

Vídeo-Porteiro modular unifamiliar com display de 7" e leitor RFID - branco - (4+2 fios) - Virone CETI



REF. 095-1167

REF. 095-1168

REF. 095-1169

INTRODUÇÃO

Leia este manual atentamente antes de ligar e utilizar o dispositivo. Em caso de quaisquer problemas com a compreensão do seu conteúdo, por favor, contacte o vendedor do dispositivo. A montagem e a colocação em funcionamento do dispositivo são possíveis, desde que o instalador possua conhecimentos básicos de engenharia elétrica e utilize as ferramentas apropriadas. No entanto, recomenda-se que o dispositivo seja instalado por técnicos profissionais qualificados.

O fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos que possam resultar de uma instalação ou operação inadequada do dispositivo. Qualquer reparação ou modificação realizada por si resultará na perda da garantia.

Devido ao facto de os dados técnicos estarem sujeitos a modificações contínuas, o fabricante reserva-se o direito de fazer alterações no design, uso, etc., resultantes do desenvolvimento contínuo das soluções oferecidas, com o objetivo de melhorar a funcionalidade do produto.

Os manuais de operação atuais estão disponíveis em support.virone.pl. A Orno-Logístic Sp. z o.o. não se responsabiliza pelos resultados do incumprimento das disposições do presente manual.

Todos os direitos de tradução/interpretação e direitos de autor em relação a este manual são reservados.

IMPORTANTE!

1. Desligar a fonte de alimentação elétrica antes de realizar qualquer atividade.
2. Não instalar o monitor perto de dispositivos que emitam campos magnéticos fortes, como televisores ou altifalantes.
3. Não instalar o monitor em locais expostos a elevada humidade, como casas de banho ou estufas.
4. Não instalar o monitor em locais sujeitos a vibrações e choques intensos e luz solar forte.
5. Não mergulhar o dispositivo em água ou noutro líquido.
6. Não operar o dispositivo se o seu invólucro ou carcaça estiver danificado.
7. Não abrir, nem reparar o dispositivo por conta própria.
8. Não utilizar o dispositivo para fins diferentes dos previstos.
9. Desligar imediatamente a alimentação do dispositivo caso os painéis externos ou monitores emitam sons estranhos.
10. Após a instalação e montagem, remover a película protetora do ecrã do monitor.
11. Não tocar no monitor com as mãos molhadas.
12. Garantir a livre circulação do ar.

AVISOS

- É proibido efetuar ligações a dispositivos sob tensão!
- O incumprimento dos pontos anteriores pode resultar em danos permanentes no dispositivo.

INFORMAÇÃO SOBRE A ELIMINAÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRÔNICOS

Em cada casa existem equipamentos elétricos e eletrônicos, por isso somos potenciais produtores de resíduos perigosos para os seres humanos e para o ambiente, devido à presença de substâncias, misturas e componentes perigosos nos equipamentos. Por outro lado, os equipamentos em fim de vida são materiais valiosos, dos quais podemos recuperar matérias-primas como cobre, estanho, vidro, ferro, entre outros. O símbolo de um contentor de lixo com um X em cima colocado no equipamento, na embalagem ou nos documentos anexos indica a necessidade de recolha seletiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos. Produtos assim marcados, sob pena de coima, não podem ser eliminados como lixo comum juntamente com outros resíduos. A marcação significa também que o equipamento foi colocado no mercado após 13 de agosto de 2005. É responsabilidade do utilizador entregar o equipamento de resíduos a um ponto de recolha designado para tratamento adequado. Informações sobre sistemas de recolha de equipamentos elétricos usados estão disponíveis no ponto de informação da loja e no município. O tratamento adequado de equipamentos usados previne consequências negativas para o meio ambiente natural e a saúde humana!



AVISO

- Para proteger o dispositivo de danos, a fonte de alimentação deve ficar fixa à parede de acordo com as instruções.
- Colocar a ficha de alimentação numa localização de fácil acesso para que a unidade possa ser facilmente desligada da alimentação.

CARACTERÍSTICAS

O vídeo-porteiro a cores é composto por um monitor interno de 7 polegadas, um painel externo com câmara e uma unidade de alimentação. Adequado para vivendas, casas individuais, hotéis, escritórios, etc., proporcionando-lhe a combinação de segurança e conveniência.

Monitor:

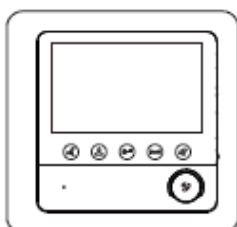
- LCD TFT colorido de 7 polegadas e mãos-livres
- Ajustar dos parâmetros do monitor (brilho, saturação de cor, volume de som e chamada a partir do painel interno)
- 12 toques de melodia diferentes para opção
- Leitor de cartão microSD, máx. 32 GB, classe 10
- Capacidade de gravar imagens e fotografar, com uma memória interna de cerca de 120 imagens
- Monitorização externa

Painel externo:

- Montagem de superfície (cobertura protetora incluída);
- Iluminação com diodo IR para visão noturna;
- Abertura do trinco elétrico com etiqueta (tag) de proximidade;
- Abertura remota do trinco elétrico.

O conjunto pode ser expandido com um painel externo adicional, monitor e 2 câmaras CCTV.

