

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.


Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2024

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Descrição geral	1
1. Conteúdo da embalagem.....	1
2. Apresentação.....	1
Obter a aplicação EZVIZ	3
Ligue-se à Internet	3
1. Ligar o dispositivo.....	3
2. Ligue-se à Internet.....	4
Instalação	5
1. Instalação do cartão Micro SD (opcional).....	5
2. Local de instalação.....	6
3. Procedimento de instalação.....	6
4. Instalação do kit de impermeabilização (Opcional).....	8
Operações na Aplicação EZVIZ	9
1. Visualização em direto.....	9
2. Definições.....	10
Ligue a aplicação EZVIZ	11
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa.....	11
2. Utilizar o Google Assistant.....	12
Perguntas frequentes	13
Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo	14

Descrição geral

1. Conteúdo da embalagem



Câmara (x1)



Modelo de perfuração (x1)



Kit à prova de água (x1)



Kit de parafusos (x1)



Adaptador de alimentação (x1)



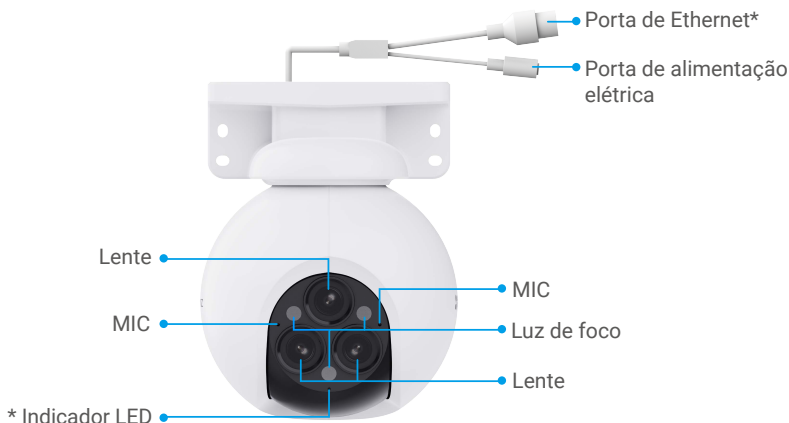
Informações sobre as normas reguladoras (x2)

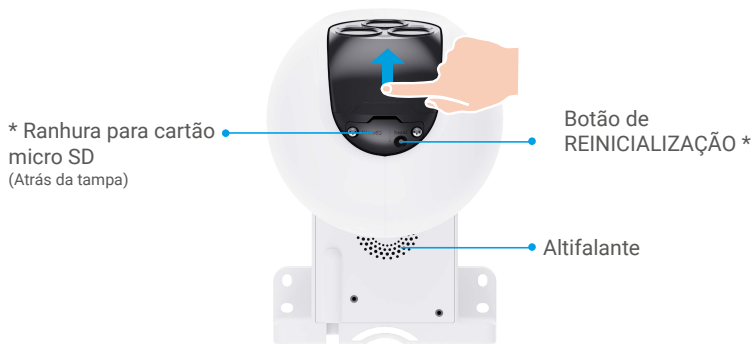


Guia de Início Rápido (x1)







i O aspeto do adaptador de alimentação depende do produto adquirido.

2. Apresentação





Vista superior (deslizar a esfera para cima)

Nome	Descrição
Porta Ethernet	Ligue o dispositivo ao seu router com um cabo de Ethernet.
Indicador LED	 Vermelho fixo: Aarranque da câmara.
	 Vermelho intermitente lento: exceção de rede.
	 Vermelho intermitente rápido: exceção de rede (p. ex., erro no cartão micro SD).
	 Azul fixo: aplicação a visitar a câmara.
	 Azul intermitente lento: a câmara está a funcionar corretamente.
 Azul intermitente rápido: a câmara está pronta para a ligação à rede Wi-Fi.	
Cartão micro SD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo 512 GB.
Botão de REINICIALIZAÇÃO	Quando a câmara está em funcionamento, prima sem soltar durante cerca de 4 segundos e todos os parâmetros serão repostos para as predefinições.

Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ procurando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



- i** Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

Ligue-se à Internet

1. Ligar o dispositivo

1. Ligue o cabo do adaptador de alimentação à porta de alimentação da câmara.
2. Ligue o adaptador de alimentação a uma tomada elétrica.



