



**VISIOTECH**

# CONFIGURAÇÃO AJAX PASSO A PASSO

**AJAX**

## 1. DESCARREGAR APP SMARTPHONE E SOFTWARE PC

Ajax dispõe de dois aplicações para smartphone (Android e iOS):

**Ajax Security System** → usuários finais.

**Ajax PRO: Tool for Engineers** → Instaladores e profissionais da segurança



Ajax Security System: [Descarrega iOS](#) (a partir de iOS 13.0)

Ajax PRO: Tool For Engineers: [Descarrega iOS](#) (a partir de iOS 13.0)



Ajax Security System: [Descarrega Android](#) (a partir de Android 5.0)

Ajax PRO: Tool For Engineers: [Descarrega Android](#) (a partir de Android 5.0)

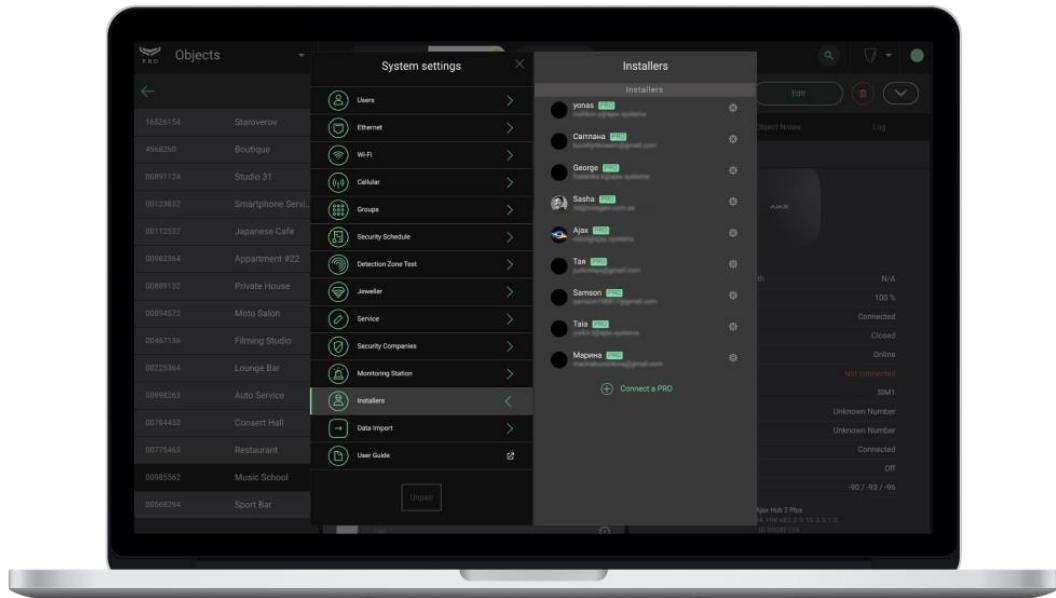
Também existe uma versão para computador, PRO Desktop para trabalhar directamente no PC e serve para administrar e monitorar alarmes do sistemas de segurança Ajax



[Descarrega Windows](#)

[Descarrega macOS](#)

[Manual do usuário](#)



## 2. CRIAR CONTA

Para criar a conta, é necessário preencher os campos que aparecem na seguinte imagem.

[Back](#)



Name

Email

Email Confirmation

 +34 600000000

Password

Password Confirmation

I have read and agree to the  
[End User Agreement](#)

[Create Account](#)

Uma vez criada a conta, recebe-se um código de confirmação via SMS e outro via e-mail. Introduzir ambos no seguinte ecrã para validar conta.

Verification Code

We've sent you email and SMS with security codes

Code from SMS

Code from email

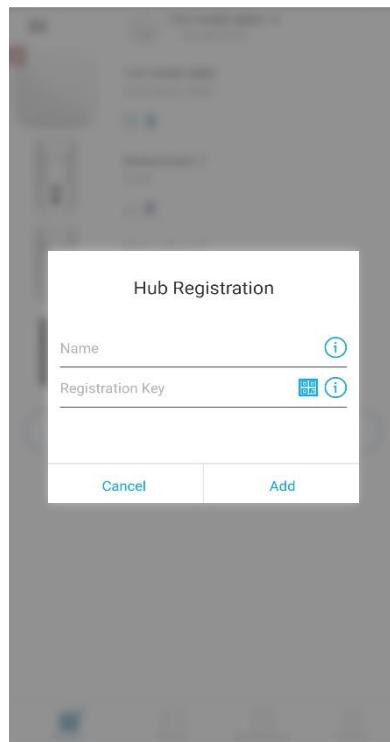
[Haven't received code yet?](#)

[Cancel](#) [Send](#)

### 3. ADICIONAR HUB (CENTRAL)

Ajax possui um assistente de configuração passo a passo desde zero. Também é possível realizar esta tarefa manualmente:

Preencher os seguintes campos. Para o código QR, se pode escanear ou introduzir o número de identificação.