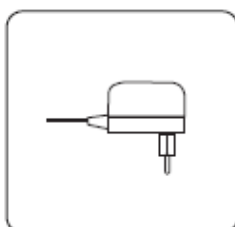
CONTEÚDO DO KIT



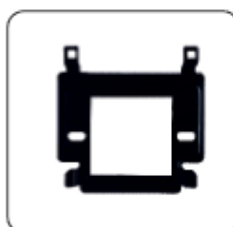
Monitor Principal



Painel externo
com cobertura
protetora



Fonte de
alimentação



Estrutura de
montagem para
monitor interno



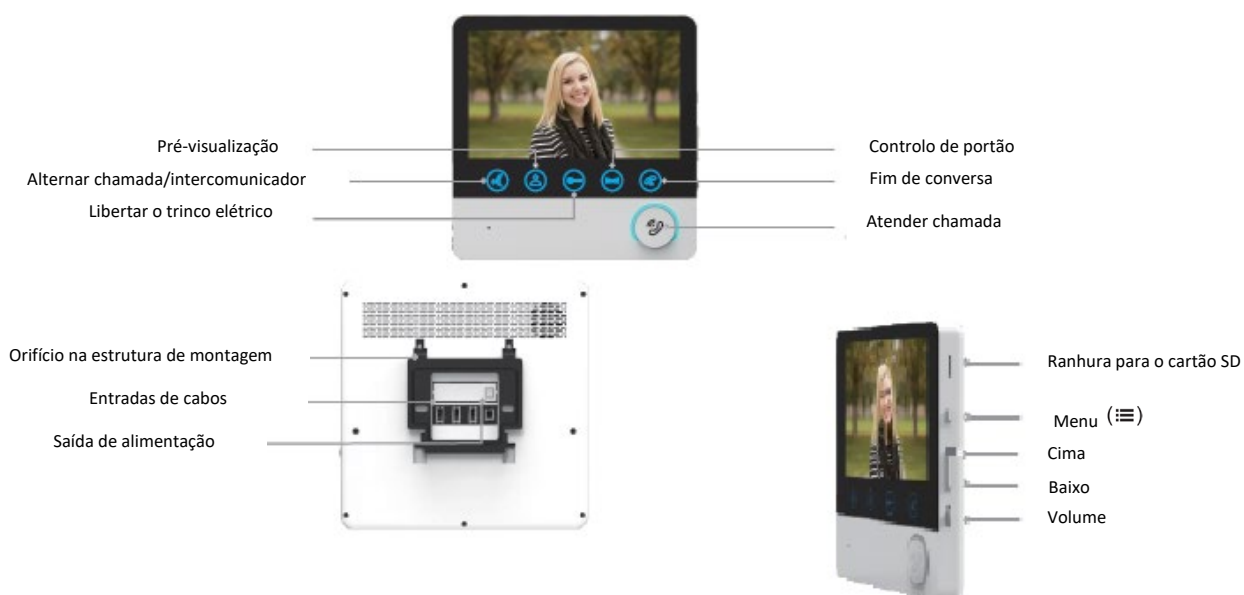
Etiquetas de
proximidade
(7 unidades)

IMPORTANTE!

Recomenda-se testar o funcionamento do dispositivo antes de fazer os orifícios de montagem. Para este efeito, ligar o dispositivo para teste de acordo com o diagrama de ligação. A primeira pessoa (que segura a câmara) deve utilizar o botão de chamada para efetuar um telefonema para a segunda pessoa que se encontra junto ao monitor. A segunda pessoa deve examinar cuidadosamente o campo de visão da câmara para corrigir a posição do módulo, se necessário. Após medições precisas, os orifícios de montagem devem ser feitos depois de desligar a alimentação.

TECLAS DE FUNÇÃO

MONITOR



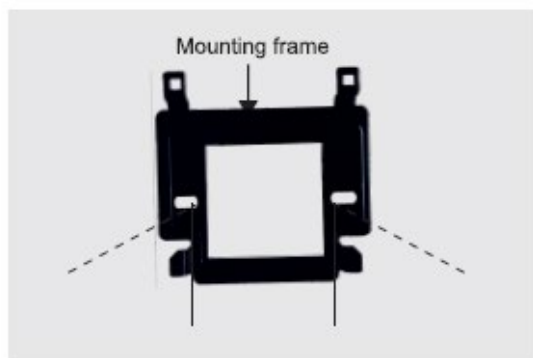
PAINEL EXTERNO COM CÂMARA



MONTAGEM

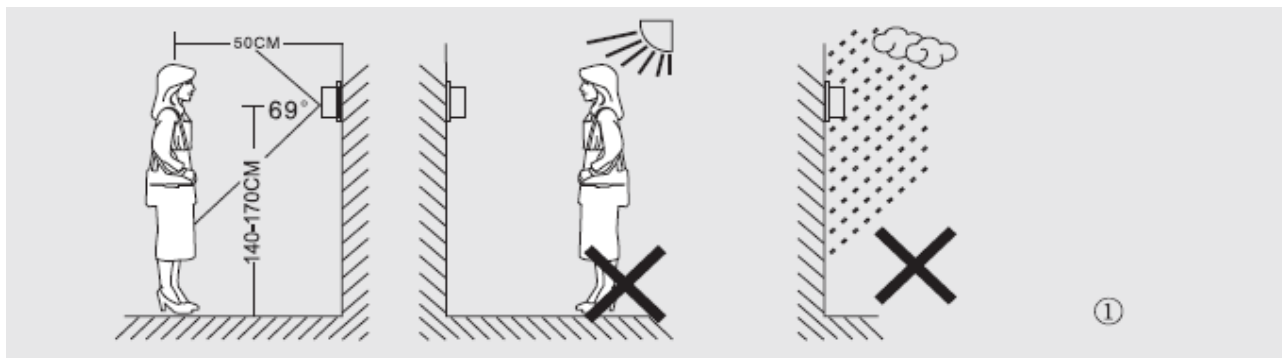
A. Monitor interno

1. Aparafusar a estrutura de montagem à parede.
2. Conectar os fios ao monitor e pendurar o monitor na estrutura. Ligar a alimentação elétrica a tomadas de 230V AC.

