

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2022

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Descrição geral	1
1. Conteúdo da embalagem.....	1
2. Apresentação.....	1
Configuração	2
1. Obter a aplicação EZVIZ.....	2
2. Instalação do cartão micro SIM.....	3
3. Ligar a câmara.....	4
4. Adicionar a câmara à EZVIZ.....	5
Instalação da câmara	5
1. Local de instalação.....	5
2. Instalar o cartão Micro SD (Opcional).....	6
3. Passos da instalação.....	6
Visualize o seu dispositivo	8
1. Visualização em direto.....	8
2. Definições.....	9
Ligue a aplicação EZVIZ	10
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa.....	10
2. Utilizar o Google Assistant.....	11
Perguntas frequentes	12
Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo	13

Descrição geral

1. Conteúdo da embalagem



Câmara (x1)



Modelo de perfuração (x1)



Cabo Type-C (x1)



Acessório para transformar Nano SIM em Micro SIM (x1)



Kit de parafusos (x1)



Guia de instalação rápida (x1)

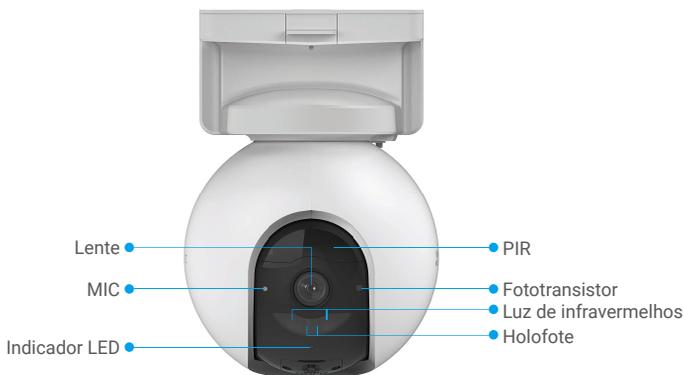


Informação regulatória (x2)



Guia de Início Rápido (x1)

2. Apresentação



Nome	Descrição
Indicador LED	● ● Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.
	●●● Vermelho intermitente rápido: Exceção da câmara.
	— Azul fixo: A câmara está a iniciar ou a ser visualizada em direto na aplicação EZVIZ.
	● ● Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar devidamente.
	— Verde fixo: A câmara está completamente carregada.
	● ● Verde intermitente lento: A carregar.



Nome	Descrição
Botão de REINICIALIZAÇÃO	Mantenha premido durante aproximadamente 4 segundos para reiniciar e repor todos os parâmetros predefinidos.
Cartão micro SD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Cartão Micro SIM (vendido separadamente)	Insira um cartão Micro SIM válido na ranhura para cartões antes de ligar o dispositivo.
Botão de LIGAR/DESLIGAR	•Ligar: Mantenha premido durante 2 segundos no estado de encerramento. •Desligar: Mantenha premido durante 4 segundos para desligar a câmara.
Porta de alimentação elétrica	Para carregar a câmara.

Configuração

1. Obter a aplicação EZVIZ

- Transfira e instale a aplicação EZVIZ pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
- Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



- i** Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

2. Instalação do cartão micro SIM

i Se o PIN do cartão SIM estiver bloqueado, é necessário desbloqueá-lo antes de o inserir no dispositivo.

P: Como posso desbloquear o PIN SIM do meu cartão Micro SIM?

R: A maioria dos PIN SIM pode ser definida para desbloquear no seu telefone da seguinte maneira:

•Sistemas iOS:

1. Insira o seu cartão Micro SIM.
2. No seu telefone, vá a "Definições > Móvel > PIN SIM".
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.

•Sistemas Android:

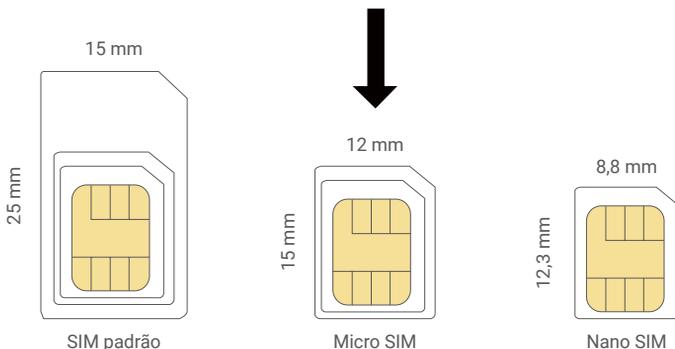
1. Insira o seu cartão Micro SIM.
2. No seu telefone, acceda a Definições > Segurança > Mais definições > Configurar o bloqueio SIM.
3. Em Configurar o bloqueio SIM, toque para desativar "Bloquear cartão SIM", introduzindo o código PIN.