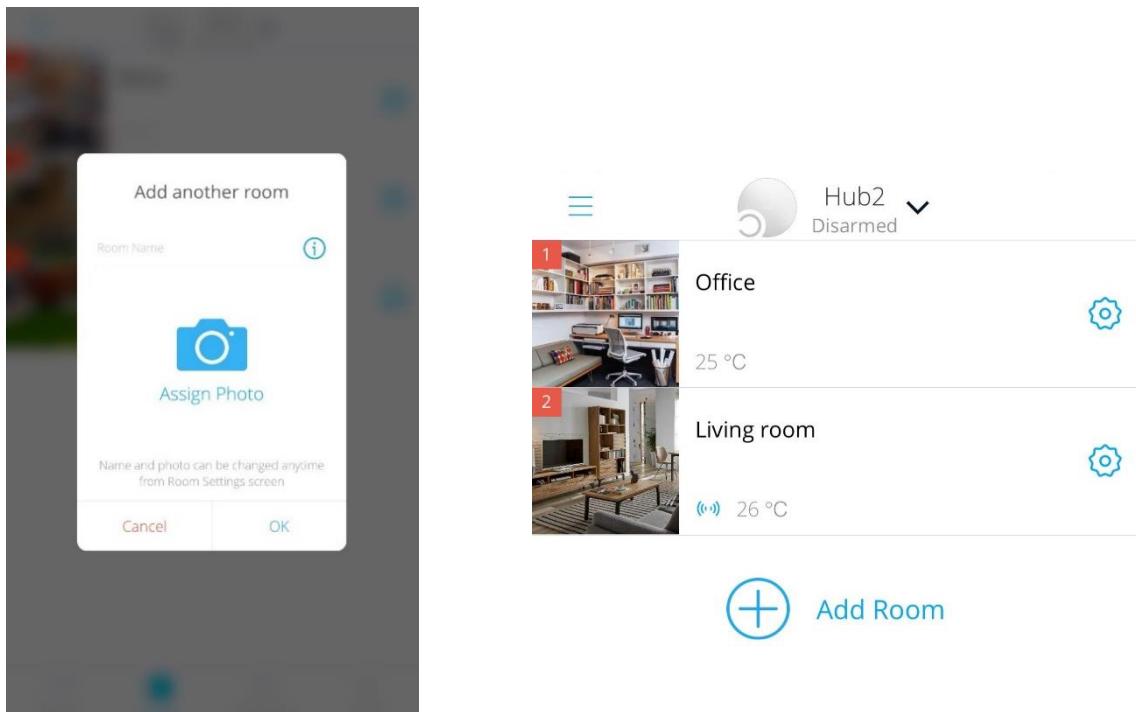


### 4. ADICIONAR DIVISÃO

Assigne um nome e foto.

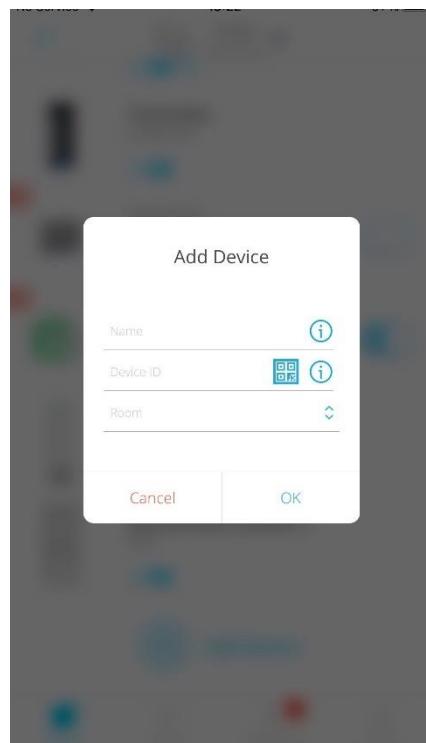
As zonas se utilizam para categorizar os dispositivos e poder localizá-los dentro da instalação. Desta forma, as notificações nos informarão onde estão a ocorrer os eventos.

