



Manuais do utilizador



Clique no link <https://www.ezviz.com/page/hp7-pro-choose-language> ou leia o código QR para ver o vídeo do tutorial.

www.ezviz.com

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registo de Revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2025

Reconhecimento de Marcas Registradas

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios.

Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de Responsabilidade Legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTES PRODUTOS, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPTÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções de segurança importantes	1
Visão geral	2
1. Conteúdo da embalagem	2
2. Geral	3
3. Noções básicas	3
Sobre o Cartão de Visita	4
Configuração	5
1. Obter a aplicação EZVIZ	5
2. Instruções de cablagem	5
3. Instalação	8
4. Adicionar à aplicação EZVIZ	12
Configurar os métodos de desbloqueio	13
1. Configurar o crachá RFID	13
2. Configurar o código de acesso	13
3. Configurar o código QR	13
4. Configurar a Veia da Palma	14
5. Configurar o Reconhecimento Facial	15
Métodos de desbloqueio múltiplos	16
Visualize o seu dispositivo na aplicação EZVIZ	18
1. Visualização em direto	18
2. Definições	19
Ligue a Aplicação EZVIZ	21
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa	21
2. Utilizar o Google Assistant	22
Medidas de segurança	23
Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo	24

Instruções de segurança importantes



Importante!

1. Leia cuidadosamente o manual do utilizador antes de instalar ou utilizar o produto.
2. Se estiver instalando este produto para um terceiro, por favor, lembre-se de deixar o manual ou uma cópia com o usuário final.

Medidas de segurança:

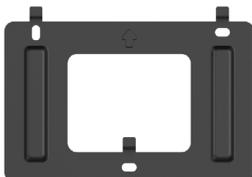
1. Para operar este sistema com total segurança, é essencial que os instaladores, usuários e técnicos sigam todos os procedimentos de segurança descritos neste manual.
2. Se necessário, são fornecidos avisos e símbolos de aviso específicos para os artigos.
3. O produto deve ser configurado de acordo com as normas aplicáveis no país onde é instalado.

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



Monitor x1
Tela sensível ao toque de 8 polegadas



Suporte de parede para monitor x1



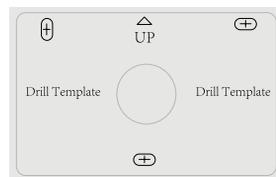
Adaptador de energia para monitor x1



Painel de Intercomunicação (Campainha)
com um escudo à prova de intempéries
x1



Modelo de perfuração para painel
intercomunicador x1



Modelo de perfuração para monitor x1



Chave de fenda de fenda x1



Chave de fenda hexagonal x1



Cabo do Conector da Tomada
de Alimentação x1



Fios e Conectores de Fios x2



Emblema x3



Cartão de Visita x2



Kit de parafusos x2



Informações
regulamentares x3



Guia de início rápido x1

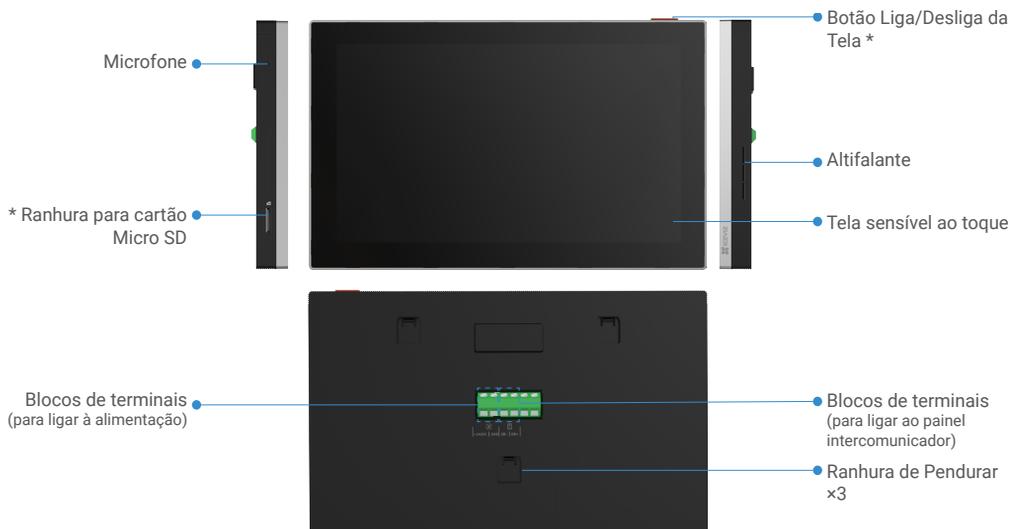
2. Geral

Este vídeo porteiro consiste em uma unidade interna de resposta com tela sensível ao toque e um painel externo com um intercomunicador que permite ver e comunicar com o visitante que pressionou o botão do painel do intercomunicador. É fácil de instalar, pois são necessários seis fios para todas as funções: a campainha da porta, a transmissão de vídeo, o intercomunicador, e os controles de abertura (placa de fecho e abertura automática da porta).

Para tirar o máximo partido do seu porteiro, leia atentamente este manual de utilizador.

3. Noções básicas

Monitor



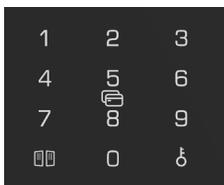
Nome	Descrição
Botão Liga/Desliga da Tela	<ul style="list-style-type: none">• Prima para ligar/desligar o monitor.• Manter premido durante 8s para reiniciar o monitor.
Ranhura para cartão Micro SD	Insira o cartão Micro SD (vendido separadamente) na ranhura para o cartão. Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. Compatibilidade recomendada: Classe 10, capacidade máxima de 512 GB.

