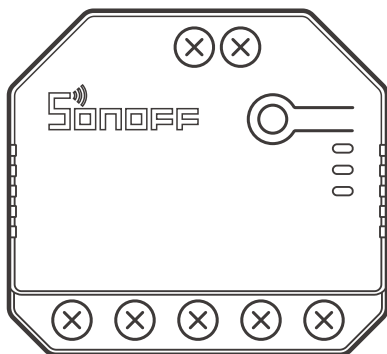


SONOFF



DIY DUAL

User manual V1.2

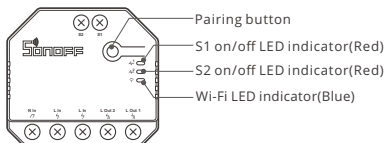


2-Gang Wi-Fi Smart Switch

· 中文-----	1-8	· English-----	9-16
· Deutsch-----	17-24	· Español-----	25-32
· Français-----	33-40	· Italiano-----	41-48
· Русский язык-----	49-56	· Português-----	57-64

· FCC Warning-----	65		

Product Introduction



ⓘ The device weight is less than 1 kg. The installation height of less than 2 m is recommended.

Features

This device is a 2-gang Wi-Fi smart switch that allows you to remotely turn on/off the device, schedule it on/off or share it with your family to control together.



Remote Control



Single/Countdown
Timing



Share Control



Smart Scene



Sync Status



Power Monitoring
(DUALR3)



Over-load
Protection
(DUALR3)



Inching Mode



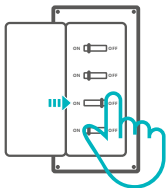
Power-on State



LAN Control

Operating Instruction

1. Power off



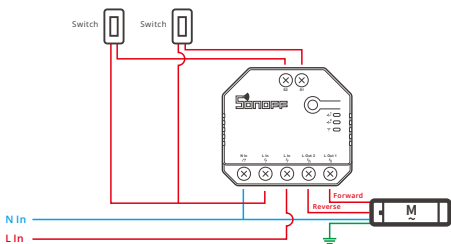
⚠ To avoid electric shocks, please consult the dealer or a qualified professional for help when installing and repairing! Do not wire when power is on.

2. Wiring instruction

⚠ Do not pull the wire directly from the live wire to the S1/S2 external switch! Must from device.

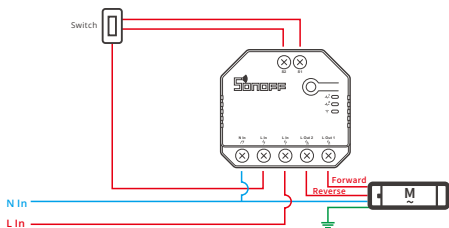
Motor mode:

① Momentary switch:



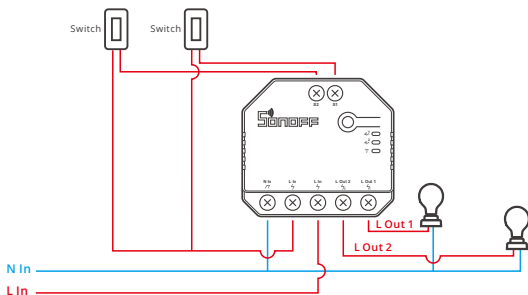
⚠ Connect to S1 or S2 for smart control of connected devices; connect to S1 and S2 for two-way smart control.

② Dual relay momentary switch/3-gang rocker switch:

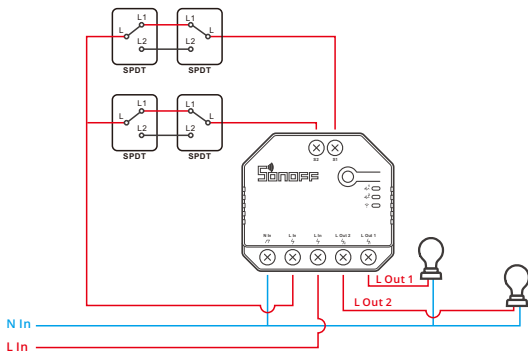


Light fixture wiring instruction:

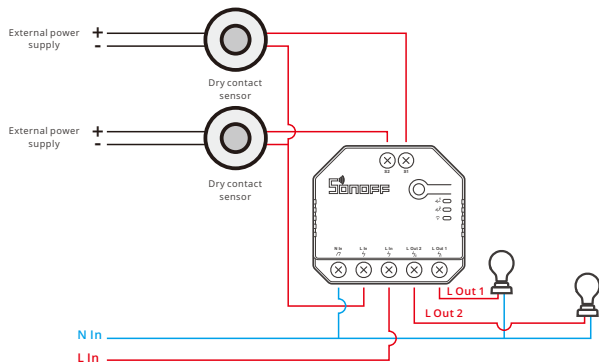
- ① To enable dual relay control, S1 and S2 are required to connect the push button switch in the pulse mode or the rocker light switch in the edge mode:



- ② Connect SPDT switches in the edge mode to reach double two-way control:



③ Connect dry contact sensors in the following mode:



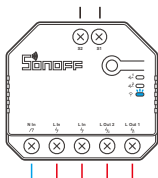
- ⚠ Make sure the neutral wire and live wire connection is correct.
- ⚠ The device still works normally if no a physical light switch is connected to S1/S2.
- ⚠ If S1/S2 is connected to a physical light switch, the corresponding working mode is required in eWeLink APP to select for normal use.

3. Download the eWeLink APP



Android™ & iOS

4. Power on



After powering on, the device will enter the bluetooth pairing mode during the first use. The Wi-Fi LED indicator changes in a cycle of two short and one long flash and release.

ⓘ The device will exit the bluetooth pairing mode if not paired within 3mins. If you want to enter this mode, please long press the manual button for about 5s until the Wi-Fi LED indicator changes in a cycle of two short and one long flash and release.

5. Add the device



Tap "+" and select "bluetooth pairing", then operate following the prompt on the APP.

Compatible Pairing Mode

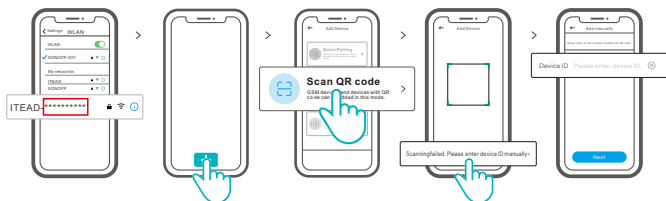
If you fail to enter Bluetooth Pairing Mode, please try "Compatible Pairing Mode" to pair.

Long press Pairing button for 5s until the Wi-Fi LED indicator changes in a cycle of two short flashes and one long flash and release. Long press Pairing button for 5s again until the Wi-Fi LED indicator flashes quickly. Then, the device enters Compatible Pairing Mode.

For Android system:

Tap "+" and select "Compatible Pairing Mode" on app, Please follow the app prompts.

For iOS system:



- ① When the device is in the compatible mode, please record the device ID ITEAD-*****, which can be found in the Wi-Fi list of the mobile phone.
- ② Enter Wi-Fi password, tap "Next" and then "Connect". Select Wi-Fi SSID with ITEAD-***** and enter the password 12345678, and then go back to eWeLink app and tap "Next". Be patient until pairing completes.

Specifications

Model	DUALR3, DUALR3 Lite
Input	100-240V AC 50/60Hz 15A Max
Output	100-240V AC 50/60Hz
Resistive Load	2200W/10A/Gang 3300W/15A/Total
Motor Load	10-240W/1A
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
Frequency range	2400-2483.5Mhz
Version Information	Hardware Versions: V1.0 Software Versions: V1.0
Maximum RF output power	Wi-Fi:19dBm(ERP) BLE:4dBm(ERP)
Operating systems	Android & iOS
Number of gangs	2-Gang
Working temperature	-10°C~40°C
Material	PC V0
Dimension	54x49x24mm

Wi-Fi LED indicator status instruction

LED indicator status	Status instruction
Flashes (one long and two short)	Bluetooth Pairing Mode
Keeps on	Device is connected successfully
Flashes quickly	Compatible Pairing Mode
Flashes quickly once	Unable to discover the router
Flashes quickly twice	Connect to the router but fail to connect to server
Flashes quickly three times	Upgrading

Working Mode

After pairing, select the corresponding mode from switch, motor and meter modes according to the connected device.

