

endesa x



JUICEBOX PRO CELLULAR JUICEBOX PLUS CELLULAR

MANUAL DEL USUARIO

Índice del Manual

1. Introducción a JuiceBox	3
2. Modos de carga de JuiceBox	4
2.1 Modalidad Connect & Charge (recarga libre)	4
2.2 Modalidad Unlock To Charge (recarga con autorización)	5
3. Conectar tu JuiceBox online	6
3.1 Asociación con una segunda cuenta	12
4. Recargar tu vehículo	15
4.1 Recargar en la modalidad Connect & Charge (Recarga libre)	15
4.2 Recargar en la modalidad Unlock To Charge (Recarga con autorización)	16
4.2.1. Recargar mediante la app JuicePass	16
4.2.2. Recargar mediante una tarjeta RFID	17
5. Historial de recarga	19
6. Ajustes	20
7. Indicador LED	23
8. El color de la sostenibilidad	24

1. Introducción a JuiceBox

Gracias a su tecnología de última generación, JuiceBox es un cargador doméstico innovador que hace que tu experiencia de carga resulte inteligente, fiable y eficiente.

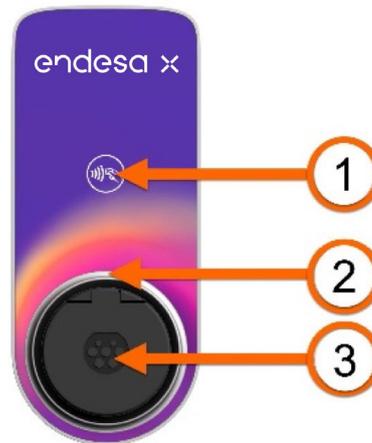
Este manual te guiará por las funciones principales de su JuiceBox para que puedas sacar el máximo partido a tu experiencia de carga.

VERSIÓN CON CABLE:



1.	Cable
2.	Lector RFID
3.	Indicador LED
4.	Conector

VERSIÓN CON ENCHUFE:



1.	Lector RFID
2.	Indicador LED
3.	Enchufe

Tu JuiceBox tiene asignado un número de serie único que encontrarás en la etiqueta colocada en un lateral. El número de serie está representado en formato alfanumérico y como código QR. Este número de serie es importante para la vinculación online del JuiceBox con nuestra app JuicePass o para el caso de necesitar solicitar asistencia remota.

2. Modos de carga de JuiceBox

ATENCIÓN



Antes de utilizar tu JuiceBox, te invitamos a seguir todos los pasos necesarios para conectarlo a tu cuenta JuicePass, como se indica en el apartado [Conectar tu JuiceBox online](#). De este modo, podrás programar e iniciar la recarga desde la app, configurar el nivel de potencia, recibir notificaciones en directo en tu móvil, obtener asistencia técnica en remoto y mucho más.

Para disfrutar al máximo de las posibilidades de tu JuiceBox, es importante determinar en qué modo de carga querrás usarlo. JuiceBox permite efectuar la recarga en dos modalidades: **Connect & Charge** (recarga libre) y **Unlock To Charge** (recarga con autorización).

2.1 Modalidad Connect & Charge (recarga libre)

NOTA



Esta es la modalidad recomendada cuando el JuiceBox se instala en una zona privada.

Esta modalidad no requiere ninguna autorización previa para iniciar o interrumpir una recarga. En esta modalidad no es posible configurar recargas programadas.

- > Para iniciar una recarga, basta con conectar el JuiceBox a tu vehículo.
- > Para interrumpir una recarga, envía una orden de detención desde tu vehículo y después desconéctalo.

El JuiceBox está preconfigurado desde fábrica para operar en la modalidad Connect & Charge en la primera puesta en marcha.

NOTA



La modalidad Connect & Charge es la única modalidad disponible para recargar tu vehículo en caso de no vincular el JuiceBox a tu cuenta de usuario de la app JuicePass.

2.2 Modalidad Unlock To Charge (recarga con autorización)

NOTA



Esta es la modalidad recomendada cuando el JuiceBox se instala en una zona de acceso público o para utilizar la función de Recarga Programada. La Recarga Programada te permite configurar un horario de recarga recurrente, escogiendo la duración y los días de la semana. Esta función es accesible a través de JuicePass, dentro del menú Ajustes. Para obtener más información sobre esta función y todo lo que puede hacerse a través de JuicePass, consulta las instrucciones de uso de la app y las preguntas frecuentes disponibles en nuestro [Centro de Asistencia](#).