Além disso, pode-se ver a temperatura média das divisões devido aos sensores de temperatura que detém alguns dos dispositivos de Ajax.



## 5. ADICIONAR DISPOSITIVOS

Para adicionar dispositivos, é necessário introduzir um nome, escanear o código QR do dispositivo e localizá-lo em uma divisão. Se o dispositivo se encontra ligado, é preciso apagá-lo e ligar novamente para ser adicionado. No caso de estar apagado, ligá-lo.



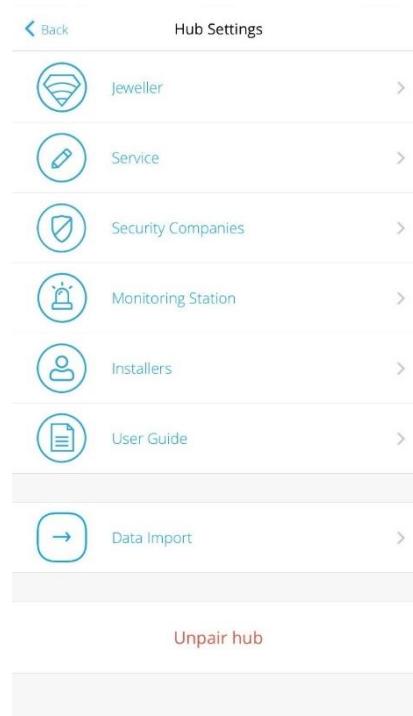
Além disso, pode-se ter uma vista rápida do estado dos diferentes parâmetros do dispositivo.




MotionProtect			DoorProtect		
	Temperature	25 °C		Temperature	27 °C
	Jeweller Signal Strength			Jeweller Signal Strength	
	Connection	Online		Connection	Online
	Battery Charge	 100%		Battery Charge	 100%
	Lid	Closed		Lid	Closed
	Delay When Entering, sec	Disabled		Delay When Entering, sec	Disabled
	Delay When Leaving, sec	Disabled		Delay When Leaving, sec	Disabled
	Sensitivity	Normal		Primary Detector	Closed
	Always Active	No		External Contact	Disabled

## 6. CONFIGURAÇÃO DO HUB

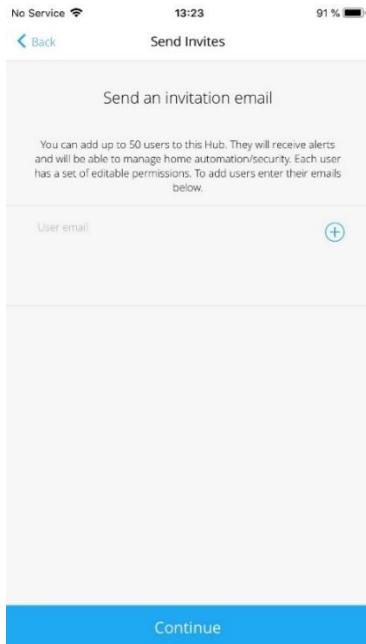
O seguinte passo é configurar o HUB. Para isso, segue-se os seguintes parâmetros:

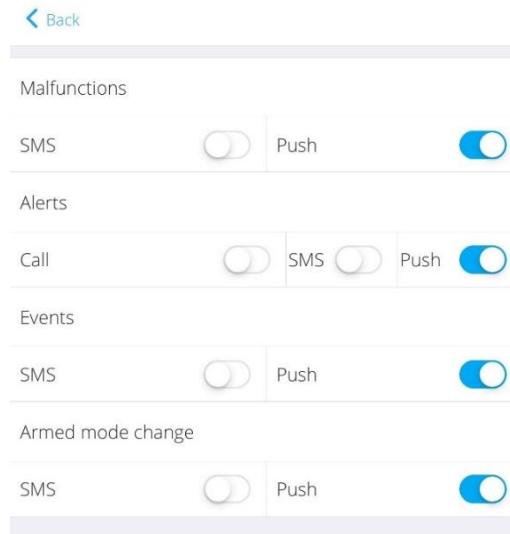
Hub Settings	
	Hub2
	Users >
	Ethernet >
	Cellular >
	Geofence >
	Groups >
	Security Schedule >
	Detection Zone Test >
	
 Jeweller >	
 Service >	
 Security Companies >	
 Monitoring Station >	
 Installers >	
 User Guide >	
 Data Import >	
Unpair hub	

## 6.1. USUÁRIOS

Nesta opção de configuração podes adicionar tantos usuários como admita o Hub e que estejam registrados na app Ajax Security System.



