

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Índice

Conteúdo da Caixa	1
Apresentação	2
Obter a aplicação EZVIZ	2
Visão geral da cablagem	3
1. Campanha EZVIZ com carrilhão	3
2. Campanha EZVIZ sem carrilhão.....	3
Instalação do kit de alimentação	3
Instalação da campanha	5
Configuração da campanha	7
Instalação do cartão micro SD (Opcional)	7
Inicialização do cartão micro SD	7
Visualize o seu dispositivo	8
1. Visualização em direto.....	8
2. Definições	9
EZVIZ Connect	10
1. Use Amazon Alexa	10
2. Use Google Assistant.....	11
Resolução de problemas	11

Conteúdo da Caixa



Campanha (x1)



Placa de montagem (x2)
Escolha a que proporcionar melhor ângulo de vigilância.



Espuma da placa (x1)
Estabilize a placa de montagem ao instalá-la sobre uma superfície rugosa.



Kit de alimentação (x1)



Ponta de broca (x1)



Chave de fendas (x1)



Parafuso de montagem (x3)



Âncora (x3)



Parafuso de segurança (x1)



Parafuso de fixação (x2)



Conector de fio (x4)



Cablagem (x1)



Fusível (x1)



Arame em U (x2)



Informação regulatória (x2)



Guia de Início Rápido (x1)

Ferramentas de que pode precisar

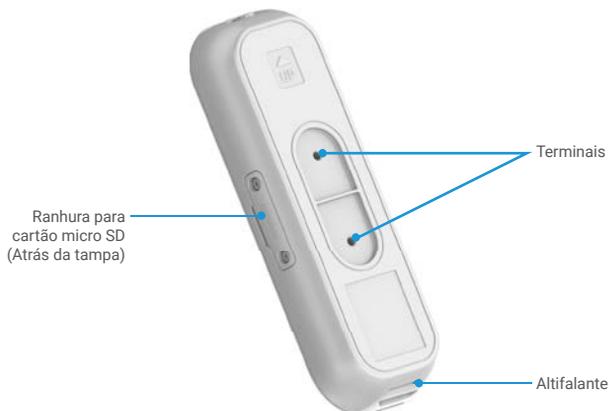


Broca (x1)

Apresentação



Nome	Descrição
Indicador LED	Vermelho <ul style="list-style-type: none">• Vermelho fixo: A campainha está a iniciar.• Vermelho intermitente lento: Rede desligada.• Vermelho intermitente rápido: Exceção da campainha (por exemplo, erro no cartão Micro SD). Azul <ul style="list-style-type: none">• Azul fixo: A campainha está a funcionar corretamente.• Azul intermitente rápido: A campainha está pronta para a ligação Wi-Fi.
Botão de reinicialização	Aguarde 5 segundos para repor e entrar no modo de configuração da rede Wi-Fi.



Nome	Descrição
Cartão micro SD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.

Obter a aplicação EZVIZ

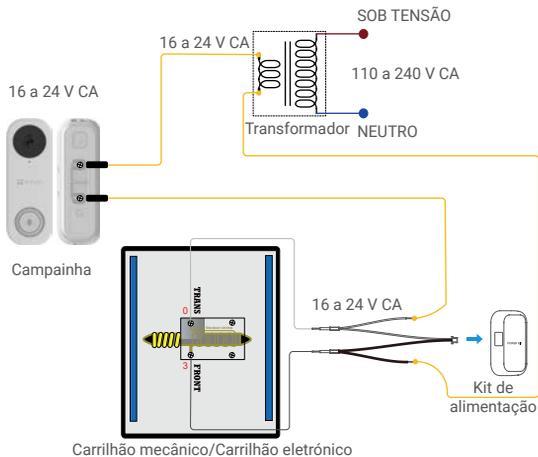
1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, procurando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.

	 	 Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".
---	--	--

Visão geral da cablagem

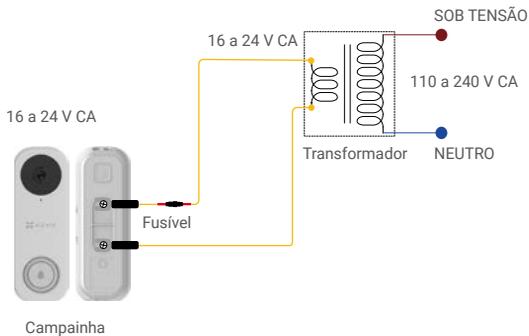
1. Campainha EZVIZ com carrilhão

- i** Se tiver um carrilhão mecânico ou eletrónico instalado em sua casa, instale o kit de alimentação e a campainha e ligue os fios como mostrado na figura abaixo.