En la modalidad Unlock To Charge (Recarga con autorización), el JuiceBox solo permite la recarga después de reconocer a un usuario autorizado. Por tanto, las recargas se inician y se interrumpen utilizando un perfil autorizado en la app JuicePass, o bien una tarjeta RFID asociada al JuiceBox.

3. Conectar tu JuiceBox online

Tu JuiceBox puede conectarse a la plataforma de 'smart charging' de Endesa X a través de conexión móvil (SIM). La conexión permite controlar y monitorizar el JuiceBox desde un smartphone, en cualquier momento y lugar, utilizando la app JuicePass.

JuicePass está disponible en [iOS App Store](#) y [Google Play Store](#). Escanea el código QR respectivo que se muestra a continuación para descargar la app en tu smartphone.



iOS App Store



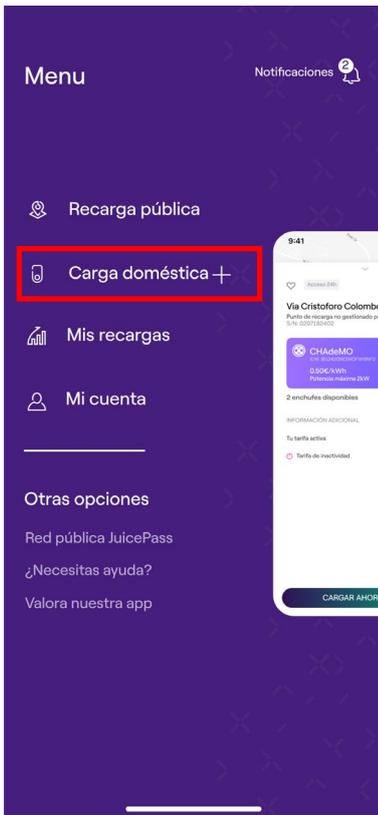
Google Play Store

1. Una vez iniciada la app, selecciona el **menú**  > **Carga doméstica** en la esquina superior izquierda de la página principal.

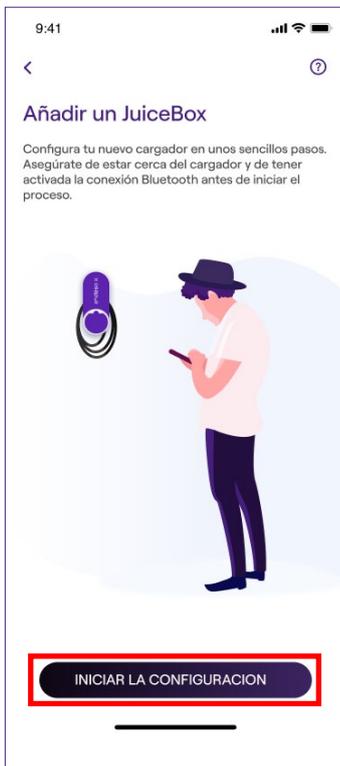
NOTA



En el caso de que ya se haya asociado anteriormente otro JuiceBox a la misma cuenta, pulsa el símbolo + situado junto a **Carga doméstica**.



2. Selecciona **INICIAR LA CONFIGURACIÓN.**

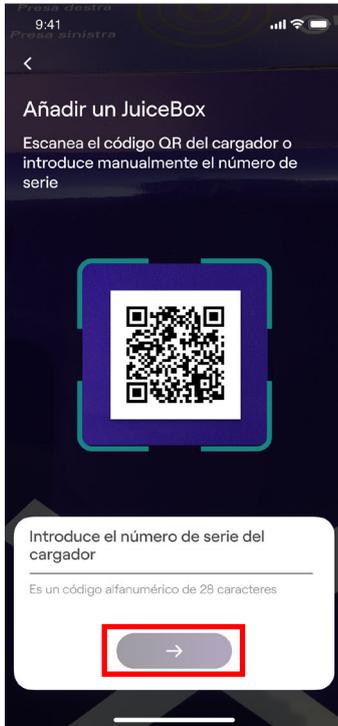


3. Escanea o introduce el número de serie de tu JuiceBox. A continuación, pulsa la **flecha**.

NOTA



Encontrarás el número de serie en la etiqueta colocada en un lateral de tu JuiceBox.