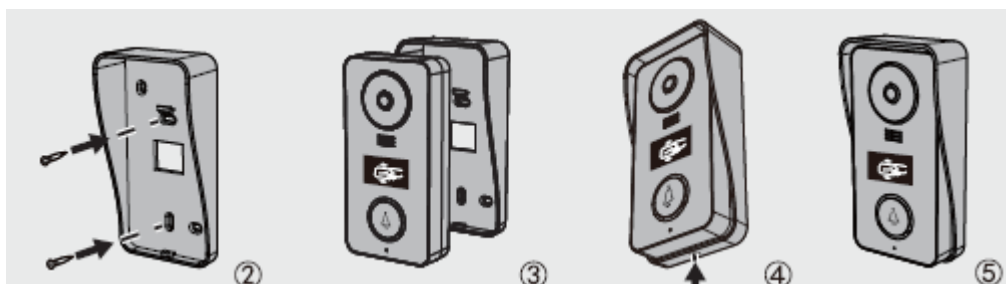


B. Painel Externo

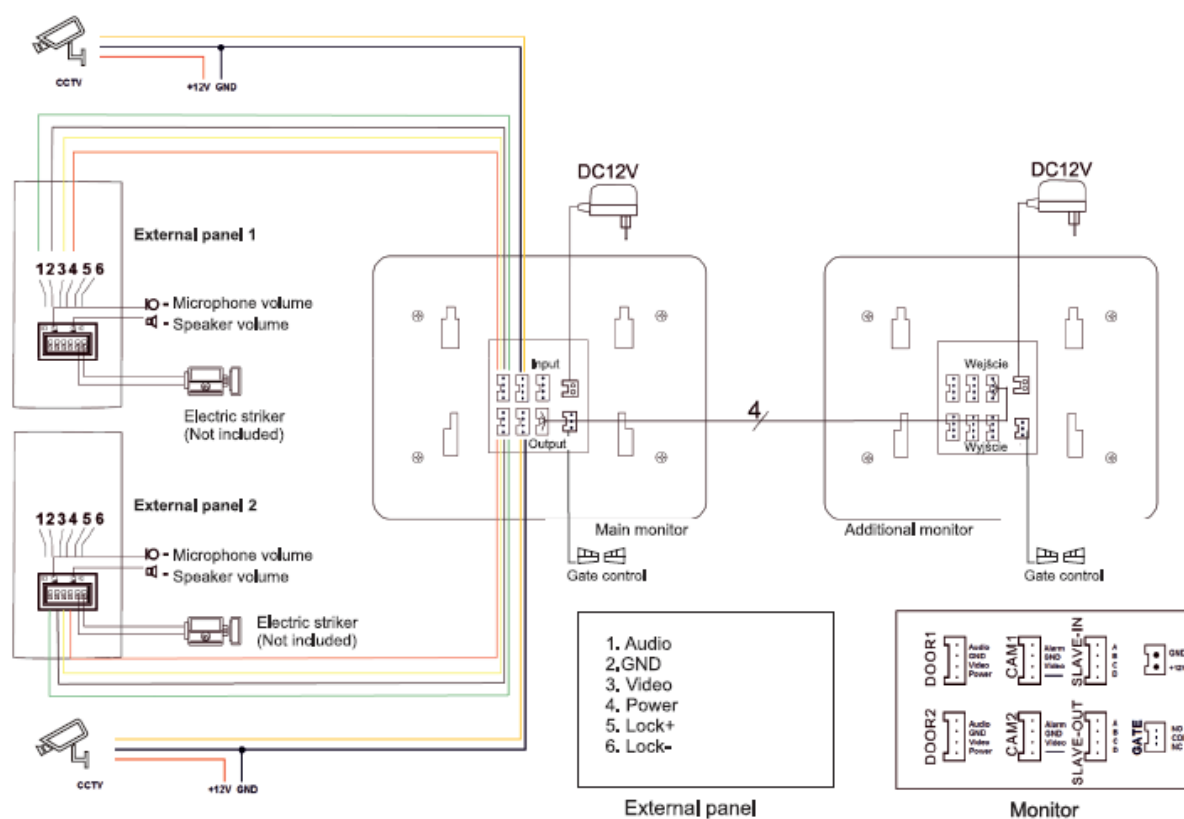
1. Instalar o painel externo a uma altura de 1,4m a 1,7m do chão (de acordo com o ângulo de visão da câmera) e evitar a luz solar direta.



2. Fazer orifícios apropriados na parede e colocar tampas de silicone nos orifícios. Fixar a cobertura protetora à parede com parafusos.
3. Ligar os fios de acordo com o diagrama de ligação.
4. Instalar o painel da câmara na capa protetora.




ESQUEMA ELÉTRICO



Ao projetar o sistema de cablagem, tenha em conta a secção transversal adequada dos cabos:

- até 30 m - cabo recomendado XzTKMXpw 3 x 2 x 0,5 mm²
- até 50 m - cabo recomendado XzTKMXpw 3 x 2 x 0,8 mm²

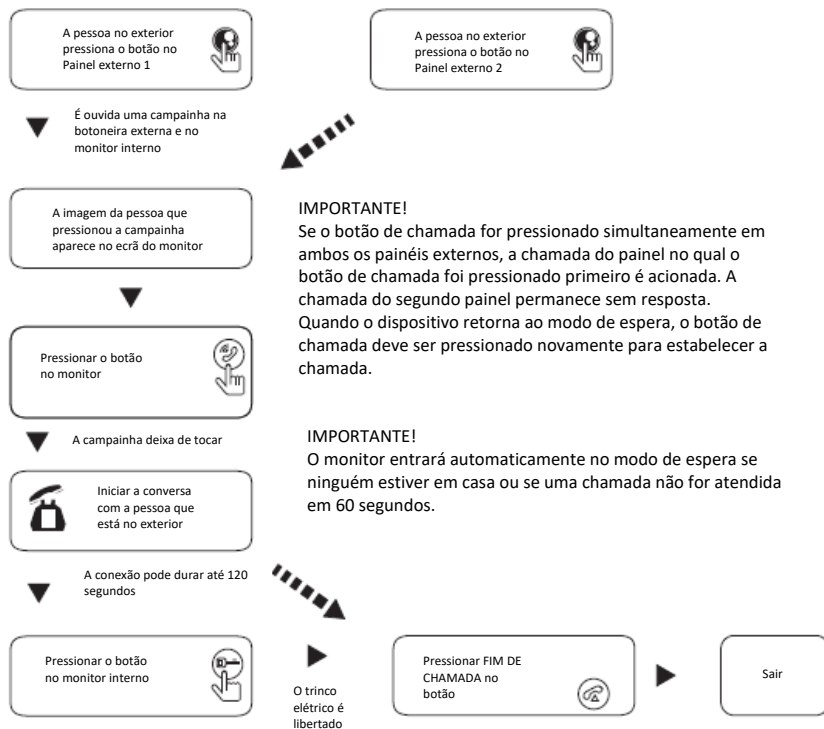
O cabo que liga os trincos elétricos ao painel externo deve ser no mínimo 2x1 mm². O comprimento total da instalação não deve exceder 50 metros. O uso de cabos de par trançado não é absolutamente recomendado.

Os terminais de cabos (NO, COM, NC) no display interno são usados para conectar a função de controlo do portão externo, o botão  no display é responsável pelo controlo do portão.