Painel intercomunicador (campainha) sem escudo à prova de intempéries



Nome	Descrição
Titular do Nome	Para alterar o cartão de nome no suporte do nome, puxe a bandeja do suporte do nome do lado esquerdo do painel do intercomunicador.
Botão do Painel de Intercomunicador (com iluminação)	Quando alguém pressiona o botão do painel do intercomunicador, a iluminação do painel do intercomunicador é ligada, o monitor interno toca e o vídeo é exibido.
Zona de Leitura de Crachá	Deslize o crachá nesta zona para desbloquear.

Descrição do teclado



Ícone	Descrição
0 - 9	Teclas numéricas.
	Prima o código de acesso (que pode definir na aplicação EZVIZ) e, em seguida, esta tecla para destrancar o portão ligado a este vídeo porteiro.
	Pressione o código de acesso (que você pode definir no aplicativo EZVIZ) e depois esta tecla para destrancar a fechadura elétrica ou a fechadura conectada a este vídeo porteiro.

Sobre o Cartão de Visita

- Um cartão de identificação foi colado no painel intercomunicador incluído no pacote, e pode escrever o nome diretamente no mesmo.
- Há 2 cartões de identificação adicionais incluídos no pacote, queira guardá-los para posterior utilização.
- O cartão de nome pode ser arrancado, e um novo cartão de nome pode ser colado sobre ele.
- Se você não quiser colar um cartão com o nome, também pode usar uma caneta para escrever o nome diretamente no suporte do nome.
- A área do suporte de nome pode ser iluminada, o que pode ser gerenciado através do aplicativo EZVIZ.
- Recomendamos que retire a bandeja do porta-nomes e escreva o nome antes de instalar o painel intercomunicador no escudo à prova de intempéries.

Configuração

Siga os passos para configurar o seu sistema:

1. Obtenha a aplicação EZVIZ e inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. Instalando o seu sistema.
3. Instale o Painel intercomunicador e o monitor.
4. Adicione o monitor à sua conta EZVIZ.

1. Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando "EZVIZ" na App Store ou na Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



i Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

2. Instruções de cablagem

Para evitar os riscos de interferência e mau funcionamento, não passe os fios do seu vídeo porteiro pela mesma bainha dos fios elétricos.

2.1. Diagrama de Fiação do Videoporteiro

⚠ **Aviso:** Não dobre os fios para aumentar a secção transversal sob nenhuma circunstância.

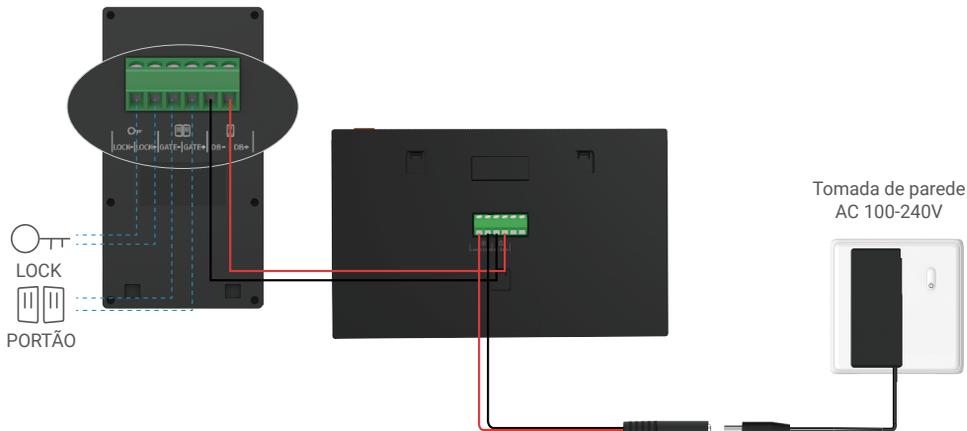
Especificações da cablagem

	Ø 2 × 0,75 mm ²	Ø 2 × 1,5 mm ²	Par Trançado (TP)
	0-50 m	0-100 m	até 120 m
	1-10 m	1-10 m	1-10 m

Ligue corretamente os fios de acordo com as especificações de cablagem acima.

• **Método 1: Use o cabo conector jack + adaptador de energia para conectar o monitor.**

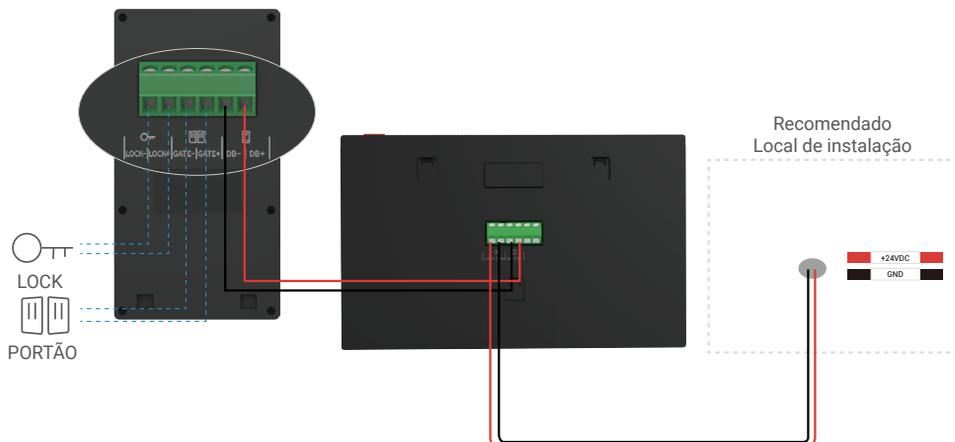
Conecte o fio vermelho do cabo do conector jack ao terminal +24VDC do monitor, o fio preto ao terminal GND com uma chave de fenda (incluída), o conector do conector jack ao adaptador de energia.