Também pode-se configurar as notificações para que, a depender da incidência, receber de uma maneira personalizada para cada usuário.

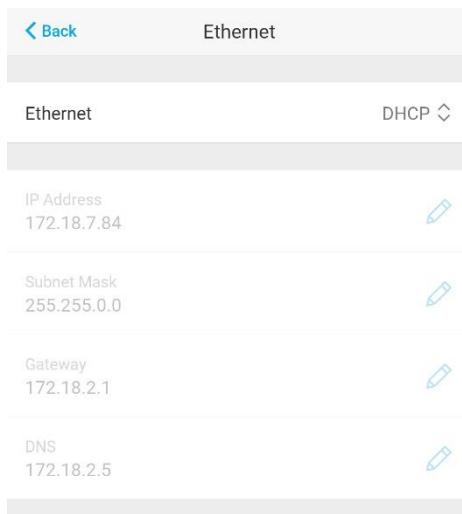


Como mostramos na imagem anterior, é possível habilitar a opção de receber chamadas em caso de alerta a todos os usuários. Estas chamadas realizarão se o Hub dispõe de cartão SIM e tem saldo para poder realizar chamadas.

## 6.2. ETHERNET

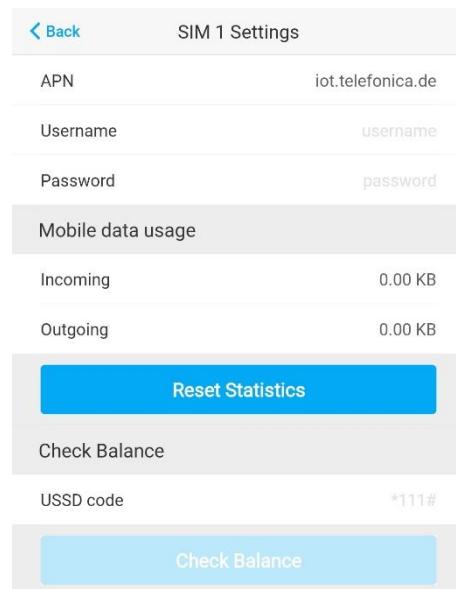
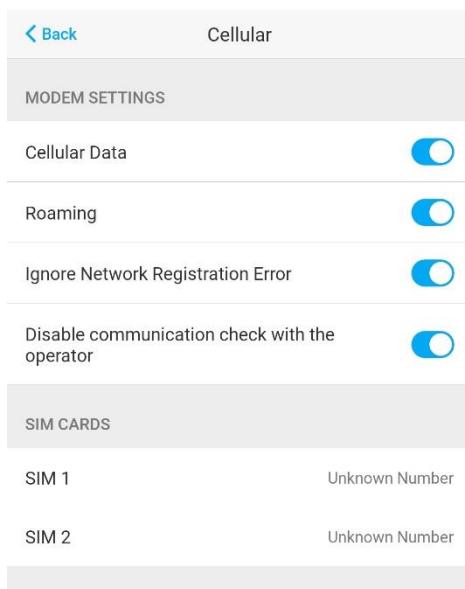
No que tange a configuração da comunicação via Ethernet, é possível desabilitar no caso de que se perca a comunicação via GPRS.

É possível configurar por DHCP ou IP Fixa. Preencher os diferentes campos que aparecem na seguinte imagem no caso de eleger IP Fixa.



## 6.3. REDE MÓVIL

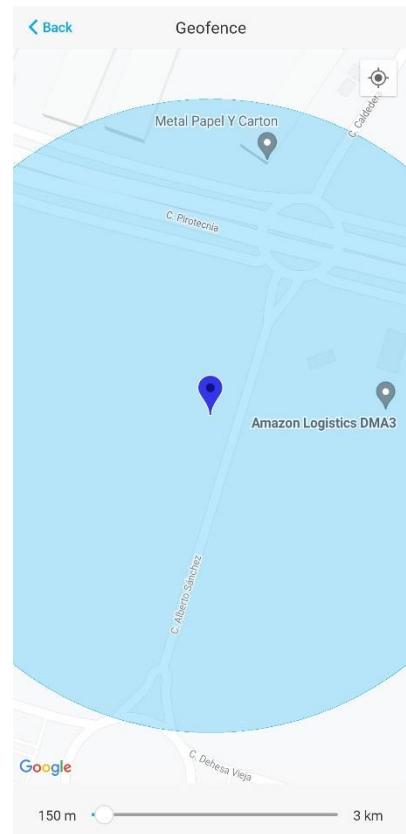
Para a comunicação GPRS é possível habilitar ou desabilitar essa conexão. Além disso, é necessário estabelecer a APN do operador do cartão SIM.