2. Campainha EZVIZ sem carrilhão

- i** Se não houver um carrilhão instalado, salte a instalação do kit de alimentação, instale a campainha e ligue os fios como mostrado na figura abaixo.

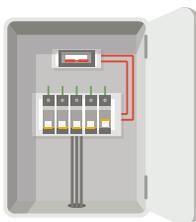


- i** • Recomendamos a instalação de um transformador novo para aumentar a saída de 16 para 24 volts.
• Consulte o Guia de Início Rápido do seu carrilhão ou transformador para obter mais detalhes sobre a instalação do carrilhão ou do transformador.

Instalação do kit de alimentação

- i** O kit de alimentação garante que a sua campainha recebe a alimentação de que necessita, assim, assegure-se de o instalar antes de instalar a sua campainha.

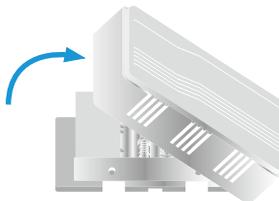
- 1** Desligue a eletricidade no disjuntor que controla o circuito da campainha.



2 Introduza uma extremidade da cablagem no kit de alimentação.



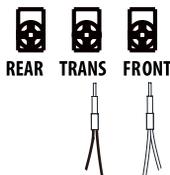
3 Retire a tampa do seu carrilhão mecânico.



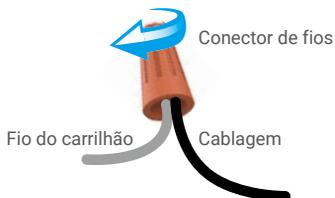
4 Retire os fios do carrilhão existente nos terminais denominados TRANS e FRONT.



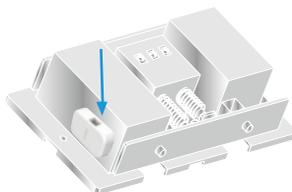
5 Ligue a cablagem aos terminais do carrilhão denominados TRANS e FRONT.



6 Introduza o fio de carrilhão existente e a outra extremidade da cablagem no conector de fios e torça-os firmemente. Repita este passo com o outro fio do carrilhão.



7 Monte o kit de alimentação ao lado do carrilhão.

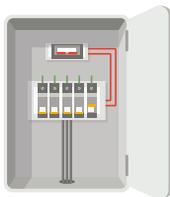


8 Volte a colocar a tampa do carrilhão.

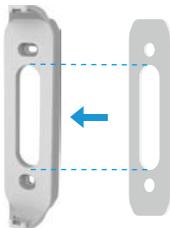
Instalação da campainha

i Altura de instalação recomendada: 1,2 m (4 pés) acima do solo.

1 Desligue a eletricidade no disjuntor que controla o circuito da campainha.

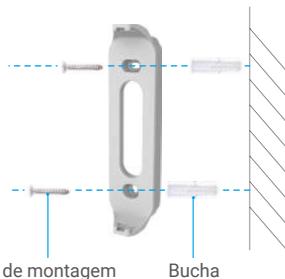


2 (Opcional) Quando a parede for irregular, cole a espuma da placa na placa de montagem.



3 Utilize a placa de montagem ou utilize as placas de montagem inclinadas como suporte de montagem suplementar, se desejar ter melhor visibilidade num lado específico.

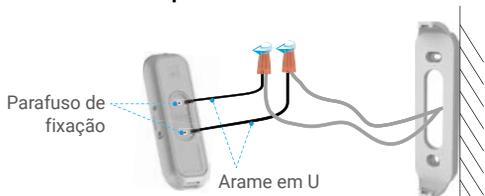
Utilizando a sua placa de montagem como modelo, marque a localização dos dois furos de montagem na parede e introduza as buchas, depois fixe a placa de montagem na parede.



i Profundidade recomendada do furo: 25 a 30 mm (1 polegada a 1,2 polegadas).

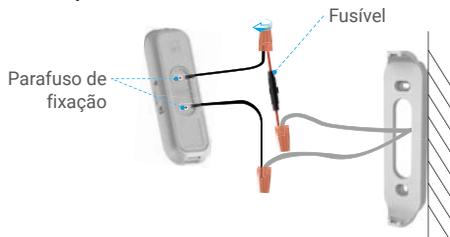
4 Se tiver um carrilhão instalado, siga a **Opção A**; caso contrário, siga a **Opção B**.

Opção A Ligue a campainha aos fios da sua campainha existente.



Alimentação elétrica: 16 a 24 V CA

Opção B Ligue o fusível com o fio da sua campainha existente.