⚠️ Aviso: Certifique-se de que todos os fios estão bem ligados antes de ligar o adaptador de alimentação a uma tomada de parede.

• **Método 2: Utilize a fonte de alimentação de +24VDC que você reservou na parede para conectar o monitor, de modo que nenhum cabo exposto fique na parede.**

⚠️ Aviso: Antes da instalação, por favor desligue a energia.

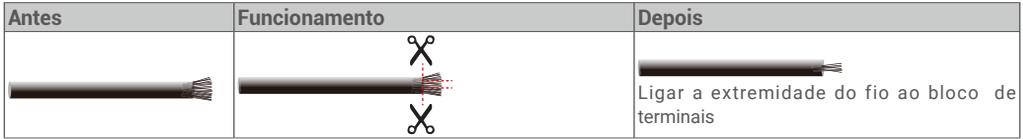


⚠ Importante Se os fios na sua casa não puderem ser bem ligados aos blocos terminais na parte de trás do dispositivo (Monitor e Painel intercomunicador), por exemplo:

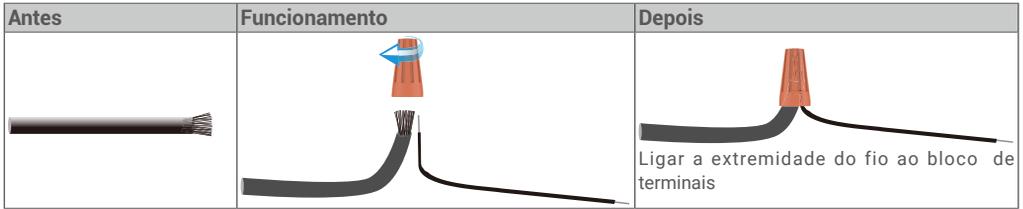
P: Como lidar com isso, quando os fios têm um diâmetro de cabo muito grande, e é um cabo BVR, e não pode ser soldado?

R: Recomendamos que experimente uma das seguintes soluções conforme necessário:

• Opção 1: Use o desbarbador de fios para ajustar a espessura do cabo.



• Opção 2: Conecte seus fios aos blocos de terminais usando os fios e conectores de fios incluídos no pacote.



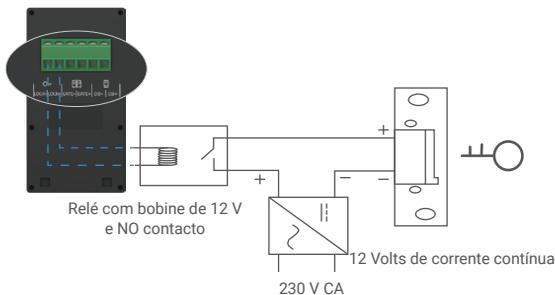
2.2. Conexão a uma Placa de Trava Elétrica ou Fechadura

Conecte os fios da sua fechadura elétrica diretamente aos terminais LOCK- e LOCK+ na parte traseira do painel do intercomunicador.

- Observe que esta função só é válida se a tela estiver exibindo o feed de vídeo externo.
- Ao ligar os fios, certifique-se de que distingue os terminais positivo e negativo.

⚠ Importante Para garantir que a chapa ou fechadura de fecho elétrico pode ser destrancada através do vídeo porteiro, deve cumprir as duas condições seguintes:

1. A chapa ou fechadura de fecho elétrico que encomendar deve ter uma memória mecânica.
 2. O fornecimento de energia para a fechadura elétrica não deve exceder 12V/1.1A
- Se a fonte de alimentação da fechadura elétrica exceder 12V/1.1A, faça o seguinte.



2.3. Conexão a um Abre-portões

Conecte diretamente os fios do abridor de portão aos terminais GATE- e GATE+ na parte traseira do painel do interfone. O painel intercomunicador oferece uma ligação "seca" sem contacto, sem corrente elétrica, para ligar ao botão do seu portão automatizado.

- Observe que esta função só é válida se a tela estiver exibindo o feed de vídeo externo.
- Ao ligar os fios, certifique-se de que distingue os terminais positivo e negativo.

⚠ Importante O controle do portão: Capacidade de Interrupção: 12 V CC 2 A

3. Instalação

- ⚠ Conselho e instruções importantes:**
- Se testar o seu vídeo porteiro antes de o instalar, certifique-se de que não o testa com o painel intercomunicador e o monitor na mesma divisão para evitar que o vídeo porteiro emita um ruído estridente.
 - Não exponha a lente do painel do intercomunicador à luz solar direta ou a uma superfície reflexiva.
Dica: recomendamos que utilize uma bainha protetora ao fazer a instalação dos cabos para protegê-los contra quebras e condições climáticas adversas.
 - Para o modelo EZVIZ, de modo a tirar o máximo partido da função Wi-Fi do monitor, recomendamos que verifique se a sua rede Wi-Fi está acessível no local de instalação planeado.