## 6.4. GEOFENCE

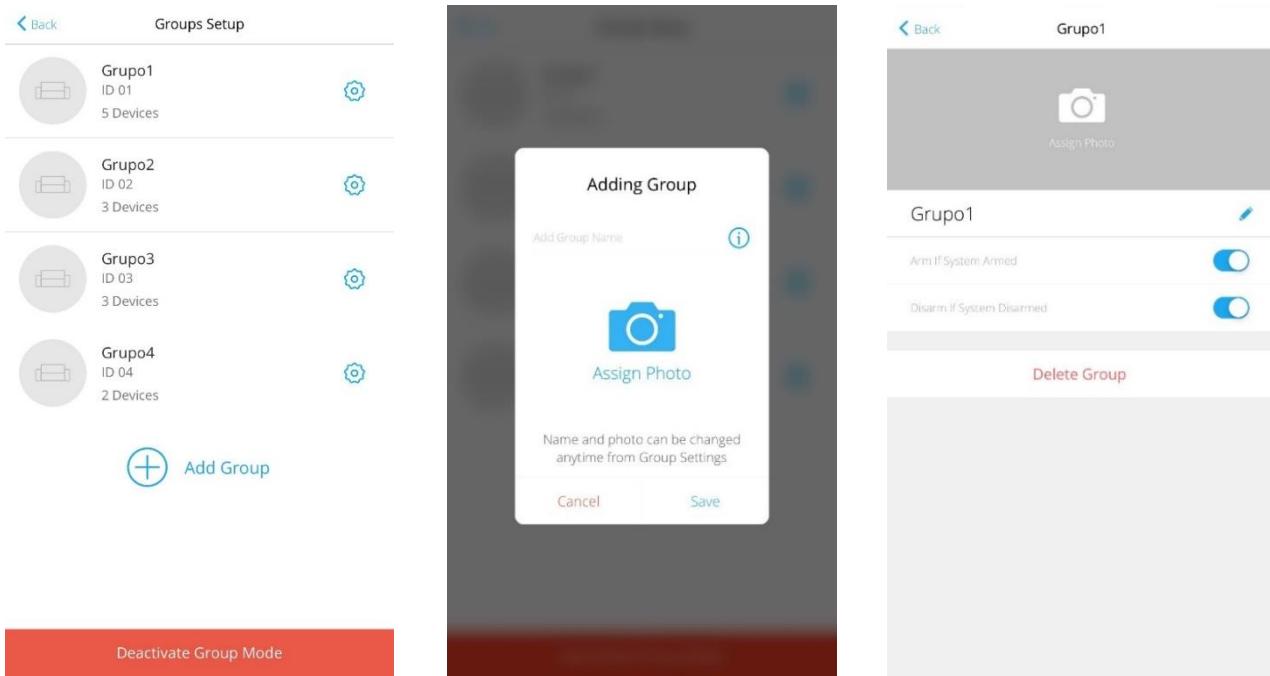
Geofence é uma ferramenta que através da geolocalização do nosso Smartphone e estabelecendo uma distância (configurável entre 100 e 3000 m) desde o ponto seleccionado, se emite um recordatório para armar ao distanciar-se igual que desarmar ao aproximar-se.

Esta ferramenta pode-se desabilitar, igual que os recordatórios.



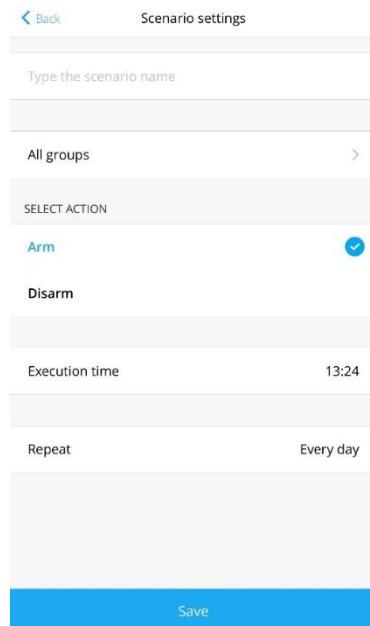
## 6.5. GRUPOS

Além de poder criar divisões também podes criar grupos. A diferença entre ambas opções é que com os grupos o que te permite é armar/desamar o grupo ou os grupos que se desejem. Os grupos também são conhecidos como repartições.