Switch Mode:

Control two output loads independently.

Motor Mode:

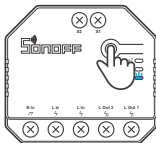
Suitable for four-wire tubular motors such as curtain and roller blind motor.

Meter Mode (DUALR3) :

The relay keeps on, and can not be turned off. Focusing on power metering.

Switch Network

If you need to change the network, long press the pairing button for 5s until the Wi-Fi LED indicator changes in a cycle of two short and one long flash and release, then the device enters Bluetooth pairing mode and you can pair again.



Factory Reset

Deleting the device on the eWeLink app indicates you restore it to factory setting.

Common Problems

Fail to pair Wi-Fi devices with eWeLink APP

1. Make sure the device is in pairing mode.
The device will automatically exit the pairing mode if not paired within 3mins.
2. Please turn on the location service on your mobile phone and give the permission.
Before choosing the Wi-Fi network, the location service should be turned on and the permission is given. Location information permission is used to obtain Wi-Fi list information. If you tap "Disable", the device will not be added.
3. Make sure your Wi-Fi network runs on the 2.4GHz band.
4. Make sure you entered a correct Wi-Fi SSID and password, no special characters contained. A wrong password is a very common reason for pairing failure.
5. You may get the device close to the router for a good signal transmission while pairing.
6. Please try to pair the device in the compatible mode.

Wi-Fi devices "Offline" issues

Please check the following issues by the Wi-Fi LED indicator status:

The LED indicator blinks once every 2s means you fail to connect to the router.

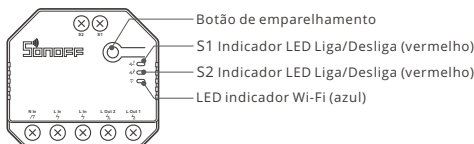
1. Maybe you entered a wrong Wi-Fi SSID and password.
2. Make sure your Wi-Fi SSID and password don't contain special characters, for example, the Hebrew, Arabic characters. Our system can't recognize these characters so that fail to connect to the Wi-Fi.
3. Maybe your router has a lower carrying capacity.
4. Maybe the Wi-Fi signal strength is weak. Your router is too far away from your device, or there may be some obstacles between the router and the device so that the signal transmission is blocked.
5. Be sure that the MAC of the device is not on the blacklist of your MAC management.

The LED indicator flashes twice on repeated means you fail to connect to the server.

1. Make sure the Internet connection is normal. You can use your phone or PC to connect to the Internet, and if you fail to access, please check the availability of the Internet connection.
2. Maybe your router has a low carrying capacity. The number of devices connected to the router exceeds its maximum value. Please check the maximum number of devices that your router can carry. If the number of connected devices exceeds the maximum value, please delete some devices or change a larger router and try again.
3. Please contact your ISP and confirm our server address is not shielded:
cn-disp.coolkit.cc (China Mainland)
as-disp.coolkit.cc (in Asia except China)
eu-disp.coolkit.cc (in EU)
us-disp.coolkit.cc (in US)

If none of the above methods solved this problem, please submit your issue via help & feedback on the eWeLink App.

Introdução ao produto



- ⚠ O peso do dispositivo é inferior a 1 kg.
Recomenda-se uma altura de instalação inferior a 2 m.

Funções

Este dispositivo é um interruptor inteligente Wi-Fi de 2 saídas que permite ligar /desligar dispositivos remotamente, programá-los para ligar / desligar ou compartilhá-lo com sua família para controlar juntos.