3.1. Instale o Painel de Intercomunicação

- i** É recomendado que os fios sejam passados por uma bainha para protegê-los de impactos e condições climáticas.

- 1** Retire os parafusos de fixação na parte inferior do painel intercomunicador e incline o painel intercomunicador para a frente para o separar do escudo à prova de intempéries.



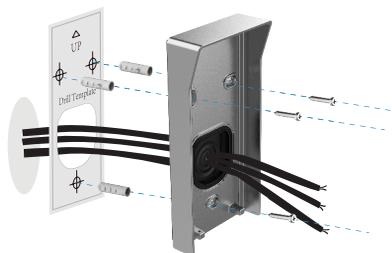
- 2** Retire o tabuleiro do porta-nomes, escreva o nome no cartão de identificação e, em seguida, volte a colocar o tabuleiro do porta-nomes.



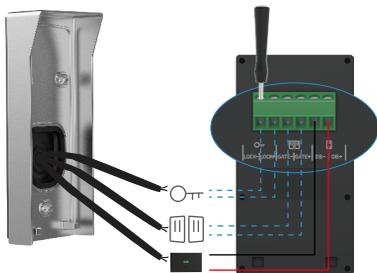
- 3** A lente do painel intercomunicador deve ser colocada a uma altura de cerca de 1,6 m acima do solo.



- 4** Coloque o molde de perfuração, guie os fios através dos orifícios do molde de perfuração e do escudo à prova de intempéries e, em seguida, utilize buchas e parafusos para fixar o escudo à prova de intempéries na parede.



- 5 Ligue os fios aos blocos terminais do painel intercomunicador de acordo com as instruções de cablagem. Use a chave de fenda incluída.



- 6 Monte o painel do intercomunicador em seu escudo à prova de intempéries.



- 7 Utilize a chave de fendas (incluída) para reinstalar os parafusos de fixação.



⚠ Importante Para obter uma melhor qualidade de imagem, por favor remova o filme protetor do painel do intercomunicador antes de usá-lo.



Dica: É recomendado que os fios sejam passados por uma bainha para protegê-los de impactos e condições climáticas.

3.2. Instalar o cartão Micro SD (Opcional)

1. Insira um cartão Micro SD (vendido separadamente) na ranhura para o cartão, como mostrado na figura abaixo.



i Depois de instalar o cartão Micro SD, você deve inicializar o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

2. No aplicativo EZVIZ, toque em Lista de Gravação na interface de Configurações do Dispositivo para verificar o status do cartão SD.

3. Se o estado do cartão de memória for apresentado como "Não inicializado", toque para o inicializar.

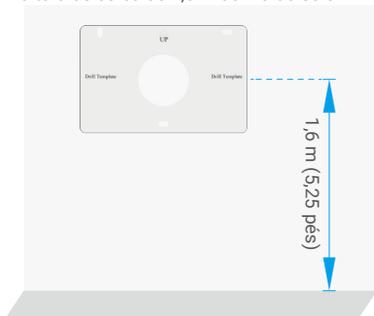
i O estado mudará então para Normal e poderá armazenar vídeos.

3.3. Instalar e ligar o monitor

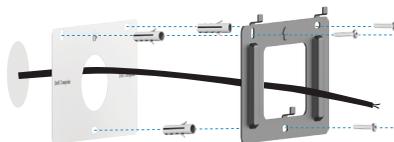
Método 1: Use o cabo conector jack + adaptador de energia para conectar o monitor:

⚠️ Aviso: Certifique-se de que liga o adaptador de alimentação a uma tomada de parede apenas depois de todos os outros fios terem sido ligados corretamente.

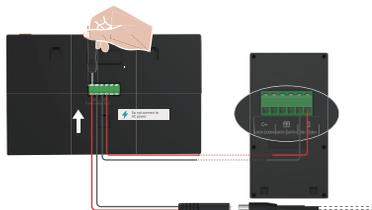
- 1 Coloque o modelo de perfuração para monitor de modo que o ecrã do monitor esteja a uma altura de cerca de 1,6 m acima do solo.



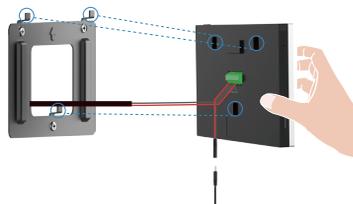
- 2 Guie os fios da parede através dos orifícios do molde de perfuração e do suporte de parede, em seguida, fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4x25) na parede.



- 3 Conecte o fio vermelho do cabo do conector jack para o terminal +24VDC do Monitor, o fio preto ao terminal GND com chave de fenda (incluída), o conector jack ao adaptador de energia.



- 4 Coloque o monitor no suporte de parede.



- 5 Ligue o adaptador à tomada de parede.

- A tomada deve ser instalada perto do adaptador de alimentação e ser facilmente acessível.
- Quando o vídeo porteiro é ligado à corrente, o monitor liga-se automaticamente.



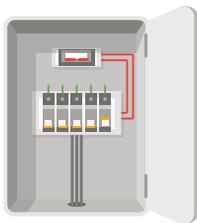
⚠️ Importante Para uma melhor qualidade da imagem, remova a película protetora do monitor antes de o utilizar.