Alimentação elétrica: 16 a 24 V CA

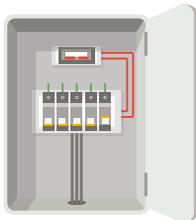
5 Instale a campainha na placa de montagem.



6 Introduza o parafuso de segurança na parte superior da placa de montagem para fixar a campainha.



7 Restabeleça a corrente elétrica no disjuntor.



i A campainha está ligada quando o seu indicador piscar rapidamente a azul. Caso contrário, certifique-se de que a sua eletricidade está desligada e verifique a cablagem. Se estiver ligada, prossiga para a configuração da campainha.

Configuração da campanha



1 Adicione a sua campanha à aplicação EZVIZ.

1. Retire a tampa da campanha.
2. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
3. No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface "Scan QR Code" (Ler código QR).
4. Leia o código QR no dispositivo ou na capa deste guia de início rápido quando o indicador piscar rapidamente a azul.
5. Siga o assistente para adicionar a campanha à aplicação EZVIZ.
6. Volte a colocar a tampa.

2 Escolha o tipo de carrilhão correspondente.

1. Na aplicação EZVIZ, toque em Chime Type (Tipo de carrilhão) na interface "Device Settings" (Definições do dispositivo) para aceder à interface "Chime Type" (Tipo de carrilhão).
2. Escolha o tipo de carrilhão que tem instalado em sua casa.

Instalação do cartão micro SD (Opcional)



1. Retire a tampa lateral da campanha com a chave de fendas.
2. Insira um cartão micro SD (vendido separadamente) na ranhura até ouvir um clique.
3. Volte a colocar a tampa e aperte os parafusos com a chave de fendas.

i Depois de instalar o cartão micro SD, deverá inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.

Inicialização do cartão micro SD

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

1. Na aplicação EZVIZ, toque em **Storage Status (Estado de armazenamento)** na interface "Device Settings" (Definições do dispositivo) para verificar o estado do cartão micro SD.
2. Se o estado do cartão mostrar **Uninitialized (Não inicializado)**, toque para inicializá-lo.
3. O estado mudará então para **Normal** e poderá armazenar vídeos.

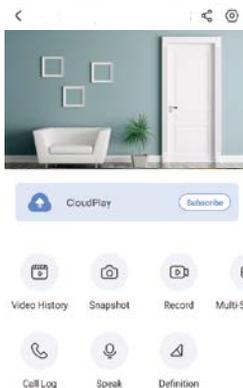
Visualize o seu dispositivo

i A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo.

Pode ver e ouvir uma transmissão em direto, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo conforme necessário.



i Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Video History (Histórico de vídeo). Visualize gravações.
	Snapshot (Fotografia). Tire uma fotografia.
	Record (Gravar). Inicie/pare manualmente a gravação.
	Multi-screen Live (Múltiplos ecrãs em direto). Toque para selecionar o esquema de janelas em direto.
	Call Log (Registo de chamadas). Visualize registos de chamadas.
	Speak (Falar). Utilizar para começar a falar e ouvir.
	Definition (Definição). Selecione a resolução de vídeo "Ultra HD", "Hi-Def" ou "Standard".

i Consulte a interface real para obter informação específica.

2. Definições

Pode definir os parâmetros do dispositivo na página de definições.