DESCRIÇÃO DE FUNCIONAMENTO DO DISPOSITIVO


A CAMPAINHA TOCA



MODO DE ESPERA



INFORMAÇÕES:

Modo de Gravação: A gravação começará quando o botão de chamada for pressionado. Pressionar  para iniciar a próxima gravação. Cada gravação dura 14 segundos.


Modo de Imagem: A foto é tirada quando o botão de chamada é pressionado. Pressionar  para tirar outra foto.

Modo de Monitorização: O dispositivo permite-lhe ouvir sons e movimentos do exterior através do painel externo. Pressionar  para iniciar uma conversa e pressionar  para libertar o trinco elétrico.

MONITORIZAÇÃO

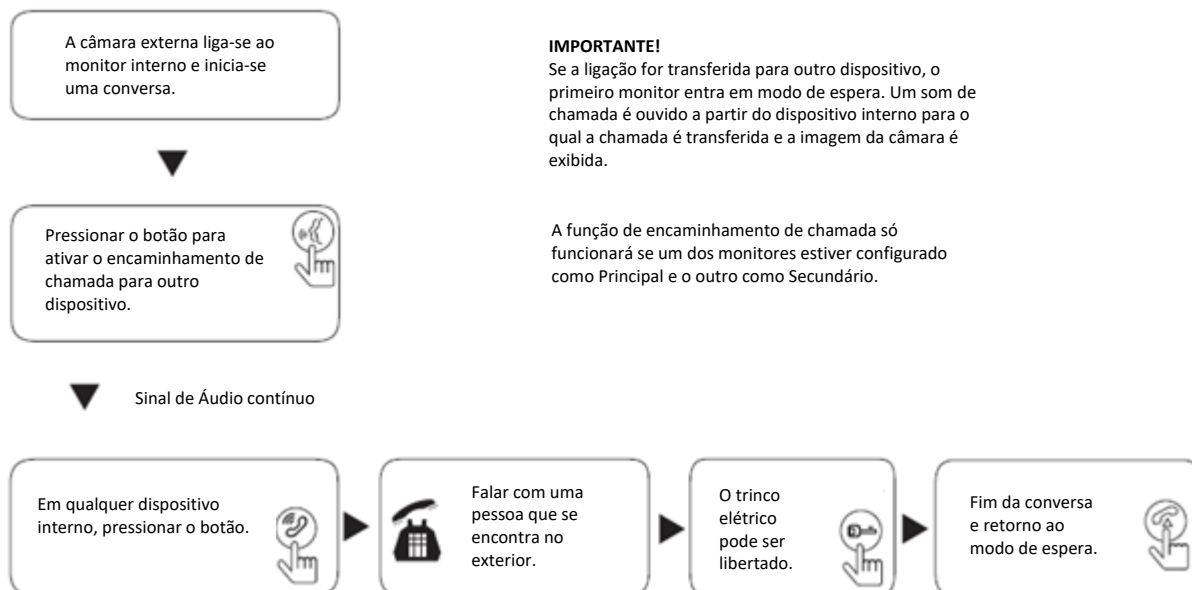
Aplica-se às seguintes configurações de menu: DOOR1 (Porta 1), CAM1 (Câmera 1), DOOR2 (Porta 2), CAM2 (Câmera 2) no modo de operação (aberto ou fechado).

IMPORTANTE:

1. Se utilizar apenas uma câmara externa no modo de monitorização, também pode sair deste modo pressionando novamente o botão responsável pela monitorização (nas opções de menu isto corresponde a: CAM1; DOOR2; CAM2 fechado).
2. Se utilizar dois monitores internos, também pode iniciar o modo de monitorização em simultâneo no segundo monitor interno. Ambos os monitores mostrarão as mesmas imagens.
3. Se uma pessoa no exterior iniciar uma conexão a partir de qualquer painel externo no modo de monitorização, a unidade desligará automaticamente este modo. O monitor exibirá a imagem desta pessoa e irá ouvir-se o som.
4. Para iniciar a gravação ou tirar uma foto manualmente, pressionar  no modo de monitorização. Cada gravação leva 14 segundos.

TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS PARA OUTROS DISPOSITIVOS

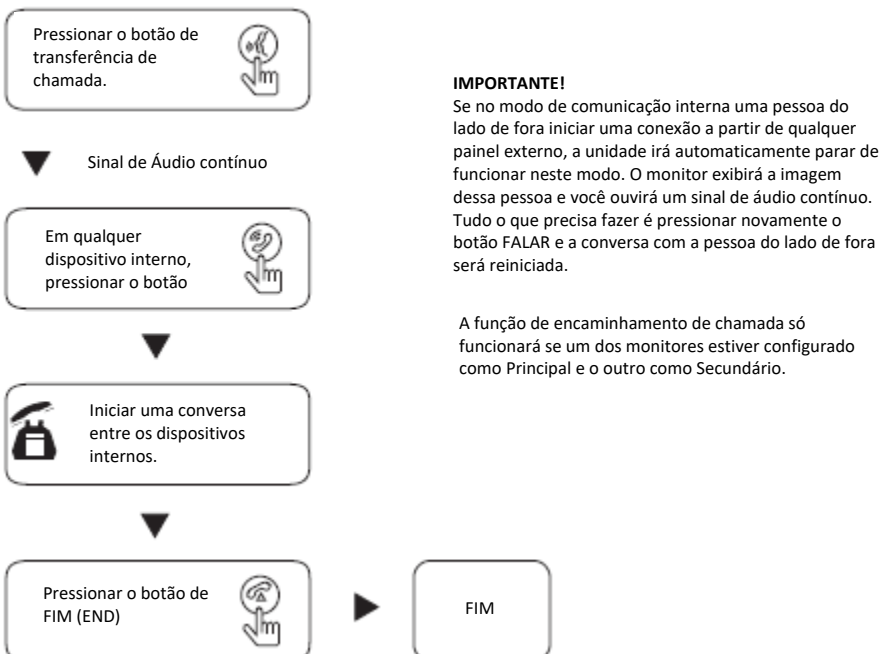
A função de comunicação interna requer a ligação de pelo menos dois monitores internos e uma botoneira externa.