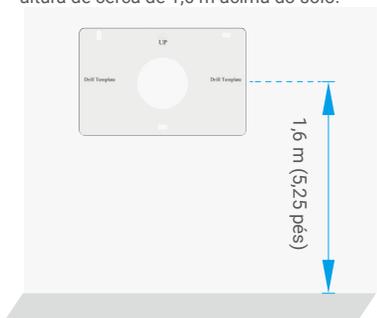
Método 2: Ligue o monitor a uma fonte de alimentação CC +24 V reservada na parede.

⚠️ Aviso: Tendo em conta que vai trabalhar com eletricidade de alta tensão, primeiro desligue o disjuntor principal na sua caixa de fusíveis ou quadro elétrico.

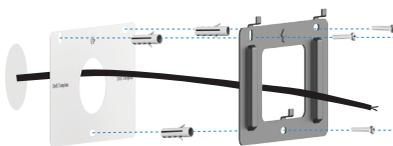
Aviso: A alimentação elétrica deve ser CC e a tensão não deve exceder 24 V, caso contrário poderá causar danos graves ao dispositivo.



- 1 Coloque o modelo de perfuração para monitor de modo que o ecrã do monitor esteja a uma altura de cerca de 1,6 m acima do solo.

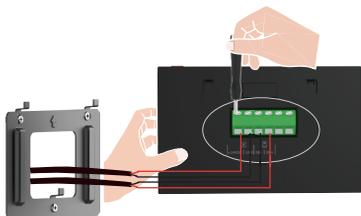


- 2 Guie os fios da parede através dos orifícios do molde de perfuração e do suporte de parede, em seguida, fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4x25) na parede.

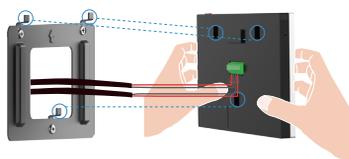


- 3 Conecte o fio vermelho (+24VDC) da sua parede ao terminal +24VDC do monitor, o fio preto (Terra) da sua parede ao terminal GND do monitor.

⚠️ Aviso: A alimentação elétrica deve ser CC e a tensão não deve exceder 24 V, caso contrário poderá causar danos graves ao dispositivo.

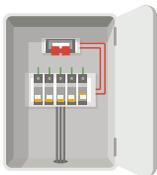


- 4 Coloque o monitor no suporte de parede.



5 Ligue o interruptor de alimentação principal no seu caixa de fusíveis ou unidade de consumo.

i Quando o vídeo porteiro é ligado à corrente, o monitor liga-se automaticamente.



! **Importante** Para uma melhor qualidade da imagem, remova a película protetora do monitor antes de o utilizar.



4. Adicionar à aplicação EZVIZ

1. Prima o botão " Botão Liga/Desliga da Tela" para ligar o ecrã.

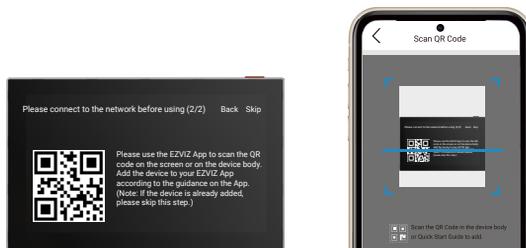
i Quando ligado à corrente pela primeira vez, o monitor liga-se automaticamente.



2. Siga o assistente de tela para conectar o monitor ao Wi-Fi (recomendado).

3. No seu smartphone, faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ, na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface de digitalização de código QR.

4. Leia o código QR no ecrã do monitor.



5. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar o monitor à sua conta EZVIZ.

i Se não conseguir ligar o monitor a Wi-Fi, ou se saltar este passo (passo(1/2) no monitor), pode escolher utilizar a aplicação EZVIZ para terminar a configuração Wi-Fi:

- 1) Ligue o seu smartphone à rede Wi-Fi (sugerido)
- 2) Faça login no seu aplicativo EZVIZ e escaneie o código QR no monitor.
- 3) Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração Wi-Fi e adicionar o videoparteiro ao seu aplicativo EZVIZ.

Configurar os métodos de desbloqueio

1. Configurar o crachá RFID

Adicione um crachá RFID

Ao ligar o vídeo porteiro pela primeira vez, é essencial configurar os crachás no aplicativo EZVIZ:

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Configurações de desbloqueio -> Gerenciamento de cartões -> Adicionar cartões".
3. Defina o nome do cartão e o período de validade.
4. Coloque o crachá RFID na zona de leitura do crachá, a luz vermelha na parte superior do painel do intercomunicador piscará 3 vezes, indicando que o crachá foi adicionado com sucesso.
5. Toque em Terminar.

Apagar um crachá RFID

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Gerenciamento de Cartões".
3. Toque para selecionar o cartão que pretende eliminar, e toque em "Eliminar" -> "OK" para eliminar o cartão.

2. Configurar o código de acesso

Adicionar um código de acesso

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Desbloquear Configurações -> Gerenciamento de Código de Acesso".
3. Toque em Adicionar o código de acesso e defina o nome do código de acesso e o prazo de validade.
4. Digite o código de acesso e toque em Próximo para concluir a configuração do código de acesso.

Eliminar um código de acesso

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá até a página de configurações do painel de interfone, selecione 'Gerenciamento de Senha'.
3. Toque para escolher o código de acesso que deseja excluir e toque em "Excluir -> OK" para excluir o código de acesso.