Se não for possível desbloquear o PIN do SIM ou for inválido, agradecemos que contacte a sua operadora.

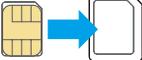


O que é um cartão Micro SIM?

Um cartão Micro SIM tem um tamanho inferior ao de um cartão convencional. É um pouco mais pequeno, com 12 mm x 15 mm.



- Se já tiver um cartão Nano SIM, utilize o acessório incluído no pacote para transformar o cartão Nano SIM num cartão Micro SIM.

Antes	Utilizar	Após
 Cartão Nano SIM  Acessório		 Cartão Micro SIM

- Remova a tampa da câmara.
- Insira o cartão Micro SIM 4G na ranhura para cartão Micro SIM conforme indicado na figura abaixo.
- Coloque novamente a tampa.



3. Ligar a câmara

No estado de encerramento, mantenha premido o botão de LIGAR/DESLIGAR durante 2 segundos para ligar a câmara. Se a câmara estiver sem bateria, ligue-a à tomada elétrica com o adaptador de corrente para proceder ao seu carregamento (5 V 2 A).



Carregamento com adaptador de corrente

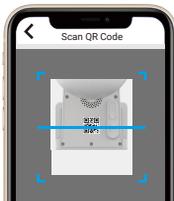


Carregamento com painel solar

- Tanto o adaptador de corrente (5 V 2 A) como o painel solar devem ser adquiridos separadamente.
- Retire a câmara da parede antes de a carregar.
- Não carregue a câmara quando a temperatura estiver acima de 45 graus ou abaixo de 0 graus.
- Não é permitido carregar a câmara com o adaptador de corrente no exterior.
- A câmara liga-se automaticamente durante o carregamento.

4. Adicionar a câmara à EZVIZ

1. Pressione e segure o botão POWER por 2 segundos para ligar a câmara.
2. Aguarde um momento, até ouvir a voz do dispositivo que diz "Registro de plataforma bem-sucedido".
3. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
4. No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
5. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



6. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar o dispositivo à conta da aplicação EZVIZ.

i Se o dispositivo mostrar "Falha na conexão", siga as etapas abaixo:

1. Pressione e segure o botão RESET por 4 segundos para redefinir o dispositivo e aguarde até ouvir a indicação de voz "Registro da plataforma bem-sucedido", em seguida, repita as etapas acima para adicionar o dispositivo à conta do aplicativo EZVIZ.
2. Se o dispositivo ainda mostrar "Falha na conexão", toque em "Tentar configuração APN" na interface do aplicativo e siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração APN.

Para obter informações sobre APN, entre em contato com sua operadora móvel.

Instalação da câmara

1. Local de instalação

Escolha um local para instalar a câmara com um campo de visão amplo e desobstruído, e com boa recepção do sinal sem fios. Tenha presente as seguintes sugestões.

- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- Altura de instalação recomendada: 3 m;
- Alcance da distância de deteção: 2-10 m.
- Certifique-se de que o tráfego de lado atravessa o campo de visão da câmara. O sensor de movimento da câmara é muito mais sensível ao movimento lateral ao longo do seu campo de visão do que ao movimento direto na direção da câmara ou para longe da mesma.



i Se limitada pela tecnologia de deteção PIR, a câmara pode não detetar movimento quando a temperatura ambiente está próxima da temperatura corporal humana ou quando alguém se aproxima do sensor PIR na vertical.

É recomendável definir a sensibilidade de deteção na aplicação EZVIZ quando selecionar a localização. Desta forma, poderá verificar se é possível detetar movimento no local onde se encontra a câmara e ajustar a sensibilidade com base na dimensão e distância do objeto detetado.



Notas importantes para a redução de alarmes em excesso:

- não instale a câmara sob condições de forte luminosidade, incluindo luz solar, candeeiros com lâmpadas fortes, etc.;
- não coloque a câmara junto de escapes, incluindo saídas de aparelhos de ar condicionado, saídas de humidificadores, saídas de transferência de calor de projetores, etc.;
- não instale a câmara em locais sujeitos a ventos fortes;
- não instale a câmara diante de um espelho;
- mantenha a câmara a, pelo menos, 1 metro de distância de quaisquer dispositivos sem fios, incluindo routers Wi-Fi e telefones, a fim de evitar interferências sem fios.