Parâmetro	Descrição
Answer Doorbell Call (Atender chamada da campainha)	Se desativada, as chamadas da campainha não serão atendidas.
Audio (Áudio)	Audio functions (Funções de áudio). Quando desativado, nem a visualização em direto nem os vídeos gravados terão áudio.
Status Light (Luz de estado)	Pode conhecer o estado do dispositivo através de luzes diferentes. Quando desativada, as luzes estão apagadas.
IR Light (Luz de infravermelhos)	A luz IR ajuda a câmara a conseguir imagens a preto e branco em condições com pouca luminosidade. Se desativada, a qualidade das imagens captadas em ambientes escuros será influenciada. <ul style="list-style-type: none">• Alarm Notification (Notificação de alarme): Pode seleccionar diferentes modos de deteção e o dispositivo emitirá os alarmes de acordo com os mesmos. Quando ativada, receberá notificações 24/7 sem nenhum Notification Schedule (horário de notificação definido).• Notification Schedule (Horário de notificação): Quando ativado, o dispositivo ligará/desligará o envio de mensagens de acordo com as definições programadas.• Set Notification Schedule (Definir horário de notificação): Pode definir o seu horário de notificação aqui.• Motion Detection Area (Área de deteção de movimento): Pode seleccionar a área de deteção aqui.• Motion Detection Sensitivity (Sensibilidade da deteção de movimento): Pode seleccionar a sensibilidade da deteção aqui.• Select the mode (Seleccionar o modo): Pode seleccionar 3 modos diferentes aqui. Se seleccionar os dois primeiros modos, será emitido um aviso sonoro se o dispositivo detetar o movimento de pessoas ou animais.
Alarm Notification (Notificação de alarme)	
Time Zone (Fuso horário)	Pode seleccionar o fuso horário conforme necessário.
Daylight Saving Time (Horário de verão)	Selecione o horário de verão conforme necessário.
Date Format (Formato da data)	Pode seleccionar o formato da data conforme necessário.
Wi-Fi	Pode ver a rede Wi-Fi à qual o dispositivo está ligado e tocar para ligá-lo a outra rede Wi-Fi.
Cloud Storage (Armazenamento na nuvem)	Pode subscrever o armazenamento na nuvem aqui.
Storage Status (Estado do armazenamento)	Pode ver o estado do armazenamento na nuvem e no seu cartão de memória aqui.
Device Version (Versão do dispositivo)	Pode ver a versão do dispositivo aqui.
Image Encryption (Encriptação da imagem)	Se ativada, as imagens captadas pelo dispositivo só estarão disponíveis depois de inserir uma palavra-passe.
Change Encryption Password (Mudar palavra-passe de encriptação)	Pode mudar a sua palavra-passe de encriptação aqui. A palavra-passe predefinida é o código de verificação do dispositivo.
Offline Notification (Notificação offline)	Se ativada, as notificações serão enviadas para a sua aplicação quando a campainha estiver offline.
User Guide (Guia do utilizador)	Pode ler o guia de utilizador do dispositivo aqui.
About (Sobre)	Pode assinalar onde o dispositivo está instalado, e obter a categoria do produto, o modelo do dispositivo, o número de série e o código QR do dispositivo aqui.
Delete Device (Apagar dispositivo)	Toque para apagar o dispositivo da sua conta EZVIZ.

- 1** Por uma questão de protecção de privacidade, remova o cartão SD ou outro meio de armazenamento (se houver algum) quando transferir o dispositivo para terceiros.

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue "Image Encryption" (criptação de imagem) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em "**ENABLE TO USE**" (ativar para utilizar).
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em "**Sign in**" (iniciar sessão).
5. Toque no botão "**Authorize**" (autorizar) para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked", (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em "**DISCOVER DEVICES**" (detetar dispositivos) para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Devices" (dispositivos) e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (casa inteligente) na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmara xxxx), pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (criptação de imagem) e ligue a opção de "Audio" (áudio) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Set up device" (configurar dispositivo) a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (funciona com Google)** e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
6. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Return to app" (regressar à aplicação)**.
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Resolução de problemas

1 Instalei a campanha, mas o carrilhão em minha casa não funciona.

Confirme os seguintes dados.

1. Certifique-se de que é utilizada a faixa de tensão de entrada correta (16 a 24 V). A sua campanha foi concebida para funcionar com, pelo menos, 16 volts de corrente alternada, o que está em consonância com a maior parte dos sistemas de campanhas normais. A campanha que funciona com uma tensão mais baixa (ou funciona com corrente contínua em vez de corrente alternada) pode causar avarias no funcionamento do carrilhão.
2. Selecione o tipo de carrilhão correto (o mesmo que o indicado na etiqueta do produto) na aplicação EZVIZ.
3. Certifique-se de que o modelo de carrilhão utilizado em sua casa é compatível com a campanha. Verifique a lista de compatibilidade em www.evizlife.com.
4. Devido ao possível esgotamento da bateria integrada da campanha, ligue a campanha durante, pelo menos, 30 minutos antes de a utilizar pela primeira vez.

2 Não consigo ligar a minha campanha à rede Wi-Fi.

1. Certifique-se de que a sua campanha não está bloqueada por uma firewall ou por qualquer limitação na sua rede.
2. Não ligue demasiados dispositivos ao router.
3. Certifique-se de que a definição de IP estático está desativada e que o router pode distribuir o endereço IP ao seu dispositivo (o DHCP está ligado).

3 A minha campanha está frequentemente offline.

1. Certifique-se de que a campanha tem um sinal de Wi-Fi forte e estável.
2. Certifique-se de que o seu router e a Internet estão funcionais.
3. A campanha requer uma velocidade de carregamento de, pelo menos, 2 Mbps, certifique-se de que a largura de banda da rede é suficiente e de que não tem demasiados dispositivos ligados ao router.
4. Se todas as técnicas de resolução de problemas listadas acima não resolverem o problema, elimine o dispositivo da sua conta EZVIZ, reponha-o e volte a adicioná-lo.