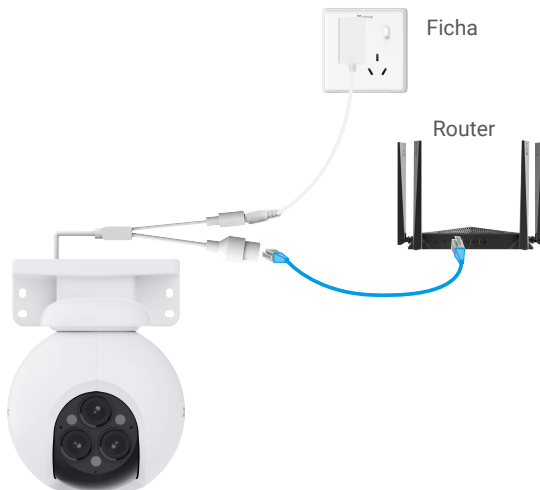
- i** A tomada deve ser instalada perto do adaptador de alimentação e ser facilmente acessível.

2. Ligue-se à Internet

- Ligação com fios: ligue a câmara a um router. Consulte a **Opção A**.
- Ligação sem fios: ligue a câmara à rede Wi-Fi. Consulte a **Opção B**.

Opção A: Ligação com fios

1. Ligue a câmara à porta LAN do seu router com o cabo de Ethernet (comprado separadamente).



2. Quando o indicador LED fica azul intermitente lento, indica que a câmara se encontra ligada à Internet.
3. Adicione a sua câmara ao EZVIZ.

- Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
- No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface "Ler código QR".
- Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou na parte superior da câmara.



- Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar a câmara à aplicação.

Opção B: Ligação sem fios

1. Depois de o dispositivo ser ligado, o LED que fica azul intermitente rápido indica que a câmara está ligada e pronta para a configuração da rede.
2. Ligue o seu telefone à rede Wi-Fi, a banda da rede Wi-Fi tem de ser de 2,4 GHz.
3. Conclua a configuração de Wi-Fi através da aplicação EZVIZ e adicione a câmara à sua aplicação EZVIZ.
 - Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
 - No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface "Ler código QR".
 - Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou na parte superior da câmara.

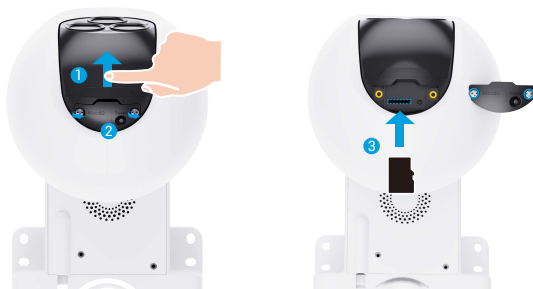


- Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi e adicionar a câmara à sua conta da aplicação EZVIZ.
1. Ligue a sua câmara à rede Wi-Fi à qual o seu telemóvel está ligado.
 - Se a câmara não conseguir se conectar à sua rede Wi-Fi, pressione e segure o botão de reset por cerca de 5 segundos para reiniciar a câmara e repetir os passos acima.
 - Se você deseja conectar a câmara a outra rede Wi-Fi, vá para Configurações > Configurações de Rede no aplicativo EZVIZ para alterar a rede Wi-Fi.

Instalação

1. Instalação do cartão Micro SD (opcional)

1. Deslize a esfera interior para cima, rode os parafusos no sentido dos ponteiros do relógio para os desapertar.
2. Insira um cartão micro SD (comprado separadamente) na ranhura para cartões.
3. Fixe a tampa na câmara.



1. Depois de instalar o cartão micro SD, deverá inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.

4. Na aplicação EZVIZ, toque em „Storage Status“ (Estado de armazenamento) na interface „Device Settings“ (Definições do dispositivo) para verificar o estado do cartão SD.
5. Se o estado do cartão de memória for apresentado como „Uninitialized“ (Não inicializado), toque para o inicializar.

i O estado mudará então para **Normal** e poderá armazenar vídeos.