## 6.6. PROGRAMA DE SEGURANÇA

Com esta opção consegue-se automatizar o processo de armado e desarmado, a poder eleger os grupos do sistema ou Hub ao completo, a hora e os dias.



## 6.7. TESTE ZONA DE DETEÇÃO

Esta prova consiste em determinar a distância efectiva de funcionamento de cada dispositivo de forma conjunta ou individual. Recomenda-se gerar alarmes em cada detetor para verificar seu funcionamento. Durante a prova o indicador luminoso encende-se continuamente e se apaga durante o alarme.

## 6.8. JEWELLER

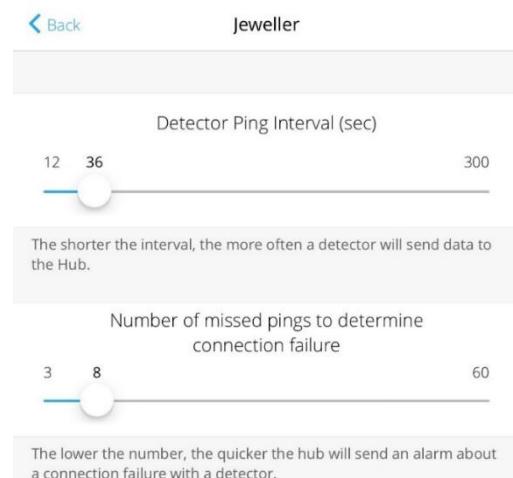
Neste menu, configuram-se os tempos de supervisão da comunicação entre os dispositivos e o Hub. Los diferentes parâmetros são:

- Intervalo de Ping do detetor, que é o tempo que demora um detetor ao enviar dados ao hub para ser supervisado.
- Quantidade de Pings perdidos para determinar falhas de conexão, é o número de pings sem receber para que o hub envie ao vias de alarme de perda de conexão do dispositivo específico.

Por exemplo, com os seguintes valores:

36 segundos de ping \* 8 pings perdidos =5 minutos

A possível perda de conexão de um dispositivo seria detectada em apenas 5 minutos.



## 6.9. SERVIÇO

Neste menu configuram-se várias opções:

- Brilho do Led
- Actualização automática do Firmware
- Ajustes de conexão com o servidor: pode-se configurar o tempo de supervisão da comunicação entre o Hub e a nuvem da Ajax, através dos parâmetros:
  - Atraso do alarme de falho de conexão do servidor
  - Intervalo de ping entre servidor e o hub: é o intervalo de tempo que se estabelece para que o hub notifique sua falha de conexão com o servidor.

$$(\text{Intervalo de ping} * 3) + \text{Atraso}$$

Além disso, pode-se personalizar as notificações de perda de conexão de uma das vias de comunicação. Ou seja, se o hub está conectado a mais de uma via de comunicação e perde a conexão de uma delas, é possível notificar com um atraso configurável de 3 a 30 minutos, entretanto se todas as comunicações se perdem a notificação será feita escolhendo o atraso mais rápido (entre o atraso da parte superior, polling, ou o atraso configurável de 3 a 30 minutos).

[◀ Back](#) Service

LED Brightness

1  10

Adjust the brightness level of the hub logo

Firmware Auto-Update

Hub System Logging Ethernet

Collect and store system reports on the server

ADVANCED SETTINGS

 **PD 6662 Setting Wizard**  
Step-by-step guide to set the system according PD 6662

Server Connection

Sirens settings

Fire detectors settings

System Integrity Check

Alarm Confirmation

Restoration After Alarm

Arming/Disarming Process

Devices Auto Deactivation

[◀ Back](#) Server Connection

Delay of Server Connection Failure Alarm, sec 300  600

Notification of hub connection loss with server will be sent after the specified time expiration

Hub-Server Polling Interval, sec 300  10

The shorter the interval, the quicker an alarm of server connection loss will be sent

Receive events of server connection loss without alarm

If enabled, the app uses a standard notification sound instead of a loud alert

**NOTIFY OF CONNECTION LOSS OVER CHANNELS**

Ethernet

Cellular

If the hub loses connection with server through selected channels, users receive a corresponding notification