FUNÇÃO DO INTERCOMUNICADOR

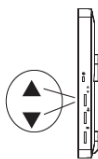
A conexão interna requer, pelo menos, dois monitores.

MODO DE ESPERA



OPERAÇÃO DO MENU

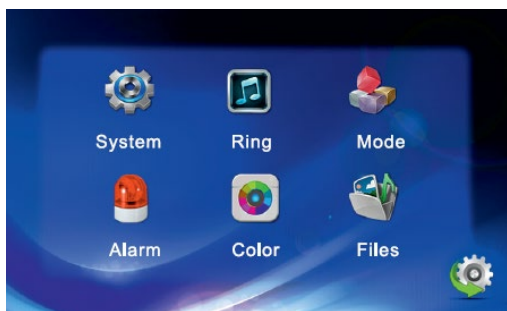
IMPORTANTE:



O botão duplo é um botão multifuncional. Enquanto estiver no modo de espera, pressionar o botão e entrar no menu principal. Usar o botão para mover para cima ou para baixo até um submenu específico. Pressionar novamente para entrar neste submenu. De seguida, pressionar para selecionar as opções apropriadas neste submenu, pressionar para ajustar os valores apropriados para cada opção. Pressionar para confirmar os passos anteriores. Selecionar RETORNAR no menu principal, pressionar o botão para sair completamente do menu. O dispositivo entrará no modo de espera.

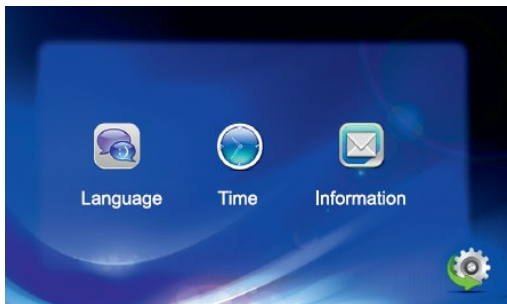
Se o utilizador não realizar nenhuma ação e não mover parâmetros na interface do monitor, o dispositivo entrará automaticamente no modo de espera após 1 minuto.

Para entrar no menu principal, no modo de espera, pressionar o botão . Verá a página do menu principal, como mostrado na figura abaixo. Nesta opção, desloque para cima e para baixo para mover o cursor até RETORNAR e pressionar para sair completamente do menu.



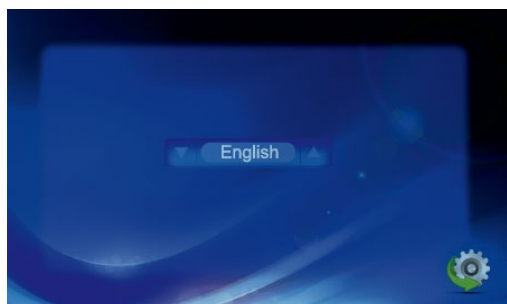
1. DEFINIR OS PARÂMETROS DO SISTEMA

Deslizar para cima ou para baixo (scroll up or down) para mover o cursor até a opção SISTEM, e depois pressionar para entrar no Menu do Sistema. Pode alterar os seguintes parâmetros: idioma, hora e informações.

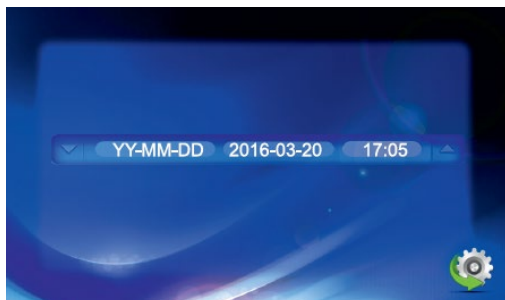








1.1. Sistema – Idioma

Enquanto estiver no menu do sistema, mover o cursor para IDIOMA e pressionar para entrar no menu de parâmetros de idioma. Usar esta função para alterar o idioma das mensagens no monitor do dispositivo. Pressionar o botão para entrar no modo de seleção de opções e pressionar para selecionar os valores corretos. Confirme a sua escolha pressionando .




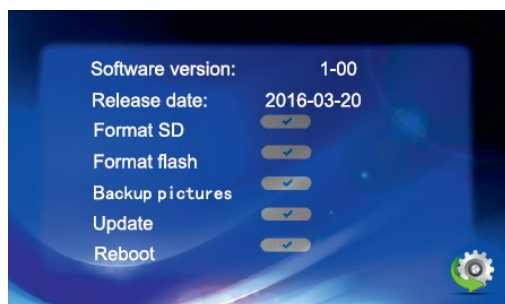
1.2. Sistema – Data e Hora



Enquanto estiver no menu do sistema, mova o cursor para o parâmetro HORA e depois pressionar  para entrar no menu deste parâmetro. Usar esta função para selecionar o formato da data (AA-MM-DD ou DD-MM-AAAA), ajustar a data e a hora do sistema. Pressionar para cima ou para baixo   para selecionar o parâmetro apropriado. Para entrar num parâmetro específico, pressionar  e os seus valores são selecionados usando o botão . Confirmar a sua escolha ao pressionar .

1.3. Sistema – Informações

Enquanto estiver no menu do sistema, mover o cursor para INFORMAÇÕES e pressionar  para entrar no menu deste parâmetro. Pode obter informações sobre a versão do software e a data de edição.



[Formatar o cartão SD]: Formate o cartão SD – formatar o cartão antes de usar a unidade.

IMPORTANTE:

Este produto funciona apenas com cartões SD de classe 10, no mínimo.


[Reiniciar]: Mover o cursor sobre  e pressionar . Irá para um novo ecrã, selecionar SIM para reiniciar o dispositivo ou NÃO para cancelar o comando.

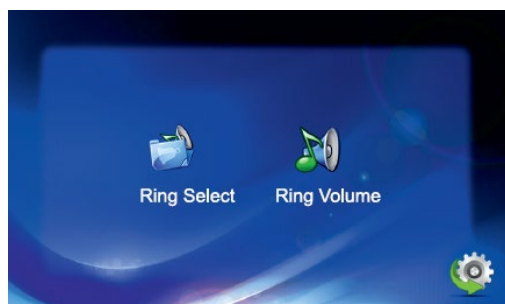
[Atualizar]: Para dispositivos com cartão SD, pode atualizar o software integrado através de cartão SD.