4. En la pantalla de configuración, sigue los pasos indicados más abajo y pulsa la **flecha** para continuar.

- > Introduce un nombre para tu JuiceBox
- > Comprueba la dirección de instalación indicada (si la dirección no es correcta, es posible modificarla)
- > Selecciona el nivel de potencia deseado para tu JuiceBox

NOTA



El nivel de potencia deseado, expresado en kW, define la potencia efectiva que suministra el cargador.



Solo para JuiceBox Pro Celular: Si hay instalado un JuiceMeter para habilitar la función Load Optimization Pro (Balanceo de Potencia), la máxima potencia suministrada por el JuiceBox corresponde al valor mínimo entre el límite de potencia configurado durante la instalación del JuiceMeter y el nivel de potencia seleccionado a través de la app JuicePass.



La información relativa al modelo y la potencia máxima viene predefinido automáticamente y **no se puede modificar**.



5. Selecciona la modalidad de uso de tu JuiceBox, escogiendo entre “Conectar y cargar” (**Connect & Charge**) y “Desbloquea para cargar” (**Unlock To Charge**). Pula la **flecha** para continuar.

NOTA



Para obtener más información sobre las dos modalidades de uso, consulta el apartado del manual [Recargar tu vehículo](#).



6. Si se ha elegido la modalidad de Desbloquea para cargar (**Unlock To Charge**), puedes iniciar la sesión de recarga de tu JuiceBox también con una tarjeta RFID.

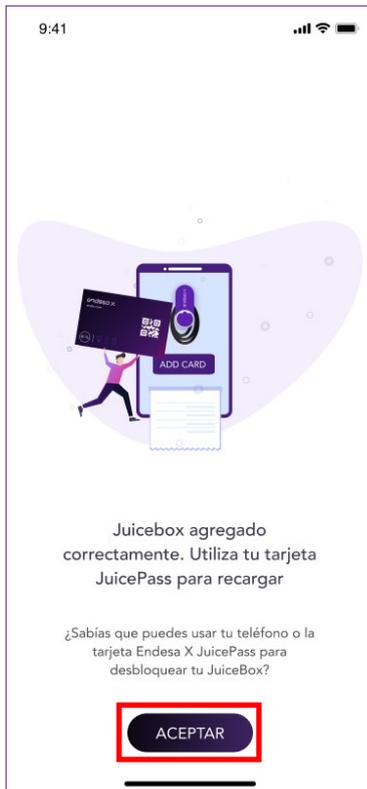
NOTA



Puedes asociar una tarjeta RFID a tu cuenta en cualquier momento, accediendo al apartado del menú **Mi cuenta > Tarjeta JuicePass** y siguiendo los pasos indicados en las instrucciones de uso de la app JuicePass en nuestro [Centro de Asistencia](#).



Si el JuiceBox se configura en la modalidad **Unlock To Charge** y no hay asociada ninguna tarjeta RFID, se iniciará una sesión de recarga enviando un comando de inicio de recarga desde la app JuicePass (consulta el apartado [Recargar tu vehículo](#)).



7. ¡Lo has logrado! El JuiceBox ya está vinculado correctamente y listo para recargar.