2. Instalar o cartão Micro SD (Opcional)

- Remova a tampa da câmara.
- Insira um cartão Micro SD (vendido separadamente) na ranhura para o cartão, como mostrado na figura abaixo.
- Coloque novamente a tampa.



i Depois de instalar o cartão micro SD, deverá inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.

- Na aplicação EZVIZ, toque em **Lista de gravações** na interface "Definições do dispositivo" para verificar o estado do cartão SD.
- Se o estado do cartão de memória for apresentado como **Não inicializado**, toque para o inicializar.

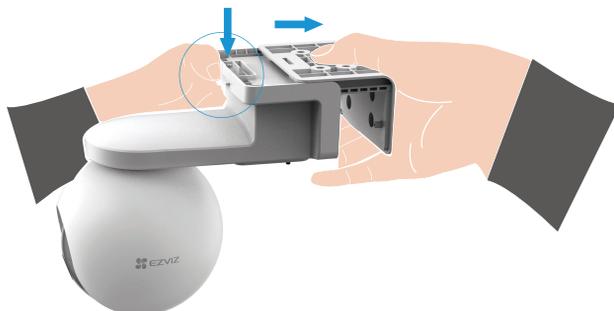
i O estado mudará então para **Normal** e poderá armazenar vídeos.

3. Passos da instalação

A câmara pode ser montada na parede e no teto.

Montagem no teto/parede

1. Primeiro separe a base de montagem e a câmara.



2. Retire a película de proteção da lente.
3. Coloque o modelo de perfuração numa superfície limpa e lisa.

4. (Apenas para parede de cimento) Faça os furos dos parafusos de acordo com o modelo e insira as buchas.
5. Utilize parafusos para fixar a base de montagem de acordo com o modelo.
6. Monte a câmara na base de montagem.

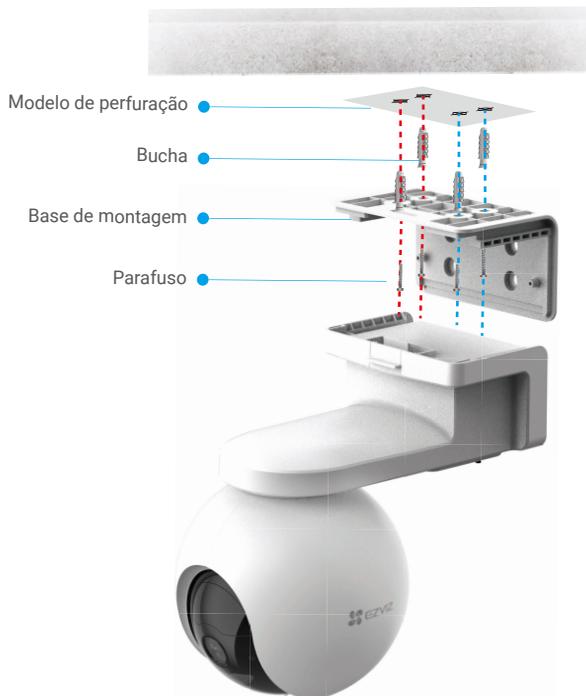


Fig. 1 Montagem no teto

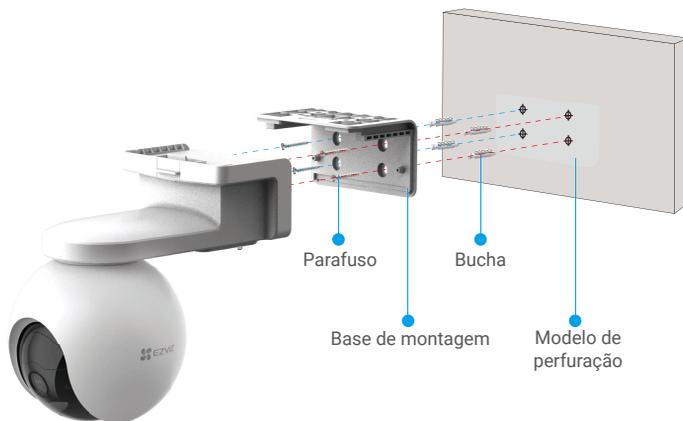


Fig. 2 Montagem na parede

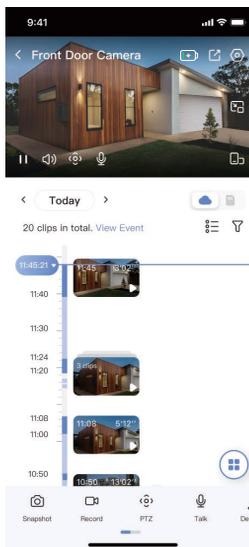
Visualize o seu dispositivo

i A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, os menus da página do dispositivo abaixo são apresentados.