Nota: Ao atualizar o sistema, não remova o cartão SD nem desconecte o monitor da fonte de alimentação. Após a atualização ser concluída, a unidade reiniciará.


[Retornar]: Sair do atual menu.

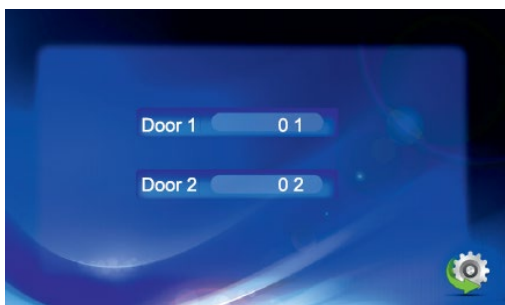
2. CONFIGURAR OS PARÂMETROS DE SOM

Enquanto estiver no menu principal, mova o cursor para RING e pressionar  para entrar no menu deste parâmetro. A configuração do toque permite selecionar uma melodia e ajustar o volume.



2.1. Seleção de toques/sons

Enquanto estiver no menu SELEÇÃO DE TOQUE, mover o cursor para SELEÇÃO DE TOQUE e pressionar  para aceder a esta opção e seleccionar o toque para o painel externo.




[Porta1]: seleção da campainha para o primeiro Painel Externo com câmara (seleção entre 12 sons)

[Porta2]: seleção da campainha para o segundo Painel Externo com câmara (seleção entre 12 sons)

[Retornar]: Sair do menu atual.

2.2. Controle de volume

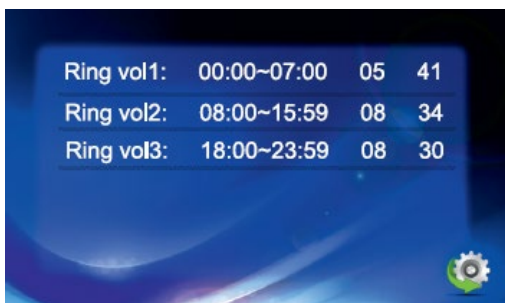
Enquanto estiver no menu VOLUME DO TOQUE, mover o cursor para VOLUME DO TOQUE e pressionar  para entrar no menu deste parâmetro e ajustar o volume do toque. Os utilizadores podem definir diferentes níveis de volume para três períodos diferentes. A duração da campainha pode ser definida de 15 a 60 segundos.

[Volume do Toque1]: Vol1:01-10 volume do toque

[Volume do Toque2]: Vol2:01-10 volume do toque

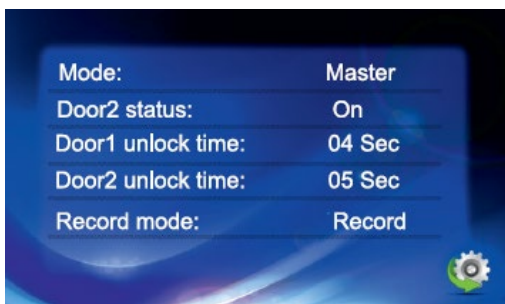
[Volume do Toque3]: Vol3:01-10 volume do toque

O dispositivo permite definir o volume e a duração do toque para três períodos.



3. DEFINIR O MODO DO MONITOR

No menu principal, mover o cursor para a opção MODO (Mode) e pressionar  para entrar no menu deste parâmetro.



Modo: Esta opção inclui os modos PRINCIPAL e SECUNDÁRIO. No modo PRINCIPAL, o monitor interno conecta-se aos painéis ou câmaras externas, no modo SECUNDÁRIO, o monitor interno conecta-se ao monitor principal.

[Estado da Porta2]: Ativa ou desativa a capacidade de visualizar a imagem gravada por um Painel Externo adicional da Porta 2 (Door2).


Modo de gravação: Esta opção inclui as funções GRAVAÇÃO (recording) e CAPTURA/INSTANTÂNEO (snapshot).

GRAVAÇÃO significa que o dispositivo com cartão SD começará a gravar automaticamente quando a pessoa do lado de fora pressionar o botão de chamada no Painel Externo.

CAPTURA/INSTANTÂNEO: significa que um dispositivo com um cartão SD ou memória interna tirará uma foto quando uma pessoa do lado de fora pressionar o botão de chamada num Painel Externo.

[Tempo de Desbloqueio da Porta1]: (tempo de abertura da porta 1): de 2 a 10 segundos
[Tempo de Desbloqueio da Porta2]: (tempo de abertura da porta 2): de 2 a 10 segundos
[Retornar]: Sair do menu atual.

4. CONFIGURAÇÃO DOS PARÂMETROS DE ALARME

No menu principal, mover o cursor para a opção ALARME e pressionar  para entrar no menu deste parâmetro.



[Tipo de sensor]: Cada canal de câmara corresponde ao modo I/O (descrição do estado abaixo), o que significa que quando um alarme é ativado, o canal correspondente para gravação ou captura de imagens também será ativado.

ON: Definir o I/O para ON fará com que o monitor interno reconheça automaticamente o tipo de sensor.

Tipos de estado I/O:

NO: 'normalmente aberto' significa que o sensor é mantido a uma baixa tensão constante em funcionamento normal. Se a tensão de saída mudar de baixa para alta, então um alarme é ativado.

NC: 'normalmente fechado' significa que o sensor está sob alta tensão constante. Se a tensão de saída mudar de alta para baixa, então um alarme é ativado.

OFF: definir I/O para OFF se a unidade não estiver conectada a sensores externos.

[CAM1]: Ativa ou desativa a visualização da imagem gravada pela câmara 1.

[CAM2]: Ativa ou desativa a visualização da imagem gravada pela câmara 2.

[DURAÇÃO DO TOQUE DA CAM 1]: a duração do toque do alarme da câmara 1 é iniciada por atividades detectadas pelo sensor, pode ser definido entre 0-30 segundos.

[DURAÇÃO DO TOQUE DA CAM 2]: a duração do toque do alarme da câmara 2 é iniciado por atividades detectadas pelo sensor, pode ser definido entre 0-30 segundos.

Registo de alarme: Esta opção inclui as funções GRAVAÇÃO (record) e CAPTURA (snapshot).