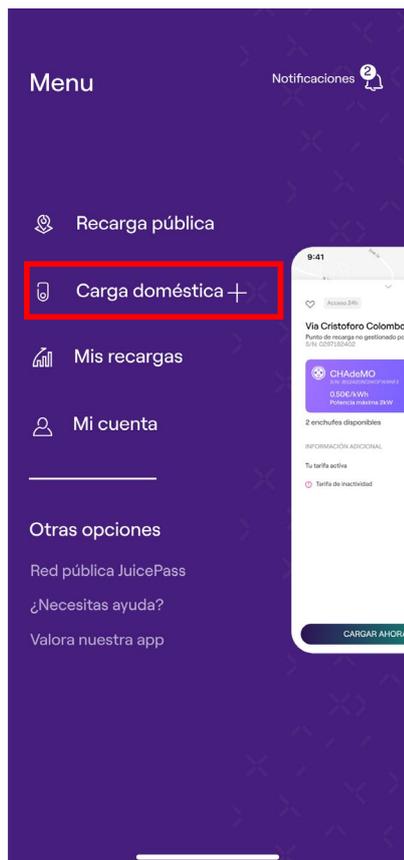
3.1 Asociación con una segunda cuenta

1. En la esquina superior izquierda de la página principal, selecciona el **menú**  > **Carga doméstica**.

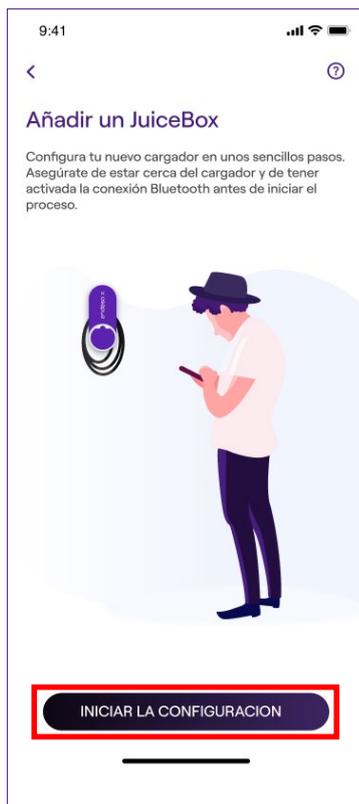
NOTA



En el caso de que ya se haya asociado anteriormente otro JuiceBox a la misma cuenta, pulsa el símbolo + situado junto a **Carga doméstica**.



2. Selecciona **INICIAR LA CONFIGURACIÓN**

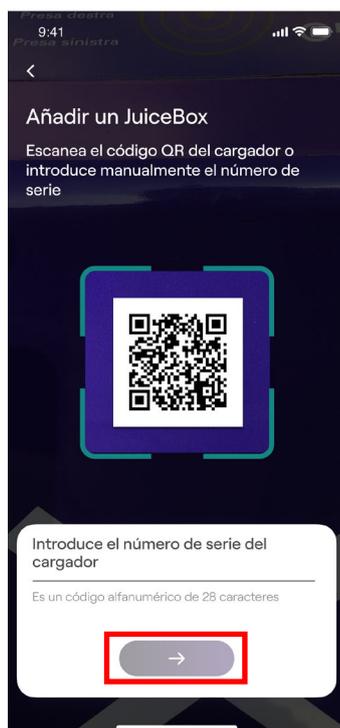


3. Escanea o introduce el número de serie de tu JuiceBox. A continuación, pulsa la **flecha**.

NOTA



Encontrarás el número de serie en la etiqueta colocada en un lateral de tu JuiceBox.



4. Introduce el código PIN de seguridad, que puede compartir el usuario que haya asociado en primer lugar el JuiceBox a su cuenta.

NOTA



Un usuario ya asociado puede recuperar el PIN en el menú Ajustes del JuiceBox en el apartado **Compartiendo**.



5. ¡Lo has logrado! El JuiceBox ya está vinculado correctamente y listo para recargar.