3. Configurar o código QR

Adicionar um código QR

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Configurações de desbloqueio -> Gerenciamento de código QR".
3. Toque em Adicionar código QR, defina o nome do código QR, o prazo de validade e o uso do código QR.
4. Um código QR é criado, e você pode seguir o assistente do aplicativo para compartilhar o código QR com seu convidado.

Eliminar um código QR

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Gerenciamento de Código QR".
3. Toque para escolher o código QR que deseja excluir e toque em "Excluir -> OK" para deletar o código QR.

4. Configurar a Veia da Palma

Adicione uma veia da palma

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Configurações de Desbloqueio -> Gerenciamento de Veias da Palma".
3. Toque em "Adicionar Veia da Palma" e siga o assistente do aplicativo para começar a inserir a sua veia da palma.
4. Defina o nome da veia da palma e o uso da veia da palma.
5. Toque em Próximo para concluir a configuração da veia da palma.

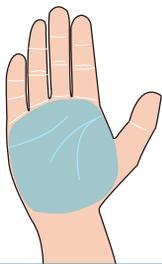
Apagar uma veia da palma da mão

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Gestão de Veias da Palma".
3. Toque para escolher a veia da palma que deseja excluir e toque em "Excluir -> OK" para excluir a veia da palma.

Instruções de entrada de veia da palma

- i** A faixa de reconhecimento da veia da palma é de 15-25cm, com a distância de reconhecimento ideal sendo de 20cm. Se estiver adicionando a palma da mão de uma criança, por favor, esteja a uma distância mais próxima de cerca de 10cm.

- 1** A área válida para coleta de veias da palma é o centro da palma.

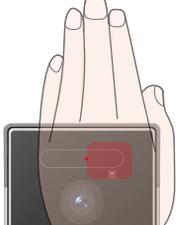


- 2** Quando a luz vermelha na parte superior do painel do intercomunicador acender, comece a adicionar as veias da palma da sua mão.



- 3** Coloque o centro da sua palma diretamente na frente do ícone da palma, com a palma esticada naturalmente, sem mantê-la totalmente aberta. Siga o guia de voz para terminar a entrada na veia da palma da mão.

- i** É recomendado inserir a mesma palma sob condições diurnas e noturnas.



- 4** Mantenha a palma da mão a uma distância de cerca de 20cm. A palma da mão de uma criança pode estar a uma distância adequadamente próxima de cerca de 10 cm.

- i** Por favor, não remova sua mão até que o aviso de voz indique que a entrada foi concluída.



5. Configurar o Reconhecimento Facial

Adicione um rosto humano

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Configurações de Desbloqueio -> Gerenciamento de Rosto Humano".
3. Toque em "Adicionar Rosto Humano" e defina o nome do rosto humano e o uso dele.
4. Siga o guia de voz para concluir a configuração do rosto humano.

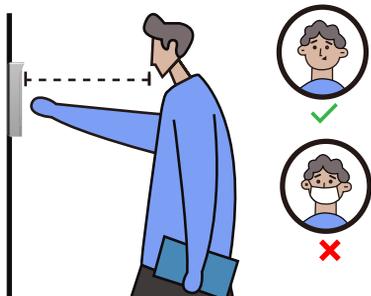
Apagar um rosto humano

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Gerenciamento de Rosto Humano".
3. Toque para escolher o rosto humano que deseja excluir e toque em "Excluir -> OK" para excluir o rosto humano.

Instruções de entrada por reconhecimento facial

- Por favor, não use chapéus ou máscaras. Mostre totalmente suas características faciais ao entrar.
- É recomendado registrar o mesmo rosto humano em condições diurnas e noturnas.

- 1 Por favor, fique em frente ao painel do intercomunicador a um braço de distância (cerca de 50cm).



- 2 Siga o guia de voz e vire levemente a cabeça em torno do eixo vertical ou horizontal, mantendo a rotação dentro de 15 graus.



Métodos de desbloqueio múltiplos

(1) Desbloqueando no monitor

1. Acesse ao menu principal no seu monitor.
2. Toque no  ou  no canto superior esquerdo para desbloquear a fechadura ou portão.

 Você também pode acessar a página de visualização ao vivo do painel de intercomunicação no monitor, toque em  ou  para desbloquear a fechadura ou portão.

(2) Desbloqueando no aplicativo EZVIZ

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Acesse à página de visualização em direto do painel intercomunicador, toque em  ou  para destrancar a fechadura ou o portão.

(3) Desbloqueio com cartão RFID

• Desbloqueio da chapa/fechadura de fecho elétrico:

Passa rapidamente o seu cartão na zona de leitura de cartões. Um breve sinal sonoro confirma uma operação bem-sucedida.

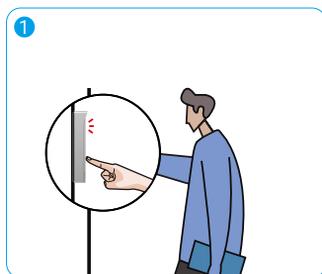
 Certifique-se de passar o cartão inteligente RFID o mais próximo possível da zona de leitura do cartão.

• Destrave o abridor de portão:

Mantenha o crachá por pelo menos 3 segundos na zona de leitura do crachá. Um breve sinal sonoro confirma uma operação bem-sucedida.

(4) Desbloqueio por Reconhecimento de Veias da Palma da Mão

1. Toque no teclado para acordar o módulo de reconhecimento de veias da palma.
2. Quando a luz vermelha na parte superior do painel do intercomunicador acender, por favor coloque a palma da mão a uma distância de 20cm na frente do módulo de reconhecimento de veias da palma da mão do painel do intercomunicador.
3. Se a luz solar direta estiver brilhando na parte superior do painel do intercomunicador, por favor, use sua mão ou corpo para proteger a luz solar.