Controle pelo aplicativo



Programador de tempo



Compartilhar controle



Cenas inteligentes



Status de sincronização



Monitoramento de energia (DUALR3)



Proteção de sobrecarga (DUALR3)



Modo de avanço



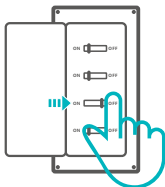
Estado de inicialização



Controle LAN

Instrução de Operação

1. Desligar

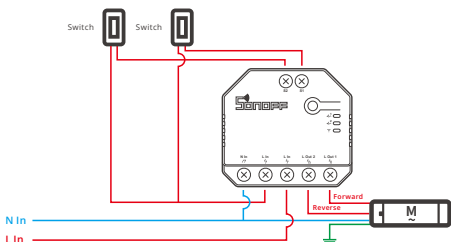


- ⚠ Para evitar choques elétricos, por favor consulte o seu distribuidor ou um profissional qualificado para auxiliar na instalação e reparo. Por favor não toque no painel durante o uso.

2. Instruções de instalação

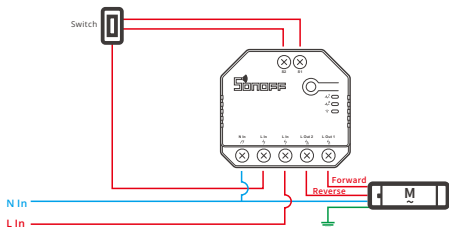
Modo motor:

① Interruptor momentâneo:



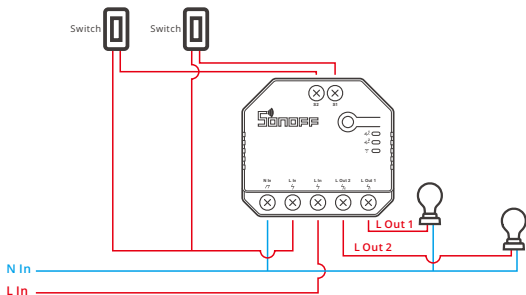
⚠ Conecte-se a S1 ou S2 para controle inteligente dos dispositivos conectados; conecte-se a S1 e S2 para controle inteligente bidirecional

② Interruptor momentâneo de relé duplo/Interruptor de luz oscilante de 3 saídas:

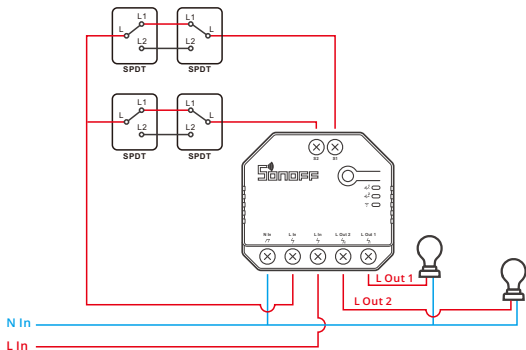


Instrução para instalação de lâmpadas:

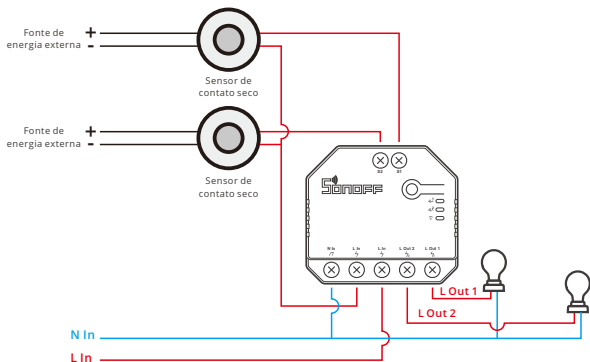
- ① Para habilitar o controle de relé duplo, S1 e S2 são necessários para conectar a chave de botão no modo de pulso ou a chave oscilante no modo de borda:



- ② Conecte os interruptores SPDT no modo de borda para alcançar o controle bidirecional duplo:

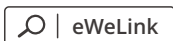


③ Conecte os sensores de contato seco no seguinte modo:



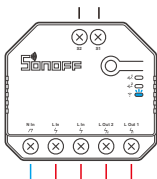
- ⚠ Certifique-se de que os cabos neutro e fase estejam conectados corretamente.
- ⚠ O dispositivo ainda funciona normalmente se nenhum interruptor de luz física estiver conectado a S1 / S2.
- ⚠ Se S1 / S2 estiver conectado a um interruptor de luz físico, o modo de trabalho correspondente é necessário no eWeLink APP para selecionar para uso normal.