4. Recargar tu vehículo

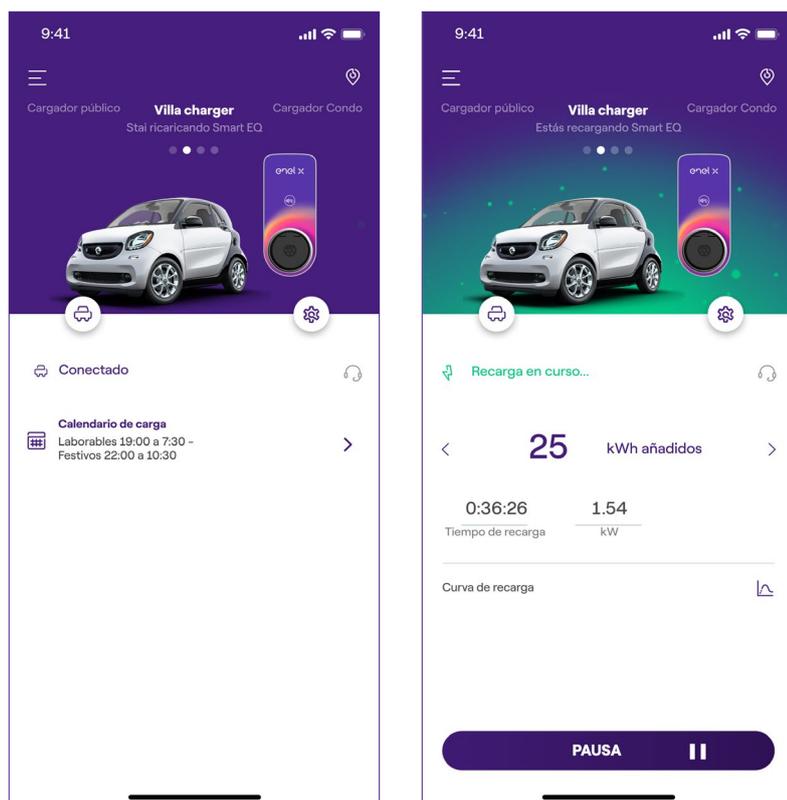
4.1 Recargar en la modalidad Conectar y cargar (Connect & Charge)

Este apartado describe cómo recargar un vehículo utilizando el JuiceBox en la modalidad de Conectar y cargar (**Connect & Charge**).

Para realizar una recarga, conecta tu vehículo al JuiceBox:

- > **Versión con cable:** conecta el cable del JuiceBox a tu vehículo
- > **Versión con enchufe:** conecta el cable de recarga al enchufe del JuiceBox y a tu vehículo

La recarga comenzará automáticamente. Utiliza la app JuicePass para monitorizar tus sesiones de recarga. Para ello, ve al apartado **Carga doméstica**.



Para interrumpir la recarga, envía una orden de detención desde tu vehículo y después desconecta tu vehículo del JuiceBox.

4.2 Recargar en la modalidad Desbloquea para cargar (Unlock to Charge)

Este apartado describe cómo recargar un vehículo utilizando el JuiceBox en la modalidad Unlock To Charge, mediante una app JuicePass o una tarjeta RFID.

4.2.1. RECARGAR MEDIANTE LA APP JUICEPASS

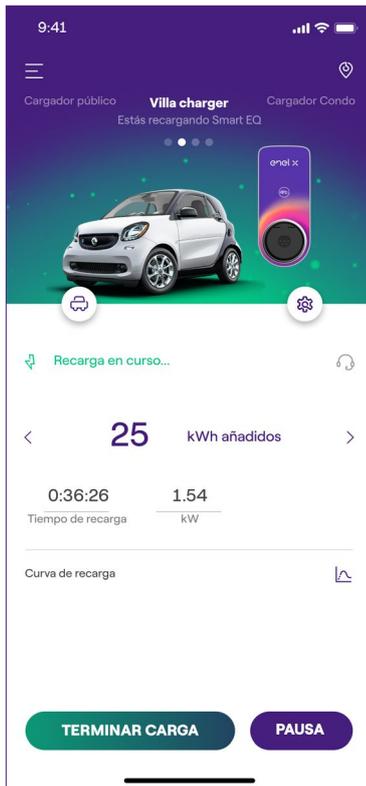
Para realizar una recarga desde la app, abre el apartado **Carga doméstica** y **EMPEZAR A CARGAR**.



Conecta tu vehículo en un plazo de 90 segundos tras el desbloqueo.

- > **Versión con cable:** conecta el cable del JuiceBox a tu vehículo
- > **Versión con enchufe:** conecta el cable de recarga al enchufe del JuiceBox y a tu vehículo

La recarga comenzará automáticamente. Una vez iniciada, puedes controlar tu sesión de recarga en la pantalla.



Para interrumpir la recarga, **TERMINAR CARGA**. La recarga se interrumpirá automáticamente y el cable de recarga podrá retirarse.

NOTA



También es posible interrumpir la recarga desde el vehículo.

4.2.2. RECARGAR MEDIANTE UNA TARJETA RFID

NOTA



Puedes asociar una tarjeta RFID a tu cuenta en cualquier momento, accediendo al apartado del menú **Mi Cuenta > Tarjeta JuicePass** y siguiendo los pasos indicados en las instrucciones de uso de la app JuicePass.