Pode ver e ouvir uma transmissão em direto, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo conforme necessário.



Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o seu dispositivo.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Bateria. Veja a capacidade da bateria restante.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	PTZ: Rotação horizontal/vertical/zoom. Rode a câmara para ter um campo de visão mais amplo.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções no ecrã para falar com e ouvir as pessoas em frente da câmara.
	Definição. Selecione uma resolução de vídeo entre Full HD, Ultra HD ou Hi-Def.
	Alarme. Soa ou pisca para dissuadir intrusos.
	Múltiplos ecrãs em direto. Toque para seleccionar esquemas da janela.

i Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

2. Definições

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Modo de funcionamento	Aqui, pode selecionar o tipo de modo de funcionamento do dispositivo.
Deteção inteligente	Pode selecionar entre diferentes tipos de deteção para o seu dispositivo.
Notificações	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Definições de áudio	Pode definir aqui o áudio e o comando de voz do dispositivo.
Definições da imagem	Pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Quando desativado, o indicador estará desligado. ● Exceção: O indicador da câmara continuará aceso quando a câmara tiver uma exceção.
Definições de PTZ	Pode definir aqui os parâmetros de PTZ do seu dispositivo, como a calibração da posição de PTZ e a Imagem em 360°.
Bateria	Pode ver aqui a capacidade restante da bateria.
Localização do dispositivo	Pode obter aqui as informações da localização do dispositivo.
CloudPlay	Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.
Lista de gravações	Pode ver a capacidade do cartão micro SD, o espaço usado e o espaço livre aqui, e também pode ativar ou desativar serviços de armazenamento na nuvem aqui.
Definições de segurança	Pode encriptar os seus vídeos com palavra-passe de encriptação.
Rede 4G	Pode ver aqui o estado da ligação, dados utilizados e dados restantes.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Partilhar dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.
Apagar dispositivo	Toque para eliminar a câmara da aplicação EZVIZ.

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. A aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **"ATIVAR PARA UTILIZAR"**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Iniciar sessão"**.
5. Toque no botão **"Autorizar"** para autorizar a Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "a EZVIZ foi ligada com sucesso", e, em seguida, toque em **"DETETAR DISPOSITIVOS"** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

- ▶ O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmara xxxx," pode ser modificado na aplicação EZVIZ. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

O seu dispositivo pode ter sido desligado da rede. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

- i Para detalhes sobre os países onde o Amazon Alexa está disponível, consulte o website oficial do Amazon Alexa.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "**Funciona com Google**" e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "**Iniciar sessão**".
6. Toque no botão "**Autorizar**" para autorizar o Google a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "**Regressar à aplicação**".
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P: Se a câmara estiver offline na app, a gravação de vídeo continua?

R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.

P: Porque é que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?

R: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Tenha em atenção que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento.

P: Como posso desbloquear o PIN SIM do meu cartão Micro SIM?

R: A maioria dos PIN SIM pode ser definida para desbloquear no seu telefone da seguinte maneira:

•Sistemas iOS:

1. Insira o seu cartão Micro SIM.
2. No seu telefone, vá a "Definições > Móvel > PIN SIM".
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.

•Sistemas Android:

1. Insira o seu cartão Micro SIM.
2. No seu telefone, aceda a Definições > Segurança > Mais definições > Configurar o bloqueio SIM.
3. Em Configurar o bloqueio SIM, toque para desativar "Bloquear cartão SIM", introduzindo o código PIN.

Se não for possível desbloquear o PIN do SIM ou for inválido, agradecemos que contacte a sua operadora.



P: Se a câmara estiver offline no aplicativo e eu já tiver tentado redefinir o dispositivo, mas a câmara permanecer offline, quais etapas devo seguir para resolver esse problema?

R: Primeiro, confirme se um cartão Micro SIM válido foi inserido na câmara. Se não, insira um cartão Micro SIM válido e ligue sua câmara.