3. Baixe o APP



Android™ & iOS

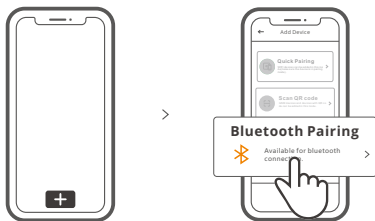
4. Ligue



Após ligar o aparelho entrará em modo de emparelhamento Bluetooth durante o primeiro uso. O indicador LED Wi-Fi mudará para um ciclo de dois flashes curtos e um longo.

⚠ O aparelho irá sair do modo de emparelhamento Bluetooth se a conexão com o Wi-Fi não for feita em até 3 minutos. Se você queira entrar nesse modo, por favor pressione botão de emparelhamento 5 s até que o indicador LED do Wi-Fi mude para um círculo de dois flashes curtos e um longo em seguida solte.

5. Adicione o aparelho



Toque "+" e selecione "Emparelhamento Bluetooth" então prossiga seguindo as instruções do aplicativo.

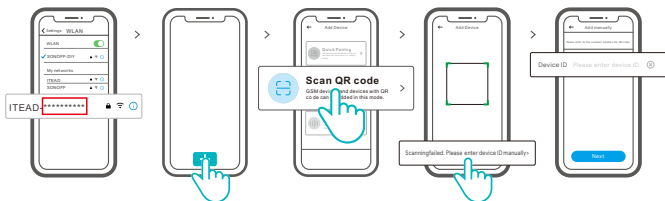
Modo de pareamento compatível

Caso falhar ao entrar no modo de emparelhamento Bluetooth, por favor tente o "modo de pareamento compatível" para parear.

Pressione botão de configuração por 5 segundos até o indicador LED Wi-Fi mudar para um ciclo de dois flashes curtos e um longo e solte. Pressione botão de configuração por 5 segundos novamente até o indicador LED Wi-Fi pisque rapidamente. Então o dispositivo entrará em modo de pareamento compatível.

Para sistema Android:

Toque "+" e selecione "Modo de pareamento compatível" no aplicativo. digite a senha do Wi-Fi e clique em "Próximo". Espere até que o pareamento esteja completo.

Para sistema iOS:

- Defina o dispositivo para o modo de emparelhamento, localize o SSID Wi-Fi com ITEAD - ***** no seu celular e salve os últimos 10 códigos digitais (O código digital é o ID exclusivo do dispositivo).
- Volte para o aplicativo "eWeLink", toque em "+", selecione "Digitalizar código QR" e toque na palavra "Falha na digitalização". Digite o ID do dispositivo manualmente "na parte inferior e salve o ID do dispositivo, toque em "Avançar "e aguarde até que a adição seja bem-sucedida.

Parâmetros do produto

Modelo	DUALR3, DUALR3 Lite
Entrada	100-240V AC 50/60Hz 15A Máx.
Saída	100-240V AC 50/60Hz
Carga Máx.	2200W/10A/Grupo 3300W/15A/Total
Carga motor	10-240W/1A
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
Sistema de operação	Android & iOS
Número de saídas	2
Temperatura de trabalho	-10°C~40°C
Material	PC V0
Dimensão	54x49x24mm

Instruções do status do indicador LED Wi-Fi

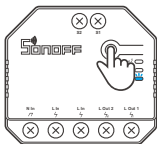
Status do indicador LED	Descrição de status
LED azul Piscando (um flash longo e dois curtos)	Modo de emparelhamento Bluetooth
LED azul acesa	O dispositivo foi conectado com sucesso
LED azul pisque rapidamente	Modo de pareamento compatível
LED azul pisca rapidamente uma vez	Não foi possível encontrar o roteador
LED azul pisca rapidamente duas vezes	Conectou-se ao roteador, mas falhou ao se conectar ao servidor
LED azul pisca três vezes rapidamente	Atualizando

Modo de trabalho

Após o emparelhamento, selecione o modo correspondente entre os modos interruptor, motor e medidor de acordo com o dispositivo conectado. Por favor, verifique as instruções detalhadas para os modos de trabalho no aplicativo eWeLink.