NOTA

La tarjeta JuicePass permite iniciar la sesión de recarga de tu JuiceBox solamente si:

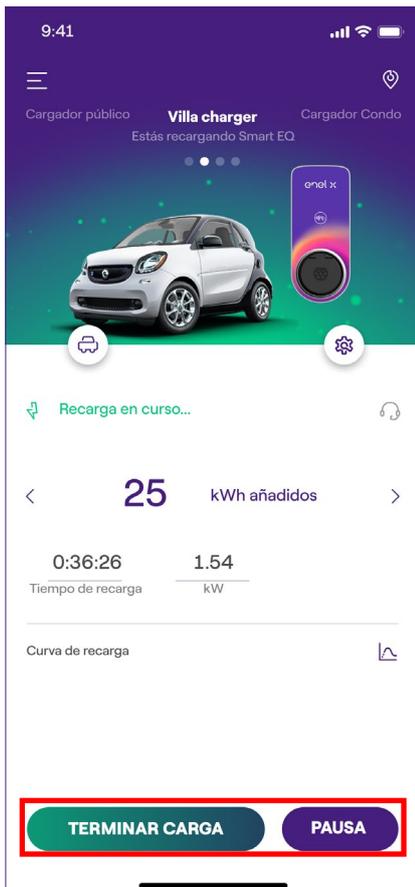
- > el JuiceBox se ha asociado a tu cuenta JuicePass como se indica en el apartado [Conectar la JuiceBox online](#).
- > se ha seleccionado la modalidad de uso "Desbloquea para cargar (Unlock to Charge)".
- > la tarjeta JuicePass se ha asociado a tu cuenta de usuario de JuicePass.



Para realizar una recarga, aproxima durante unos segundos la tarjeta al lector RFID del JuiceBox, hasta escuchar un pitido. Conecta el vehículo en un plazo de 90 segundos tras la autorización (tras el pitido la corona LED cambiará a color verde) de la tarjeta RFID:

- > **Versión con cable:** conecta el cable del JuiceBox a tu vehículo
- > **Versión con enchufe:** conecta el cable de recarga al enchufe del JuiceBox y a tu vehículo

La recarga comenzará automáticamente. Utiliza la app JuicePass para controlar tus sesiones de recarga. Para ello, ve al apartado **Carga doméstica**.



Para interrumpir una recarga, aproxima de nuevo la tarjeta al lector RFID del JuiceBox hasta escuchar nuevamente el pitido. La recarga se interrumpirá automáticamente y el cable de recarga podrá retirarse con seguridad.