2. Local de instalação

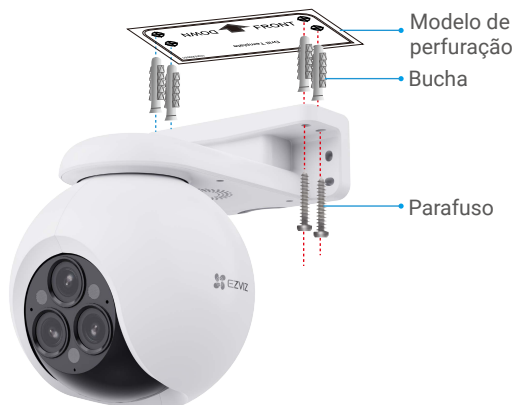
- Escolha um local com um campo de visão amplo e desobstruído, e com boa recepção do sinal sem fios.
- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- A câmara não deve ser instalada com a lente virada para a luz solar direta.

3. Procedimento de instalação

A câmara pode ser montada na parede, montada no teto e montada em poste.

Montagem no teto

1. Retire a película de proteção da lente.
2. Coloque o modelo de perfuração numa superfície limpa e lisa.
3. (Apenas para paredes de cimento) Faça furos para os parafusos de acordo com o modelo e insira as buchas.
4. Utilize parafusos (PA4x25) para fixar o suporte de montagem na superfície de instalação.



Montagem na parede

1. Retire a película de proteção da lente.
2. Coloque o modelo de perfuração numa superfície limpa e lisa.
3. (Apenas para paredes de cimento) Faça furos para os parafusos de acordo com o modelo e insira as buchas.
4. Utilize parafusos (PA4x25) para fixar o suporte de montagem na superfície de instalação.

4. Instalação do kit de impermeabilização (Opcional)

i Se a câmara for instalada no exterior ou em ambientes húmidos, utilize o kit de impermeabilização.

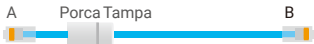
1. Insira o vedante na porta Ethernet da câmara.



2. Insira A através da porca, o vedante e a tampa.



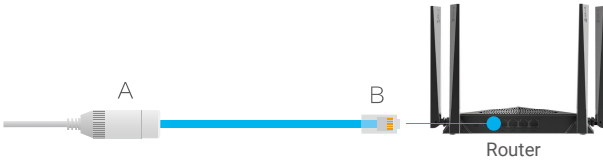
3. Aperte a porca e a tampa.



4. Insira A na porta Ethernet da câmara e aperte a porca.



5. Ligue B à porta LAN do router.



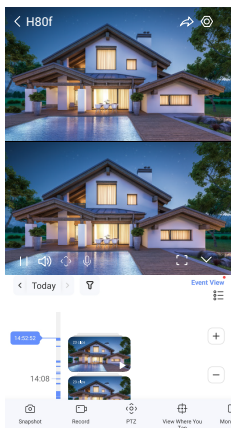
Operações na Aplicação EZVIZ

- 1 A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo.

Pode ver uma transmissão em direto, tirar fotografias, gravar vídeos ou escolher a definição de vídeo conforme necessário.



- 1 Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	Rotação horizontal/vertical/zoom. Rode a câmara para ter um campo de visão mais amplo.
	Ver onde toca. Toque num ponto específico na imagem de grande angular e esta fará girar automaticamente a câmara PTZ no sentido do ângulo pretendido para fornecer imagens adicionais.
	Toque em Mono Play para seleccionar a imagem de grande angular ou a imagem PTZ. Toque em Sync Play para mostrar as duas imagens em simultâneo.
	Conversar. Toque no ícone e siga as instruções no ecrã para falar com e ouvir as pessoas em frente da câmara.
	DDefinição. Selecione a resolução de vídeo entre Auto (Quad HD), Quad HD, Full HD, Standard.
	Alvó. Érintse meg az alvó üzemmód engedélyezéséhez az eszközön.
	Patrulha Automática. Toque para habilitar uma patrulha automática e rastrear o alvo.
	Imagem de 360°. Toque para gerar uma imagem com uma vista de 360 graus.
	Alarme sonoro/luminoso Soa e pisca para dissuadir intrusos.