Loss Notification Delay, min 5  30

Notification of server connection loss over selected channels will be sent after the specified time expiration

- Configuração de sirenes: pode-se seleccionar que ação activará a sirene ou que eventos indicará com duplo “piscar” de luz.
- Ajustes de detectores de incêndio: pode-se configurar a interconexão entre os detectores de incêndios para que se ativem quando se dispara pelo menos um deles ou que se ignore o primeiro alarme por deteção de fumo durante os primeiros 30 segundos.
- Comprovação de integridade do sistema: configura-se os diferentes estados do hub que se incluem na comprovação de integridade e ativar ou desativar a permissão de armar com falha o sistema.
- Configuração de alarme: pode-se configurar a configuração de alarme de roubo quando se pulsa duas vezes o botão ou dois botões diferentes.

## 6.10. CENTRO DE SUPERVISÃO

Configuração para comunicar directamente o Hub com a Central Receptora de Alarmes (CRA). Esta configuração será feita despois de adicionar o Hub a CRA (menu 6.12 CRA)

Estabelecer a direção IP e porta do PC onde encontra-se Ajax Translator. Esses parâmetros devem ser fornecidos pela Central Receptora de Alarmes.



## 6.11. PRO / INSTALADORES

Neste menu pode-se enviar um código de convite ao instalador para que tenha acesso ao sistema de alarme e possa realizar configurações ou um gerenciamento dos alarmes. As permissões disponíveis que se pode dar ao instalador são a activação do modo noite, a activação do botão de pânico, acesso as câmaras e aos controlos de automatização. Também pode-se gerir a quais grupos tem acesso.

Os usuários que se convidam através deste menu são criados na App Ajax PRO: *Tool for Engineers* ou no software Ajax PRO Desktop.

## 6.12. CRA's

Neste menu dispõe do listado de Centrais Receptoras de Alarmes (CRA) para solicitar adicionar o painel Hub a CRA. Uma vez seleccionada a CRA, clicar sobre 'Aplicar'.

## 7. CONFIGURAÇÃO DOS DISPOSITIVOS

Para aceder a configuração dos dispositivos é necessário que o sistema de alarme encontre-se desarmado. Este menu encontra-se na parte direita/superior dos dispositivos

A configuração de cada produto encontra-se na parte superior do mesmo, no ícone  como pode-se comprovar na seguinte imagem.

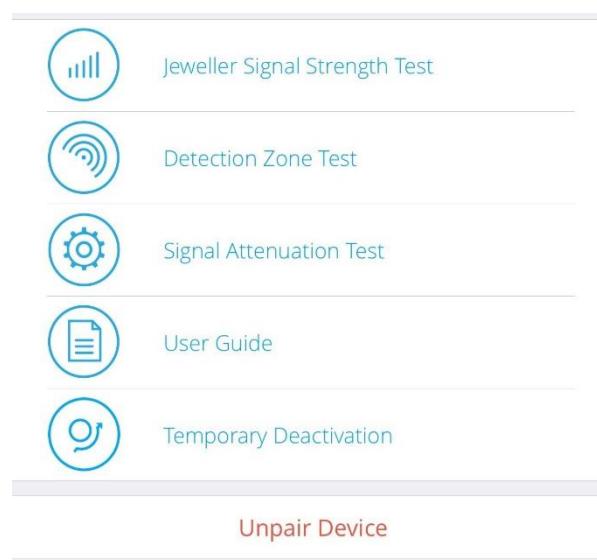


Para todos os dispositivos AJAX é possível realizar desde sua configuração um teste de intensidade de sinal (via radio Jeweller) e um teste de atenuação do sinal.

Todos os detetores (movimento, magnético, rotura de cristal) oferecem a possibilidade de realizar um teste da zona de detecção.

Além disso, encontra-se em cada um deles um guia rápido de usuário.

A opção de desvincular o dispositivo do HUB encontra-se no final da configuração.



Alguns exemplos das configurações de distintos dispositivos encontram-se a continuação:

### AJ-DOORPROTECT-B

### AJ-DOORPROTECT-W

[Back](#)      DoorProtect

DoorProtect

Room: Living room

Delay When Entering, sec: 0

Delay When Leaving, sec: 0

Delays in Night Mode:

Arm in Night Mode:

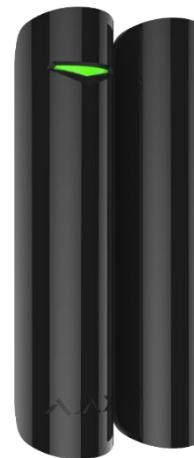
Primary Detector:

External Contact:

Always Active:

**ALERT WITH A SIREN**

If opening detected:



#### Nome

#### Divisão

Seleccionar.