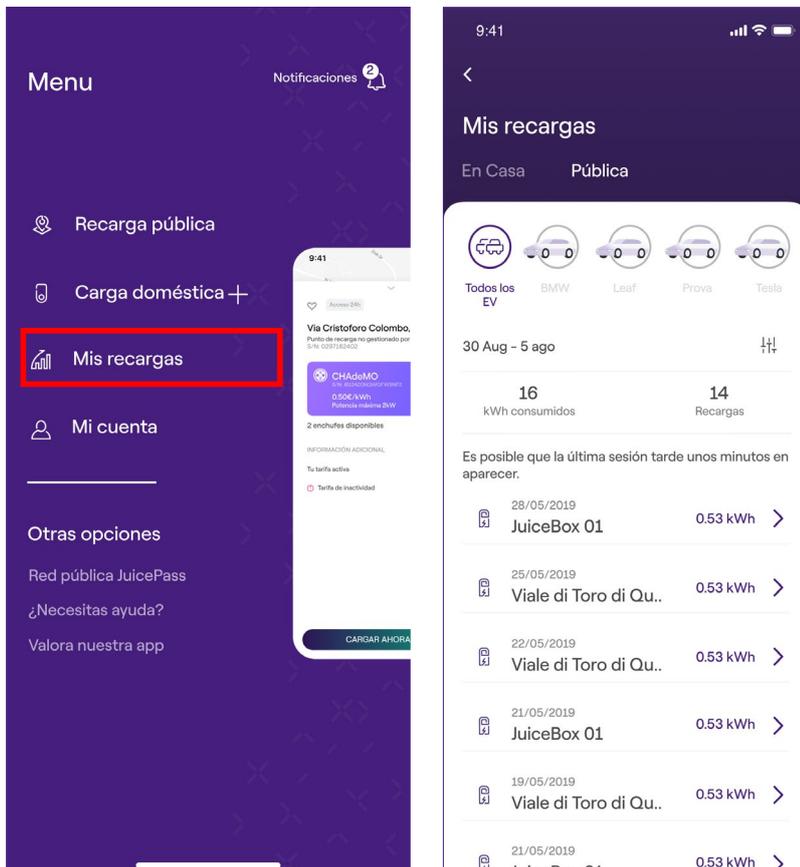
NOTA



También es posible interrumpir la recarga enviando un comando de detención desde la app JuicePass o desde el vehículo.

5. Historial de recarga

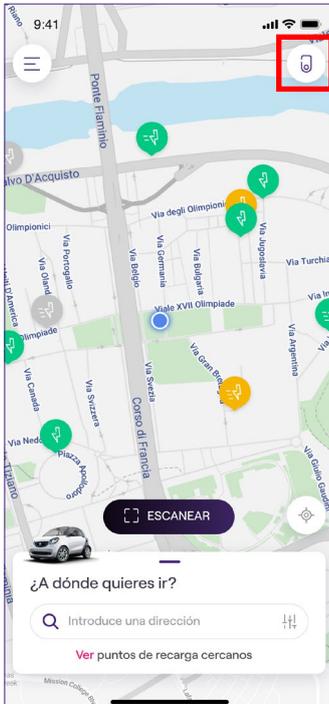
Para ver el historial de las recargas efectuadas, selecciona el **menú**  > **Mis Recargas**. Dentro del apartado **En casa**, puedes ver el historial de las recargas efectuadas mediante el JuiceBox vinculado a tu cuenta.



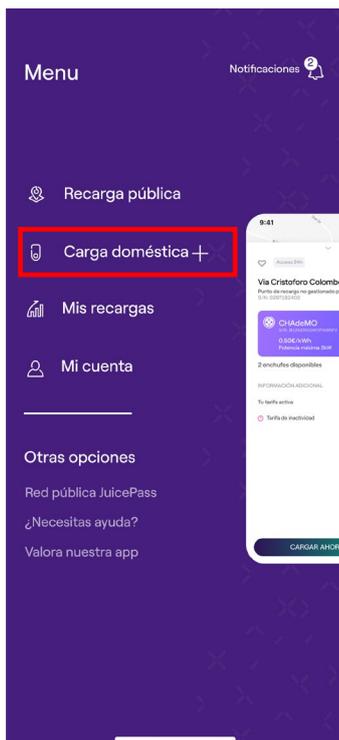
6. Ajustes

Puedes abrir la página JuiceBox de dos modos:

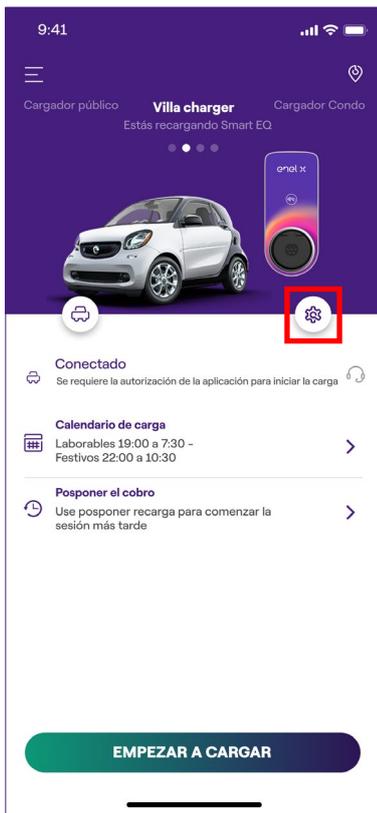
1. En la esquina superior derecha de la página principal, seleccionando el icono del JuiceBox.