Mudar rede

Se você precisar alterar a rede, pressione e segure o botão de emparelhamento por 5s até que o indicador LED Wi-Fi mude em um ciclo de duas piscadas curtas e uma longa e solte, então o dispositivo entra no modo de emparelhamento Bluetooth e você pode emparelhar novamente.



Redefinição de fábrica

Excluir o dispositivo no aplicativo eWeLink indica que você o restaurou para a configuração de fábrica.

Problemas comuns

Falha ao emparelhar dispositivos Wi-Fi com eWeLink APP

1. Certifique-se de que o dispositivo esteja no modo de emparelhamento.
O dispositivo sairá automaticamente do modo de emparelhamento se não for emparelhado em 3 minutos.
2. Por favor, ligue o serviço de localização no seu celular e dê a permissão.
Antes de escolher a rede Wi-Fi, o serviço de localização deve ser ligado e a permissão concedida. A permissão de informações de localização é usada para obter informações da lista de Wi-Fi. Se você tocar em "Desativar", o dispositivo não será adicionado.
3. Certifique-se de que sua rede Wi-Fi funciona na banda de 2,4 GHz.
4. Certifique-se de inserir um SSID e senha de Wi-Fi corretos, sem caracteres especiais.
Uma senha errada é um motivo muito comum para falha de emparelhamento.
5. Você pode aproximar o dispositivo do roteador para uma boa transmissão do sinal durante o emparelhamento.
6. Por favor, tente emparelhar o dispositivo no modo compatível.

Problemas "off-line" de dispositivos Wi-Fi

Verifique os seguintes problemas pelo status do indicador LED de Wi-Fi:

O indicador LED pisca uma vez a cada 2s significa que você não conseguiu se conectar ao roteador.

1. Talvez você tenha inserido um SSID e senha de Wi-Fi errados.
2. Certifique-se de que o SSID e a senha do Wi-Fi não contenham caracteres especiais, por exemplo, hebraico e caracteres árabes. Nosso sistema não consegue reconhecer esses caracteres, por isso falham ao se conectar ao Wi-Fi.
3. Talvez seu roteador tenha uma capacidade de carga inferior.
4. Talvez a intensidade do sinal Wi-Fi seja fraca. O seu roteador está muito longe do seu dispositivo ou pode haver alguns obstáculos entre o roteador e o dispositivo e a transmissão do sinal é bloqueada.
5. Certifique-se de que o MAC do dispositivo não esteja na lista negra de seu gerenciamento de MAC.

O indicador LED pisca duas vezes repetidamente significa que você não conseguiu se conectar ao servidor.

1. Certifique-se de que a conexão com a Internet esteja normal. Você pode usar seu telefone ou PC para se conectar à Internet e, se não conseguir acessar, verifique a disponibilidade da conexão à Internet.
2. Talvez seu roteador tenha baixa capacidade de carga. O número de dispositivos conectados ao roteador excede seu valor máximo. Verifique o número máximo de dispositivos que seu roteador pode transportar. Se o número de dispositivos conectados exceder o valor máximo, exclua alguns dispositivos ou troque um roteador maior e tente novamente.
3. Entre em contato com o seu ISP e confirme se o endereço do nosso servidor não está protegido:
cn-disp.coolkit.cc (China Continental)
as-disp.coolkit.cc (na Ásia, exceto China)
eu-disp.coolkit.cc (na UE)
us-disp.coolkit.cc (nos EUA)

Se nenhum dos métodos acima resolveu o problema, envie seu problema por meio de ajuda e feedback no aplicativo eWeLink.

FCC Warning

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could avoid the user's authority to operate the equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Note:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hereby, Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd. declares that the radio equipment type DUALR3, DUALR3 Lite are in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

<https://sonoff.tech/usermanuals>



The logo features the word "SONOFF" in a bold, black, sans-serif font. Above the letter "O" is a stylized wireless signal icon consisting of three curved lines of increasing size, representing radio waves.

Shenzhen Sonoff Technologies Co., Ltd.

1001, BLDG8, Lianhua Industrial Park, shenzhen, GD, China
ZIP code: 518000 Website: sonoff.tech

MADE IN CHINA