#### Atraso ao entrar

0-120 seg

#### Atraso ao sair

0-120 seg

#### Sempre activo

Modo 24 h

#### Alertar com sirene

Seleccionar caso deseja que toque a sirene caso este detetor seja ativado.

**AJ-KEYPADPLUS-W**
**AJ-KEYPADPLUS-B**

**Ajustes de acesso**

Somente código de teclado (geral), somente código de usuário (único por cada usuário do sistema) ou ambos.

palavra-passe

Desarmar palavra-passe

Senha de pânico

Código de desarmamento sob coação. O CRA será avisado sobre o desarmamento sob coação.

Botão de função:

Atribuir ação ao botão (\*): emergência, silenciar sirene de detectores de fumaça ou sem função.

Arme sem palavra-passe

Autolock após palavra-passe errada

Após três tentativas, o teclado é bloqueado até que o tempo configurado passe ou a partir do aplicativo de desbloqueio.

Travamento automático (min)

General

Room: Living room

Group Management: All Groups

Access Settings: Keypad and user passcode

Keypad Code: •••••

Duress Code: •••••

Function Button: Off

Arming without Passcode: Off

Unauthorized Access Auto-Lock: On

Auto-lock Time (min): 3

Brightness: (Slider)

Buttons Volume: (Slider)

Pass/Tag Reading: On

Assigned Group Easy Management: On

**Assigned group easy management allows switching the armed mode of the group using Pass or Tag without confirmation with**

Tempo que deve decorrer para poder usar o teclado após 3 tentativas incorretas de descriptografar a palavra-passe.

- Brilho
- Volume
- Leitura de Tag / Pass
- Alerta com sirene

Habilite / desabilite a sirene pressionando o botão de pânico.

### AJ-MOTIONPOTECT-B

### AJ-MOTIONPOTECT-W



Back MotionProtect

MotionProtect

Room	Office
Delay When Entering, sec	0
Delay When Leaving, sec	0
Delays in Night Mode	<input checked="" type="checkbox"/>
Arm in Night Mode	<input checked="" type="checkbox"/>
Sensitivity	Normal
Always Active	<input checked="" type="checkbox"/>
ALERT WITH A SIREN	
If motion detected	<input checked="" type="checkbox"/>

- Atraso ao entrar  
0-120 seg
- Atraso ao sair  
0-120 seg
- Atraso no modo noturno
- Sensibilidade  
Alto, normal e baixo

[Back](#)
[HomeSiren](#)
[HomeSiren](#)

[Room](#)
[Living room](#)

[Alarms in Group Mode](#)
[All Groups](#)

[Alarm Volume](#)
[Quiet](#)

[Alarm Duration, sec](#)
[3](#)

[Armed Mode Indication](#)

[Arming/Disarming](#)

[Beep on Entry/Exit delay](#)

[Beep Volume](#)
[Quiet](#)

**Duração do alarme**
**3-180 s**
**Volume do alarme**
**Indicação do modo armado**
**Armado / Desarmado**
**Atraso de sinal sonoro ao entrar / sair**
**Volume da alerta**
**AJ-HOMESIREN-W**
**AJ-HOMESIREN-B**


**AJ-MOTIONCAMOUTDOOR-W**

Back MotionCam Outdoor

MotionCam Outdoor	
Room	Yard 
Delay When Entering, sec	0 
Delay When Leaving, sec	0 
Delays in Night Mode	
Arm in Night Mode	
Alarm LED indication	
Sensitivity	Normal 
Anti-masking	
Image resolution	320x176 
Send photo in case of alarm	Series of 3 
Alarms with photo verification	10 
Always Active	
<b>ALERT WITH A SIREN</b>	
If motion detected	



- Atraso ao entrar  
0-120 seg
- Atraso ao sair  
0-120 seg
- Atraso no modo noturno
- Armado no modo noturno
- Sensibilidade  
Alto, normal e baixo
- Sensor anti-masking
- Resolução de imagem  
640x352 ou 320x176
- Número de imagens por alarme  
0-5
- Alarmes com verificação de foto

Número de detecções que incluem as imagens. 1-10 ou todos - Sempre ativo