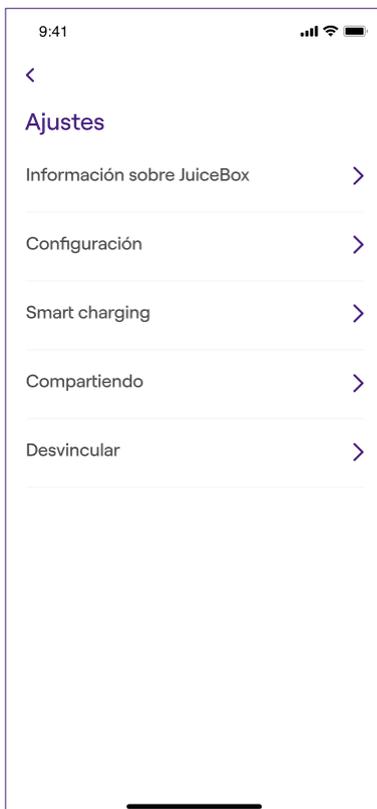
2. En la esquina superior izquierda de la página principal, seleccionando el **menú**  **Carga doméstica.**



Para acceder al menú **Ajustes** del JuiceBox, pulsa el símbolo del engranaje junto a la imagen del JuiceBox.



El menú Ajustes permite acceder a los puntos enumerados a continuación.



- > **Información sobre JuiceBox:** muestra el nombre del JuiceBox y su dirección.
- > **Configuración:** selecciona la modalidad de uso y la potencia de recarga del JuiceBox.

NOTA

 **Solo para JuiceBox Pro Celular:** Si hay instalado un JuiceMeter para habilitar la función Load Optimization Pro (Balanceo de Potencia), la máxima potencia suministrada por el JuiceBox corresponde al valor mínimo entre el límite de potencia configurado durante la instalación del JuiceMeter y el nivel de potencia seleccionado a través de la app JuicePass.

- > **Smart Charging (Recarga programada):** configura un horario de recarga recurrente, escogiendo la duración y los días de la semana.
- > **Compartiendo:** obtén el código PIN para que un nuevo usuario pueda asociar el JuiceBox con su propia cuenta de usuario.

NOTA

 El código PIN mostrado varía con el tiempo para garantizar una mayor seguridad.

- > **Desvincular:** desvincula el JuiceBox y lo elimina de tu cuenta.

7. Indicador LED

COLOR	SIGNIFICADO
Blanco	<ul style="list-style-type: none">> Fijo: Online> Parpadeante (duración 90 segundos): Online, en espera de inserción del cable
Violeta	<ul style="list-style-type: none">> Fijo: Offline> Parpadeante (duración 90 segundos): Offline, en espera de inserción del cable
Verde	<ul style="list-style-type: none">> Fijo (duración 3 segundos): Comando de inicio/detención recibido de la app o la tarjeta RFID> Parpadeante: Recarga en curso
Amarillo	<ul style="list-style-type: none">> Parpadeante: En suspensión <p>El JuiceBox puede entrar en modo «en suspensión» por varios motivos:</p> <ul style="list-style-type: none">> Debido al vehículo (p. ej. batería cargada, alta temperatura de la batería, interrupción de la recarga desde el vehículo)> Debido al JuiceBox (p. ej. perfil establecido de Smart Charging, corriente disponible de Load Optimization < 6 A)
Rojo	<ul style="list-style-type: none">> Fijo (duración 3 segundos): Tarjeta RFID no autorizada o tiempo para la inserción del cable transcurrido> Parpadeante: Error
Azul	<ul style="list-style-type: none">> Temporal: JuiceBox en fase de encendido o reinicio> Fijo: Error de software, el JuiceBox debe sustituirse

8. El color de la sostenibilidad

Tu JuiceBox se ha fabricado con materiales plásticos reciclados, obtenidos a partir de carcasas de contadores del grupo ENEL puestos fuera de servicio.

El procedimiento especial de fabricación combina los materiales plásticos reciclados con materiales reforzados con fibra de vidrio para garantizar unas propiedades de resistencia mecánica, térmica e ignífuga iguales o superiores a las de una producción equivalente con polímeros vírgenes.

Esto puede dar lugar a diferentes tonalidades de color en los componentes fabricados, resultado de posibles diferencias ya presentes en las piezas que entran en la cadena de recuperación y de la dispersión variable de las fibras de vidrio para garantizar la resistencia mecánica y térmica.

Las pequeñas variaciones de tono o de textura no afectan en absoluto a la seguridad, la calidad y la durabilidad de tu JuiceBox.