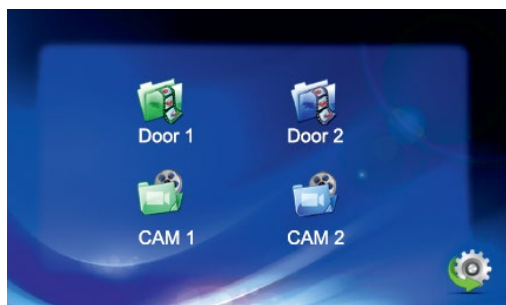
GRAVAÇÃO significa que quando um alarme é ativado, a unidade gravará um vídeo.

CAPTURA significa que quando um alarme é ativado, a unidade tirará uma foto da câmara correspondente.

[Retornar]: sair do menu atual.

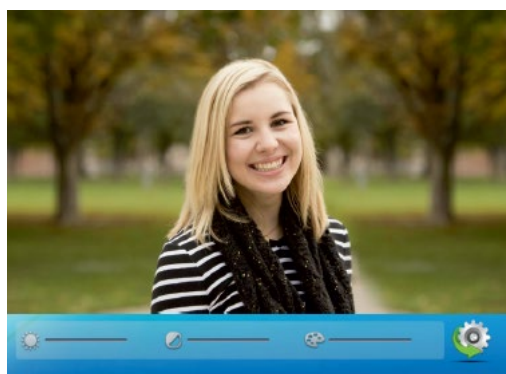
5. CONFIGURAÇÃO DOS PARÂMETROS DE IMAGEM

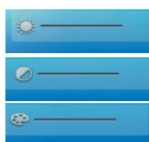
No menu principal, mover o cursor para a opção COR e depois pressione  para entrar no menu deste parâmetro.



No menu COR, pode configurar os parâmetros de cor para Porta1/Porta2/CAM1/CAM2 para obter a melhor imagem possível. Pressionar o botão  para cima ou para

baixo para mover para Porta1, Porta2, CAM1 ou CAM2. De seguida, pressionar  para entrar no menu apropriado e ajustar os valores de brilho da imagem, contraste e saturação de cor, tendo em conta a iluminação ambiente atual.






Brilho: os valores podem ser definidos entre 0-50, a definição de fábrica é 25

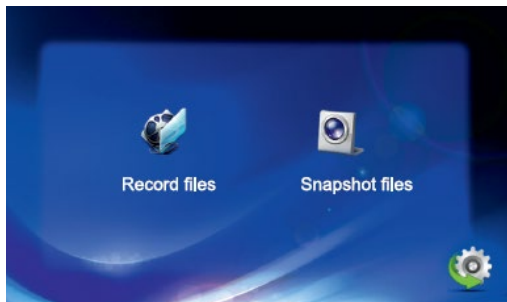
Contraste: os valores podem ser definidos entre 0-50, a definição de fábrica é 25

Saturação de cor: os valores podem ser definidos entre 0-50, a definição de fábrica é 25








[Retornar]: sair do menu atual.

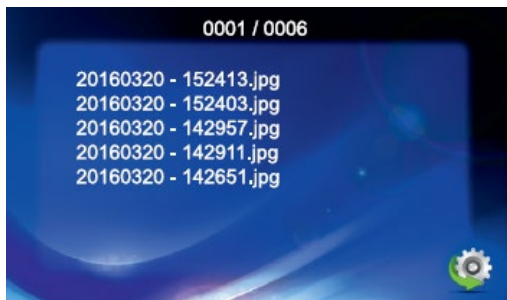
6. LER OS REGISTOS

No menu principal, mover o cursor para FICHEIROS, depois pressionar  para entrar no menu deste parâmetro. Esta opção contém ficheiros de gravação (GRAVAÇÃO) e ficheiros de fotos (CAPTURA).









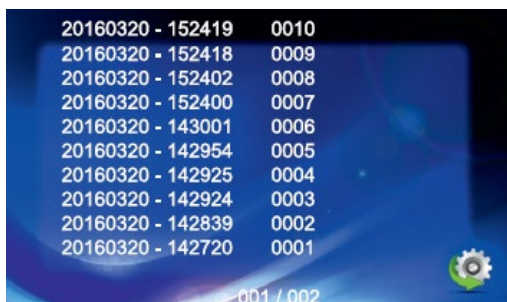
6.1. Gravações

No menu FICHEIROS, pressionar o botão para cima ou para baixo  e mover o cursor para a opção FICHEIROS DE GRAVAÇÃO. De seguida, pressionar o botão  para ir para a lista de gravações. Ao pressionar , mover o cursor para seleccionar o ficheiro a ser reproduzido. A lista em vermelho indica que a lista foi seleccionada corretamente. Depois, pressionar o botão  para seleccionar se deseja reproduzir a gravação atual, eliminá-la ou eliminar todos os ficheiros com gravações. Durante a reprodução, pressionar o botão para cima ou para baixo  para mover para a última ou próxima gravação. Pressionar  novamente para sair do menu. Mover o cursor para RETORNAR e pressionar  para sair completamente do menu atual.



6.2. Fotos

No menu FICHEIROS, pressionar o botão para cima ou para baixo  e mover o cursor para a opção FICHEIROS DE CAPTURA/INSTANTÂNEOS. De seguida, pressionar o botão  para ir para a lista de fotos guardadas. Ao pressionar , mover o cursor para seleccionar o ficheiro a ser visualizado. O fundo vermelho indica as posições do cursor. Pressionar o botão para seleccionar se deseja abrir a foto atual (Reproduzir), eliminá-la (Eliminar Ficheiro Seleccionado) ou eliminar todos os ficheiros de fotos (Eliminar Todos os Ficheiros). Durante a reprodução, pressionar o botão para cima ou para baixo  para mover para a última ou próxima imagem. Pressionar  para sair do menu. Mover o cursor para RETORNAR e pressionar  para sair completamente do menu atual.