(5) Desbloqueio por Escaneamento de Código QR

Alinhe o código QR com a lente da unidade externa, mantenha uma distância de cerca de 10cm e aguarde alguns segundos para que a ação correspondente de abertura e desbloqueio da porta seja concluída.

- Ao usar o código QR para desbloquear, mantenha a tela do seu telefone o mais vertical possível, evite incliná-lo e aumente o brilho da tela.
- Aguarde um momento e não mova o código QR demasiado rapidamente.



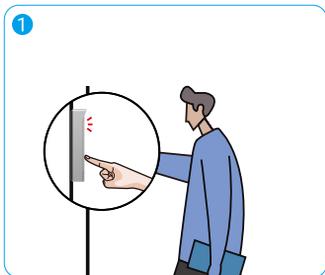
(6) Desbloqueio por Código

1. Toque para acordar o teclado (Se a luz do teclado estiver acesa, por favor, pule esta etapa).
2. Introduza o código de acesso e prima  ou  .
3. O painel do intercomunicador verificará o código de acesso e destrancará a porta.

- Ao pressionar o teclado, um som de bip será emitido ao pressionar um número. Você pode ir para "Configurações->Configurações de Audio->Som do teclado de senha" no aplicativo EZVIZ.
- Se você pressionar o código de acesso incorretamente, pressione  ou  para encerrar o programa de entrada do código de acesso e tente pressioná-lo novamente.
- Se você inserir o código de acesso incorretamente 10 vezes consecutivas, a conta será bloqueada. Você precisa desbloquear no monitor ou no aplicativo EZVIZ.

(7) Desbloqueio por Reconhecimento Facial

1. Toque para ativar o módulo de reconhecimento facial.
2. Quando a luz vermelha na parte superior do painel do intercomunicador acender, por favor, fique em frente ao painel do intercomunicador a um braço de distância (cerca de 50cm), o painel do intercomunicador irá verificar o rosto humano e destrancará a porta.
3. Se a luz solar direta estiver brilhando na parte superior do painel do intercomunicador, por favor, use sua mão ou corpo para proteger a luz solar.



- Três bipes curtos indicam a falha na abertura da fechadura/portão.

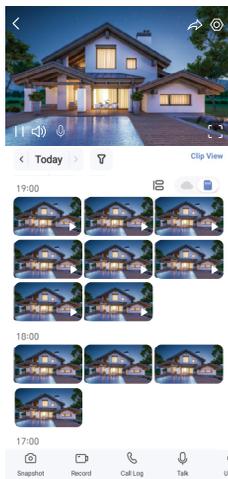
Visualize o seu dispositivo na aplicação EZVIZ

i A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, os menus da página do dispositivo abaixo são apresentados.

Pode ver e ouvir uma transmissão em direto, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo conforme necessário.



i Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o seu dispositivo.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Tela Cheia. Toque para desfrutar de ecrã inteiro para a sua visualização.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	Registo de chamadas. Visualize registos de chamadas.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções no ecrã para falar com e ouvir as pessoas em frente da câmara.
	Desbloquear Toque para destrancar a fechadura elétrica.
	Abrir o portão. Toque para destrancar o portão.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo conforme necessário.
	Dispositivo próximo. Toque para verificar os dispositivos disponíveis nas imediações.
	PIP. Veja o vídeo apresentado por cima de outra aplicação que esteja a usar.
	Sugestão. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Reorganize. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

2. Definições

2.1 Painel de Intercomunicação (Campanha)

Na página de configurações, você pode definir os parâmetros do painel de intercomunicação.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque em para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Definições de desbloqueio	Você pode gerenciar seu cartão, código de acesso, código QR, veia da palma e rosto humano aqui para o seu dispositivo.
Deteção inteligente	Você pode selecionar algoritmos de IA para o seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Definições de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Definições da imagem	Pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Pode definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de privacidade	Pode personalizar a área de privacidade aqui.
Informações do Dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Partilhar dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.
EZVIZ Cloud	Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.  A função apenas se encontra disponível em determinados países. Verifique a disponibilidade no seu país antes de comprar.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.

2.2 Monitor

Na página de configurações, você pode definir os parâmetros do monitor.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque em para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Notificação de mensagem	Você pode ativar/desativar a notificação offline.
Definições de áudio	Pode ligar/desligar o toque do monitor e escolher os toques da campainha.
Configurações do Monitor	Você pode ajustar o brilho do monitor e o tempo de bloqueio automático da tela aqui.
Lista de gravações	Pode ver o estado do armazenamento do cartão de memória do dispositivo.
Definições de privacidade	Pode encriptar os seus vídeos com palavra-passe de encriptação.
Definições da rede	Pode ver a rede Wi-Fi à qual o seu dispositivo está ligado.  Se quiser alterar a Wi-Fi do seu dispositivo, aceda ao ecrã, e seleccione definições-> Rede e tempo> Wi-Fi atual, e toque para seleccionar a Wi-Fi à qual se quer ligar.
Informações do Dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Mais	Pode definir a autorização do terminal e ativar o modo de compatibilidade do cliente.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar o dispositivo da aplicação EZVIZ.

