLIŽATI
STRANKAM.

FLEKSIBILNOST

Matjaz d.o.o., Petrovče 115b, 3301 Petrovče, 03/ 71 20 600 | PE Ljubljana, 01/ 24 45 680 | PE Maribor, 02/ 48 00 141

Servis Petrovče: 03/ 71 20 602, Servis Maribor: 02/ 48 00 142, Dežurna številka servisa: 031 / 613 922

www.matjaz.si | info@matjaz.si