Se um cartão Micro SIM válido foi inserido e a câmara permanecer offline, siga as seguintes etapas:

Vá para a interface do aplicativo, toque em "Configurações do dispositivo -> Configurações de rede APN" e siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração da rede.

Ou vá para a interface do aplicativo, toque em "Saiba mais" -> "Reconfigure a rede" e siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração da rede.

 Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo

Muito obrigado por escolher produtos EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Enquanto empresa de alta tecnologia, temos cada vez mais noção do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência das empresas e da qualidade de vida. No entanto, conhecemos igualmente os potenciais efeitos nocivos da sua utilização indevida. Por exemplo, os produtos de vídeo têm a capacidade de gravar imagens reais, completas e nítidas, algo de grande valor se usadas em retrospectiva e para preservação dos factos em tempo real. No entanto, também pode resultar na violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros, se ocorrer uma distribuição, utilização e/ou tratamento indevidos dos dados de vídeo. Assumindo a filosofia "Tecnologia para o Bem", a EZVIZ requer que todos os utilizadores finais da tecnologia de vídeo e produtos de vídeo cumpram a legislação e regulamentos aplicáveis, bem como os costumes éticos, com vista a criação conjunta de uma comunidade mais equilibrada.

Leia as seguintes iniciativas atentamente:

1. Todas as pessoas tem uma expectativa razoável no que diz respeito à privacidade, e a instalação de produtos de vídeo não deve contrariar tais expectativas. Assim sendo, deve ser enviado um aviso, de forma razoável e eficaz, que clarifique a amplitude da monitorização, sempre que se proceder à instalação de produtos de vídeo em zonas públicas. Em zonas não públicas, devem ser avaliados os direitos e interesses de terceiros sempre que se instalarem produtos de vídeo, incluindo, sem quaisquer limitações, a instalação de produtos de vídeos apenas após obtenção do consentimento das partes interessadas, e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis.

2. A finalidade dos produtos de vídeo consiste em gravar atividades reais durante um período de tempo e num espaço específicos e sob determinadas condições. Assim, todos os utilizadores devem, em primeiro lugar, definir os seus próprios direitos nesta matéria, a fim de evitar a violação de direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legítimos de terceiros.

3. Durante a utilização de produtos de vídeo, continuarão a ser gerados dados de imagens de vídeo derivadas de cenas reais, incluindo um grande volume de dados biológicos (como imagens faciais), sendo que os dados podem ser posteriormente aplicados ou reprocessados. Os produtos de vídeo em si mesmos não têm a capacidade de distinguir o bom do mau relativamente à utilização dos dados com base apenas nas imagens captadas pelos produtos. O resultado da utilização dos dados depende do método e finalidade da utilização dos controladores de dados. Assim sendo, os controladores de dados não só devem respeitar toda a legislação e regulamentos e quaisquer outros requisitos normativos aplicáveis, como também deverão respeitar as normas internacionais, a moral social, os bons costumes, as práticas comuns e outros requisitos não obrigatórios, respeitando sempre a privacidade individual, direitos de imagem e outros direitos e interesses.

4. Os direitos, valores e outras exigências das várias partes interessadas devem sempre ser tidos em conta ao proceder-se ao processamento de dados de vídeo continuamente gerados por produtos de vídeo. Sobre esta matéria, a segurança do produto e dos dados são extremamente importantes. Por isso, todos os utilizadores finais e controladores de dados devem aplicar todas as medidas razoáveis e necessárias para garantir a segurança dos dados e evitar possíveis fugas, divulgação indevida e utilização indevida dos mesmos, incluindo, sem quaisquer limitações, a configuração de um sistema de controlo de acesso, a seleção de um ambiente de rede adequado (internet ou Intranet) no qual os produtos de vídeo estão ligados, e o estabelecimento e otimização contínua da segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo deram um grande contributo à melhoria da segurança comunitária em todo o mundo, e acreditamos que estes produtos também desempenharão um papel ativo em mais aspetos da vida social. Qualquer abuso dos produtos de vídeo em violação dos direitos humanos ou que resulte em atividades criminosas, é contrário ao objetivo original da inovação tecnológica e desenvolvimento do produto. Assim, cada utilizador deverá estabelecer um mecanismo de avaliação e rastreio da aplicação do seu produto, a fim de garantir que todos os produtos são utilizados de forma adequada e razoável e em plena boa fé.