INSTRUÇÕES DO ALARME

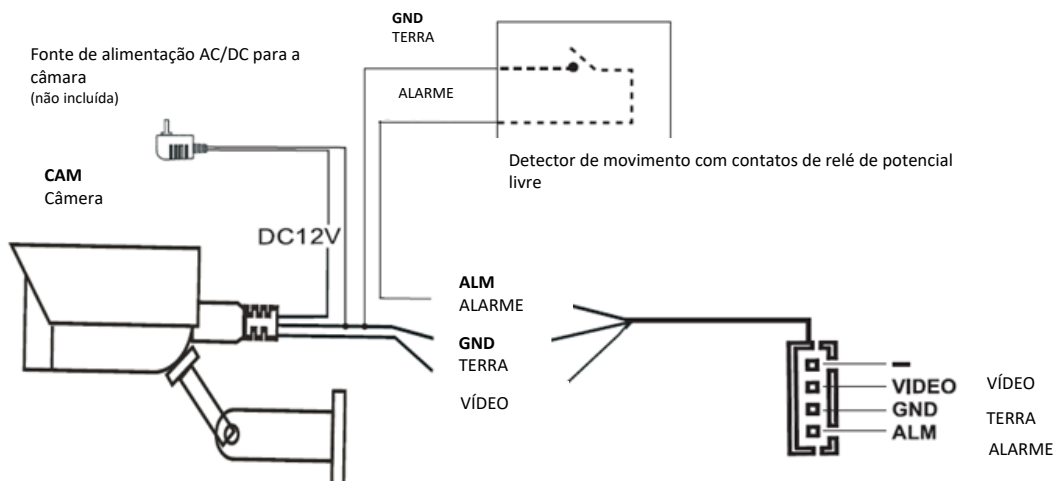
Esquema elétrico

O terminal ALM do sensor de alarme está conectado em paralelo com o terminal ALM. (O sensor de alarme deve ter fonte de alimentação externa).

O terminal GND do sensor de alarme está conectado em paralelo com o terminal GND da câmara.

Para contatos de alarme NO, a conexão de GND e ALM irá ativar o alarme.

Para contatos de alarme NC, a desconexão de GND e ALM irá ativar o alarme.



CONFIGURAÇÃO DO CARTÃO DE ID/TAGS DE PROXIMIDADE

IMPORTANTE:

O conjunto contém 7 tags RFID. Se uma tag for perdida, é possível configurar cartões/tags adicionais.

- 5 porta-chaves azuis para abrir o trinco elétrico na entrada (porta-chaves do utilizador)
- 1 porta-chaves amarelo para adicionar novos cartões/tags
- 1 porta-chaves vermelho para remover todos os cartões/tags do sistema

As tags de proximidade são configuradas de fábrica. Adicionar novos cartões/tags é descrito abaixo.

Até 24 porta-chaves RFID podem ser registados no conjunto.

1. Adicionar cartões/tags

No modo de operação por defeito, o porta-chaves amarelo deve ser colocado perto do leitor. Irá ouvir um som curto, que significa que o dispositivo entrou no modo de adição. Aproximar a nova tag/cartão. Se ouvir um duplo sinal, significa que a adição do novo cartão foi bem-sucedida. Pode adicionar outro cartão durante um período de 20 segundos. Se o dispositivo não detetar informações sobre o novo cartão após este tempo, voltará à operação normal. Leia o porta-chaves amarelo novamente para sair do modo de adição mais rapidamente.

2. Remover todos os cartões/tags

No modo de operação por defeito, o porta-chaves vermelho deve ser colocado perto do leitor. Irá ouvir um som longo, que significa que a eliminação de todos os cartões/tags foi bem-sucedida. O dispositivo voltará então ao modo de operação normal. Usar o porta-chaves amarelo e os porta-chaves azuis do utilizador para reprogramar o acesso do utilizador.

DADOS TÉCNICOS

MONITOR INTERIOR

Característica	Especificação
Tamanho do ecrã	7"
Resolução	800x480
Dimensões	181x180x18 mm
Tensão nominal na entrada da alimentação	AC 100-240V 50Hz/60Hz
Tensão nominal na saída da alimentação	12V DC, 1.5A
Tempo de monitorização	60S ± 10%
Tempo de conversa	120S ± 10%
Cabo recomendado	até 50m XzTKMXpw 2x3x0.8mm ²
Consumo de energia	Modo de Espera < 3W, operação < 5W
Temperatura de funcionamento	-20°C ~ +50°C
Humidade relativa	10% ~ 90% (RH)

PAINEL EXTERNO COM CÂMARA

Característica	Especificação
Retroiluminação da câmara	Díodos IR
Temperatura de funcionamento	-20°C ~ +50°C
Resolução	700 linhas de TV - (CMOS)
Ângulo de visão	Verticalmente 69°, horizontalmente 105°
Dimensões (com capa protetora)	85x166x42 mm
Dimensões (sem capa protetora)	80x160x29 mm
Leitor de cartão de proximidade	125 kHz Único

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. Sem sinal de vídeo/áudio

- a) Verificar se todos os cabos estão seguros e corretamente conectados.
- b) Verificar se não há nada na frente da câmara que impeça a receção da imagem/áudio.

2. Sem sinal de vídeo, mas a comunicação entre dispositivos está correta

- a) Verificar se todos os cabos estão seguros e corretamente conectados.
- b) Verificar se não há nada em frente da câmara que impeça a receção da imagem.

3. Sem som durante a chamada

- a) Verificar se o controlo de volume não está ajustado no mínimo.
- b) Verificar se não há fontes de interferência eletromagnética forte perto do altifalante ou microfone.
- c) Verificar se todos os cabos estão seguros e corretamente conectados.

4. O painel externo não consegue conectar-se ao monitor interno

- a) Verificar se todos os cabos estão seguros e corretamente conectados.
- b) Verificar a fonte de alimentação.

5. A porta não abre

- a) Verificar se todos os cabos responsáveis pela libertação do trinco elétrico estão seguros e corretamente conectados.
- b) Verificar a tensão de operação e a corrente nominal do trinco elétrico (máx. 12VDC, 500mA).

6. Sem som do exterior durante a chamada, mas consegue ouvir o toque da chamada

- a) Pressionar o botão FALAR para iniciar a transmissão de áudio.
- b) Verificar se todos os cabos estão seguros e corretamente conectados.

7. Sons e imagens do Painel Externo são visíveis, mas não há comunicação entre os dispositivos

- a) Pressionar o botão FALAR para iniciar a transmissão de áudio. Se não atender a chamada, a escuta do Painel Externo estará ativa.
- b) Verificar se todos os cabos estão seguros e corretamente conectados.