	Luz de inundação. Toque para iluminar o campo de visão.
	Dispositivo Próximo. Toque para selecionar esquemas da janela.
	PopUp. Toque no ícone e o ecrã atual passará para uma pequena janela separada que pode flutuar acima da interface.
	Tips. Tap to learn about some features of the device.
	Reorganize. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

2. Definições

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque em para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Deteção inteligente	Pode selecionar entre Deteção de forma humana, Deteção de alteração de imagem e Deteção de veículo para o seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Definições de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Definições de imagem	Pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Pode gerir a luz do dispositivo aqui. Quando a luz de estado da câmara estiver desativada, o indicador de dispositivo estará desligado. O indicador do dispositivo continuará ligado quando o dispositivo estiver a carregar ou ocorrer uma exceção.
Definições de PTZ	Pode definir aqui os parâmetros de PTZ para o seu dispositivo, como o Rastreamento humano, a Patrulha automática, a Calibração da posição de PTZ e o Programa de PTZ.
Lista de gravações	Pode ver a capacidade do cartão micro SD, o espaço usado e o espaço livre aqui, e também pode ativar ou desativar o serviço de armazenamento na nuvem aqui.
Definições de privacidade	Pode encriptar os seus vídeos com palavra-passe de encriptação e gerir o modo de suspensão aqui.
Definições da rede	Pode ver o estado da ligação e configurar a rede Wi-Fi.
Informações do dispositivo	Pode ver aqui as informações do dispositivo.
Partilhar dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com membros da família ou convidados.
Mais	Pode gerir as funções relacionadas do cliente.
Reinicializar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar o dispositivo da aplicação EZVIZ.

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a "Encriptação de vídeo" e ligue o "Áudio" na página Definições do dispositivo.
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.


Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **"ENABLE TO USE" (ativar para utilizar)**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
5. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked", (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em **"DISCOVER DEVICES" (detetar dispositivos)** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Devices" (dispositivos) e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (casa inteligente) na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmara xxxx), pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a "Encriptação de vídeo" e ligue o "Áudio" na página Definições do dispositivo.
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Set up device" (configurar dispositivo) a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (funciona com Google)** e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
6. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Return to app" (regressar à aplicação)**.
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P: Se a câmara estiver offline na app, a gravação de vídeo continua?

R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.

P: Porque é que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?

R: Configure um valor mais baixo para a sensibilidade de deteção. Tenha em atenção que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento de alarme.

P: Como utilizar o cartão microSD para armazenamento local?

R: 1. Certifique-se de que inseriu um cartão microSD e que adicionou a câmara à sua conta EZVIZ. Inicie app EZVIZ e entre na interface "Device Details" (Detalhes do dispositivo). Se surgir o botão "Initialize Storage Card" (Iniciar cartão de armazenamento), terá de inicializar o cartão micro SD em primeiro lugar.

2. A gravação em cartão micro SD da deteção de movimento está ativada por predefinição.

P: Não é possível receber avisos de alarmes no telemóvel quando a câmara está online.

R: 1. Certifique-se de que a app EZVIZ está a funcionar no seu telemóvel e que a Notificação de mensagem da Deteção inteligente em serviço está ativada.

2. Para o Android certifique-se de que a aplicação está a funcionar em segundo plano; e para o iOS, ative a Notificação de mensagem em Definições > Notificação.

3. Se ainda assim não receber nenhuma notificação, mantenha o botão de REINICIALIZAÇÃO premido durante 5 segundos para repor as definições da câmara.

P: A visualização ao vivo ou a reprodução falhou.

R: Certifique-se de que a sua rede está bem ligada. A visualização de vídeos em direto necessita de uma boa largura de banda. Poderá atualizar o vídeo ou mudar a rede e tentar de novo.

 Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Caros usuários valorizados da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia voltada para o futuro, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, eles possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequados de registros de vídeo podem infringir a privacidade, direitos legítimos e interesses de outras pessoas.

Comprometidos em inovar tecnologia para o bem, nós da EZVIZ, por meio deste, defendemos seriamente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que agradecemos sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve estar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.

2. Produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais em um tempo e espaço específicos. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos nesse escopo com antecedência, para evitar qualquer violação de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo em que se protegem por meio de produtos de vídeo. É importante destacar que, se você escolher habilitar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.

3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visual de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Os produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não apenas devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente as regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de retrato, bem como outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo continuamente gerados pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de vários interessados. Portanto, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação imprópria ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, estabelecer controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para aumentar a segurança da nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, a fim de garantir que esses produtos sejam sempre usados adequadamente, com cuidado e com boa vontade.