Ligue a Aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção Resolução de problemas.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. A aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do dispositivo EZVIZ e, em seguida toque em "ENABLE TO USE" (ativar para usar).
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "Iniciar sessão".
5. Toque no botão "Autorizar" para autorizar a Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "a EZVIZ foi ligada com sucesso" e, em seguida, toque em "DETETAR DISPOSITIVOS" para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

O seu dispositivo pode ter sido desligado da rede. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

 Para detalhes sobre os países onde o Amazon Alexa está disponível, consulte o website oficial do Amazon Alexa.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. A aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Play™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "Funciona com Google" e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "Iniciar sessão".
6. Toque no botão "Autorizar" para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Regressar à aplicação".
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Para obter mais informações sobre o dispositivo, visite www.eviz.com/eu.

Medidas de segurança

Qualquer dano causado por não seguir o manual invalidará a garantia. Não assumimos qualquer responsabilidade por danos resultantes disso!

Não seremos responsabilizados por quaisquer danos a bens ou pessoas causados por uma utilização incorreta ou por não seguir as instruções de segurança.

Este produto foi fabricado em total conformidade com as instruções de segurança. Para manter esse status e obter o máximo do produto, os usuários devem seguir as instruções de segurança e avisos contidos neste manual.



: Este símbolo indica que existe um risco de choque elétrico ou curto-circuito.

- Você deve usar este produto apenas com uma voltagem entre: 100-240 Volts e 50-60 hertz.
- Nunca tente usar este dispositivo com uma voltagem diferente.
- Certifique-se de que todas as conexões elétricas do sistema estejam de acordo com as instruções de uso.
- Em estabelecimentos comerciais, certifique-se de cumprir as regulamentações de prevenção de acidentes na instalação elétrica.
- Nas escolas, instalações de treinamento, oficinas, etc., pessoal qualificado deve estar presente para monitorar a operação de equipamentos eletrônicos.
- Deve seguir as instruções de utilização de quaisquer outros dispositivos ligados ao sistema.
- Por favor, entre em contato com uma pessoa experiente se tiver dúvidas sobre a operação ou segurança do equipamento.
- Nunca ligue ou desligue equipamentos elétricos com as mãos molhadas.
- Ao instalar este produto, verifique se os cabos de alimentação não estão em risco de serem danificados.
- Nunca substitua cabos elétricos danificados você mesmo! Neste caso, remova-os e chame um especialista.
- A fonte de alimentação deve estar localizada perto do dispositivo e ser facilmente acessível.
- Um dispositivo de comutação (um interruptor de desconexão, disjuntor ou dispositivo equivalente) deve ser facilmente acessível e integrado na instalação da cablagem do edifício para o equipamento que está permanentemente ligado à rede.
- Para garantir que o dispositivo tenha ventilação suficiente, mantenha a área ao redor do dispositivo desobstruída.
- A ventilação não deve ser bloqueada cobrindo a abertura de ventilação com um objeto como um jornal, toalha de mesa ou cortina, etc.).
- Não devem ser colocadas fontes de chama aberta, como velas acesas, no dispositivo.
- Em conformidade com a temperatura de funcionamento do produto.
- O dispositivo não deve ser exposto a líquidos em movimento ou respingos e nenhum objeto cheio de líquido deve ser colocado sobre o dispositivo.

Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia voltada para o futuro, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também temos consciência dos possíveis danos resultantes da utilização indevida. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e nítidas, por isso têm um grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, utilização e/ou processamento indevidos de gravações de vídeo podem violar a privacidade, os direitos e os interesses legítimos de terceiros.

Com o compromisso de inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ, recomendamos vivamente que cada utilizador utilize os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, de modo a criar coletivamente um ambiente positivo no qual todas as práticas e utilizações relacionadas estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Estas são algumas das iniciativas da EZVIZ que gostaríamos de ter em conta:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Nas áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas deverão ser cuidadosamente avaliados, incluindo, entre outros, a instalação de produtos de vídeo apenas após a obtenção do consentimento das partes interessadas e não a instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de terceiros.

2. Os produtos de vídeo registam objetivamente imagens de atividades reais num espaço e tempo específicos. Os utilizadores deverão identificar com antecedência as pessoas e os direitos envolvidos nesta matéria, de modo a evitar qualquer violação dos direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo que se protegem através de produtos de vídeo. Notavelmente, se optar por ativar a função de gravação de áudio na sua câmara, esta irá capturar sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitorização. Recomendamos vivamente uma avaliação abrangente das potenciais fontes de som no alcance do monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.

3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser utilizados ou processados para utilização. Os produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não praticam e não podem aplicar normas legais e morais humanas para orientar a utilização legal e adequada dos dados. São os métodos e os propósitos das pessoas que controlam e utilizam os dados gerados que fazem a diferença. Por isso, os controladores de dados não só devem cumprir rigorosamente as leis e regulamentos aplicáveis como também devem respeitar totalmente as regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, normas morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de retrato, e outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras exigências de várias partes interessadas. Assim sendo, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada utilizador e controlador de dados deverão adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança dos produtos e dos dados, evitando fugas de dados, divulgação indevida ou utilização indevida, incluindo, entre outros, a criação de um controlo de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estejam ligados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para o aumento da segurança da nossa sociedade e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar destes produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a própria essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada utilizador a estabelecer os seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorizar a utilização de produtos de vídeo, de modo a garantir que estes produtos são sempre utilizados corretamente, com cuidado e com boa vontade.